



Tussentijdse participatie-rapportage (stap 1)

Aanleiding

Op 9 januari 2024 heeft het Diemense college van B & W het Participatieplan Diemen GasVrij vastgesteld. In dit overkoepelende plan worden vier stappen omschreven.

Stap 0 hebben we geëvalueerd in oktober 2024. College en raad hebben hier kennis van genomen. Nu zijn we toe aan de evaluatie van stap 1, daar gaat het voorliggende document over. Tegelijk komen we in een apart document met nieuwe plannen voor stap 2.

Voor het overzicht zetten we de vier stappen hieronder op een rij:

Participatieplan Diemen GasVrij		
Stap 0	Vooronderzoek doelgroep en uitwerken participatieaanpak per wijk/buurt	• Uitvoering: voorjaar & zomer 2024 • Afronding met evaluatie: oktober 2024
Stap 1	Warmteoplossingen verkennen	• Uitvoering vanaf oktober 2024. • Gekoppeld aan opstellen Warmteprogramma. • Stap 1 staat omschreven in 'Uitwerking stap 1 Participatieplan Diemen GasVrij'. (Instemming college 22/10/2024) • Tussentijdse rapportage stap 1: 27 mei 2025 in college, samen met plannen voor stap 2 • Reactienota participatie t.b.v. Ontwerp warmteprogramma (verwacht eind 2025)
Stap 2	Uitvoeringsplannen maken	• Stap 2 staat omschreven in 'Uitwerking stap 2 Participatieplan Diemen GasVrij'. (27 mei 2025 in college) • Uitvoering: tweede helft 2025 • Gekoppeld aan Projectplan Wijkaanpak Warmtetransitie.
Stap 3	Besluitvorming en vastleggen van uitvoeringsplannen	• Verwacht in 2026

In de 'Uitwerking stap 1 Participatieplan Diemen GasVrij' staan twee rapportage- of evaluatiemomenten vermeld. Het voorliggende document betreft de Tussentijdse participatie-rapportage. Aan het eind van het jaar komt dan de Reactienota participatie als verplicht onderdeel van het Ontwerp warmteprogramma.

Aan het eind van 2025 is ook de laatste actie uit het plan uitgevoerd. Wat nog ontbreekt is de tweede grote bijeenkomst met inwoners. Deze organiseren we als het Ontwerp warmteprogramma eraan komt. Dan geven we een terugkoppeling en laten we zien wat we hebben gedaan met de input uit de voorgaande bijeenkomst.

Conclusies

In fase 1 van het participatieproces lag de nadruk op informeren. We krijgen positieve feedback op de ingezette middelen. Tegelijk blijkt dat onze boodschap nog lang niet alle belanghebbenden bereikt. Daar moeten we ons bewust van zijn. We denken dat dit pas gaat veranderen als we op straatniveau aan de slag gaan en de consequenties van de warmtetransitie voor alle gebouweigenaren en -bewoners onvermijdbaar worden.

Op bepaalde momenten hebben we ook input gekregen vanuit onze inwoners. Dit gebeurde met name tijdens de buurtwarmtebijeenkomst van 10 februari 2025. Belangrijkste uitkomsten van de bijeenkomst voor inwoners 'In gesprek over duurzame buurtwarmte':

- Deelnemers zijn positief over een warmtenet als duurzaam alternatief voor aardgas: klein/ lokaal heeft hierbij de voorkeur (vanwege zeggenschap). Maar groot/ regionaal wordt in de praktijk gezien als waarschijnlijk realistischer, want betaalbaarder.
- Warmte uit het datacenter wordt gezien als een belangrijke bron om nú in te zetten.
- Inwoners vinden het wel goed als de gemeente gebruik maakt van haar aanwijsbevoegdheid en op een gegeven moment 'de gaskraan dichtdraait'. Het schept duidelijkheid en er komt daardoor ook meer urgentiebesef onder de bewoners die nu nog vaak afzijdig blijven.

Aanvullende opmerkingen en conclusies vindt u verderop in dit document, in de gekleurde teksten bij de betreffende activiteiten.

Evaluatie communicatieactiviteiten stap 1

Digitale energienieuwsbrief minicampagne

De digitale energienieuwsbrief wordt zeer gewaardeerd, zo bleek uit antwoorden van het Diemense inwonerspanel van juni 2024. Daarom wilden we een 'minicampagne' organiseren om de nieuwsbrief nog bekender te maken.

Momenteel hebben we 620 abonnees en dit aantal stijgt gestaag. De beste manier om de nieuwsbrief onder de aandacht te brengen is door deze zoveel mogelijk te noemen. Dit kan overal waar het over energie gerelateerde onderwerpen gaat. We hebben de gemeentelijke energienieuwsbrief gepromoot via de warmtekrant en via verschillende nieuwsberichten. Daarnaast hebben we de nieuwsbrief ook geïntegreerd in de sociale mediacampagne voor de webinars. Ook bij de lancering van het vernieuwde Energieloket Diemen wordt de nieuwsbrief benoemd als het belangrijkste communicatiemiddel voor iedereen die op de hoogte wil blijven van de energietransitie in Diemen.

De promotie van de nieuwsbrief loopt goed.

Blog, sociale media

Op diemen.nl/gasvrij hebben we drie blogposts geplaatst met het doel om actuele ontwikkelingen te becommentariëren en te duiden.

- Woning isoleren: zo kunt u het beste beginnen!
- Samen sterk: samenwerking cruciaal voor verduurzaming VvE's
- Datathermie: De Toekomst van Duurzame Warmte

We merken dat het lastig is om als gemeente op een losse wijze via blogs te communiceren. Als het gaat om gevoelige onderwerpen kunnen we alleen goed onderbouwde informatie naar buiten brengen – vaak met bestuurlijke instemming. Hierdoor aarzelen we over deze vorm van communicatie.

Warmtekrant

In februari 2025 hebben we een warmtekrant gepubliceerd. Acht pagina's vol met actuele informatie, interviews en achtergrondinformatie over de warmtetransitie. De krant werd in heel Diemen verspreid via het Diemer Nieuws. Exemplaren hebben we neergelegd in het gemeentehuis, de bieb en de buurthuizen. Vanuit een aantal inwoners en kennissen uit Diemen ontvingen we mondeling positieve signalen over de warmtekrant.

[Bekijk hier de digitale editie van de warmtekrant.](#)

De warmtekrant zien we als een succes, voor herhaling vatbaar. We zijn ons ervan bewust dat de verspreiding een aandachtspunt blijft. Het Diemer Nieuws bereikt lang niet iedere Diemenaar.



Webinars

We hebben drie webinars georganiseerd.

Webinar # 1 – Introductie tot de warmtetransitie voor huiseigenaren (3 maart)

- **Onderwerpen:** isolatie, warmteopties, aanpassingen thuis, plannen/ fasering gemeente Diemen.
- **Opkomst:** Voor de informatieavond waren er 99 aanmeldingen waarvan er 53 live aanwezig waren. Een opkomst van 54 %. Alle mensen die zich hebben aangemeld hebben een terugkijlink ontvangen.
- **Feedback:** 24 deelnemers hebben na de informatieavond de survey ingevuld, (45 %), de gemiddelde score van de avond is: 3.96 (van 5) en 79% van de kijkers beoordeelde het webinar als goed tot zeer goed.

Een greep uit de positieve reacties zijn: "Heldere opbouw, veel informatie", "Fijn dat jullie veel energie in de communicatie steken", "De presentatoren legden elk eigen accenten", "Goede info voor de beginfase". "Helder verhaal, maar helaas nu nog wat weinig concreet over tijdsplanning en kosten per woning." In de wordcloud van de meest genoemde termen over het webinar lezen we: "Duidelijk", "Informatief", "Helder", "Betrokken" en "Goede informatie".

Enkele genoemde verbeterpunten waren: "Zorg voor meer concrete informatie over tijdsplanning en kosten." en "Verbeter de communicatie over de rol van de gemeente en het energieloket."

Webinar #2 – Aardgasvrij wonen – hoe gaat dat als ik huurder ben? (1 april)

- **Onderwerpen:** isolatie, warmteopties, aanpassingen thuis, plannen/ fasering gemeente Diemen. Er werd gesproken over kleine maatregelen om energie te besparen die je als huurder kan nemen. Ook werden er vragen gesteld over elektrisch koken, nieuwe gasfornuizen en pannen en wie voor die kosten gaat opdraaien. De presentatie werd gedaan door de warmteregisseur samen met een vertegenwoordiger van de HPD. Ook het Energieloket Diemen nam een deel van de presentatie voor haar rekening.
- **Opkomst:** Er waren 20 aanmeldingen waarvan 8 live aanwezig waren. De opkomst is in lijn met de verwachtingen. Huurders zijn nu eenmaal niet verantwoordelijk voor de energetische kwaliteit van hun huis. Het is daarnaast ook een duidelijk signaal dat huurders vooral bezorgd zijn over de kosten.
- **Feedback:** 5 deelnemers hebben na de informatieavond de survey ingevuld. De gemiddelde score van de avond is: 3.8 en 60% van de kijkers beoordeelde het webinar als goed tot zeer goed. Niemand beoordeelde het webinar als slecht of zeer slecht. Een greep uit de positieve reacties zijn: "Duidelijk uitgelegd.", "Uitleg was duidelijk."

Webinar #3 - Introductie tot de warmtetransitie voor bedrijven en ondernemers (23 april 2025)



GAS/RIJ
DIEMEN

Uw bedrijf aardgasvrij maken? En hoe zit het dan met netcongestie?

Ga in gesprek met gemeente Diemen en Liander.

Bekijk de webinar voor Diemense ondernemers.

Woensdag 23 april 2025
20.00 - 21.00 uur

Aanmelden voor de webinar kan via de link of QR code:
energieloketdiemen.nl/webinarreeks

- We hebben alle mogelijke kanalen ingezet om de doelgroep te bereiken. Er is o.a. ook de hierboven weergegeven flyer verspreid.
- Ondanks flinke communicatie inspanningen kregen we slecht één aanmelding. Daarom hebben we de webinar afgeblazen.

De breed opgezette webinar #1 was succesvol, de webinars #2 en #3 voor doelgroepen (veel) minder. We concluderen dat we dit middel alleen kunnen inzetten voor onderwerpen die voor heel Diemen relevant en urgent zijn. We zullen de reeks daarom niet regelmatig doorzetten maar als mogelijkheid voor belangrijke momenten in het achterhoofd houden.

Evaluatie participatieactiviteiten stap 1

Bijeenkomsten

Medewerkers van de gemeente waren actief aanwezig tijdens verschillende bijeenkomsten.

Klimaatweek

Op 16 november 2024 stonden we met een kraam op de het klimaatweek-evenement van Daarom Duurzaam Diemen in de Omval. We presenteerden samen met Switch Datacenters het thema datathermie.

Anne Frankwijk gasvrij, bijeenkomst #1

8 december 2025 – Anne Frankwijk gasvrij, inloopbijeenkomst voor de buurt in Het Wapen van Diemen. De gemeente was met twee medewerkers aanwezig om met buurtbewoners in gesprek te gaan.

In gesprek over duurzame buurtwarmte

10 februari 2025 – bijeenkomst voor inwoners in de Omval - In gesprek over duurzame buurtwarmte.

Circa 40 inwoners kwamen in de Omval bijeen om met de gemeente in gesprek te gaan over uitgangspunten van het Warmteprogramma en de opties voor een warmtebedrijf. Lees het verslag op [de website: Diemen Gasvrij](#).



In gesprek over duurzame buurtwarmte - belangrijkste uitkomsten:

- Men is positief over een warmtenet als duurzaam alternatief voor aardgas: klein/ lokaal heeft hierbij de voorkeur. Men denkt dat inwoners dan meer zeggenschap hebben. Maar groot/ regionaal wordt in de praktijk gezien als waarschijnlijk realistischer, want betaalbaarder.
- Onze boodschap bereikt nog lang niet alle belanghebbenden. De gemeente zou meer/ andere middelen moeten inzetten om mensen te bereiken.
- Warmte uit het datacenter wordt gezien als een belangrijke bron om nu in te zetten. Geothermie is in de beleving complex en ver weg, het is ook de vraag of dit voor kleinere systemen in de wijken een rol kan spelen.
- Opvallend in dit groepje was dat bewoners het eigenlijk onvermijdelijk en wel goed vinden als de gemeente gebruik maakt van de aanwijsbevoegdheid en op een gegeven moment 'de gaskraan dichtdraait'. Het schept duidelijkheid en er komt daardoor ook meer urgentiebesef onder de bewoners die nu nog vaak afzijdig blijven, zo is de opvatting.

Anne Frankwijk gasvrij, bijeenkomst #2

30 maart 2025 – Anne Frankwijk gasvrij, bijeenkomst voor de buurt in de Schakel - met presentaties en thematische tafels.



Tijdens de bijeenkomsten hebben we de speciaal hiervoor geproduceerde GasVrij Diemen-blikvangers veelvuldig ingezet.

Bijeenkomsten blijven belangrijk om in gesprek te gaan met inwoners. Hier gaan we mee door, zowel op het niveau van buurten als ook op het niveau van wijken en de hele gemeente.

Bijeenkomsten voor professionele en institutionele belanghebbenden

Met de externe belanghebbenden zoals Liander, de woningcorporaties en andere grote vastgoedeigenaren werken we nauw samen tijdens het opstellen van het Warmteprogramma.

Particuliere verhuurders

Begin 2025 is voor zover mogelijk contact opgenomen met alle commerciële verhuurders in de gemeente Diemen. Er is geïnventariseerd waar de woningen zijn, welke energielabels deze hebben en wat de verduurzamingsplannen zijn van deze verhuurders.

Maatschappelijk vastgoed

Begin 2025 is al het maatschappelijk vastgoed in de gemeente Diemen geïnventariseerd. Hierbij kan gedacht worden aan sportlocaties, culturele en religieuze en zorginstellingen en monumenten. Alle eigenaren hebben een brief op maat gekregen, met informatie over de stappen die de gemeente aan het zetten is over ondersteuningsmaatregelen om te verduurzamen.

Volgens het participatieplan gingen we op twee momenten ‘ronde tafels’ organiseren (t.b.v. uitgangspunten Warmteprogramma en later t.b.v. het Ontwerp warmteprogramma). Dit heeft de warmteregisseur anders opgepakt: hij overlegt regelmatig één op één met de belangrijkste stakeholders zoals Liander, Rochdale, Lieven de Key en grote particuliere verhuurders. Op deze wijze krijgt de uitwisseling de benodigde diepgang. De lijnen richting eigenaren en beheerders van maatschappelijk vastgoed zijn er nu. Vanaf mei 2025 hebben we een medewerker de taak gegeven om ze stap voor stap te betrekken bij de warmtetransitie.

Bijeenkomsten specifieke kansen per wijk/ buurt

In twee woonwijken zijn we gestart met een intensieve samenwerking.

VvE's Tobias Asser/ Martin Luther Kinglaan (Ruimzicht)

Het bestaande lokale warmtenet bij de Martin Luther Kinglaan/ Tobias Asserlaan moet worden aangepast (Vattenfall heeft het contract opgezegd).

- Een aantal grote VvE's, de woningcorporaties Rochdale en Lieven de Key, en de gemeente hebben de handen ineengeslagen en werken hier samen aan een haalbaarheidsonderzoek.
- We hebben een intensieve uitwisseling met de vertegenwoordigers van 5 VvE's. De VvE's hebben een betaalde projectleider aangesteld.
- De gemeente heeft een haalbaarheidsonderzoek in opdracht gegeven.
- Het Diemense VvE netwerk heeft een online platform gekregen. Op de website van het Energieloket Diemen kunnen leden van VvE's ervaringen en kennis uitwisselen.

Anne Frankwijk

In de Anne-Frankwijk heeft een groep bewoners zich georganiseerd met het doel om voorop te lopen bij het verduurzamen van de wijk. Ze hebben twee bijeenkomsten georganiseerd. De gemeente heeft de groep hierbij ondersteund en was uiteraard ook aanwezig om inwoners te woord te staan.



- 8 december 2025 – Anne Frankwijk gasvrij, inloopbijeenkomst voor de buurt in Het Wapen van Diemen.
- 30 maart 2025 – Anne Frankwijk gasvrij, bijeenkomst voor de buurt in de Schakel - met presentaties en thematische tafels

De activiteiten in Ruimzicht en de Anne Frank-wijk behoren tot de kernactiviteiten van de projectleider warmtetransitie. Hier zit veel energie in en er worden goede vorderingen gemaakt.

Bedrijventerreinen

Een gemeentemedewerker van Economische Zaken heeft 4 uren gekregen om de energietransitie op de bedrijventerreinen te bevorderen. Samen met de projectleider warmtetransitie en andere collega's wordt momenteel gewerkt aan een breed ondersteuningspakket voor bedrijven. Dit pakket bevat bedrijfsbezoeken aan huis van een gespecialiseerde adviseur. Thema's die hierbij aan bod komen:

- Netcongestie en slimme oplossingen: efficiënt omgaan met energie, zonnepanelen, opslag met batterijen.
- E-mobiliteit: laadpalen en eigen opwek van de benodigde elektriciteit

- Isolatie en energiebesparing
- Collectieve buurtwarmte, aansluiten op een toekomstig warmtenet

De lijnen richting bedrijven en ondernemers kunnen nog worden verbeterd. Vanaf mei 2025 hebben we een inhuur medewerker de taak gegeven om ze stap voor stap te betrekken bij de warmtetransitie. Dit komt als aanvulling op de 4 uren van de medewerker EZ. Samen met EZ en andere betrokkenen wordt een plan opgesteld om met een breed ondersteuningsaanbod richting bedrijven en ondernemers te gaan. Dit aanbod gaat over advies rond de warmtetransitie, zonnepanelen op grote daken, netcongestie, opslag van elektriciteit, laadpalen en andere slimme oplossingen.

Evaluatie planning en financiën stap 1

- Het participatieplan stap 1 loopt van oktober 2024 t/m september 2025. Alles verloopt volgens planning.
- Voor de uitvoering van het plan stap 1 was € 33.940,- aan kosten begroot. Hiervan is in maart 2025 circa € 14.000 uitgegeven. Circa € 20.000,- blijft dus over.
- Het grootste deel van het budget (€ 19.200,-) was gereserveerd voor de productie van de warmtekrant. Deze kon in een samenwerking met Enter Media (Diemer Nieuws) voor slechts 5.500,- worden geproduceerd. Een grote meevaller dus.
- We verwachten nog circa € 1.000,- aan kosten voordat het plan helemaal is afgerond.
- We houden dus meer dan de helft van het budget over. Dit geeft alvast wat financiële ruimte voor nieuwe plannen t.b.v. fase 2.

(alle bedragen ex BTW)