gemeente Krimpenerwaard

**RAADSVRAAG**

**Nr: SV22-049**

**Datum: 2 september 2022**

**Vraag art. 38**

**Indiener: Ad Struijs, Pro Krimpenerwaard**

**Onderwerp: Personeelszaken**

---

**Toelichting**:

Pro Krimpenerwaard stelt deze casus aan de orde om onze zorgen over te brengen over ernstige knelpunten binnen de organisatie. Ook vergroot dit het personeelstekort.

[redacted]

[redacted]

Dan komt er een nieuw punt bij en dat betreft het overnemen van [redacted] werk op de begraafplaats door vrijwilligers. In Het Kontakt heeft uw college hiervoor een oproep geplaatst. Dit lijkt op arbeidsverdringing. Zo worden mensen met een betaalde baan ontslagen, om vervolgens hun werk overgenomen te zien worden door vrijwilligers. Blijkbaar een bezuinigingsmaatregel.

**Vragen:**

1. Pro Krimpenerwaard vraagt uw college op al deze punten in te gaan.
2. Inzicht te geven in het plan van aanpak.
3. Kan inzicht worden gegeven in het langdurig ziekteverzuim en het beleid.

<u>Een aantal specifieke vragen</u>

A. Is Wet Verbetering Poortwachter strikt gevolgd?
B. Is betreffende medewerker aangemeld bij UWV? Zo nee, waarom niet? Zo ja, heeft UWV geconcludeerd dat gemeente zich gehouden heeft aan wettelijke (Poortwachter) termijnen?
C. Heeft medewerker vervangende werkzaamheden verricht tijdens [redacted] ziekteperiode naar benutbare mogelijkheden?
D Is er een verschil van mening over de betermelding?
E. Hebben meer medewerkers op betreffende afdeling eenzelfde sfeer ervaring?

<u>T.b.v. een beter beeld van de (on)tevredenheid van medewerkers:</u>

- Wordt er een periodiek onderzoek gedaan naar mate van tevredenheid van medewerkers bij gemeente?
- Zo nee, waarom niet?
- Zo ja: wat zijn conclusies en welke aanbevelingen worden genoemd?
- Meer specifiek: hoe worden leidinggevenden beoordeeld?
- Worden er exit-interviews gehouden onder vertrekkende medewerkers?
- Zijn er medewerkers geweest vanaf ontstaan van de gemeente Krimpenerwaard die zijn weggegaan mede vanwege de slechte arbeidsverhoudingen?

**Antwoord:**

Beantwoording van uw algemene en specifieke vragen:

Zoals tijdens een gesprek van 28 april jl. met burgemeester Paans en de gemeentesecretaris/ algemeen directeur al aangegeven is de gemeentesecretaris/ algemeen directeur verantwoordelijk voor de ambtelijke organisatie. Volgens de Organisatieregeling is de gemeentesecretaris/ algemeen directeur verantwoording verschuldigd aan het college van burgemeester en wethouders.

Als er zaken niet goed lopen kan elke medewerker dit afstemmen met zijn/ haar leidinggevende, een medewerker van personeelszaken en is ook de gemeentesecretaris/ algemeen directeur aanspreekbaar voor elke medewerker.

Omwille van de privacy zullen we niet reageren op vragen over individuele medewerkers.

Beantwoording van uw vragen over (on)tevredenheid van medewerkers:

Er is een aantal keer onderzoek gedaan naar de tevredenheid van medewerkers door middel van een medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO). In een MTO wordt onder andere gevraagd naar de tevredenheid over het werk en het functioneren van hun leidinggevenden. Vanwege Corona is er recentelijk geen MTO gedaan. In plaats daarvan zijn er wel Corona-scans uitgevoerd. Hieruit bleek dat er zeker sprake is van tevredenheid onder onze medewerkers en van voldoende betrokkenheid van leidinggevenden bij de medewerkers en hun nieuwe, uitzonderlijke werksituatie.

Heel belangrijk bij goed personeelsbeleid is een regelmatig terugkerend gesprek tussen medewerker en leidinggevende daarin staat de ontwikkeling van medewerker centraal, maar is er ook ruimte voor de medewerker om wensen ten aanzien van het functioneren uit te spreken. Medewerkerstevredenheid wordt gevormd op basis van meerdere onderwerpen die vaste onderdelen zijn van onze gesprekscyclus.

Er worden exitinterviews gevoerd op basis van vrijwillige deelname.

Er zijn geen specifieke meldingen van vertrek vanwege slechte arbeidsverhoudingen. Wel zijn er medewerkers vertrokken vanwege bijvoorbeeld een verschil van inzicht tussen medewerker en leidinggevende over het functioneren van de medewerker. Dat vraagt van beide kanten een professionele en respectvolle houding.

**Ondertekening college:**

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip P.J. Bouvy-Koene