Overzicht wijzigingen Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning 2022

Rapportage: Aanbevelingen voor de Wmo verordening.

In de rapportage heeft de werkgroep tips voor de verordening gegeven en heeft de werkgroep een aantal aanbevelingen gedaan.

Tips voor de verordening

De werkgroep heeft in haar rapportage tips voor de verordening gegeven. Dit heeft de werkgroep gedaan aan de hand van 3 thema's:

1. Communicatie:
    a. Over de verordening: toegankelijkheid en begrijpelijke taal.
    b. In de verordening: inhoud en uitleg van de bedoeling van de regels.
    c. Vanuit de verordening: gaat over berichten, informatie en besluiten die naar aanleiding van de Wmo worden gezonden. Denk aan toegankelijkheid, begrijpelijke taal, bereikbaarheid, kwaliteit en kwantiteit van communicatie.
2. Samenwerking: zowel intern als extern met inwoners en partners.
3. procedures en regelgeving.

De werkgroep heeft tips gegeven voor de verordening over communicatie, procedures en regelgeving. Over samenwerking zijn geen tips gegeven, maar zijn wel de bevindingen over de uitvoering gedeeld.

Aanbevelingen

De werkgroep heeft één algemene aanbevelingen en 4 meer specifieke aanbevelingen gedaan. De werkgroep geeft aan dat de aanbevelingen gezien moeten worden in de tijd. Zij geven daar bij aan dat niet alles in één keer gedaan kan worden.

Algemene aanbeveling: De werkgroep beveelt de organisatie aan om de beleidsruimte te vullen met het gedachtegoed: "doen wat nodig is binnen de menselijke maat".

1. De werkgroep beveelt de raad aan de verordening te herschrijven in "omgekeerd verordenen". De omgekeerde toetsing formaliseren, zorgt voor beleidsruimte en maatwerk om te doen wat nodig is en kan willekeur voorkomen. Deze aanbeveling is gericht op de lange termijn.
2. De werkgroep beveelt de raad aan de verordening te herschrijven in makkelijke taal. Door o.a. het gebruik van pictogrammen en de terminologie te actualiseren/herzien wordt de verordening toegankelijk en kwalitatief.
3. De werkroep beveelt de raad aan de Wmo verordening op termijn te herschrijven als verordening sociaal domein. Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet zijn onlosmakelijk aan elkaar

verbonden. De meeste aanvragen zijn gebaat bij een integrale benadering en eenduidig spelregels, regie en communicatie.

4. De werkgroep beveelt de raad aan maatwerk beter te faciliteren. Geef de organisatie de ruimte om te handelen naar bevinding. Niet alleen te luisteren naar de vraag, maar ook mee te denken in de oplossing van de cliënt zonder de controle te verliezen. Dit kan door fraudebestrijding te benaderen vanuit de controle op de dienstverlening en de regelgeving in de verordening op het punt van de PGB te vereenvoudigen.

Tips voor de uitvoering

Daarnaast heeft de werkgroep een aantal tips voor de uitvoering meegegeven. Deze zijn niet van toepassing op de verordening Wmo maar worden besproken met het uitvoerende team.

Hoe verwerkt

	Tips Communicatie	**Wat is er gedaan met de tip**
1	Zorg ervoor dat toegankelijkheid in de breedste zin wordt geïntegreerd en toegepast binnen de verordening, door de verordening zelf toegankelijk op te stellen, ook voor mensen met een beperking, de bereikbaarheid toegankelijk te maken en deze toegankelijk te communiceren. Een (verkorte) Wmo-verordening in-een-oogopslag is nuttig, klantvriendelijk en de inwoner weet in grote lijnen hoe de procedure loopt. Een goede, heldere publicatie in diverse media (digitaal of geschreven/beeld) is onmisbaar.	Het vraagt meer tijd om dit helemaal te doen. Daarom is dit nu beperkt tot het eenvoudiger omschrijven van een aantal artikelen, in de verordening een hoofdstukindeling op te nemen, overwegingen toe te voegen, bij een aantal artikelen een korte inleiding toe te voegen en de begrippenlijst aan te passen.
2	Stel de Wmo-verordening op in B1 taalniveau met aandacht voor verantwoorde juridische formulering. Dit kan ook met een tweede versie "in Jip & Janneke taal" (A2).	Zie hierboven.
3	Communiceer helder hoe men begeleiding kan krijgen bij het regelen van Wmo-voorzieningen. Wellicht kan er in de verordening een aparte paragraaf over communicatie worden toegevoegd. Dit omvat dan afspraken en spelregels over de wijze van communiceren.	Het artikel betreffende cliëntondersteuning is uitgebreid daarnaast wordt de Wmo-folder kritisch bekeken en waar nodig aangepast. Daarnaast hebben we getracht om de procedure in de verordening helderder op te schrijven.
4	Definieer de (on)verenigbaarheid van rollen goed: Jeugdprofessional, Poortwachter, zorguitvoerder, budgetbewaker.	Dit hebben we niet gedaan in de verordening, omdat we denken dat dit juist tot meer onduidelijkheid voor de inwoners leidt.

5	Borg in de verordening dat er netjes en eenduidig gecommuniceerd wordt dát er uitloop is.	De intakemedewerker benoemt dit wanneer een inwoner een melding doet. Nadat een inwoner een melding heeft gedaan ontvangt diegene een brief met de bevestiging van melding. Daar staat ook benoemd dat er uitloop is.
6	Regelgeving met betrekking tot verhuizing kritisch bekijken. Zet helder de gronden en criteria aan. Het gaat hier om het verschil tussen de rechten en plichten. Het "waarom" helder maken, bijvoorbeeld scheefwonen adresseren. Zie verhuisconvenant.	We hebben een artikel financiële tegemoetkoming toegevoegd zodat een cliënt in aanmerking kan komen voor een verhuiskostenvergoeding. Het verhuisconvenant is bekend en er wordt kritisch bekeken of we daarmee instemmen. Tot op heden hebben slechts een handvol gemeenten daarmee ingestemd.

	Tips regelgeving	**Wat is er gedaan met de tip**
1	Maak de samenhang tussen de Wmo en andere regelingen binnen het sociaal domein duidelijk (integrale regelgeving).	In de verordening is integraal werken benoemd in de inleiding bij de uitgangspunten, het is toegevoegd aan de begrippenlijst en er is een artikel 2.5 integrale aanpak toegevoegd.
2	De samenhang tussen verordening en beleidsregels moeten helder worden gedefinieerd. Kaderstellende beleidsregels kunnen beter in de verordening worden opgenomen (zoals vereiste rapportage/berichtgeving over vertraging) waarbij het “hoe” dan in noodzakelijke (proces-)stappen in de beleidsregels goed een plaats kunnen krijgen.	Dit wordt in de toelichting uitgelegd.
3	Bij verhuizing uit andere gemeente: neem de voorziening over voor de periode die is toegekend en daarna opnieuw beoordelen.	De overname van hulpmiddelen vanuit een andere gemeente is geborgd in de overeenkomst met onze hulpmiddelenleverancier.
4	Leg helder vast richting de cliënt hoe lang men een voorziening krijgt: wanneer er een herevaluatie plaatsvindt en wanneer er een	Dit wordt in het gespreksverslag dat de cliënt krijgt opgenomen.

	verlengingsaanvraag kan worden gedaan. Daarmee ontstaat er geen kloof tussen doel en continuïteit.	
5	Mensen met zwaardere problematiek hebben te maken met steeds veranderende zorgvraag en zorgverleners. Nu is de zorgverlener soms in de regierol. De gemeente (adviseur/ondersteuner) neemt in deze gevallen de lead/regie.	Er is aan de verordening een artikel 2.9 toegevoegd, waarin is opgenomen dat er cliëntopvolging wordt ingezet.
6	De inwoner die daartoe in staat is, krijgt regie over aanvraag en medezeggenschap over oplossing.	We kijken samen met de inwoner wat de best passende oplossing is voor de ervaren belemmeringen. Dit staat aangegeven in de inleiding. Waardoor regie en medezeggenschap vanzelfsprekend is.
7	Cliëntvolgsysteem invoeren: het in beeld blijven van cliënten zorgt ervoor dat zorg gemakkelijk weer ingeschakeld kan worden of opgeschaald. Bijvoorbeeld in de samenwerking met Stadlander en kwetsbare inwoners.	Er is aan de verordening een artikel 2.9 toegevoegd, waarin is opgenomen dat er cliëntopvolging wordt ingezet.
8	Stel kader in de verordening over terugmelding voortgang melding en leg in de verordening vast dát daarop actief gerapporteerd wordt.	Dit hebben we niet overgenomen. Het is niet haalbaar om bij iedere melding tussentijds de voortgang te melden. We richten ons nu vooral er op dat we de aanvragen weer binnen de geldende termijnen afhandelen.
9	Afwijzingsgrond niet-verhuizen minder dwingend formuleren en ruimte bieden voor maatwerk.	Uitgangspunt in de Wmo is dat er altijd maatwerk wordt toegepast. Het is nodig deze afwijzingsgrond te kunnen laten staan, voor de situaties waarbij dit een passend besluit is.
10	Eenduidigheid wat betreft aantal offertes.	Dit is overal aangepast naar 1 offerte (artikel 5.2).
11	Een offerte 'in natura' is ook nodig voor het bepalen van de laagste prijs, maar is niet zinvol: eenduidig regelen.	Indien een cliënt kiest voor Zorg in Natura, dan kiest de cliënt een gecontracteerde partij waar de prijsafspraken zijn bepaald in het inkooptraject. Daardoor is een offerte niet nodig en daarmee niet

		opgenomen in de verordening. Vanwege de zorgvuldigheid waarmee de producten en diensten ingekocht worden kan men ervan uitgaan dat de afgesproken prijs laag of marktconform is zonder in te dammen op de kwaliteit.
12	Een waakvlamfunctie (contactpersoon) verankeren in de verordening.	Er is aan de verordening een artikel 2.9 toegevoegd, waarin is opgenomen dat er cliëntopvolging wordt ingezet.
13	Rekening houden met maatwerk bij gebruikelijke zorg door de partner. Geef complexe situaties een aparte status en daarmee ook maatwerk.	Uitgangspunt van de Wmo is dat er altijd maatwerk toegepast wordt. Dit zal in voorkomende gevallen dan ook gedaan moeten worden.

	Tips procedures	**Wat is er gedaan met de tip**
1	Zet helder in de verordening dat het geen recht is maar dat het gaat om efficiënt langer zelfstandig te kunnen wonen en leven.	Er is een inleiding toegevoegd aan de verordening, waarin dit is verwoord.
2	Omschrijf helder de reden van fraudebestrijding. De balans tussen vertrouwen en controle moet in evenwicht zijn.	Aan artikel 5.1 Regels voor pgb is een inleiding toegevoegd.
3	Omschrijf in de verordening de rol/erkenning van mantelzorger helder in het kader van geen verplichting. Mantelzorger is een onmisbare schakel. De mantelzorger kan ondersteuning krijgen en dit wordt actief gecommuniceerd.	In artikel 2.3 en 2.4 is opgenomen dat bij het onderzoek en gesprek de mantelzorger wordt betrokken en dat de behoefte aan ondersteuning van de mantelzorger wordt besproken. De rol van de mantelzorger staat uitgebreid omschreven in de beleidsregels.
4	Neem op in de procedures dat cliënten altijd terugkoppeling krijgen van hun adviseur nadat ze een aanvraag hebben ingediend en een hulpmiddel of dienst hebben ontvangen. Door te evalueren en checken hoe het met hen gaat blijven mensen in beeld.	Er is aan de verordening een artikel 2.9 toegevoegd, waarin is opgenomen dat er cliëntopvolging wordt ingezet.

5	Hardheidsclausule kan worden toegepast bij afwijzing. In nieuwe verordening helder vermelden.	Dit artikel is aangepast.
6	Verhuisprimaat expliciet vastleggen én definiëren wat verhuishulp in die context is.	In artikel 4.1, lid 3 is vastgelegd dat het college de goedkoopst adequate maatregel inzet. Daaruit vloeit het verhuisprimaat voort. In artikel 5.5 is dit verder uitgewerkt.
7	Jaarlijks vaststellen en publiceren van tarieven geeft duidelijkheid. Er wordt namelijk een relatie gelegd tussen de kostprijs in natura en de vergoeding die wordt gegeven aan een pgb-houder.	Dit is toegevoegd aan artikel 5.2.
8	In de begrippenlijst wordt bij een professionele zorgverlener de eis gesteld dat deze in het bezit is van branche-specifieke diploma's. Dat is een redelijkerwijs niet te stellen eis voor huishoudelijke ondersteuning. Deze eis kan uit de verordening.	Er zijn twee nieuwe begripsomschrijvingen toegevoegd: professionele dienstverlener en particuliere inzet. Hiermee is dit aangescherpt.
9	Beleidsregels en vooral het proces in heldere stappen laten vastleggen. Zorg er voor dat kaderstelling in de verordening staat en niet in de beleidsregels.	In de inleiding omschrijven we hetgeen in de verordening staat en wat er in de beleidsregels is opgenomen.
10	Bij resultaatgericht indiceren, expliciet aangeven dat het aantal uren ondersteuning en de individuele begeleiding vastgelegd kan worden.	Zorgaanbieders leveren al jaren zorg volgens de resultaatgerichte manier, zij zijn niet ingesteld op leveren in uren. Daarnaast is dit in strijd met de afgesloten overeenkomsten en wordt het afgeraden om dit op te nemen in de verordening.
11	De gemeente maakt een lijst met " Keurmerk dienstverleners".	Er zal een lijst gepubliceerd worden met gecontracteerde zorgaanbieders.
12	Klachtenprocedure helder beschrijven in de verordening door klachtenregeling en laagdrempelig meldpunt te integreren.	Er zijn in de verordening nu twee artikelen over klachten opgenomen, zodat duidelijker is waar klachten ingediend meten worden. Dit wordt ook zo gecommuniceerd in de beschikking.

Overzicht wijzigingen in de verordening

Wijziging	Nieuw
Overwegingen toegevoegd.	
Hoofdstukindeling toegevoegd, om de verordening beter leesbaar te maken.	
Een aantal overbodige begripsbepalingen is verwijderd, omdat ze niet in de verordening voorkomen of in de wet staan.	
Artikel 1d Algemeen gebruikelijke voorziening Deze begripsbepaling is aangepast.	voorziening die niet speciaal is bedoeld voor mensen met een beperking, daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan zelfredzaamheid en participatie en financieel gedragen kan worden met een inkomen op minimumniveau.
Artikel 1h Cliëntopvolging Deze begripsbepaling is toegevoegd.	Cliëntopvolging: een methode waarmee de cliënt vanaf de start van de maatwerkvoorziening tot de beëindiging van de maatwerkvoorziening in beeld blijft bij het college.
Artikel 1i Eigen bijdrage Deze begripsbepaling is aangepast.	Eigen bijdrage: een bijdrage voor de verstrekking van een maatwerkvoorziening in natura of middels een pgb, welke voor rekening van de cliënt of zijn ouder(s)/verzorger(s) komt en wordt bepaald en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (hierna te noemen: CAK)
Artikel 1p Integraal Deze begripsbepaling is toegevoegd.	Integraal: in samenhang en afstemming domein-overstijgend samenwerken aan effectieve en efficiënte hulp en ondersteuning bij hulpvragen van burgers, dichtbij en ter preventie van (of escalatie van) problemen gericht op het zo snel mogelijk, eenvoudig en duurzaam mogelijk oplossen van meervoudige problemen.
Artikel 1w Professionele dienstverlener Deze begripsbepaling is toegevoegd.	Professionele dienstverlener: Een entiteit of dienstverlener (zelfstandige zonder personeel) die beroepsmatig zorg, maatschappelijke en/of aanpalende diensten aanbiedt aan cliënten. Van een beroepsmatig aanbod van diensten zoals genoemd in de eerste zin, is sprake wanneer de entiteit of dienstverlener (zelfstandige zonder personeel) staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en daarnaast uit overige feiten en omstandigheden blijkt dat de entiteit of de dienstverlener als onderneming respectievelijk als ondernemer kan worden aangemerkt.
Artikel 1x Particuliere inzet Deze begripsbepaling is toegevoegd.	Particuliere inzet (niet-professionele dienstverlener): Particuliere inzet betreft de inzet die niet wordt geleverd door een professionele dienstverlener. Onder particuliere inzet wordt mede begrepen inzet door het sociaal netwerk.
Artikel 1z Voorliggende voorziening Deze begripsbepaling is toegevoegd.	Voorliggende voorziening: een algemene voorziening of een andere wettelijke regeling waar de cliënt recht op heeft met het oog op zijn behoefte aan maatschappelijke ondersteuning.

Artikel 2.1 Melding Hulpvraag, lid 3 Aan lid 3 is toegevoegd in welke situaties er in ieder geval sprake is van spoed.	In spoedeisende gevallen, als bedoeld in artikel 2.3.3, van de wet, treft het college na de melding onverwijld een tijdelijke maatwerkvoorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek. Er is in ieder geval sprake van spoedeisende gevallen indien: a. De cliënt die huishoudelijke ondersteuning ontvangt in de thuissituatie, wordt opgenomen in een Wlz-instelling en voor de achterblijvende partner huishoudelijke ondersteuning nodig blijft in de thuissituatie. b. De cliënt overlijdt en er een partner achterblijft waarvoor huishoudelijke ondersteuning noodzakelijke blijft. c. Er voor die cliënt direct na ongeplande ziekenhuisopname huishoudelijke ondersteuning noodzakelijk is en er geen sprake is van voorliggende voorzieningen of indien er geen andere huisgenoten aanwezig zijn die de gebruikelijke hulp kunnen leveren. d. De cliënt direct opvang nodig heeft.
Artikel 2.2 Cliëntondersteuning Deze is aangepast om duidelijker weer te geven waarvoor gebruik kan worden gemaakt van cliëntondersteuning.	Zie concept verordening.
Artikel 2.3 Vooronderzoek en indienen persoonlijk plan Hier is artikel 1 toegevoegd, zodat er duidelijker staat binnen welke termijn het onderzoek wordt uitgevoerd.	Zie concept verordening.
Artikel 2.5 Onderzoek: integrale aanpak Artikel toegevoegd; met dit artikel is vastgelegd in de verordening dat er breed gekeken wordt naar een hulpvraag.	1. Het college zorgt ervoor dat de hulpbehoefte breed wordt geïnventariseerd en onderzocht met een integrale blik, wat ervoor zorgt dat passende ondersteuning kan worden ingezet. 2. Domein overstijgende hulpvragen worden integraal opgepakt om verkokering te voorkomen.
Artikel 2.8 Aanvraag Hier is de termijn opgenomen.	3. Het college neemt binnen 2 weken nadat de aanvraag is ingediend een besluit op een aanvraag om een maatwerkvoorziening. 4. Als de gemeente een besluit niet binnen de vastgestelde termijn kan nemen, dan noemt de gemeente een nieuwe termijn waarbinnen het besluit zal worden genomen.
Artikel 2.9 Cliëntopvolging Dit artikel is toegevoegd, zodat in de verordening is vastgelegd dat het college cliëntopvolging uitvoert.	Het college houdt de cliënt in beeld door de inzet van cliëntopvolging.
Artikel 3.1 Algemene voorzieningen Dit artikel is toegevoegd.	1. Het college zorgt dat er algemene voorzieningen zijn die gericht zijn op het bevorderen van de zelfredzaamheid of participatie van cliënten waardoor zij zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven. 2. De cliënt kan zonder indicatie gebruik maken van algemene voorzieningen. 3. Algemene voorzieningen bestaan uit diensten die laagdrempelig eenmalig of kortdurend of langdurig beschikbaar zijn en

	ondersteuning bieden bij het oplossen van een vraag of een situatie die niet door cliënten zelf of met personen uit zijn sociaal netwerk opgelost kan worden. 4. Aanbieders van een algemene voorziening mogen aan deelnemers een vergoeding vragen voor deelname/ gebruik van de voorziening.
Artikel 3.2 Algemene voorzieningen maatschappelijke opvang Dit artikel is toegevoegd waardoor de verouderde verordening maatschappelijke opvang kan vervallen	1. Het college treft algemene voorzieningen in de vorm van dag- en nachtopvang en begeleiding voor cliënten die hun thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. 2. De begeleiding van cliënten bestaat uit een traject gericht op zelfredzaamheid en uitstroom uit de opvang.
Artikel 3.3 Waardering mantelzorgers Dit artikel is verplaatst en verkort.	Het college draagt zorg voor een blijk van waardering voor mantelzorgers.
Artikel 4.2 Afwijzingsgronden In lid 1 sub b is toegevoegd 'en/of (medische) advisering', waardoor we ook kunnen afwijzen wanneer een arts (medisch adviseur) aangeeft dat er geen resultaatverplichting is. Bij lid 1g is de zin 'en niet meer is na te gaan of de ingekochte voorziening noodzakelijk was' weggehaald. Uit jurisprudentie blijkt dat het niet tijdig indienen van een melding genoeg reden is om iets af te wijzen. Lid 2 is toegevoegd.	b.Indien het college door de cliënt niet in staat wordt gesteld om door middel van onderzoek en/of (medische) advisering, als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, vast te stellen of er een resultaatsverplichting is voor het college; g.Voor zover de melding niet tijdig is gedaan en/of voor zover de melding betrekking heeft op kosten die de belanghebbende voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt, tenzij het college hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend; lid 2. Indien in het verleden geconstateerd is dat er misbruik of oneigenlijk gebruik is gemaakt van Wmo voorzieningen door de cliënt of met medeweten van de cliënt.
Artikel 4.3 Inhoud beschikking Dit artikel is aangepast, zodat duidelijker is wat in de beschikking wordt opgenomen.	1. In de beschikking wordt gemotiveerd aangegeven of de maatwerkvoorziening toegekend of afgewezen is en of hij in natura of als pgb wordt verstrekt en hoe bezwaar kan worden gemaakt. 2. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in natura wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd: a. wat de te verstrekken voorziening is en wat het beoogde resultaat daarvan is; b. wat de ingangsdatum en duur van de verstrekking is, en; c. hoe de voorziening wordt geleverd (ZIN of PGB). d. indien van toepassing: het ondersteuningsplan dat samen met de dienstverlener is opgesteld waarin wordt beschreven hoe de betreffende ondersteuning wordt uitgevoerd en met welke frequentie.
Artikel 5.1 Regels voor PGB Hier is een korte inleiding toegevoegd en het artikel is ingekort, door het	Zie concept verordening.

eenvoudige op te schrijven. Daarnaast is het artikel aangepast aan het landelijk kader toetsen van PGB-vaardigheid.	
Artikel 5.2 Hoogte van een pgb Lid 1 is uitgebreid en de term 'professionele dienstverlener' is opgenomen. Bepaling hoogte PGB Huishoudelijke ondersteuning en Begeleiding zijn samengevoegd. Daarnaast is toegevoegd dat de tarieven voor zorg in natura jaarlijks worden gepubliceerd. In lid 2, sub h is aangepast dat er één offerte nodig is.	Zie concept verordening.
Artikel 5.3 Particuliere inzet en pgb De titel van dit artikel is aangepast, viel eerst onder artikel 5.2	Zie concept verordening.
Artikel 5.4 Vertegenwoordiger pgb De titel van dit artikel is aangepast, viel eerst onder artikel 5.2	Zie concept verordening.
Artikel 5.5 Financiële tegemoetkoming Dit artikel is toegevoegd. Er stond in de verordening geen artikel op basis waarvan een financiële tegemoetkoming aan inwoners die ondersteuning nodig hebben kon worden verstrekt. Het gaat hier om de tegemoetkoming in de kosten van een verhuizing naar een geschikte woning.	Een cliënt komt in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming als dit voldoende bijdrage levert aan de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt en als verhuizen voorrang heeft op het aanpassen van de woning (verhuisprimaat) en een verhuiskostenvergoeding noodzakelijk is gebleken. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld door het college.
Artikel 6.1 Eigen bijdrage maatwerkvoorzieningen Lid 2; toegevoegd; sportrolstoelen uitgezonderd. Op sportrolstoelen mag wettelijk wel een eigen bijdrage gevraagd worden, overige rolstoelen niet.. Lid 7; Kan bepaling van gemaakt. Het is momenteel praktisch niet uitvoerbaar om een eigen bijdrage te vragen aan ouders van een kind. Meerdere gemeenten lopen daar tegenaan, er wordt verder onderzocht hoe dat wel mogelijk is. De eigen bijdrage wordt dus niet geïnd, maar stond in de verordening van wel, daarom is het een 'kan' bepaling geworden.	Zie concept verordening.
Artikel 7.2 Kwaliteitseisen pgb De term 'beschikking' is toegevoegd bij lid1 sub e.	Zie concept verordening.

De term ‘beschermd wonen’ is toegevoegd bij lid 1 sub f.	
Artikel 7.4 Voorkoming en bestrijding van ten onrechte ontvangen maatwerkvoorzieningen Lid 3d toegevoegd; Voorziening kan daardoor beëindigd worden bij misbruik en oneigenlijk gebruik door client.	Zie concept verordening.
Artikel 7.5 Opschorting betaling uit het pgb Lid 1 sub c:In Zorg in Natura is contractueel geregeld dat de maatwerkvoorziening on-hold wordt gezet wanneer 1 maand geen zorg geleverd is. Dit is nu ook geborgd bij de pgb financieringsvorm.	Zie concept verordening.
Artikel 8.1 Klachten over de gemeente en Artikel 8.2 Klachten over andere personen of organisaties. Deze artikelen zijn aangepast/toegevoegd, zodat duidelijker is hoe inwoners een klacht in kunnen dienen.	Zie concept verordening.
Artikel 10.1 Hardheidsclausule Dit artikel is herschreven.	Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de aanvrager afwijken van de bepalingen van deze verordening, indien toepassing van de verordening tot onbillijkheden van overwegende aard leidt.
Artikel 10.2 Intrekking oude verordening Lid 2 is toegevoegd, deze kan ingetrokken worden vanwege toevoegingen in hoofdstuk 3.	De verordening maatschappelijke opvang 2010 wordt ingetrokken zodra deze verordening in werking treedt.