

Vragenraadsvergadering 20-5-2025

Gebleken is bij het gebruik van diverse erkende parkeerapp(s) o.a. Yellowbrick, Parkline, Easybrick er foutieve zones verschijnen bij het aanmelden.

1. Is het probleem bekend bij u, zo ja hoelang al?

Wij ontvangen af en toe signalen van gebruikers van parkeerapps dat de app in eerste instantie een andere parkeerzone aangeeft.

2. Hoeveel gevallen zijn er bekend bij u dat de app een foutieve zone aangeeft?

Zoals bij vraag 1 omschreven, ontvangen wij af en toe signalen dat een parkeerapp in eerste instantie een andere parkeerzone aangeeft. Het exacte aantal is onbekend.

3. Welke maatregelen heeft u ondernomen om dit probleem op te lossen?

Op het moment dat er een signaal binnenkomt, geven wij dit door aan de functioneel beheerders van het Nationaal Parkeer Register (NPR). Zij controleren vervolgens de geo-informatie en de parkeerzonegegevens.

4. Deelt u de mening van Rijswijks-Be lang dat erkende apps van de overheid/gemeente betrouwbaar horen te zijn? Zo nee, waarom niet?

Alle parkeerapps die zijn aangesloten bij Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV) – de landelijke organisatie van gemeenten voor het ontsluiten en afhandelen van parkeer- en verblijfsrechten – moeten betrouwbaar zijn. Wij ondernemen direct actie wanneer wij een signaal ontvangen (zie vraag 3).

Het tonen van een andere parkeerzone kan echter ook het gevolg zijn van de beperkte GPS-nauwkeurigheid van het toestel van de parkeerder. Het kan niet worden geconcludeerd dat de parkeerapps onbetrouwbaar zijn, omdat eventuele afwijkingen dus ook het gevolg kunnen zijn van de nauwkeurigheid van het GPS-signaal.

De gemeente is verantwoordelijk voor de bebording die de parkeerzones op straat aanduidt. De parkeerder blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juiste parkeerzone waarin hij parkeert.

5. Bent u bereid om binnen 2 maanden bij uw erkende aanbieders van parkeerapps het dringende verzoek tot een oplossing neer te gaan leggen? Zo nee, waarom niet?

Dit is een structureel proces dat wordt gevolgd zodra wij een signaal ontvangen (zie vraag 3). Het valt binnen de beheerstaken van de parkeerketen.