



STEUNPUNT HERSTEL TOESLAGEN

Agenda

- Terugblik op 2024
- Achtergrondinformatie over de doelgroep
- Financiën
- De praktijk: ervaringen van gedupeerden
- Hoe verder in 2025?
- Vragen



Hoe zat het ook alweer? Terugblik op 2024

- Complexiteit en start verschillende doelgroepen, waaronder de kindregeling en regeling ex-partners
- Onderscheid verantwoordelijkheid Rijk (belastingdienst) en gemeente
- Meer houvast (voor inwoner én consulent) door vaststellen beleidsregels



Brede ondersteuning door gemeente

Leef-gebied	Doel	Indicatieve beschrijving
Wonen	<i>Geschikte woning</i>	Veilige en betaalbare plek om te wonen; passende woning;
Financiën	<i>Financieel vaardig en in balans</i>	In staat zijn om een duurzaam financieel gezonde huishouding te voeren. Inwoners beschikken over vaardigheden om inkomsten en uitgaven in balans te houden.
Gezin	<i>Veilige leefomgeving</i>	Samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen
Zorg	<i>Positieve gezondheid</i>	Welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid
Werk	<i>Werkzekerheid</i>	Minimaal de beschikking over een startkwalificatie en/of duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces

UW GEMEENTE HELPT U VERDER

HULP AAN AANGEMELDE EN GEDUPEERDE OUDERS



WELKE HULP ?

- ADVIES GEVEN
- OVERZICHT KRIJGEN
- HULP INSCHAKELEN
- PLAN MAKEN
- UITLEG HERSTELREGELINGEN

GRATIS

- DE GEMEENTE HELPT U GRATIS

Achtergrondinformatie doelgroep

In totaal hebben **242** ouders zich gemeld bij de Belastingdienst als gedupeerde en daarnaast zijn er in totaal **168** kinderen bekend.

Type dossier	Aantal volwassenen	Aantal kinderen (kindregeling)	Aantal ex-partners	Totaal
Actieve ondersteuning	48	34	4	86
Dossiers afgerond	194	12	0	206
Afgemelde dossiers (UHT)	8			
Wachtlijst	1	1		

Dossiers afgerond	Niet gedupeerd	Nazorg	Verhuisd	Geen reactie/behoefte	Anders
206	38	37	12	115	4

Financiën

- De hersteloperatie wordt rechtstreeks gefinancierd vanuit het Rijk via een Specifieke Uitkering (SPUK)
- Betreft zowel de kosten voor inzet voor de brede ondersteuning van gedupeerden als uitvoerings-en personeelskosten
- Lansingerland krijgt daadwerkelijke kosten vergoed
- SISA-verantwoording aan het Rijk



Ervaringen



**Hoe wordt onze
dienstverlening ervaren?**



Wij hebben veel vertrouwen in jouw gehad en die was helemaal weg na de toeslagenaffaire. Let wel vertrouwen in jou, niet in de gemeente of de belastingdienst of de overheid. Dat vertrouwen zal waarschijnlijk niet meer terugkeren

Ik wil je eigenlijk een bloemetje sturen, zo blij zijn we met je hulp!

Het hersteltraject is niet perfect, maar ik zie dat er echt moeite wordt gedaan om het goed te maken

Ik wil je sowieso bedanken voor al je hulp die hebt gegeven. Wij waarderen het enorm

Ik krijg niet de begeleiding die ik nodig heb om mijn leven weer op te bouwen

Bedankt voor het fijne gesprek, ik voelde me daarin echt gesteund

Toen ik eenmaal een vast contactpersoon had, voelde ik me eindelijk gehoord

Maatwerk en verwachtingen

Je wordt als nummer behandeld, niet als mens met een verhaal

Dank voor uw begrip en dat van uw collega's

Ik vind dat het belangrijk is en het is iets wat noodzakelijk is om verder te komen

Mijn frisse start loopt op rolletjes en dat allemaal dankzij jou

Dank je wel! Vandaag kon ik voor het eerst in lange tijd een zak snoep voor mijn dochter kopen

Hoe verder in 2025?

- Per 1 januari 2025 zijn er concrete termijnen in de wet opgenomen
 - 1^e zes maanden welke spullen zijn er noodzakelijk
 - Binnen twee jaar wordt het plan van aanpak uitgewerkt
- Blijvende aandacht voor:
 - Nieuwe start blijft gericht op de toekomst
 - Inzicht in de doelgroep ‘kindregeling’
 - Maatwerk binnen reguliere dienstverlening
 - Nazorg en afronding van de nieuwe start



Vragen?

