



Beekdaelen, 22 mei 2025.

Advies op: de jaarstukken ISD-Kompas 2024-2025-2026.

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,
Geachte leden van de gemeenteraad.

Vanuit onze advisering in de jaren 2022, 2023 en 2024 op de betreffende jaarstukken over deze jaren, hebben wij de nu voorliggende jaarstukken, beoordeeld.

Wij hebben gelezen dat ISD-Kompas, als uitvoeringsorganisatie van de door de gemeente opgedragen wettelijke taakstelling, Arbeidsparticipatie, Inkomen en Zorg, op een zorgvuldige en professionele wijze rekenschap aflegt over de wijze van uitvoering van het vastgestelde Uitvoeringsplan 2024-2025.

ISD-Kompas geeft aan dat in 2024 voor het eerst een deel van de processen geautomatiseerd uitgevoerd zijn. En het jaar waarin er diverse extra taken, vanuit de Rijksoverheid, namens de gemeente(n) zijn uitgevoerd: betaling van leefgeld aan Oekraïense vluchtelingen, de energietoeslag, de alleenverdienersproblematiek en de Regeling uitstroom bijstandsgerechtigden.

Wij constateren dat daarnaast wetswijzigingen en beleidsnotities zijn en worden opgesteld in het kader van landelijke sociaal maatschappelijke en economische ontwikkelingen. Wij noemen hier o.a. de Participatiewet in Balans en de Wet Handhaving sociale zekerheid, alsook het door uw raad vastgestelde Toekomstperspectief Sociaal Domein Beekdaelen. ISD-Kompas geeft aan dat zij inspelen op deze wijzigingen, maar de uitwerking niet of nauwelijks verwoorden in de uitvoering 2025 en het Uitvoeringsplan 2026-2029.

Als Adviesorgaan Sociaal Domein vragen wij ons af (merken wij op) op welke wijze hier door ISD-Kompas concreet invulling aan wordt gegeven, mede gelet op de noodzakelijke integraliteit, afstemming en samenwerking binnen de diverse domeinen en opdrachtgevers.

Een ander aspect waar wij aandacht voor vragen is op welke wijze, door ISD-Kompas, invulling wordt gegeven aan de door de gemeente aangegeven bezuinigingstaakstelling, zonder nadelige gevolgen voor onze klanten.

Zoals eerder aangegeven in onze brief van 12 mei 2025, willen wij in dit advies, nogmaals aangeven dat wij de in de zienswijzebrief opgenomen aspecten als adviesorgaan onderschrijven.

Vanuit de thans voorliggende jaarstukken willen wij nog een aantal zaken opmerken/benoemen:

Evenals verleden jaar moeten we constateren dat er nog weinig uitgevoerde en voorgenomen aspecten concreet (SMART) benoemd worden, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan genoemde doelstellingen en benoemen van concrete aantallen, missen we. Er wordt aangegeven “we houden intensief en frequent contact met onze klanten”. Waaruit blijkt dit en hoe ziet dit eruit? Wij vragen m.n. in het jaarverslag de opgenomen teksten te onderbouwen met concrete gegevens van ISD-Kompas.

Uit de tekst van het verslag moeten we constateren dat er sprake is van formeel eenzijdige communicatie. Bijvoorbeeld bij de extra hulp regelingen en contacten met de huisartsenpraktijken.

ISD-Kompas geeft zelf aan dat een aantal zaken (b.v. communicatieplan-armoedebelid) niet kunnen worden uitgevoerd omdat ze te weinig contact hebben met de professionals en dat ze afhankelijk zijn van wat anderen hen doorgeven.

Dit is precies een van de zorgen die er leven binnen het adviesorgaan gelet op de toekomstige ontwikkelingen om te komen tot een integrale aanpak, zoals verwacht wordt bij de uitwerking van de Participatiewet in Balans.

ISD-Kompas geeft aan dat in 2024, 75 klanten naar werk zijn begeleid en dat 45 hiervan uitkeringsvrij zijn. Hoe staat dit tegenover welke gemeente? Kan er per gemeente de desgewenste cijfers worden aangeleverd?

Zo kan iedere gemeente, waar ISD-Kompas dit voor uitvoert zijn beleidsplannen of wensen hierop afstemmen.

Wat zijn precies de genoemde ontwikkel elementen en kunnen hier ook cijfers per gemeente van worden aangeleverd.

De gestelde doelen in het jaarverslag bieden geen onderbouwing. Of er wordt niet aangegeven hoe ISD-Kompas die doelen wil bereiken of bereikt heeft.

Bij Automatisering en digitalisering scoort Kompas voldoende. Men geeft hier verder geen aanvulling op, bijvoorbeeld, hoe men dit wil gaan optimaliseren.

Cijfers van het terugvorderings- en incassobeleid. ISD-Kompas geeft aan dat zij een actief incassobeleid voeren en de incassoquote boven het landelijk gemiddelde te houden. Wat is het actuele incassobeleid en wat is het landelijk gemiddelde?

Meer informatie over de bezwaarzaken. Waarover gingen de bezwaarzaken?

In 2024 heeft ISD-Kompas haar klachtenregeling opnieuw onder de loep genomen, zowel inhoudelijk als wat betreft de vindbaarheid voor onze klanten.

Wij adviseren het bestuur als grootste deelnemer aan de gemeenschappelijke regeling ISD-Kompas, ervoor te zorgen, dat er een onafhankelijke klachtencommissie wordt ingesteld.

In 2024 heeft ISD-Kompas drie (03) klachten ontvangen. Wat waren dit voor soort klachten en hoe zijn deze opgelost?

Kan ISD-Kompas de doorbraakmethode uitvoeren, als er om gevraagd wordt?
Deze wordt namelijk door de gemeente Beekdaelen toegepast?

Hoe gaat ISD-Kompas /de gemeente, inspelen op de Participatiewet in Balans en de Wet Handhaving sociale zekerheid, met betrekking tot de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en het feit dat de Participatiewet in Balans uitgaat van vertrouwen.

Heeft ISD-Kompas /de gemeente, aandacht voor aanpassing dan wel wijziging van de beleidsregels in het kader van de Participatiewet in Balans en de Wet Handhaving sociale zekerheid?

Of heeft ISD-Kompas hier de desbetreffende gemeenten en haar beleidsmedewerkers voor benaderd?

Bij de besluitvorming en uitvoering van deze jaarstukken, vragen wij het college en de raad, onze bemerkingen te betrekken en adequaat invulling te geven aan hun rol, taak en verantwoordelijkheid, ook binnen het DB en AB, van de GR ISD- Kompas.

Met vriendelijke groet,

Namens het Adviesorgaan
Sociaal Domein Beekdaelen,
W. Huisinga, Voorzitter.