



Aan de gemeenteraad

Op 8 december 2023 stelde R. Moti (PvdA) ons schriftelijke vragen over Toegankelijkheid openbaar vervoer is ernstig in gevaar.

Inleidend wordt gesteld:

Wij krijgen als PvdA steeds meer signalen binnen die wijzen op ernstige tekortkomingen aangaande de toegankelijkheid van metro- en treinstations in verschillende delen van Rotterdam.

Wij vinden dat het uitgangspunt 'Rotterdam toegankelijk voor alle Rotterdammers' in het geding komt naar aanleiding van het feit dat niet alle Rotterdammers gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Dit is toch wel een grote vereiste voor veel Rotterdammers om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Wij stellen u daarom de volgende urgente vragen.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

**Vraag 1:**

**Is het bij de wethouder mobiliteit bekend dat de roltrappen en liften bij veel metro- en treinstations voor vaak langere tijd niet werken? (Soms maanden) En dat dit de toegankelijkheid voor bewoners en bezoekers sterkt verminderd. Zoals op stations en haltes Rotterdam Blaak, Maashaven, Rijnhaven, Zuidplein, Oostplein, Blijdorp, Delfshaven, Alexander, Beurs, Wilhelminaplein en Leuvenhaven, en roltrappen op Rotterdam Centraal bij diverse perrons.**

- a. Zo ja, wat doet de wethouder eraan om deze problemen op te lossen en op welke termijn?**
- b. Zo niet, is de wethouder bereid om deze problemen zo spoedig mogelijk te onderzoeken en verhelpen?**



### Antwoord:

Ja, over niet-functionerende roltrappen en liften op de metrostations zijn in de afgelopen periode diverse signalen bij ons binnengekomen. We hebben deze doorgegeven aan de RET en gevraagd wat de achtergrond is van de inderdaad langdurige storingen.

In reactie geeft de RET aan dat er inderdaad sprake is van een hoge uitval van roltrappen en liften en dat deze problematiek de volgende oorzaken kent:

- Tekort aan technisch personeel en een groot verloop bij cruciale functies bij de RET;
- Tekort aan monteurs bij de leveranciers van liften en roltrappen;
- Lange levertijd van onderdelen (zoals de leunbanden aan de roltrappen);
- In 2023 was de RET genoodzaakt een kostenefficiënter contract met minder service af te sluiten vanwege de onzekere financiële situatie.

De RET ziet voor de komende periode het volgende perspectief:

- De zorgelijke situatie rondom het tekort aan personeel, zowel aan de kant van de RET als aan de zijde van de leveranciers blijft voorlopig helaas actueel. Wel doet de RET er alles aan om maximaal te werven en personeel te behouden;
- De RET kan en zal in 2024 betere serviceafspraken maken met leveranciers nu er weer financieel perspectief is, dankzij de afspraken die gemeente en MRDH gemaakt hebben;
- De RET zal per direct de communicatie richting reizigers over de duur van de defecten per locatie verbeteren;
- De RET verwacht dat dit alles vanaf het voorjaar van 2024 effect sorteert, maar de problemen zullen dan helaas nog niet direct verholpen zijn.

Op de volgende locaties zijn langdurige storingen aan de orde:

- Oostplein lift 3: tijdelijke reparatie is uitgevoerd en lift is in bedrijf. Definitief grootschalig herstel Maart 2024;
- Maashaven roltrap 1 + 4: defecte frequentieregelaars, lange levertijd.
- Wilhelminaplein, Beurs en Blijdorp diverse roltrappen: leuningbanden dienen vervangen te worden, hierin zijn leveringsproblemen.

Ten aanzien van liften en roltrappen op de genoemde treinstations zijn bij ons geen signalen binnengekomen. Deze voorzieningen vallen onder de verantwoordelijkheid van ProRail. Uit informatie van ProRail eind december jl. kwam naar voren dat er op geen enkel treinstation binnen Rotterdam sprake was van een langdurige storing (langer dan één week) bij roltrappen en liften.

Voorts wordt inleidend gesteld:

Aangaande de ingediende en aangenomen motie [23bb002530] *Meetbare normen voor toegankelijkheid metro en bus*, hebben wij nog een aantal urgente vragen met betrekking tot het afdoeningsvoorstel, zoals vermeld in 23bb007684.



Met het (langdurig) uitvallen van de toegankelijkheidsvoorzieningen voldoen wij niet aan de gestelde eisen volgens het Bestuursakkoord Toegankelijkheid Openbaar Vervoer 2022-2032. Ook is de informatievoorziening aangaande weggevallen en niet-functionerende essentiële voorzieningen zeer gebrekkig vanuit de RET richting Rotterdamse reizigers die afhankelijk zijn van deze voorzieningen.

**Vraag 2:**

**Is de wethouder Mobiliteit bereid om deze eisen bij alle Rotterdamse metro- en treinstations te toetsen en daarover zo snel mogelijk, in elk geval binnen 4 weken, terug te koppelen aan de raad?**

**Antwoord:**

Ja, in het antwoord op vraag 1 is per locatie waar zich momenteel een langdurige storing voordoet aangegeven wat de oorzaak is van de storing en, is voor zover mogelijk, aangegeven wanneer de RET verwacht dat de storing verholpen is. Ook geeft de RET aan dat de communicatie over de storingen naar de reiziger toe tekort is geschoten en verbeterd zal worden. Bij de Rotterdamse treinstations waren er, eind december 2023, geen langdurige storingen meer.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb