

Voorstel aan de gemeenteraad

Beleidsnota snelle boodschappenbezorging

Beleidsveld	Economische zaken
Organisatieonderdeel	Ontwikkelorganisatie Ruimte
Opsteller	Lysbeth van Silfhout
Kenmerk	10953970
Vergaderdatum Raad	Volgt
Referendabel	Ja
Geheim	Nee

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor te besluiten:

1. De Beleidsnota snelle boodschappenbezorging vast te stellen, met als belangrijkste uitgangspunten:
 - a. Een omgevingsvergunning wordt alleen onder strikte voorwaarden verleend op locaties waar hun activiteiten afwijken van het bestemmingsplan.
 - b. Een snelle boodschappenbezorgingsdienst kan in geen geval een omgevingsvergunning krijgen voor winkelgebieden (zichtzijde/binnen/centraal) of groengebieden;
en met als belangrijkste voorwaarden voor het aanvragen van een omgevingsvergunning voor snelle boodschappenbezorging:
 - c. De ondernemer (aanvrager) moet kunnen aangeven hoe de overlast (geluid, parkeren, afval etc.) zo veel mogelijk wordt voorkomen;
 - d. De ondernemer (aanvrager) heeft aandacht voor de ruimtelijke uitstraling van de locatie en moet kunnen aantonen dat het pand geen 'dark store' wordt
 - e. De ondernemer (aanvrager) draagt zorg voor de participatie met de directe omgeving en legt hierover verantwoording af.

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,

Samenvatting

In deze Beleidsnota staan de randvoorwaarden waaraan een aanvraag voor een omgevingsvergunning voor het vestigen van een boodschappenbezorgdienst moet voldoen. Hiermee voorkomt de gemeente dat snelle boodschappenbezorgdiensten zich op ongewenste/ongepaste locaties vestigen. De beleidsnota bepaalt onder welke voorwaarden een omgevingsvergunning kan worden verleend. Belangrijk hierin is aandacht voor (verschillende vormen van) overlast, de uitstraling van het pand en goede participatie en communicatie met de buurt. De beleidsnota wijst geen locaties voor vestigingen aan.

Context

Aanleiding is de opkomst van zogenaamde flitsbezorgers in Utrecht in 2021, waarbij we constateren dat zij zich vestigen op plaatsen die wij niet wenselijk achten. De gemeenteraad heeft in februari 2022 en februari 2023 een voorbereidingsbesluit vastgesteld, met als doel: het voorkomen van de vestiging van flitsbezorgers in leegstaande winkels op locaties die daar niet geschikt voor zijn, zolang deze bezorging in de bestemmingsplannen en beheersverordeningen in Utrecht nog niet goed geregeld is. In het op 2 februari 2023 door de gemeenteraad vastgestelde Chw bestemmingsplan Algemene regels Utrecht staat een aangepaste detailhandelsdefinitie en een definitie van bezorgdiensten.

De nu voorliggende beleidsnota zorgt met de beleidsregel voor ruimtelijke en functionele inpassing van deze bedrijven in de gemeente Utrecht. Het doel van de beleidsnota 'Snelle boodschappenbezorging' is het reguleren van vestigingen via ruimtelijke besluitvorming. Hierbij kiezen we bij afwijking van het bestemmingsplan voor een set regels. Hiermee hebben we invloed op de locaties van toekomstige vestigingen en faciliteren we een vlot en helder proces van vergunningverlening. Het college heeft een concept-beleidsregel Snelle boodschappenbezorging (inclusief afwegingskader) vastgesteld dat ter informatie is bijgevoegd.

Juridische context

Deze beleidsnota en de bijbehorende beleidsregels vormen de basis voor een aanvraag omgevingsvergunning door een snelle boodschappenbezorgdienst. Een dergelijke omgevingsvergunning kan een indiener aanvragen op grond van artikel 2.1, lid 1, onder c, van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

De gemeenteraad beslist over beleidskaders. Het college van B&W is op grond van artikel 160 lid 1 onder b gemeentewet bevoegd om besluiten van de raad uit te voeren en beleidsregels vast te stellen.

Beslistermijn

Er is behoefte aan een beleidskader waarmee snelle bezorgdiensten gereguleerd kunnen worden. Dit biedt duidelijkheid aan de ondernemers. Dit beleidskader moet vigerend zijn vóór het aflopen van het 'Vorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging 2023'.

Beoogd effect

Voorkomen dat snelle boodschappenbezorgdiensten zich op ongewenste/ongepaste locaties in gemeente Utrecht vestigen.

Eerdere besluitvorming en informatievoorziening

- 21 januari 2022: [Raadsbrief Verzoek agendering raadsvoorstel Vorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging in ROGV februari Utrecht](#)
- 8 februari 2022: [Raadsbrief Beantwoording technische vragen vorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging](#)
- 15 februari 2022: [Raadsbrief Beantwoording aanvullende technische vragen vorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging](#)
- 29 maart 2022: [Beantwoording SV 2022 nr. 38 over Opkomst Flitsbezorgdiensten](#)
- 29 maart 2022: [Beantwoording SV 2022 nr. 39 over Flitsbezorging](#)
- 24 mei 2022: [Raadsinformatiebijeenkomst Update flitsbezorging \(agendapunt 2\)](#)
- 15 september 2022: Debat Raadsbrief Update flitsbezorgers en Beantwoording schriftelijke vragen 2022-38 en 2022-39 over de (opkomst van) flitsbezorgdiensten Aangenomen moties:
 - o [M236 Afspraken met flitsbezorgers](#)
 - o [M327 Terugdringen overlast flitsbezorgers in de avonduren](#)

- [M238 Geen darkstores, maar Art-stores](#)
- 3 november 2022 [Mondelinge vraag inzake Flitsbezorgers Westerdijk](#)
- [10 november 2022: Overgenomen motie 359 \(toezegging 22/342\) Goede afspraken flitsbezorging](#)
- [2 februari 2023: Vaststelling Chw bestemmingsplan Algemene regels Utrecht en Voorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging 2023](#)
- [2 februari 2023: Raadsbesluit Vaststelling Crisis- en herstelwet bestemmingsplan Algemene regels Utrecht en Voorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging 2023](#)

Beslispunten, Argumenten en Kanttekeningen/Risico's

Beslispunt	
1	<p>De Beleidsnota snelle boodschappenbezorging vast te stellen, met als belangrijkste uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Een omgevingsvergunning wordt alleen onder strikte voorwaarden verleend op locaties waar hun activiteiten afwijken van het bestemmingsplan. b. Een snelle boodschappenbezorgingsdienst kan in geen geval een omgevingsvergunning krijgen voor winkelgebieden (zichtzijde/binnen/centraal) of groengebieden; <p>en met als belangrijkste voorwaarden voor het aanvragen van een omgevingsvergunning voor snelle boodschappenbezorging:</p> <ol style="list-style-type: none"> c. De ondernemer (aanvrager) moet kunnen aangeven hoe de overlast (geluid, parkeren, afval etc.) zo veel mogelijk wordt voorkomen; d. De ondernemer (aanvrager) heeft aandacht voor de ruimtelijke uitstraling van de locatie en moet kunnen aantonen dat het pand geen 'dark store' wordt e. De ondernemer (aanvrager) draagt zorg voor de participatie met de directe omgeving en legt hierover verantwoording af.
Argumenten	
1.1	<p><u>Hiermee heeft de gemeente een beleidsmatig kader om grip te hebben op de vestiging van snelle boodschappenbezorgers en daar voorwaarden aan te kunnen stellen</u></p> <p>Het feit dat er sprake is van ongereguleerde van flitsbezorging maakt dat er beleid nodig is om vestiging op ongewenste locaties te voorkomen. Als tijdelijke maatregel lag er, tot inwerkingtreding van Chw bestemmingsplan Algemene regels Utrecht, - een voorbereidingsbesluit. Op dit moment kunnen flitsbezorgers zich in principe alleen vestigen op bedrijventerreinen. Om overlast te voorkomen vragen we aan de aanvrager van een omgevingsvergunning voor snelle boodschappenbezorging vooraf de nodige maatregelen te nemen om overlast te voorkomen.</p> <p>De voorwaarden gesteld worden hebben tot doel overlast te voorkomen en een goede ruimtelijke inpassing en goede communicatie en participatie te borgen.</p>
1.2	<p><u>Hiermee wordt de stapeling van overlast veroorzaakt door fietsverkeer en laden en lossen voorkomen.</u></p> <p>Via het aanvragen van een omgevingsvergunning voor 'Snelle boodschappen-bezorging' kunnen we vestiging van flitsbezorgers reguleren via de ruimtelijke besluitvorming. De voorwaarden die we stellen hebben tot doel overlast te voorkomen en een goede ruimtelijke inpassing en goede communicatie en participatie te borgen. Dit schept duidelijkheid voor de ondernemers en de omwonenden van deze locaties.</p>
1.3	<p><u>Door bij een vergunningaanvraag te vragen om een beheersplan borgt de gemeente de beheersing van overlast</u></p> <p>Het beleidskader en de beleidsregels zijn er op gericht overlast te beperken, niet alleen in de avonduren. Bij een vergunningaanvraag vragen wij om een beheersplan. Met daarin afspraken over bijvoorbeeld laad- en lostijden, type bezorgvoertuig of afhaalmogelijkheid op locatie. Conform de motie 'terugdringen overlast flitsbezorgers in de avonduren'.</p>

1.4	<u>Door het stellen van ruimtelijke eisen draagt de gemeente zorg voor een goede ruimtelijke uitstraling van de locatie</u>
	Het uiterlijk aanzien van de vestigingen is een aandachtspunt bij de vergunningverlening. In dat kader wordt dit punt beoordeeld aan de hand van de redelijke eisen van welstand. Daarbij wordt bijvoorbeeld gekeken of een gevel dichtgeplakt wordt. Een art store kan een optie zijn om invulling te geven aan de gevel.
1.5	<u>Door het stellen van eisen aan participatie en communicatie voor vergunningaanvraag zorgt de gemeente voor goede landing van een locatie in de buurt</u>
	We vinden het belangrijk dat iedereen kan meedenken, meedoen en invloed uitoefenen op wat de gemeente doet. Ook de Omgevingswet stimuleert vroegtijdige participatie. Daarom verwachten we van flitsbezorgers die een vergunning aanvragen dat ze belanghebbenden in een vroegtijdig stadium betrekken. Wij vragen vanuit de nadere regel dan ook aan de aanvrager dat hij kan aantonen dat er vroegtijdige participatie geweest is. Dit doet hij door het bijsluiten van een participatieverslag waarin staat minimaal hoe en waar de uitnodiging is verspreid, wie er aanwezig is geweest, welke onderwerpen besproken zijn en hoe hij suggesties heeft verwerkt in zijn plan. Denk hierbij aan aanpaste laad- en losmomenten of het terugdringen van geluidsoverlast van installaties.
Kanttekeningen/Risico's	
1.1	<u>Gezien de snelle ontwikkeling van de markt kan het zijn dat het beleid gewijzigd moet worden als er een nieuwe vorm van snelle bezorging ontstaat.</u>
	Op het moment dat hier sprake van is, kan het college de beleidsregels aanpassen in lijn met de gestelde kaders. Door dit vast te leggen in nadere regels kunnen we als gemeente wendbaar blijven reageren op nieuwe ontwikkelingen in de markt en nieuwe onwenselijke ontwikkelingen voorkomen.

Financiën

De kosten van ambtelijke inzet op dit dossier worden gedekt uit de programma's economie & werkgelegenheid voor Iedereen en Ruimtelijke Ontwikkeling, Wonen en Erfgoed. De gemeentelijke kosten voor omgevingsvergunningen worden gedekt uit leges.

Vervolg

Direct na vaststelling van de beleidsnota treedt het beleid in werking. We verwachten dat het proces van vergunningverlening minder personele inzet vraagt en dat de inzet van handhaving afneemt.

Participatie

De beleidsnota en de beleidsregels zijn in samenspraak met de in Utrecht Flink, Getir en Gorillas tot stand gekomen. Zij hebben als belanghebbenden meegedacht bij het opstellen van het beleid en de beleidsregel.

Omdat beleid en regels gelden voor vestigingen waarvan we nog niet weten waar die komen, heeft over deze beleidsnota geen participatie plaatsgevonden. We weten immers nog niet wie de direct betrokkenen en belanghebbenden zijn. Om toch de inbreng van bewoners mee te nemen, hebben we alle meldingen van omwonenden van de vestigingen die in 2022 geopend waren, geanalyseerd. Ook hebben we met een aantal melders persoonlijk gesproken. Daarnaast hebben we gekeken naar de uitkomsten van de participatie van de flitsbezorgers die al een omgevingsvergunning hebben aangevraagd. Deze goede praktijken hebben we vertaald naar de beleidsregel. Een van de voorwaarden in de beleidsregel is dat over iedere locatie waar zich een flitsbezorger wil vestigen participatie plaatsvindt, en hierover verantwoording wordt afgelegd. De eisen hieraan zijn vastgelegd in de Beleidsregel (bijlage - Toelichting indieningsvereisten Ad 4.6)

Communicatie

We maken een 'productpagina' op internet met de informatie over ons beleid, zodat omwonenden kunnen zien wat wij vragen aan een snelle boodschappenbezorger voordat zij een vestiging kunnen openen waar een vergunning voor nodig is.

(Niet)Referendabel

De Verordening raadgevend referendum gemeente Utrecht is van toepassing.

Bijlagen

Bijlagen besluitvorming

- Beleidsnota Snelle boodschappenbezorging

Bijlagen informatief

- Concept beleidsregel Snelle boodschappenbezorging
- Afwegingskader Snelle boodschappenbezorging (onderdeel van concept Beleidsregel)