VEILIG THUIS
AMSTERDAM-AMSTELLAND

Jaarcijfers

2024



Inhoud



Voorwoord

Het bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling, het doorbreken van patronen van geweld en het realiseren van duurzame veiligheid binnen gezinnen en huishoudens is onze grootste drijfveer en missie. In 2024 ontvingen we bijna 10.000 meldingen en 5400 adviesvragen. Dit aantal onderstreept de dringende noodzaak om ons hier gezamenlijk, met man en macht voor in te blijven zetten. Dat is niet altijd makkelijk binnen een context waar de overdracht naar hulpverlenende partners stagneert en er in de hele sector sprake is van personele krapte. Ik heb daarom des te meer respect voor mijn collega's die zich elke dag met volle overtuiging en betrokkenheid voor onze opgave inzetten.

Mara, moeder van twee kinderen (7 en 13 jaar), neemt haar ex-partner Alex tegen alle adviezen in weer in huis na zijn vrijlating uit de gevangenis. Tijdens een avond met veel alcohol en drugsgebruik steekt Alex de broer van Mara in het gezicht. Het oudste kind hoort de ruzie en rent naar de buurvrouw, die de politie belt. De politie arresteert Alex opnieuw. De collega's van Veilig Thuis komen direct in actie en bespreken hun zorgen met Mara. Mara erkent dat ook zij worstelt met alcohol- en drugsgebruik en dat het beter is dat Alex niet meer bij haar komt wonen. Veilig Thuis spreekt met Mara af om samen met haar en met Altra spoedhulp een veiligheidsplan te maken. Als even later blijkt dat Mara de afspraken uit het veiligheidsplan niet nakomt en Alex weer in huis neemt, schakelt Veilig Thuis de Raad voor de Kinderbescherming in om de kinderen te beschermen.

(OTS) en daarmee neemt de Jeugdbescherming de zaak van Veilig Thuis over na een overdrachtsgesprek waar ook Mara aan deelneemt. Veilig Thuis blijft de veiligheid in het gezin van Mara monitoren.

Een voorbeeld als deze, is voor onze collega's dagelijkse praktijk. Er vinden verschillende overdrachten plaats waarbij een gezin of huishouden steeds met een nieuwe professional te maken krijgt. Het draagt bij aan wachtlijstvorming en leidt mogelijk tot informatieverlies. Het geeft weer hoe zeer de dienstverlening aan gezinnen waarin huiselijk geweld en kindermishandeling speelt, versnipperd is. Wanneer dan ook de doorstroom nog stagneert, is het moeilijk om goed maatwerk te leveren, juist in de huishoudens waar de problematiek complex is. Ik zie het als mijn en onze verantwoordelijkheid om deze onwerkbare context stevig te blijven agenderen.

Het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming biedt perspectief. Hoewel wethouders en bestuurders bij het Rijk pleiten voor een versnelde wetswijziging, moet de proeftuin Blijvend Veilig wederom binnen het niet helpende estafettemodel werken nu we niet mogen anticiperen op die wetswijziging. Dat is een flinke tegenvaller. De inspectie heeft ons naar aanleiding van haar onderzoek in maart 2024 gevraagd om wachttijden terug te dringen en het zicht op veiligheid tijdens het wachten te verbeteren. Met het verbeterplan dat we opgesteld hebben zijn we goed op weg.

We hebben extra personeel kunnen aantrekken en we hebben inmiddels meer grip en zicht op de werkvoorraad en wachtenden. Maar daarmee zijn we er nog niet! Zolang de voordeur van Veilig Thuis voor meldingen wijd open blijft staan en de stagnaties aanhouden, lukt het nauwelijks om de wachttijden terug te dringen. De totstandkoming van het gevraagde doorstroomplan is daarom van essentieel belang!

Ondertussen blijven we ons inzetten om de kwaliteit van ons werk te versterken. Dit doen we met onze nieuwe teams Advies & Ondersteuning (A&O) en Beoordelen & Vervolg (B&V), en met ons Spoedteam, dat te allen tijde direct handelt bij acute onveiligheid. Daarnaast speelt ons secretariaat een cruciale rol, en biedt ons team Versterken en Ontwikkelen ondersteuning. Blijvend Veilig staat centraal in onze vernieuwing en we werken aan de oprichting van een Expertiseplatform. Samen met al deze teams bouwen we elke dag aan een sterke en aantrekkelijke werkpraktijk!

Onze collega's zetten zich dagelijks met hart en ziel in voor het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dikke pluim voor hen!

Gerbrich

Inleiding

In dit verslag is visueel en in aantallen zichtbaar gemaakt welke bijdrage Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland afgelopen jaar heeft geleverd aan het doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze aantallen laten ook zien hoe belangrijk onze opgave blijft om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en te stoppen. Het is de bijlage bij ons inhoudelijke en financiële jaarverslag 2024, maar ook zelfstandig leesbaar en bruikbaar voor analyse en verbetering van de aanpak van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt een melding over aan de juiste hulpverlening, doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Ook levert Veilig Thuis een bijdrage aan het volgen van gezinnen of het huiselijk geweld of de kindermishandeling duurzaam wordt doorbroken. Bij een vermoeden van acute onveiligheid komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

Onze werkwijze

Bij Veilig Thuis kunnen burgers en professionals 24/7 uur terecht voor advies over een situatie waar mogelijk sprake is van huiselijk geweld en/ of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft anoniem advies en kan adviseren te melden.

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stellen we vast of er sprake is van structurele onveiligheid. Tijdens deze fase, de zogenoemde 'veiligheidsbeoordeling', spreken wij de directbetrokkenen van een gezin of huishouden.

Na de veiligheidsbeoordeling kunnen wij een melding overdragen naar een lokaal team of een Gecertificeerde Instelling (GI), lopende hulpverlening of naar de directbetrokkenen en hun netwerk (het cliëntsysteem). Ook kunnen wij de melding afsluiten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft en zicht houdt op de veiligheid. Wij zetten dan een zogenoemde 'dienst' in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle direct-betrokkenen via het opstellen van veiligheids-voorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

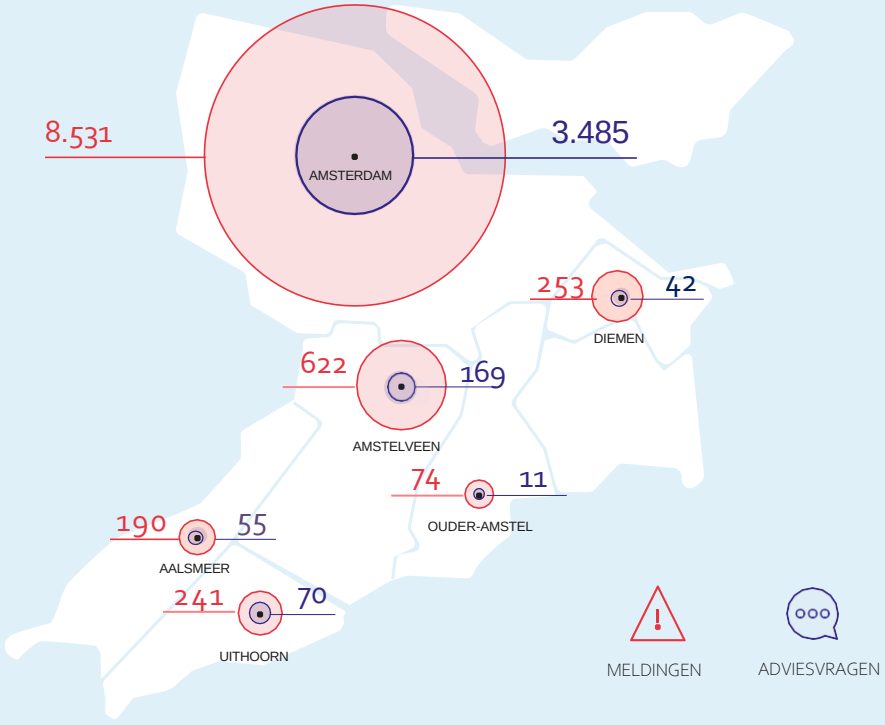
De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kinder-mishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

Na afloop van een dienst zetten wij ook nog onze monitor functie in om te volgen of het geweld structureel is doorbroken, of dat er nog aanvullend iets nodig is

1 Instroom meldingen en adviesvragen per gemeente

Meldingen en adviesvragen

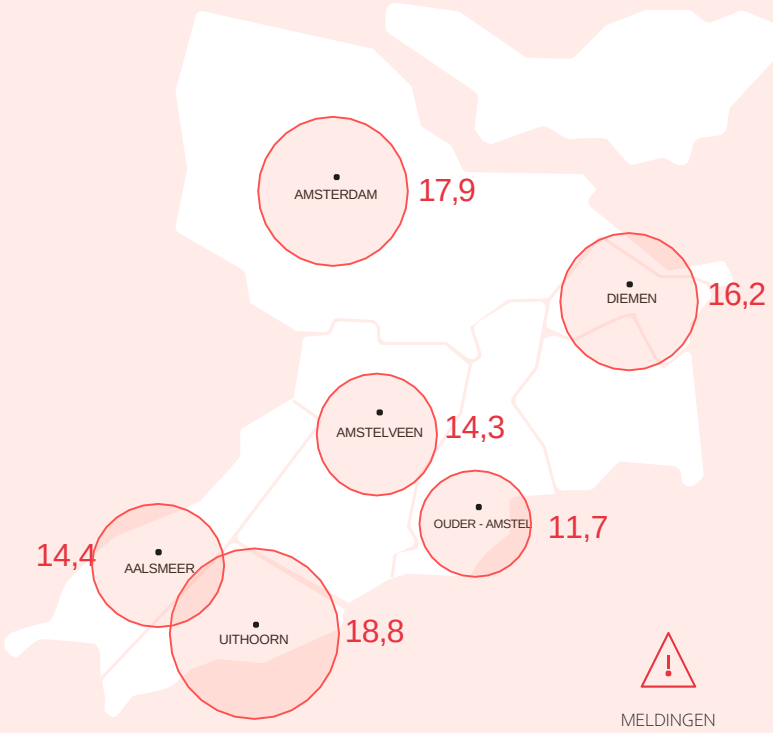


In 2024 zijn er 9.951 meldingen en 5.383 adviesvragen geregistreerd bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.

** Bij een anonieme adviesvraag is de gemeente niet bekend en zodoende niet geregistreerd.*

** Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 40 meldingen over huishoudens die wonen of verblijven in een andere regio, of waarbij de regio onbekend of niet geregistreerd is.*

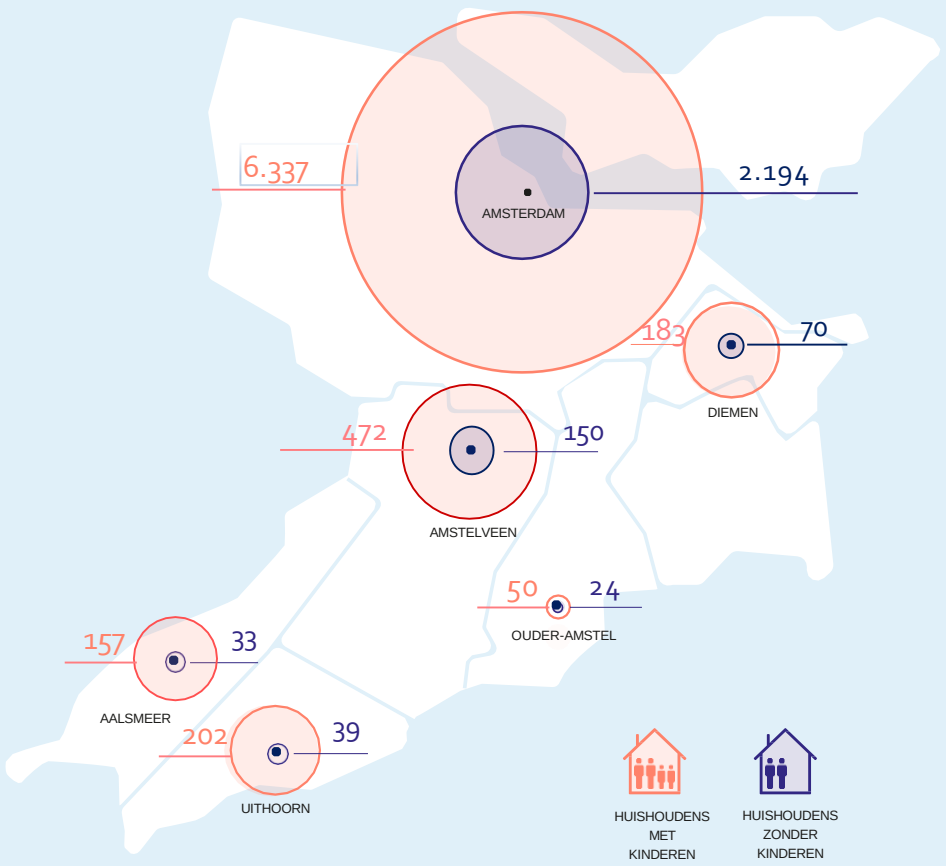
Meldingen per 1.000 huishoudens



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden met 2 of meer personen. Per 1.000 huishoudens zijn de meeste meldingen afkomstig uit Uithoorn, gevolgd door Amsterdam.

1 Meldingen van huishoudens met of zonder kinderen

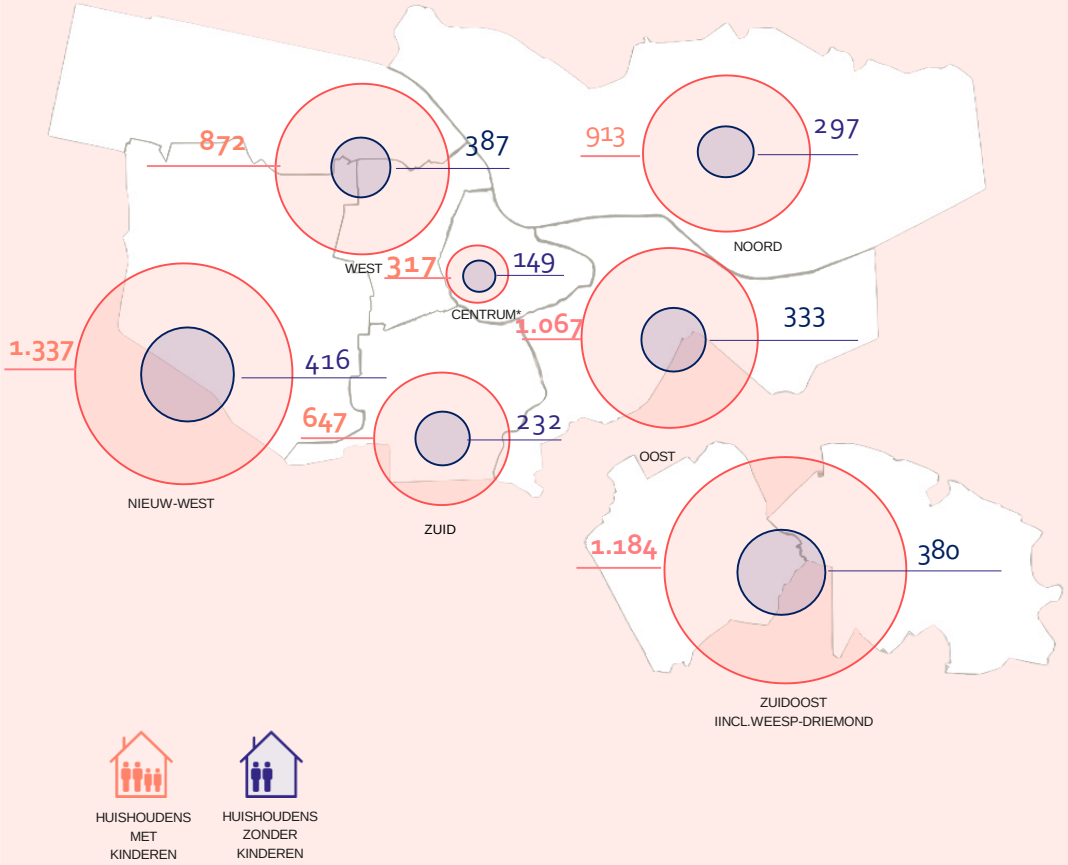
Meldingen per gemeente



In 2024 zijn er 7.433 meldingen gedaan over huishoudens **met** kinderen en 2.518 over huishoudens **zonder** kinderen.

* *Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 8 meldingen over huishoudens zonder kinderen en 32 meldingen over huishoudens met kinderen die wonen of verblijven in een andere regio, of waarbij de regio onbekend of niet geregistreerd is.*

Meldingen per stadsdeel van Amsterdam

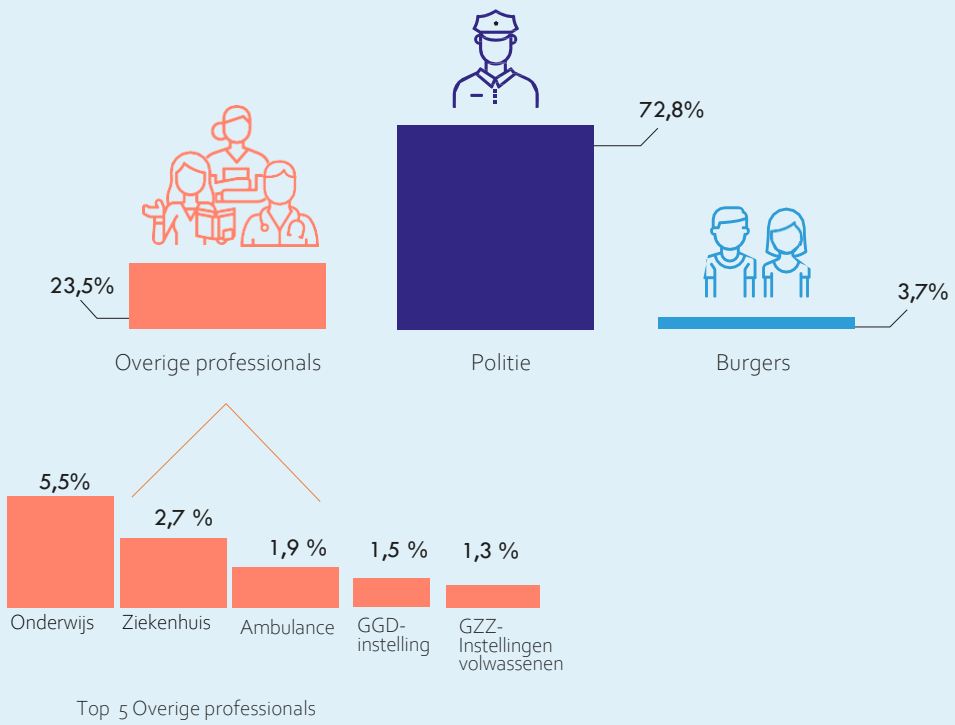


De meeste meldingen van huishoudens met kinderen of zonder kinderen bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland komen uit het stadsdeel Nieuw-West.
In bijlage II zijn de relatieve aantallen opgenomen. Daar is te zien dat het aantal meldingen per 1.000 huishoudens het hoogste is in Zuidoost, gevolgd door Noord en Nieuw West.

* *Meldingen waar geen stadsdeel is ingevuld, worden bij Centrum toegevoegd..*

1 Wie melden bij Veilig Thuis en welke typen geweld worden gemeld?

Melders huishoudens met kinderen



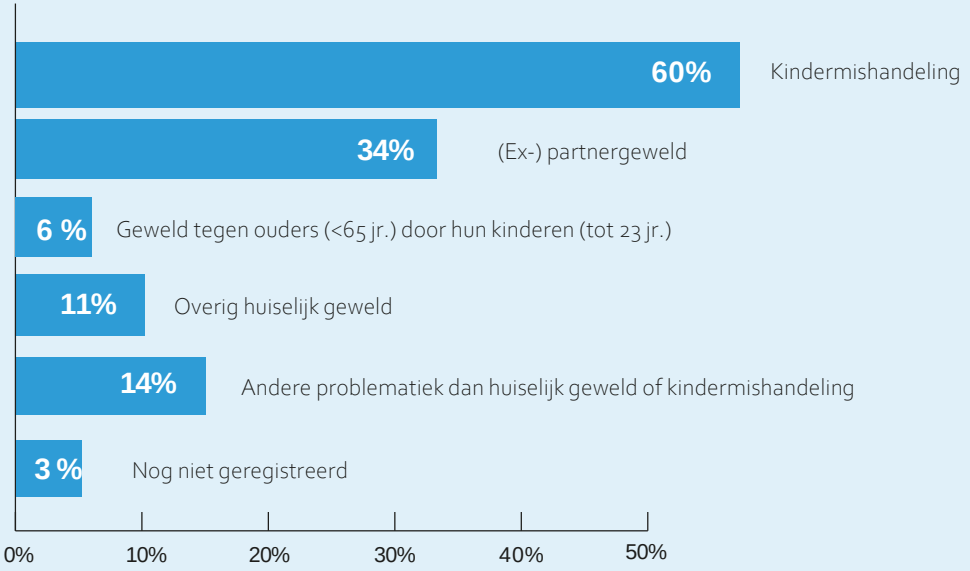
Top 5 Overige professionals

73% van de meldingen over huishoudens met kinderen zijn afkomstig van de politie.

Naast de politie melden het onderwijs en de ziekenhuizen het meest.

In tegenstelling tot de meldingen over huishoudens zonder kinderen daalt het aantal meldingen van GGZ instellingen voor volwassenen over huishoudens met kinderen van 109 in 2023 naar 98 in 2024.

Typen geweld huishoudens met kinderen



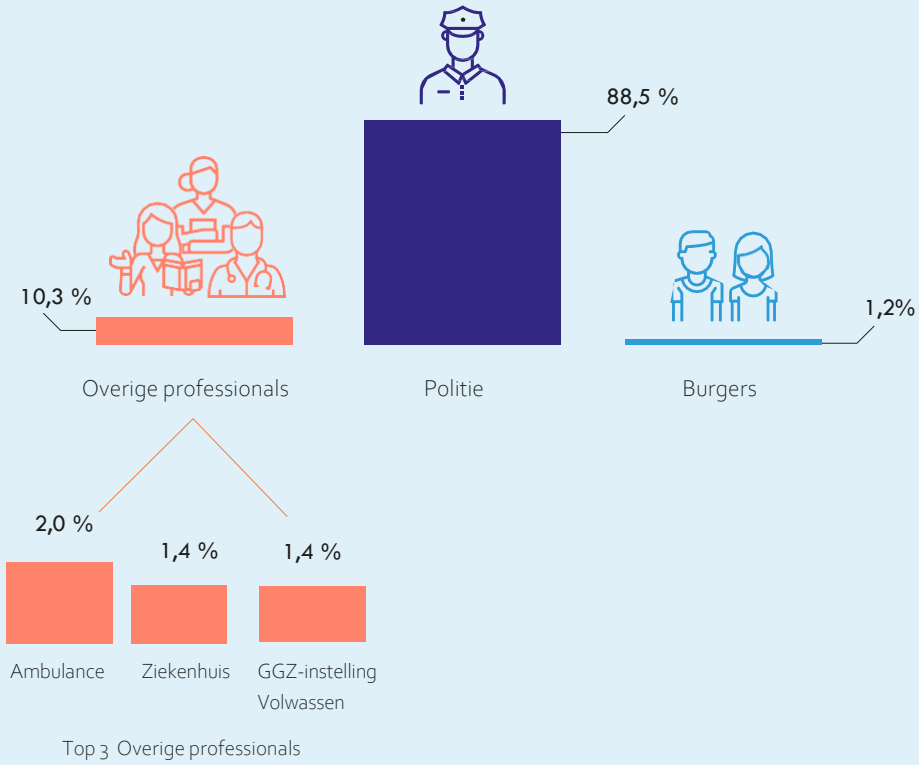
Het totaal telt op tot +100% omdat een melding meerdere typen geweld kan bevatten.

Bij meer dan de helft van het aantal meldingen over huishoudens met kinderen is er sprake van (een vermoeden van) kindermishandeling. Denk aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin of seksueel misbruik.

Onder de categorie "Overig huiselijk geweld" vallen onder andere mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen, mishandeling van ouders door hun meerderjarige kinderen (voor zover dit niet onder ouderenmishandeling valt omdat de ouders boven de 65 jaar zijn) en mishandeling of verwaarlozing van een meerderjarig persoon met een fysieke beperking door een familielid/mantelzorger waar hij of zij afhankelijk van is voor zorg.

1 Wie melden bij Veilig Thuis en welke typen geweld worden gemeld?

Melders huishoudens zonder kinderen

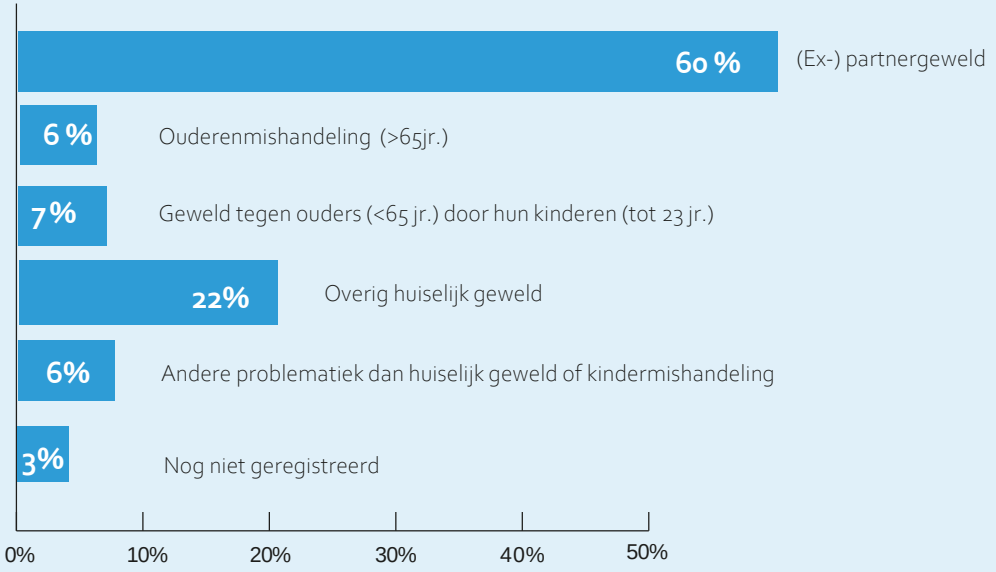


Top 3 Overige professionals

88,5 % van de meldingen over huishoudens zonder kinderen is afkomstig van de politie. Dit is een daling ten opzichte van 2023 (91%). Het aantal professionals dat meldt over huishoudens zonder kinderen is gestegen ten opzichte van 2023 (8%).

Het aantal meldingen van de GGZ instellingen voor volwassenen stijgen van 28 in 2023 naar 34 in 2024.

Typen geweld huishoudens zonder kinderen



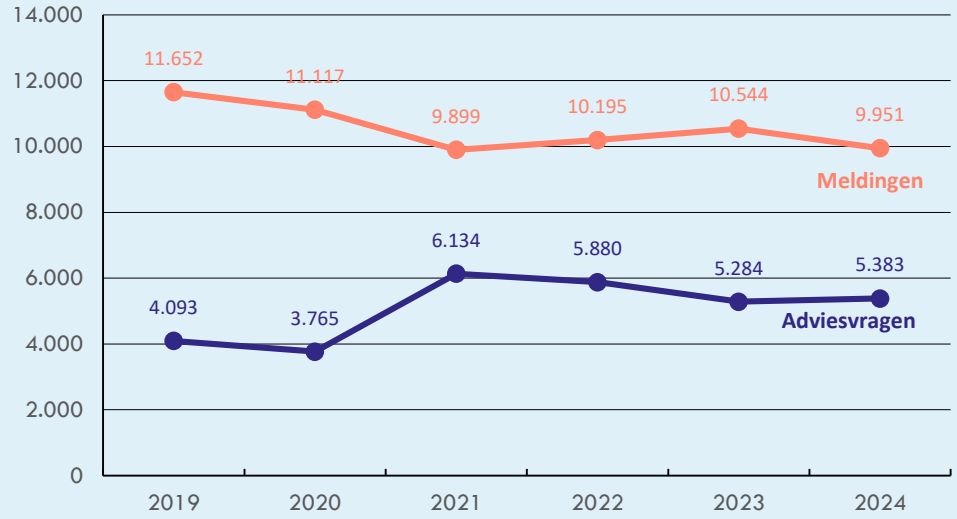
Het totaal telt op tot +100% omdat een melding meerdere typen geweld kan bevatten.

Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) (ex-) partnergeweld. Het beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

1 Meerjarenbeeld meldingen en adviezen

Meldingen en adviesvragen

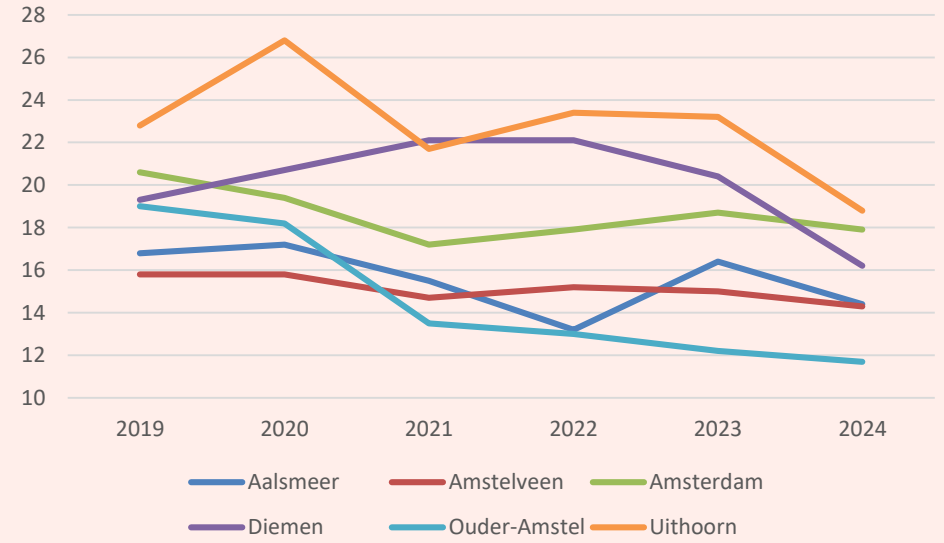
Aantal meldingen en adviesvragen op jaarbasis sinds 2019



Het aantal meldingen dat bij Veilig Thuis binnenkomt schommelt al een aantal jaar rond de 10.000 meldingen. Ook het aantal adviesvragen blijft redelijk stabiel vanaf 2021.

Meldingen per gemeente per 1.000 huishoudens

Aantal meldingen per 1.000 huishouders per gemeente sinds 2019

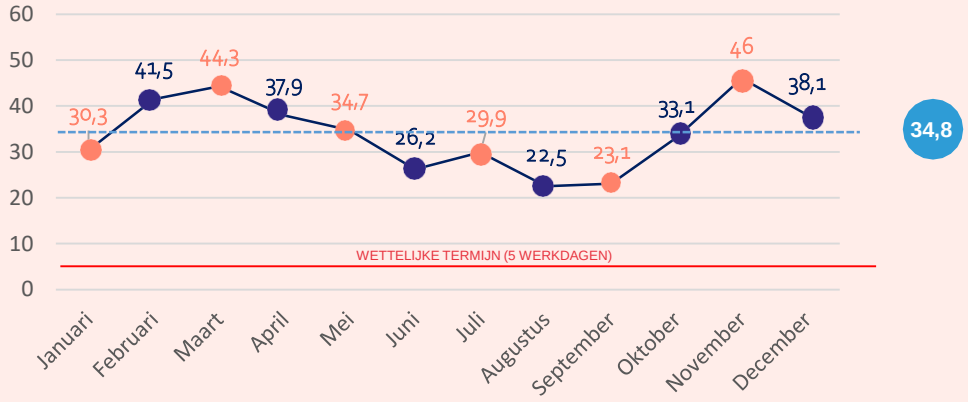


Het aantal meldingen per 1.000 huishoudens in de randgemeenten Uithoorn, Diemen en Aalsmeer daalt sterk in vergelijking met 2023. Het aantal meldingen per 1.000 inwoners in Ouder-Amstel is in de afgelopen jaren gedaald.

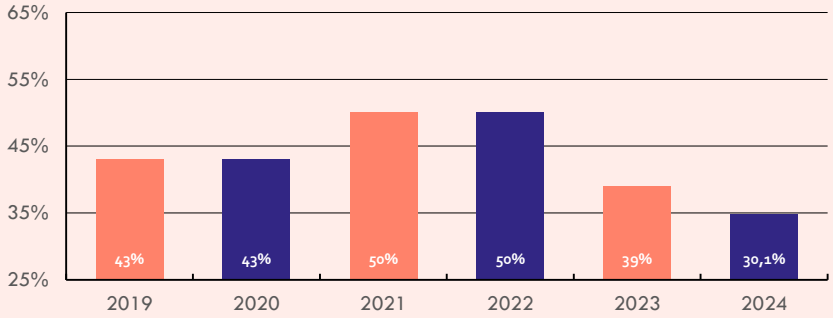
2 Wettelijke termijnen

Doorlooptijden van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld **aantal werkdagen** tot de veiligheidsbeoordeling is gerond in 2024



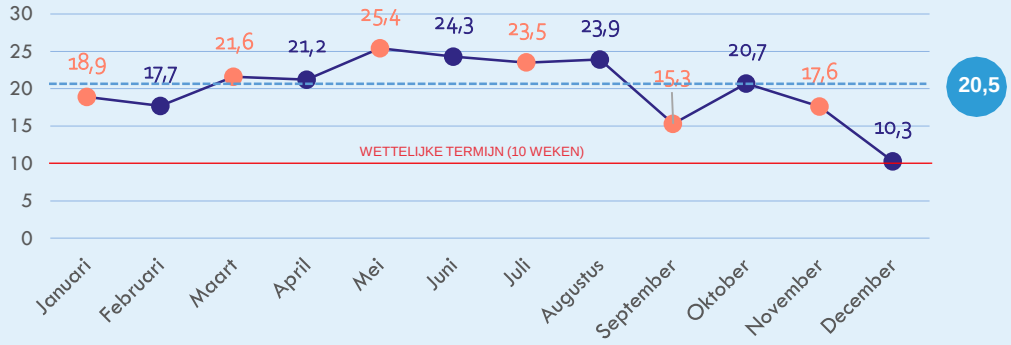
Meerjarenbeeld **percentage** veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)



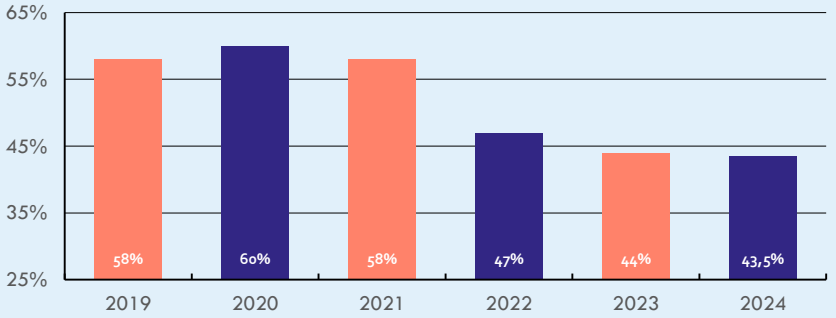
We richten ons op meer zicht op veiligheid van wachtenden en op het wegwerken van de werkvoorraad. In 2024 is het gemiddeld aantal dagen tot het besluit van de veiligheidsbeoordeling 34,8 dagen. Bij iedere melding wordt binnen twee uur beoordeeld of er een vermoeden is van acute onveiligheid, in dat geval wordt er direct gehandeld. Op het moment dat de veiligheidsbeoordeling helemaal is uitgevoerd, wordt de doorlooptijd bekend en vastgelegd. De doorlooptijd neemt hierdoor toe naarmate wij meer veiligheidsbeoordelingen van de wachtlijst afronden (zie figuur doorlooptijden van veiligheidsbeoordelingen 2024). De lange doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling over meldingen die niet acuut of urgent zijn, heeft te maken met de stagnatie in de uitstroom. Veilig Thuis krijgt huishoudens moeilijk overgedragen naar passende vervolghulp. De extra inzet die medewerkers voor de overdracht verrichten gaat ten koste van het behandelen van nieuwe meldingen.

Doorlooptijden van de diensten

Gemiddeld **aantal weken** vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst in 2024



Meerjarenbeeld **percentage** afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is 10 weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot de afronding van de dienst. Het percentage diensten die binnen de termijn van 10 weken zijn afgerond, daalt sinds 2021 (zie figuur meerjarenbeeld percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn). Medewerkers ervaren dat het steeds moeilijker is om huishoudens over te dragen en daarmee diensten af te ronden.

In situaties van vermoedens van acute onveiligheid worden de doorlooptijden goed gehaald. Het aantal diensten dat binnen de wettelijke termijn van 10 weken wordt afgerond is hierdoor minimaal gedaald ten opzichte van 2023.

3 Uitstroom

Uitstroom

Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een huishouden over te dragen voor vervolg. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden & Vervolg en na de dienst Onderzoek.

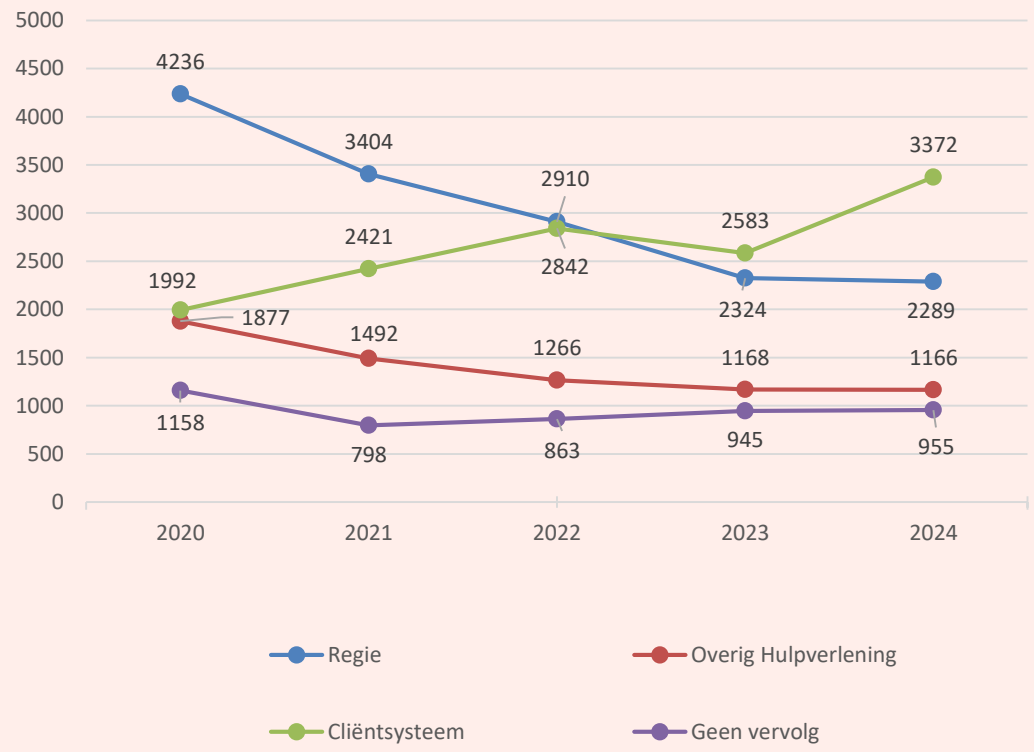
Als na de betrokkenheid van Veilig Thuis blijkt dat er sprake is van structurele onveiligheid wordt een huishouden overgedragen aan een regie-houdende partij. Dit zijn de gecertificeerde instellingen en de lokale teams. Deze partijen werken samen met huishoudens aan stabiele veiligheid.

Het kan ook zijn dat er met een huishouden wordt beoordeeld dat zij zelf zorg kunnen dragen voor het organiseren van passende ondersteuning, dit is een overdracht aan het cliëntsysteem. Overdracht aan het cliëntsysteem komt ook voor bij gebrek aan beschikbare hulpverlening of als een huishouden niet bereid is mee te werken aan hulpverlening en er onvoldoende onveiligheid is om een traject van gedwongen hulp te organiseren.

Medewerkers ervaren dat nieuwe huishoudens moeilijker toegang kunnen krijgen tot passende hulpverlening. Hierdoor stijgen de overdrachten aan het cliëntsysteem. Dit is te zien in de grafiek hiernaast.
Daarnaast worden de wachtenden op de wachtlijst systematisch geprioriteerd naar urgentie. De minst urgente situaties wachten het langst. Als huishoudens lang op de wachtlijst hebben gestaan komt het vaker voor dat als Veilig Thuis met de directbetrokkenen in gesprek gaat, een huishouden inmiddels zelf al hulp heeft gezocht. Ook komt het voor dat het huishouden geen urgentie meer ervaart en afziet van hulp. De laatste maanden is er ingelopen op de wachtlijst, en de minst urgente meldingen, waardoor een stijging in overdrachten aan het cliëntsysteem of geen vervolg te zien is.

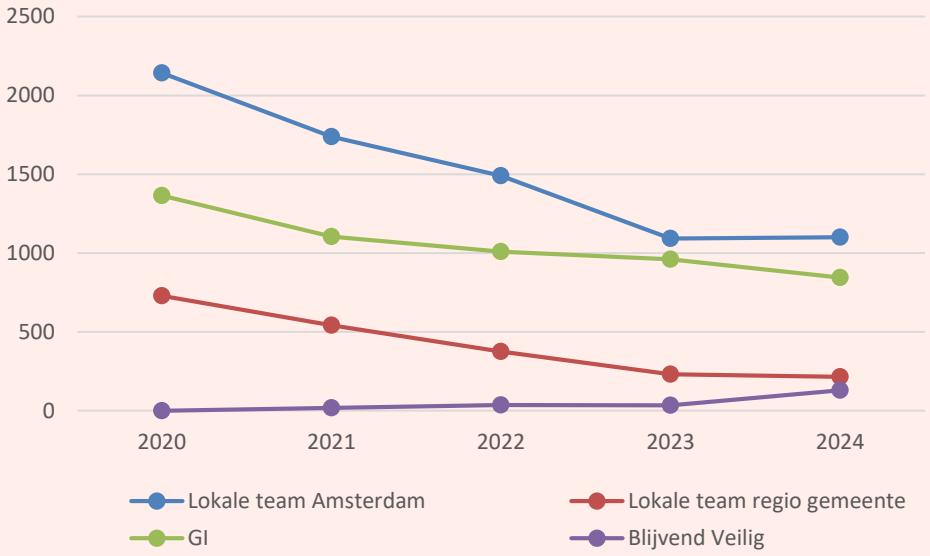
:

Totaal aantal overdrachten naar regie-houdende partijen, overige hulpverlening en cliëntsysteem



3 Uitstroom

Totaal aantal overdrachten naar regie-houdende partijen: lokale teams of gecertificeerde instellingen



De overdrachten naar de regie-houdende partijen (gecertificeerde instelling en lokaal team) laten een dalende trend zien. In 2024 zijn de overdrachten naar het lokale team in Amsterdam ietsje gestegen. Veilig Thuis krijgt huishoudens na inzet van Veilig Thuis moeilijk overgedragen naar passende vervolghulp. Momenteel wordt onderzocht hoe de extra inzet die het Veilig Thuis kost om huishoudens over te dragen in kaart gebracht kan worden.

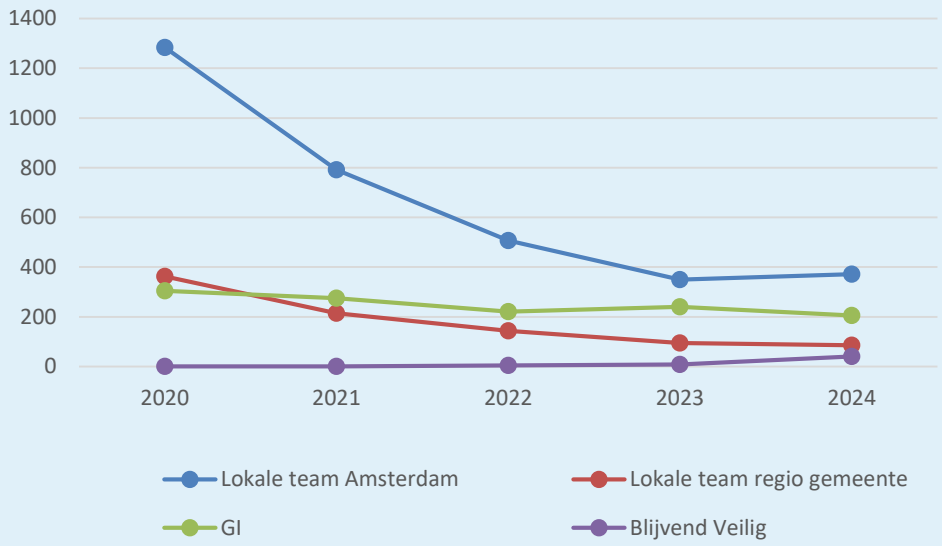
Totaal aantal overdrachten naar regie-houdende partijen: lokale teams of gecertificeerde instellingen

Jaartallen	2020	2021	2022	2023	2024
Gecertificeerde instellingen					
Jeugdbescherming (JBRA)	1071	859	792	736	671
Leger des Heils	51	44	42	51	27
William Schrikker Stichting	234	180	152	163	132
Andere GI (bv Nidos)	9	22	23	11	14
Totaal Gecertificeerde Instellingen	**1365**	**1105**	**1009**	**961**	**844**
Blijvend Veilig	**0**	**20**	**36**	**34**	**130**
Lokale teams					
OKT	1089	1515	1336	1016	991
Buurtteam	0	91	150	77	110
SamenDOEN	1053	132	4	-	-
Totaal Lokaal Team	**2142**	**1738**	**1490**	**1093**	**1101**
Lokale teams regio gemeenten					
Aalsmeer	107	72	43	14	22
Amstelveen	369	249	203	111	122
Diemen	91	84	34	30	23
Ouder-Amstel	49	30	18	15	7
Uithoorn	113	106	77	60	40
Totaal Regio gemeente	**729**	**541**	**375**	**230**	**214**

De overdrachten naar SamenDOEN na het stoppen in 2020 lijken niet bij de andere partijen terug te komen.

3 Uitstroom

Overdrachten naar regie-houdende partijen die op het moment van overdracht nog niet betrokken zijn



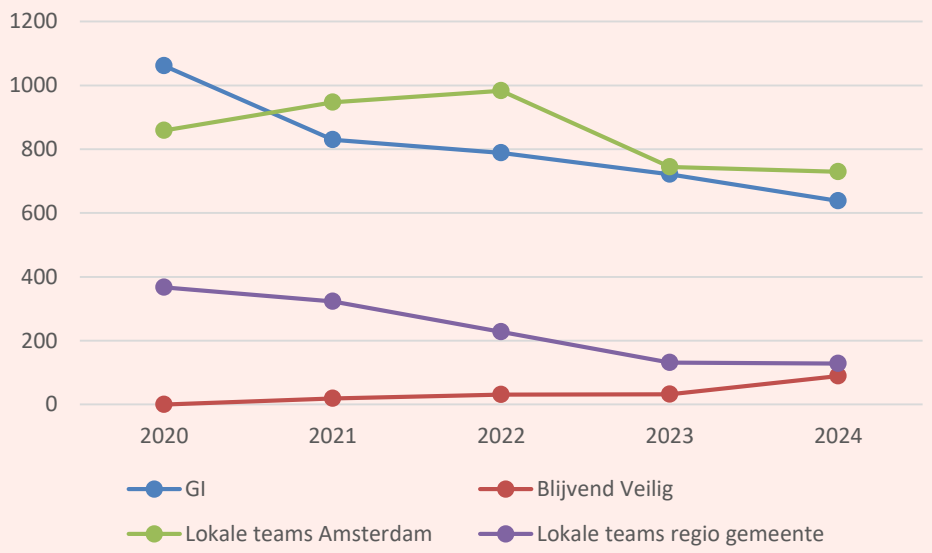
De aantallen overdrachten zijn sinds 2020 gedaald naar regie-houdende partijen die op het moment van overdracht nog niet betrokken zijn. Het aanscherpen van de toelatingscriteria van de preventieve jeugdbescherming verklaart de daling naar de gecertificeerde instellingen. Deze daling van de instroom bij de gecertificeerde instellingen vertaalt zich naar een toename van verzoeken tot beschermingsonderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming (van 59 in 2020 naar 107 in 2024) en naar een stabilisatie van de instroom bij het Ouder- en Kindteam in Amsterdam ten opzichte van 2023. Deze overdrachten zorgen voor veel discussie en extra inzet van Veilig Thuis omdat het lokale team zich nog ontwikkelt en nog niet volledig toegerust is om de onveiligheid op het snijvlak van vrijwilligheid en dwang aan te pakken. Er wordt onderzocht of en hoe we de extra inzet door Veilig Thuis medewerkers na betrokkenheid meetbaar kunnen maken.

Overdrachten naar regie-houdende partijen die op het moment van overdracht nog niet betrokken zijn

Jaartallen	2020	2021	2022	2023	2024
Gecertificeerde instellingen					
Jeugdbescherming (JBRA)	253	240	199	199	167
Leger des Heils	8	8	6	7	8
William Schrikker Stichting	41	21	14	28	29
Andere GI (bv Nidos)	2	6	2	6	2
Totaal Gecertificeerde Instellingen	**304**	**275**	**221**	**240**	**206**
Blijvend Veilig	**0**	**1**	**5**	**8**	**41**
Lokale teams					
OKT	656	677	448	330	330
Buurtteam	0	31	57	19	42
SamenDOEN	627	83	2	0	0
Totaal Lokaal Team	**1283**	**791**	**507**	**349**	**372**
Lokale teams regio gemeenten					
Aalsmeer	59	34	18	8	8
Amstelveen	176	97	76	42	55
Diemen	59	31	8	17	8
Ouder-Amstel	24	16	7	5	1
Uithoorn	44	40	38	27	14
Totaal Regio gemeente	**362**	**218**	**147**	**99**	**86**

3 Uitstroom

Overdrachten naar regie-houdende partijen die op het moment van overdracht betrokken zijn in grafiek

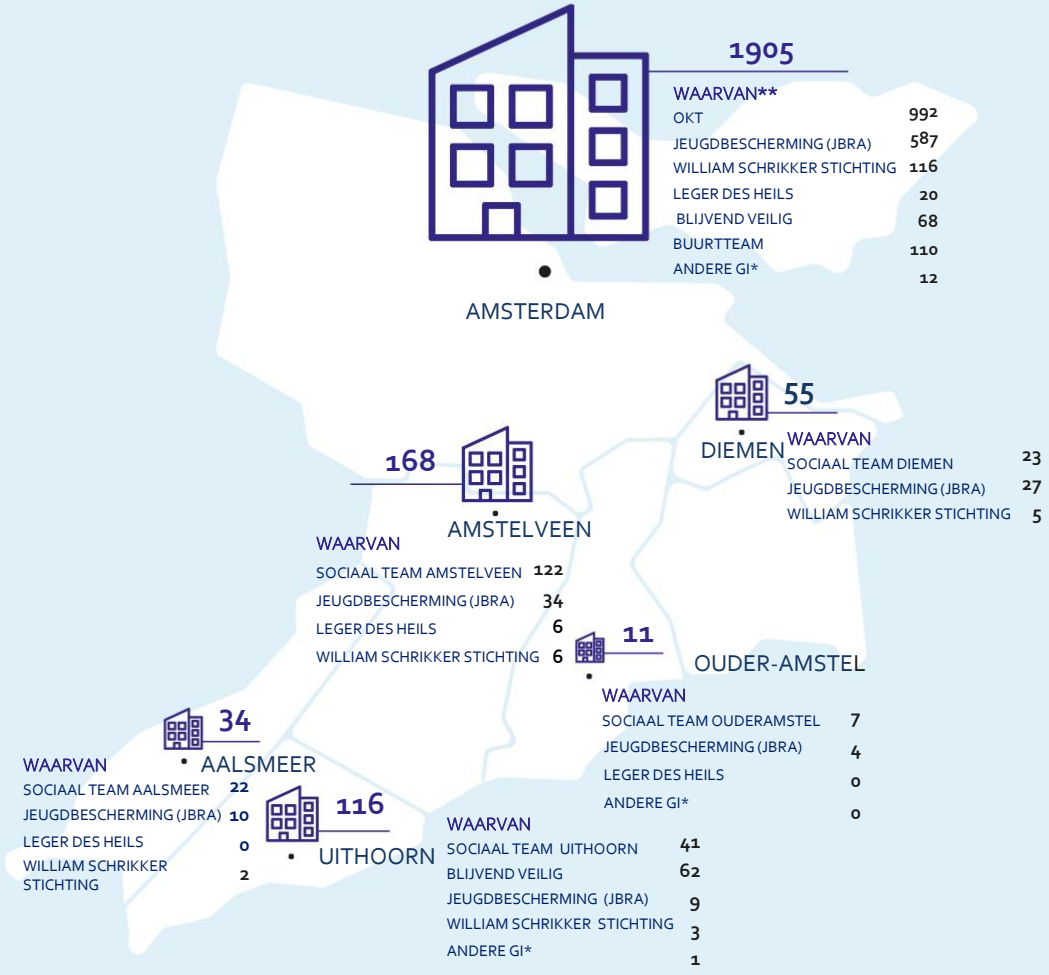


De overdrachten naar al betrokken hulpverlening daalt. Het lijkt erop dat er minder meldingen bij Veilig Thuis binnenkomen van huishoudens waar de gecertificeerde instelling of het lokale team al betrokken is. Een voorzichtige conclusie kan zijn dat er patronen doorbroken worden op momenten dat deze partijen worden ingezet.

Overdrachten naar regie-houdende partijen die op het moment van overdracht betrokken zijn

Jaartallen	2020	2021	2022	2023	2024
Gecertificeerde instellingen					
Jeugdbescherming (JBRA)	818	619	593	537	504
Leger des Heils	43	36	36	44	19
William Schrikker Stichting	193	159	138	135	103
Andere GI (bv Nidos)	7	16	21	5	12
Totaal Gecertificeerde Instellingen	**1061**	**830**	**788**	**721**	**638**
Blijvend Veilig	**0**	**19**	**31**	**32**	**89**
Lokale teams Amsterdam					
OKT	433	838	888	686	661
Buurtteam	0	60	93	58	68
SamenDOEN	426	49	2	-	-
Totaal Lokaal Team Amsterdam	**859**	**947**	**983**	**744**	**729**
Lokale teams regio gemeenten					
Aalsmeer	48	38	25	6	14
Amstelveen	193	152	127	69	67
Diemen	32	53	26	13	15
Ouder-Amstel	25	14	11	10	6
Uithoorn	69	66	39	33	26
Totaal Regio gemeente	**367**	**323**	**228**	**131**	**128**

Bijlage I -Overdracht per gemeente

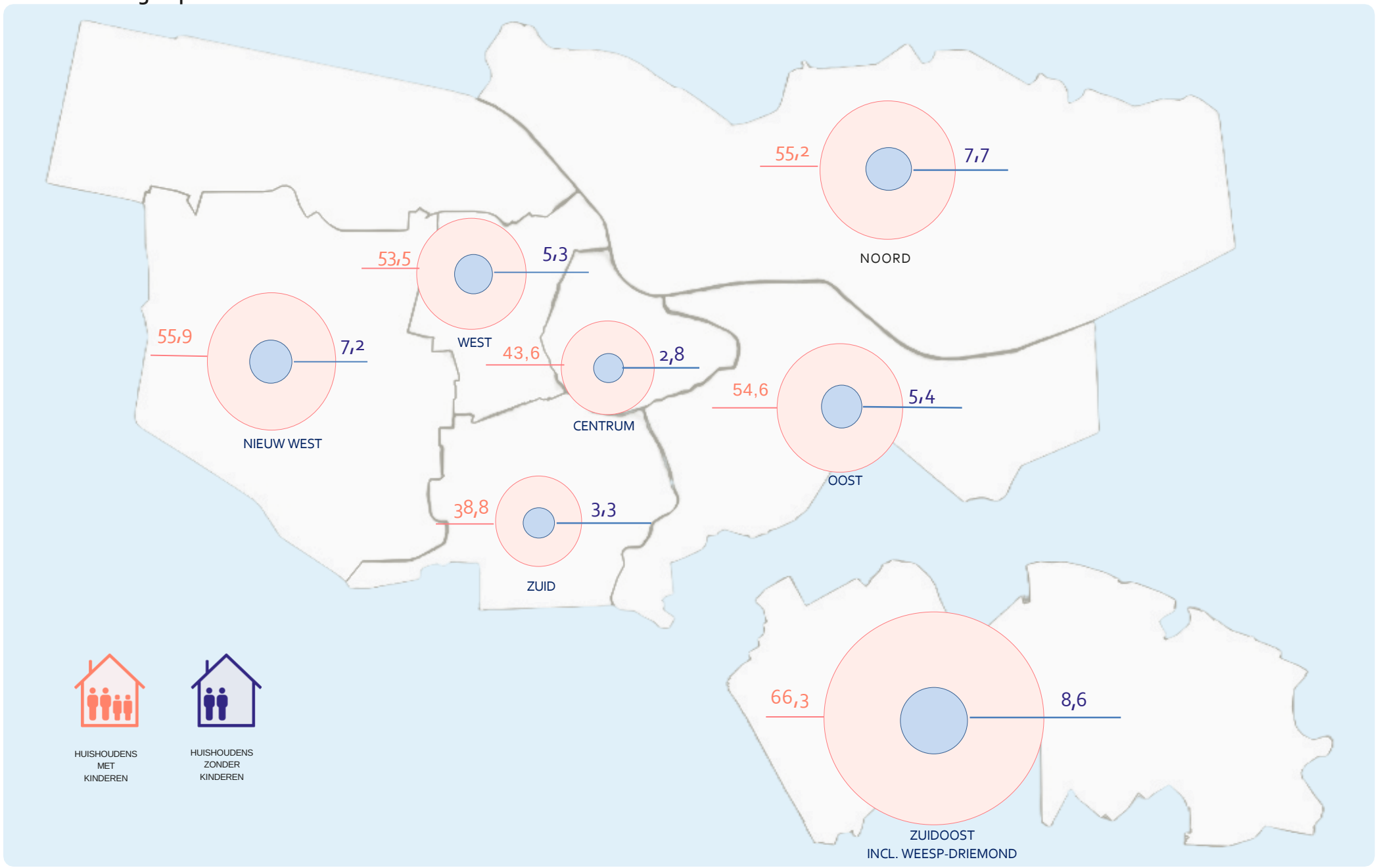


* Bij 'Andere GI (gecertificeerde instellingen)' gaat het om Nidos of een gecertificeerde instelling in een andere regio.

** Er is in totaal in de gehele regio 107 keer overgedragen aan de Raad voor de Kinderbescherming.

Bijlage II - Meldingen per stadsdeel van Amsterdam

Aantal meldingen per 1.000 huishoudens



Bijlage III - Meldingen per buurt van Amsterdam

