

Gemeente Zeewolde

Gemeentehuis
Raadhuisplein 1

Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Telefoon (036) 5229522
Telefax (085) 1108515
E-mail info@zeewolde.nl
Website www.zeewolde.nl

Aan
De gemeenteraad van Zeewolde



Zeewolde

Datum	Uw brief/kenmerk	Zaaknummer
10 maart 2026		00500000092683
Documentnummer	Contactpersoon	Doorkiesnummer
00500000463040		036 5229522
Onderwerp		E-mailadres
Stand van zaken afwikkeling kinderopvangtoeslagaffaire		info@zeewolde.nl

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang en de inzet van de brede ondersteuning voor gedupeerde ouders en gezinnen in onze gemeente, in het kader van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag.

De informatie die wij u hierbij aanbieden, maakt zichtbaar wat er achter de schermen gebeurt om het vertrouwen in de overheid te herstellen en de gedupeerden te helpen hun leven weer op te pakken.

1. Achtergrond en Brede Ondersteuning Toeslagenaffaire

Een groot aantal ouders en hun gezinnen is tussen 2005 en 2019 ernstig onrecht aangedaan door de onterechte stopzetting van de kinderopvangtoeslag. De gevolgen hiervan reiken verder dan financieel herstel en maken begrip, erkenning en brede, toekomstgerichte ondersteuning noodzakelijk.

Vanwege onze nabijheid tot de inwoners en expertise in het sociaal domein, is het college van burgemeester en wethouders op grond van de **Wet hersteloperatie toeslagen (Wht)** bevoegd tot het bieden van deze brede ondersteuning.

Doel en Aanpak:

- **Doel:** Gedupeerden (ouders, ex-toeslagpartners, kinderen, nabestaanden) in staat stellen een **nieuwe start** te maken en het vertrouwen in de overheid te herstellen.

- **Focus:** De ondersteuning is **toekomstgericht** en richt zich op het herpakken van de regie over het leven.
- **Leefgebieden:** De hulp is integraal en wordt ingezet op vijf cruciale leefgebieden: **financiën, gezin, werk, wonen en zorg** (artikel 2.21 Wht).
- **Maatwerk:** De brede ondersteuning is **ruimhartig en maatwerk**. Dit betekent dat de meest adequate en duurzame hulp snel wordt ingezet op basis van de individuele situatie, vastgelegd in een **plan van aanpak**, zonder de strikte kaderstelling van het reguliere sociale vangnet.

Brede ondersteuning is niet gericht op financieel herstel en biedt geen compensatie voor schade uit het verleden. Het maken van een nieuwe start in de toekomst staat centraal. Tegen die achtergrond is de brede ondersteuning ruimhartig. Dit betekent dat er geen aanvullende kaders of toetsen zijn verbonden aan de toegang tot de brede ondersteuning, dat de meest adequate en duurzame hulp wordt ingezet en dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Aanvragers kunnen de draad van hun leven dan ook zo snel als mogelijk oppakken.

De brede ondersteuning is complementair aan het financiële herstel door de UHT. De inzet is gericht op de benodigde hulp om de doelstellingen op de vijf leefgebieden te bereiken, ongeacht of de problemen direct het gevolg zijn van de toeslagenaffaire.

De brede ondersteuning is tijdelijk en toekomstgericht. Met de brede ondersteuning wordt de gedupeerde in staat gesteld een stap vooruit te zetten, grip op het leven te krijgen en perspectief te vinden. Zij moeten de draad van hun leven weer kunnen oppakken. Wat daarvoor nodig is, verschilt per persoon.

2. Lokale Aanpak en Ondersteuning

De uitvoering en het contact met de gedupeerden wordt in Zeewolde gelegd door een medewerker van de Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). Om te bepalen wat nodig is, wordt samen met de gedupeerde een Plan van Aanpak opgesteld. De doelstellingen van de brede ondersteuning op de vijf leefgebieden die de aanvrager in staat moet stellen een nieuwe start te maken zijn:

- a. financiën: in staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren;
- b. gezin: samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen;
- c. werk: minimaal de beschikking hebben over een startkwalificatie of duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces;
- d. wonen: een veilige en betaalbare plek om te wonen; en
- e. zorg: welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Met de geboden ondersteuning, welke altijd gericht is op het behalen van de doelstellingen, krijgen ouders en kinderen de mogelijkheid om vaardigheden te ontwikkelen, kennis op te doen en hulp te krijgen om zo de doelstellingen op de vijf leefgebieden te kunnen behalen.

In het plan van aanpak wordt gemotiveerd toegelicht hoe stapsgewijs en integraal naar welke doelstellingen wordt toegewerkt om een nieuwe start te kunnen maken. En waarom welke voorzieningen worden toegekend om

de aanvrager uiteindelijk op adequate en duurzame wijze in staat te kunnen stellen deze doelstellingen te bereiken.

Dit wordt vastgelegd in een beschikking die door de gemeente wordt afgegeven.

Ter ondersteuning van dit proces gebruiken wij de VNG-handleiding met een voorbeeld van een standaard Plan van Aanpak, Deze wordt als bijlage 1 bijgevoegd.

Zo zijn onder de brede ondersteuning een scala van ondersteuning aangeboden; van de aanschaf van noodzakelijke gebruiksgoederen als een fiets, tot vergoeding tandartskosten en orthodontie, maar ook het bekostigen van een verbouwing zodat ieder kind een eigen plek kreeg en niet meer op de kamer van de ouders hoefden te slapen. Ook is in bepaalde zaken de kosten van rijlessen en opleidingskosten vergoed, als het als noodzakelijk is beoordeeld om een nieuwe start te kunnen maken.

Verhouding reguliere dienstverlening

De inzet van de ondersteuning is gericht op de doelstellingen die gemeenten ook hanteren vanuit de reguliere dienstverlening binnen het sociaal domein. Waar de reguliere dienstverlening is ingericht als sociaal vangnet, is de brede ondersteuning echter gericht op het bevorderen van een nieuwe start in het kader van herstel. Middels maatwerk kan de meest adequate hulp worden ingezet die nodig wordt bevonden, zonder de kaderstelling die gemeenten vanuit het reguliere sociale domein hanteren. Hoewel er duidelijke verschillen zitten tussen de doelstellingen en voorwaarden van de reguliere ondersteuning in het sociaal domein en de brede ondersteuning in de hersteloperatie toeslagen, sluiten deze werkwijzen wel op elkaar aan. Veel van de reguliere kennis en hulpverlening die gemeenten inzetten voor al hun inwoners is passend voor het bevorderen van een nieuwe start. Denk hierbij aan de ondersteuning bij het oplossen en in balans krijgen en houden van financiën zoals vanuit afdelingen schuldhulpverlening en gezinscoaching vanuit het maatschappelijk werkveld.

3. Cijfers Gemeente Zeewolde

<u>Categorie</u>	<u>Aantal</u>
Totaal aantal gedupeerde in de gemeente (31-12-2025)	49
Gedupeerden/gezinnen waaraan maatwerk is geleverd/Plan van Aanpak opgesteld	18
Aanvragen momenteel in behandeling	2 (kinderen van gedupeerden)
Nieuwe aanvragen aangekondigd	1

Financiële Ondersteuning en Kwijtschelding

De inzet van de brede ondersteuning heeft geresulteerd in de volgende uitgekeerde vergoedingen en kwijtscheldingen:

<u>Jaar</u>	<u>Totaal uitgekeerd via brede ondersteuning</u>	<u>Aanvullende kwijtschelding (zakelijke schulden BBZ)</u>
2021	€ 585	n.v.t.
2022	ruim € 10.000	bijna € 40.000,- (2 schulden, 3 personen, incl. ex-partner)
2023	bijna € 49.000	n.v.t.
2024	ruim € 81.000	n.v.t.
2025	bijna € 72.000	n.v.t.
Dit jaar (2026)	Een plan is vastgesteld waar nog op uitbetaald moet worden.	n.v.t.

4. Vastleggen gemeentelijk beleid

Het jaar 2026 is het laatste jaar waarin de brede ondersteuning wordt geboden, zoals de afgelopen jaren. Er wordt naar afronding van de brede ondersteuning toegewerkt. De nieuwe start is gefaciliteerd. Als er nog extra hulp nodig is, zal dat via het reguliere hulpaanbod worden aangeboden.

Uitvoering van de brede ondersteuning in onze gemeente ingevuld op basis van de richtlijnen van de VNG.

Op dit moment wordt gewerkt aan het vastleggen van het gemeentelijke beleid, conform de handleiding die is opgesteld door de VNG. De verwachting is dat uw raad hierover in het tweede kwartaal van dit jaar een voorstel ontvangt. Als basis geldt de handleiding van de VNG en die als bijlage 2 bij deze raadsbrief wordt gevoegd.

5. Laatste Landelijke Ontwikkelingen

Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u naar de laatste nieuwsbrief over dit onderwerp op de site van de VNG.

(<https://vng.nl/artikelen/nieuwsbrief-en-presentaties-hersteloperatie-kinderopvangtoeslag>)

Daarnaast attenderen wij op twee landelijke ontwikkelingen:

- Er komt een nieuw traject waarin **herstelgesprekken** worden aangeboden.
- Er geldt een uiterste datum van **31 maart aanstaande** voor het aanvragen van aanvullende schade (tenzij de beschikking minder dan 6 maanden geleden is afgegeven). Meer informatie is te vinden op de site van de Dienst Toeslagen, Ministerie van Financiën: <https://schadeherstel.toeslagen.nl/aanvullende-schade/>

6. Financiën

De kosten van de brede ondersteuning die geboden wordt aan inwoners heeft geen effect op de gemeentelijke begroting. Alle uitgaven in de brede

ondersteuning wordt door het Rijk vergoed op basis van de vastgestelde plannen van aanpak via de SiSa verantwoording. Ook de uitvoering van de brede ondersteuning wordt door het Rijk bekostigd via een staffel op basis van het aantal gedupeerden in de gemeente.

7. Toelichting

Voor zover uw Raad daar prijs op stelt kan de betrokken ambtenaar een andere toelichting geven.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Zeewolde,
de locosecretaris, de burgemeester,

A.H. van der Veen A.M. Harmsma

Bijlagen:

1. VNG Format beschikking inclusief Plan van Aanpak met toelichting
2. Handreiking VNG Model Beleidsregels Brede Ondersteuning