

Mondelinge vragen Ruimte voor Click & Collect bij de Utrechtse winkeliers

4 februari 2021

Vragen:

De coronacrisis raakt onze winkeliers enorm hard. Na een periode van 1,5-meter inrichtingen moesten zij hun deuren sluiten en verkeren zij in zware, onzekere tijden. Nu hoorden we tijdens de persconferentie van afgelopen dinsdag dat zij mogen gaan werken met afhaalpunten volgens het zogeheten “Click & Collect” model, waarbij klanten minstens 4 uur van tevoren online hun aankoop kunnen doen, en die dan bij de winkel mogen afhalen. Wij zien graag dat gemeente Utrecht de ondernemers hiervoor ook echt de ruimte geeft, indien ze van deze mogelijkheid gebruik willen maken. Als CDA Utrecht hopen we dat de winkeliers daarin weinig belemmeringen tegenkomen. De Click & Collect punten moeten namelijk buiten gesitueerd worden, wat niet overal zo eenvoudig is.

1. Heeft het college in beeld hoeveel winkeliers zo’n C&C-punt willen realiseren? En zijn er ook combinaties mogelijk, bijvoorbeeld voor winkeliers met kleine gevels of beperkte financiën?
2. Heeft het college al een plan hoe zij winkeliers wil faciliteren met deze Click&Collect punten?
3. Welke contacten en overleggen heeft het college op dit moment met de winkeliers over het reageren op (kleine) versoepelingen en andere (mogelijke) veranderingen in coronaregels?
4. Hoe wil het college omgaan met zulke C&C punten in de openbare ruimte, welke ontheffingen en/of vergunningsplichtige aanvragen zijn hiervoor van toepassing? Hoe kunnen we vanuit de gemeente deze bureaucratie zo klein mogelijk houden voor de winkeliers?

De C&C-punten kunnen bijdragen aan wat meer levendigheid en perspectief in de winkelstraten, en tegelijkertijd mag het ook weer niet leiden tot grote druktes, slecht toegankelijke stoepen, etc.

5. Kan het college toezeggen om in overleg te treden met winkeliers over hoe C&C-punten het beste kunnen worden gerealiseerd, zodat ook hier rekening mee wordt gehouden?
6. Is het college bereid om ook mee te denken over hoe lange rijen voorkomen kunnen worden?



Op social media zagen wij ook al een beeldmerk voorbij komen vanuit de branche, zie de afbeelding hieronder. Dit kan de herkenbaarheid van de punten vergroten.

7. Wat zou het college willen doen om de identificatie van de punten in goede banen te leiden?
8. In hoeverre is de gemeente bereid om te helpen in de verspreiding en communicatie hiervan?

Gesteld door:

- Jantine Zwinkels, CDA Utrecht
- Bert van Steeg, CDA Utrecht