

Jaaroverzicht van de klachtenfunctionaris van de gemeente Ooststellingwerf 2023

Er zijn in 2023 elf klachten ingediend tegen handelen van de bestuursorganen van de gemeente Ooststellingwerf. In onderstaande tabel staat over welk team een klacht werd ingediend.

Over welk team werd geklaagd	2021	2022	2023
Gebiedsteam extern	2	4	2
Gebiedsteam intern	3	2	0
Dienstverlening	1	2	0
Ruimte & Economie	1	1	1
Openbare Ruimte	0	1	1
Samenleving	1	1	0
OWO/VTH	4	3	1
OWO/B&R	1	1	0
OWO/DIV	0	1	0
Organisatie algemeen	1	0	0
Buitendienst	0	0	2
Staf	0	0	2
Milieustraat	0	0	2
Totaal	14	16	11

Twee klachten zijn voorgelegd aan de klachtenfunctionaris. Zes klachten werden zonder zijn tussenkomst opgelost. Eén klacht is nog in behandeling. Twee klachten over de milieustraat zijn doorgestuurd naar Omrin. Omrin is verantwoordelijk voor de milieustraat.

Wijze van afdoening	2021	2022	2023
Opgelost zonder klachtenfunctionaris	11	12	6
Behandeld door klachtenfunctionaris	3	3	2
Openstaand	0	1	1
Doorgestuurd	0	0	2
Totaal	14	16	11

De klachtenfunctionaris heeft over twee klachten een advies uitgebracht. De klachtenfunctionaris adviseerde om deze twee klachten gegrond te verklaren.

Advies	2021	2022	2023
Gegrond	0	1	2
Ongegrond	3	2	0
Niet ontvankelijk	0	0	0
Totaal	3	3	2

Na het uitbrengen van het advies moet het bestuursorgaan een besluit op de klacht nemen. In 2023 heeft het bestuursorgaan de adviezen van de klachtenfunctionaris overgenomen, net als in de voorgaande jaren.

Besluit	2021	2022	2023
Conform	3	3	2
Contrair	0	0	0

Als iemand het niet eens is met de beslissing op d klacht, kan diegene de klacht voorleggen aan de Nationale Ombudsman. De beide klachten in 2023 zijn voorgelegd aan de Nationale Ombudsman. Er is nog geen uitspraak.