

Informatienota voor de raad

Datum 14-12-2022

Onderwerp	Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022
Versienummer	0.1

Portefeuillehouder M. Schuttenbeld

Informant Ingeborg Evenblij
Afdeling ZWIV
Telefoon 038 498 2383
Email i.evenblij@zwolle.nl
Bijlagen Samenvatting BvB2022

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de hoofdlijnen van de uitkomsten van de volledige rapportage van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022 en publicatie daarvan op Zwolle.nl.

Datum 14-12-2022

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Begin 2022 is het Buurt-voor-Buurt Onderzoek weer uitgevoerd. Alle rapportages op stads-, wijk- en buurtniveau zijn nu gereed en intern beschikbaar. Graag willen we de uitkomsten ook beschikbaar stellen aan de inwoners en externen.

Het Buurt-voor-Buurt Onderzoek is een groot onderzoek in Zwolle dat zijn oorsprong kent in 1995. Zwolse inwoners van 18 jaar en ouder geven hierin hun mening over veel onderwerpen in hun wijk en buurt, zoals leefbaarheid, veiligheid, wonen, gezondheid, participatie en andere fysieke en sociale aspecten. Daarmee krijgen we een goed beeld van wat er speelt, wat ontwikkelingen zijn, en kunnen we beter bepalen waar we mee aan de slag moeten in Zwolle.

Ongeveer 42.000 inwoners van 18 jaar en ouder hebben dan wel via e-mail (via het Zwols burgerpanel) dan wel via een brief een uitnodiging ontvangen om aan het onderzoek mee te werken. Ook zonder uitnodiging was deelname mogelijk. In totaal hebben 9.361 inwoners de vragenlijst helemaal ingevuld. Dat komt overeen met gemiddeld 22% van de uitgenodigde inwoners en met 9% van alle inwoners van 18 jaar en ouder in Zwolle. Met deze hoge respons kunnen we behalve op stadsniveau ook op wijk- en buurtniveau uitkomsten in beeld brengen.

Het onderzoek is uitgevoerd in januari/februari 2022. Op dat moment waren er in Nederland bijna geen coronamaatregelen meer van toepassing. In 2020 vond het onderzoek juist plaats voordat corona uitbrak in Nederland. De stijging van energieprijzen als gevolg van de oorlog van Rusland met Oekraïne vond pas na de veldwerkperiode plaats. Gevolgen hiervan zijn dus niet terug te zien in de onderzoeksuitkomsten.

Kernboodschap

Met het publiceren van de uitkomsten willen we partners en inwoners inzicht geven in de uitkomsten van het onderzoek.

Hieronder een paar highlights van de uitkomsten. Een uitgebreidere samenvatting is beschikbaar in de bijlage.

- Inwoners beoordelen Zwolle als geheel met een mooie 7,9. Dit is gelijk aan twee jaar geleden. Dit rapportcijfer is al jaren niet tot nauwelijks veranderd. Ook het gemiddelde oordeel van inwoners over hun eigen buurt is over het algemeen positief en is gelijk gebleven aan 2020.
- Als het gaat om de ontwikkeling van Zwolle dan zijn er net wat meer inwoners die vinden dat Zwolle er op vooruit is gegaan dan inwoners die vinden dat Zwolle er op achteruit is gegaan. Ook verwacht ruim de helft van de Zwollenaren dat Zwolle er de komende jaren op vooruit gaat.
- Het functioneren van de gemeente krijgt gemiddeld het rapportcijfer 7,1. Dat is gelijk aan voorgaande jaren.

Datum 14-12-2022

Consequenties

Binnen de ambtelijke organisatie duiden beleidsmakers en wijkmanagers de uitkomsten integraal en zij nemen dit mee in hun (beleids)plannen en visies. Deze worden begin 2023 nog verder uitgewerkt. Daarbij zullen ook inwoners en partners worden betrokken, bijvoorbeeld via wijkdialogen. Welke impact de uitkomsten van het onderzoek hebben op de plannen en visies, is op dit moment dus nog niet concreet aan te geven. Hier wordt op een later moment alsnog over gecommuniceerd. Het is mogelijk dat al eerder vragen worden gesteld over wat de uitkomsten nu betekenen voor wat we in Zwolle doen (als gemeente). In dat geval is het belangrijk aan te geven dat de impact die de uitkomsten van het onderzoek kan hebben op de plannen en visies, volgend jaar duidelijk wordt als we ermee aan de slag gaan in ons beleid en wijkagenda's. We willen de cijfers toch op dit moment openbaar maken, zodat ook maatschappelijke organisaties en inwoners over de uitkomsten beschikken.

Communicatie

Nu het college kennis genomen heeft van en ingestemd heeft met de publicatie zal de online rapportage openbaar beschikbaar worden gesteld op www.zwolle.nl/bvb2022 en zal er een persbericht worden verstuurd over het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2022 met een verwijzing naar de online rapportage. Ook op social media en via de Swollenaar zal aandacht worden besteed aan de uitkomsten van het onderzoek. Zoals hierboven vermeld zullen inwoners en partners ook actief vanuit de gemeente worden betrokken bij het gebruik van de uitkomsten op buurt- en wijkniveau.

Openbaarheid

De resultaten zijn openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Burgemeester, Peter Snijders

Secretaris, Dick Emmer