



Van: Karin Molenaar

Uw kenmerk: 24bb004001

Ons kenmerk: M2406-3746 - 24bo006322

Onderwerp: De schuldenindustrie misleidt
kwetsbare Rotterdammers

Datum: B&W 9 juli 2024

Aan de gemeenteraad

Op 13 juni 2024 stelde S. Reitema (PvdA) ons schriftelijke vragen over 'De schuldenindustrie misleidt kwetsbare Rotterdammers' (24bb004001).

Inleidend wordt gesteld:

PvdA Rotterdam is tegen een verdienmodel op schulden. De schuldenindustrie weet constant nieuwe manieren te vinden om geld te verdienen over de rug van kwetsbare mensen.

Nu lezen we dat de Autoriteit Consument en Markt (ACM) onderzoek doet of commerciële aanbieders van schuldhulpverlening zich schuldig maken aan misleiding. Deze bedrijven wekken namelijk online de suggestie dat ze namens de gemeente zouden opereren. Dit soort praktijken zijn niet alleen verboden maar is een uitbuiting van mensen die al zo kwetsbaar zijn. Daarom willen we het college het volgende vragen:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met dit artikel en dit soort praktijken?

Antwoord:

Ja, daar zijn wij mee bekend.

Vraag 2:

In hoeverre komt dit in Rotterdam voor?

Antwoord:

Wij hebben geen concrete cijfers hoe vaak dit in Rotterdam voorkomt

Vraag 3:

Is het college bereid te (laten) onderzoeken in hoeverre dit voorkomt in Rotterdam?

Nee, daar zien wij geen meerwaarde in. De gemeente heeft geen actieve rol of taak in het onderzoeken van en/of toezicht houden op commerciële schuldhulpverlening. Als wij constateren dat een bedrijf zich schuldig maakt aan misleiding dan geven wij een signaal af bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM) als toezichthouder.

Alternatieven zijn een aantal in de wet genoemde beroepsgroepen, bijvoorbeeld bewindvoerders en advocaten. Zij mogen ook schuldhulpverlening aanbieden, mits zij dit op de juiste manier en volgens de geldende wet- en regelgeving doen. Maar ook commerciële kantoren en stichtingen kunnen schuldhulpverleningsproducten aanbieden. Het is niet mogelijk dit te verbieden. De controle op misleiding door met name online commerciële aanbieders ligt niet bij de gemeente. Wij hebben hiervoor geen mogelijkheden en middelen.

Om misleiding van mensen met schulden te voorkomen vinden wij het van groot belang dat mensen die vanwege hun financiële situatie veel stress ervaren goed geïnformeerd keuzes kunnen maken. Dat betekent dat ook commerciële schuldhulpverleners duidelijk moeten zijn over de hulp die zij bieden, wat deze hulp kost en hoe mensen, mochten ze dat willen, er mee kunnen stoppen. De ACM is hiervoor de aangewezen toezichthoudende instantie. Zij hebben al eerder onderzoek naar misleidende praktijken van commerciële schuldhulpverleners gedaan en daar waar nodig ook partijen aangesproken op hun verantwoordelijkheid¹.

Zoals we hebben kunnen lezen in het artikel van de NOS zijn ze wederom een onderzoek gestart. Wij hebben vertrouwen in de ACM als toezichthouder op dit vlak.

De secretaris

De burgemeester,

A. Aboutaleb

¹ [ACM waarschuwt voor misleidende praktijken van commerciële schuldhulpaanbieders | ACM.nl](#)