

Aan de leden van de commissie WIISA

Geachte commissieleden,

Om (mogelijk) Rotterdamse gedupeerde ouders in de kinderopvangtoeslagenaffaire zo goed mogelijk hulp aan te kunnen bieden, heeft het college besloten om:

- Voor de dossiers van zelfmelders¹ waarbij juiste telefoonnummers ontbreken eenmalig te kijken in de gemeentelijke administratiesystemen Gidso (MOW), Allegro (ETF) en Socrates (W&I) om deze aan de betreffende dossiers toe te voegen;
- Deze telefoonnummers te gebruiken om betrokkenen te benaderen om te peilen of er behoefte is aan ondersteuning door de gemeente in verband met de gevolgen van de toeslagenaffaire;
- Hierover in volledige transparantie te communiceren, ook met de Autoriteit Persoonsgegevens.

De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- Door het ontbreken van ca. 600 telefoonnummers kunnen we momenteel niet iedereen telefonisch benaderen om zodoende hulp van de gemeente aan te kunnen bieden;
- Deze stap zetten we omdat het risico groot is dat er in deze doelgroep mensen zijn die ernstig (acute) hulp nodig hebben;
- Er zwaarwegende redenen zijn om van andere vormen van contact leggen af te zien;
- Wij vinden het in deze specifieke situatie proportioneel om gebruik te maken van de telefoonnummers waar andere gemeentelijke afdelingen al over beschikken.

¹ Zelfmelders zijn mensen die zichzelf bij de Belastingdienst hebben gemeld als gedupeerde in de kinderopvangtoeslagenaffaire.

Het college van Burgemeester & Wethouders realiseert zich dat hiermee zeer strikt en formeel genomen de randen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden opgezocht en mogelijk overschreden. Daarom informeren we de Autoriteit Persoonsgegevens proactief met de bijgesloten brief. Ook kunt u in die brief uitgebreider lezen hoe we bovenstaande besluiten in de praktijk vormgeven inclusief de waarborgen die we in de uitvoering hanteren.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. L. Grauss', with a stylized flourish extending to the right.

Michiel Grauss
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldenaanpak en
Informele Zorg

Bijlage: Brief aan de heer A. Wolfsen, voorzitter van bestuur Autoriteit
Persoonsgegevens d.d. 02 november 2021