

Offerte
WoonZorgvisie gemeente Waadhoeke

BDO Advisory
24-118 d.d. 21.03.2024

Offerte

STRIKT PERSOONLIJK & VERTROUWELIJK

Gemeente Waadhoeke
T.a.v. de heer B. Bloemsma
Harlingerweg 18
8801 PA FRANEKER

Utrecht, 21 maart 2024

Enkel per e-mail: b.bloemsma@waadhoeke.nl

Referentie: 24-118/NB/RS/SZ/10038319
Betreft: WoonZorgvisie gemeente Waadhoeke

Geachte heer Bloemsma, beste Bert,

Allereerst onze dank voor de uitnodiging om een offerte uit te brengen voor het opstellen van een WoonZorgvisie en uitvoeringsagenda voor de gemeente Waadhoeke. Onze offerte ligt nu voor u. Wij hebben onze offerte samengesteld op basis van uw offertevraag en de informatie uit het prettige gesprek met u op 24 januari. Hierin hebben wij op verkennende wijze gesproken over de uitdagingen in de regio en de aandachtspunten voor de uitvoering van de opdracht hierbinnen. In voorbereiding op het uitbrengen van de offerte hebben we ook de publiek beschikbare informatie over uw gemeente, zoals de Woonvisie en Woondeals, bestudeerd.

In deze offerte beschrijven wij hoe wij uw vragen beantwoorden en welke resultaten wij opleveren. We hebben de offerte opgedeeld in twee fasen waarbij wij van mening dat wij op basis van goede afspraken effectief kunnen samenwerken met alle betrokkenen, leidend tot een toepasbare WoonZorgvisie. Bij ons zit u samen met ons aan het stuur en heeft u een duidelijk go/no-go en keuzemoment na fase één.

Mocht u naar aanleiding van onze offerte nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet, namens het BDO-team,

BDO Advisory B.V.



N.A.J. (Nico) Baas
Partner

Bijlage: BDO Algemene Non-Assurance Voorwaarden

Gemeente Waadhoeke

Naam:
Functie:
Datum:
(Naam en functie tekenbevoegd volgens de KvK)



BDO

Thuis in de regio, alle BDO kennis en ervaring beschikbaar

U kunt rekenen op een gemotiveerd en ervaren team

Verbonden aan de regio

Voor BDO is de regionale aanwezigheid belangrijk. Zo staan wij dichtbij onze klanten, kennen we de netwerken en weten we wat er regionaal en lokaal speelt.

Onze accountants en adviseurs werken in het noorden vanuit Groningen en Emmen. BDO Advisory, de consultancy-afdeling van BDO, werkt vanuit ons kantoor in Groningen. Op dit kantoor zijn onze financieel adviseurs voor de publieke sector werkzaam. Zij zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Zij organiseren, indien nodig, specifieke expertise die wij op landelijk niveau hebben georganiseerd.

Voor u betekent dit dat wij werken met een kernteam van drie personen. Dat is expert strategie en strategische allianties Robin Schepers, overheidsconsultant Michaël Hartmann en expert domeinoverstijgende samenwerking Elmer Schrik. Wij stellen hen in deze offerte aan u voor.

Onze motivatie

BDO heeft de publieke sector en specifiek overheid en zorg als speerpunt in haar strategie benoemd. Wij investeren fors in mensen en middelen, waardoor BDO een speler van betekenis is in de sector. Wij hebben een toegewijd team van professionals die hoge kwaliteit leveren met hart voor de publieke zaak. Wij zijn ervan overtuigd dat wij de kennis en kunde ruimschoots in huis hebben om u onze expertisie te geven naar aanleiding van uw vraag. Onze mentaliteit is typerend voor onze aanpak: no-nonsense, praktisch, persoonlijk en met oog voor de doelgroep van de dienstverlening van onze opdrachtgevers.

Uw BDO-team brengt de gevraagde slagkracht mee

Het door u gevraagde onderzoek vraagt om een advieskantoor dat binnen de doorlooptijd meerdere expertisegebieden kan combineren om tot een hoogwaardig advies te komen, namelijk:

- ▶ uitstekende kennis van de zorgsector, wonen en het sociaal domein;
- ▶ grondige en actuele kennis van de ontwikkelingen rond IZA, WOZO en de regioplannen;
- ▶ bestuurskundige, strategische, organisatorische en governance kennis van organisaties en samenwerkingsvormen in het publieke domein;
- ▶ gedegen projectmanagement.

Ons kernteam brengt deze voor het onderzoek gevraagde slagkracht mee. Naast ruime kennis en ervaring en het kunnen beschikken over het BDO-netwerk, brengen zij ook mee:

- ▶ relevante ervaring met de politiek-bestuurlijke context;
- ▶ persoonlijke betrokkenheid en effectieve communicatie;
- ▶ integriteit en onafhankelijkheid;
- ▶ de juiste mix van senioriteit die de aanpak naar onze mening verlangt, terwijl we tegelijkertijd een goede prijs kwaliteit waarborgen.

Onze ervaring

Binnen onze dienstverlening in de publieke sector staan beleidsadvies en strategische samenwerkingsvormen centraal. Wij beschikken dan ook over een uitgebreid portfolio van opdrachten, waarbij deze vormen van dienstverlening zijn gecombineerd. Specifiek:



NZa: als expert betrokken bij de beoordeling van de landelijke regiobeelden en regioplannen.



GR fysiek domein in Brabant. Herzieningen van de GR Blink, opstellen businesscase met toekomstbeelden.

Maar ook:

- ▶ domein overstijgende samenwerking in Limburg;
- ▶ strategische Vastgoedvisie Zorg Zorgorganisatie(s);
- ▶ advies en data-analyse benodigde zorgcapaciteit Gemeente Rotterdam, inclusief (nieuw)bouw behoefte;
- ▶ GR sociaal domein in de achterhoek; advies omtrent toekomstscenario's.

Ons voorstel in één oogopslag

Context en aanleiding



Vraagstelling

De gemeente Waadhoeke vraagt BDO om te ondersteunen bij het opstellen van een paragraaf Wonen en Zorg die in de Woonvisie wordt beschreven.

Daarnaast vraagt u om een uitvoeringsagenda die als addendum aan de Woonvisie kan worden toegevoegd.

Om beiden in goede banen te leiden is een analyse nodig om de lokale situatie goed in beeld te brengen rondom wensen, trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid.



Resultaat

Wij leveren drie resultaten die voortvloeien uit de vraag die u aan ons heeft voorgelegd. Wij leveren de volgende resultaten op:

- ▶ paragraaf WoonZorgvisie;
- ▶ uitvoeringsagenda;
- ▶ analyse.



Aanpak

We stellen een aanpak voor, bestaande uit de volgende zes blokken:

- fase I;
- ▶ procesinrichting;
- ▶ verzamelen informatie;
- ▶ data-analyse;
- fase II;
- ▶ draagvlak creëren;
- ▶ WoonZorgvisie;
- ▶ uitvoeringsagenda.



Team

We stellen **Elmer**, **Robin** en **Michaël** voor als betrokken adviseurs en het gezicht. Samen vormen zij een multidisciplinair kernteam met expertises en ervaring in de sectoren *overheid*, *woningcorporaties* en *zorg* op het vlak van transities, strategische allianties en projectmanagement. Dit kernteam wordt verder ondersteund door bestuurskundig expert Zwanet van Kooten. Dit kernteam wordt waar nodig aangevuld met additionele expertise vanuit BDO.



Planning

Doorlooptijd twaalf weken met een afronding van fase I na de oplevering van de data-analyse. Met een start in maart is het mogelijk deze af te ronden medio of eind juni 2024.

Fase II heeft een doorlooptijd van vier maanden, rekening houdend met vakanties is het realistisch om de WoonZorgvisie inclusief uitvoeringsagenda af te ronden eind november 2024.



Investering

Voor dit onderzoeksproject geven wij een budgetindicatie van € 128.952 af op basis van de genoemde scoping en uitgangspunten (inclusief btw en kantoorkosten).



Elmer Schrik

Sr. manager Strategie en Organisatie
Bedrijfskundige en strateeg

E-mail: elmer.schrik@bdo.nl

Telefoon: 06 16 46 0008

Robin Schepers

Adviseur Strategie en Organisatie
Datagedreven en strategisch

E-mail: robin.schepers@bdo.nl

Telefoon: 06 46 63 8380

Inhoudsopgave

1. Uw vraagstuk als vertrekpunt
2. Landelijke verplichting
3. Praktische relevant
4. Uw BDO kernteam
5. Aanpak
6. Investerings en voorwaarden
7. Uitgangspunten en randvoorwaarden bij ons honorarium

Uw vraag als vertrekpunt

Context en aanleiding

Context

In de huidige maatschappij is er steeds meer vraag naar de mogelijkheid om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, ongeacht leeftijd of beperking. Dit heeft geleid tot een toename in woonvormen met zorg, ook in de gemeente Waadhoeke. De vraag naar woonvormen met zorg is divers en omvat zowel intramurale als extramurale woonvormen. Bij intramurale woonvormen gaat het om verpleeghuizen en beschermd wonen, terwijl extramurale woonvormen de mogelijkheid bieden om zelfstandig te wonen met zorg dichtbij of op afroep.

Om tegemoet te komen aan de veranderingen in de woonvraag, waarbij mensen langer zelfstandig blijven wonen met grotere zorgvragen, is er behoefte aan een integrale visie op Wonen en Zorg. Deze visie moet richting geven aan de gewenste situatie die past bij de trends, aansluitend beleid en de wensen van de bewoners in uw gemeente.

Het is aan de gemeente Waadhoeke om invulling te geven aan deze visie door middel van een uitvoeringsagenda. Hierbij staat centraal dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, met de benodigde zorg en ondersteuning dichtbij. Een integrale visie op Wonen en Zorg is daarom van groot belang voor uw gemeente, zodat zij kan inspelen op de veranderende woonvraag en de behoeften van de inwoners.

Aanleiding

De gemeente Waadhoeke beschikt over een Woonvisie. Deze Woonvisie is een gedragen document, waarin thema's naar voren komen die voor de regio van belang zijn. Nu staat de gemeente Waadhoeke voor de opgave om een WoonZorgvisie op te stellen. Zij wil graag haar WoonZorgvisie integreren in de Woonvisie, zodat er één integrale Woonvisie ontstaat met specifieke aandacht voor kwetsbare bewoners die ook een woonbehoefte hebben. U geeft aan dat u dit graag in de vorm van een addendum wilt toevoegen. Tegelijkertijd geeft de Taskforce Wonen aan dat uw WoonZorgvisie nu nog onvoldoende weerklinkt in uw Woonvisie. Verbeterpunten worden echter (nog) niet meegegeven.

Om te komen tot een gedragen WoonZorgvisie, inclusief de daarbij behorende uitgangspunten (in de vorm van een analyse) en het daarbij behorende uitvoeringsagenda, geeft u aan ondersteuning te wensen van een externe partij. Zo heeft u voldoende capaciteit om de WoonZorgvisie & uitvoeringsagenda op te stellen en u zich kan blijven concentreren op uw kerntaken. In die hoedanigheid hebben wij deze offerte voor u opgesteld.

Uw vraag

De gemeente Waadhoeke vraagt BDO om te ondersteunen bij het opstellen van een paragraaf Wonen en Zorg die in de Woonvisie wordt beschreven.

Daarnaast vraagt u om een uitvoeringsagenda die als addendum aan de Woonvisie kunnen worden toegevoegd.

Om beiden in goede banen te leiden is een analyse nodig om de lokale situatie goed in beeld te brengen rondom wensen, trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid.

Onze interpretatie van uw vraag

Een paragraaf Wonen en Zorg als aanvulling op de Woonvisie

Onze interpretatie van uw vraag

Op basis van de door u verstrekte informatie delen wij uw vraag op in drie onderdelen. Deze zijn als volgt:

1. Wat door u wordt gevraagd

Een paragraaf Wonen en Zorg die de ontwikkelingen en gemeentelijk visie op Wonen en Zorg beschrijft. De mening van BDO is dat deze in het verlengde van de Woonvisie moet liggen. Een Woonvisie moet gedragen zijn, zowel door stakeholders binnen de gemeente als door relevante (uitvoerende) veldpartijen. Het is daarom essentieel dat alle partijen zich gehoord voelen in het proces tot ontwerp van de visie. Dit heeft betrekking op zowel het tactisch als het strategisch niveau.

2. Wat het u oplevert

De uitvoeringsagenda tot 2030 wordt als addendum toegevoegd aan de Woonvisie. De uitvoeringsagenda moet de WoonZorgvisie mogelijk maken, het is handzaam waarin afstemming tussen partijen is gevonden. In deze uitvoeringsagenda brengen we gezamenlijk in kaart welke acties en maatregelen van toepassing zullen zijn en stemmen we deze acties op elkaar af. Het is daarbij essentieel dat de agenda praktisch en uitvoerbaar is. De doelgroep is goed afbakend en de doelstellingen zijn waar mogelijk SMART gedefinieerd. 'Een routekaart voor wonen en zorg in de regio'.

3. Wat daarvoor nodig is

Een analyse ligt aan de basis van zowel de paragraaf Wonen en Zorg. Wij delen uw mening dat een door de regio gedragen WoonZorgvisie berust op gezamenlijke uitgangspunten. Een gedragen analyse om de WoonZorgvisie op te baseren is nodig om datagedreven keuzes te maken. Ook kan het binnen de veranderopgave een objectief hulpmiddel zijn om draagvlak te creëren en te behouden; zowel in de beeldvorming als ter onderbouwing van de inhoudelijke gesprekken. Deze analyse betreft de lokale situatie rondom wensen, trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid. Een analyse heeft hierbij altijd een component data, maar gaat met name om een goede interpretatie van de data.

Landelijke verplichting

Hoe ziet een WoonZorgvisie er uit?

Door de Taskforce Wonen is aangegeven dat uw Woonvisie momenteel nog beperkt is, zonder dat zij hebben aangegeven wat er dan wel al voldoende is. Daarom kijken we eerst naar de landelijke verplichtingen. Vanuit Rijksoverheid worden een aantal verplichtingen aangehaald die van toepassing zullen zijn op een WoonZorgvisie. Samen met onze ervaring weten wij welke onderwerpen aan bod dienen te komen in een WoonZorgvisie.

Woondeals

Het onderwerp binnen de WoonZorgvisie is nauw verwant aan de onderwerpen binnen de landelijke context en de opgestelde regionale Woondeal. Deze Woondeal heeft als doel om het woningtekort op te lossen en een basis te vormen voor de volkshuisvesting. Hierdoor zal dit de WoonZorgvisie beïnvloeden en moet de gemeente hiermee inhoudelijk en in de uitvoering rekening houden.

Aandachtsgroepen

De aandachtsgroepen die voor de gemeente Waadhoeke belangrijk zijn, komen voort uit het programma 'Een thuis voor iedereen'. Net zoals bij de Woondeal stelt dit programma van het Rijk de doelstelling om voldoende betaalbare woningen voor de aandachtsgroepen te realiseren. Wij zijn ervan op de hoogte dat het Rijk een bredere lijst van aandachtsgroepen hanteert, maar dat voor u de focus ligt op:

- ▶ mensen met een sociale of medische urgentie;
- ▶ de uitstroom van mensen uit een intramurale instelling;
- ▶ ouderen.

Voor de WoonZorgvisie zal het van belang zijn dat wij vanuit de analyses inzicht krijgt in welke woonopgave er nu voorligt en welke zorgopgave hieraan verbonden is. Zo zal er binnen de aandachtsgroepen behoefte zijn naar diverse woonvoorzieningen en zal er eveneens andere zorgbehoeften per aandachtsgroep naar voren komen.

Gevolgen voor de gemeente Waadhoeke

De hierboven benoemde punten vragen om een integrale aanpak met partijen. Het vraagt om een domeinoverstijgende aanpak en zal vragen naar duidelijke en concrete samenwerkingsafspraken. Het is daarvoor van belang dat we samen met u kijken welke netwerken en netwerkpartners een rol moeten spelen in het opstellen van de samenwerkingsafspraken. Bij deze samenwerkingsafspraken speelt in ieder geval de input vanuit het Regioplan Friesland een belangrijke rol, aangezien deze aanhaalt hoe dat de zorg in de regio kan worden versterkt. De visie wordt ook afgestemd op zorg en ondersteuning vanuit Wmo, Zvw en Wlz die noodzakelijk zijn bij de huisvesting van deze groepen, met aandacht voor de sociale basis.

Inhoud WoonZorgvisie

Vanuit onze ervaring heeft een WoonZorgvisie doorgaans dezelfde inhoud, maar is deze toegespitst op (de behoefte vanuit) de gemeente. We zullen in gezamenlijkheid met u bepalen welke van de volgende onderdelen van de gangbare onderwerpen in een WoonZorgvisie op uw gemeente betrekking hebben:

- ▶ aanleiding;
- ▶ de gemeente in beeld;
- ▶ invloeden en ontwikkelingen;
- ▶ de WoonZorg opgave in cijfers;
- ▶ de WoonZorg behoefte per aandachtsgroep;
- ▶ het huidige beleid op wonen, zorg en welzijn;
- ▶ de gemeentelijke visie op wonen, welzijn en zorg;
- ▶ uitvoeringsagenda.

We maken daar waar mogelijk gebruik van bestaande informatie om snel en efficiënt te kunnen werken

Praktisch relevant

Een toepasbare én bruikbare visie

Wij vinden een visiedocument pas succesvol als deze in de praktijk toepasbaar is én ook gebruikt wordt. Het resultaat moet praktisch en pragmatisch zijn en niet in een kast of lade belanden. Daarom besteden wij speciale aandacht aan de toepasbaarheid en bruikbaarheid. Vanaf het begin van onze samenwerking zullen we hier rekening mee houden. Dat doen wij op de volgende manieren:

Toepasbaarheid

We maken een lokale afbakening van de aandachtsgroepen. Deze geven we concrete invulling: wie is deze groep en hoe verhoudt deze groep zich tegenover de rest van de inwoners.

Naast het realistisch beeld voor de doelgroep moet het ook realistisch zijn voor de uitvoering. Hierbij kijken wij welke capaciteiten er beschikbaar zijn onder de samenwerkingspartners, zodat ook voor hen inzichtelijk wordt welke werkwijze gehanteerd wordt en in welke mate deze inzetbaar is.

Bruikbaarheid

De resultaten worden doelmatig ingezet om de bruikbaarheid van de WoonZorgvisie te garanderen. De toevoeging op de huidige Woonvisie is een beleidsbeslissing, waarbij er ondersteuning wordt geboden aan de uitvoering. Dit doen wij op de volgende manieren:

- ▶ het opstellen van een beleidskader leidt tot een logische integratie in het huidige beleid;
- ▶ door de toevoeging van het addendum op het huidige beleid wordt de Woonvisie een WoonZorgvisie, hierdoor is uw gemeente grotendeels al bekend met de inhoud;
- ▶ de uitvoeringsagenda biedt handvatten om de WoonZorgvisie naar wens uit te voeren, waarbij deze aansluit aan de verwachtingen en behoeften van betrokken partijen inclusief bewoners.

Randvoorwaarden voor een goede samenwerking

Een praktisch relevante visie staat of valt met inhoudelijk en procesmatig degelijke samenwerking. Daarvoor hanteren wij de volgende zeven randvoorwaarden. Gedurende ons gehele traject moeten we gezamenlijk blijven toetsen of we aan deze randvoorwaarden blijven voldoen.

- ▶ We spreken een gedeelde taal.
- ▶ We hanteren een eenzelfde en lokale afbakening.
- ▶ We gebruiken een concrete en begrijpelijke analyse.
- ▶ We schrijven een leesbaar en eenduidig beleidskader.
- ▶ We integreren de visie in de bestaande beleidsdocumenten.
- ▶ We houden de visie herkenbaar voor alle betrokken partijen.
- ▶ We houden rekening met de Woondeal, Regioplan, Wmo, Wlz en Zvw.

Plan van aanpak



Uw BDO kernteam

Multidisciplinaire mix van expertises en ervaring in sociaal domein & gemeenten



Elmer Schrik

Expertise: domein overstijgende samenwerking, Gemeentelijke, Zorg en Woningcorporatie sector.

Professionele ervaring:

- ▶ ambassadeur taskforce wonen en zorg Gooi & Vechtstrekken;
- ▶ manager vastgoed binnen een VVT organisatie;
- ▶ projectleider NZa quickscan regioplannen;
- ▶ projectmanager Vastgoedopgave Erasmus MC.

Elmer is senior manager en adviseur bij BDO Advisory. Hij is actief op het brede terrein van gezondheidszorg en woonzorg domein.



Robin Schepers

Expertise: strategie & strategische allianties.

Professionele ervaring:

- ▶ projectleider fusie tussen twee zorgorganisaties;
- ▶ projectleider branchevereniging zorgverzekeraars inzake Wlz contractering;
- ▶ projectleider regionale organisaties voor IZA - uitvoering en subsidieaanvragen;
- ▶ projectleider samenwerking in de WMO.

Robin is adviseur bij BDO Advisory en actief op het terrein van strategie & strategische allianties. Robin is pragmatisch en in staat om snel in te leven in nieuwe organisaties en omstandigheden. Hij is datagedreven en slaat daarmee de brug tussen een grondige analyse en een pragmatische uitvoering.



Michaël Hartmann

Expertise: overheid en samenwerking

Professionele ervaring:

- ▶ deelname onderzoek sociaal domein;
- ▶ frauderisicoanalyses binnen overheidsorganisaties.

Michaël is junior adviseur bij BDO Advisory en specialiseert zich in overheid en samenwerking.

Onze aanpak

Partijen leveren input voor de WoonZorgvisie



Wij stellen zes stappen voor om tot alle drie de onderdelen te komen, zoals we deze op pagina 7 hebben gedefinieerd: een WoonZorgvisie, een uitvoeringsagenda en een analyse. De stappen volgen elkaar chronologisch op. We starten ons gezamenlijke project breed en werken volgens een trechtermodel naar meer gedetailleerdere producten toe.

Stap 1: wij starten met een kick-off, om de projectinrichting van het project af te stemmen. Deze fase wordt afgerond met een startdocument met afspraken en aanpak.

Stap 2: wij voeren deskresearch uit en nemen interviews af met relevante organisaties*. De interviews fungeren om een beeld te verkrijgen van de IST. Met dat beeld krijgen wij inzicht op wat er nog mist voor de WoonZorgvisie.

Stap 3: wij voeren een data-analyse uit met de informatie die is opgehaald. Deze geeft een beeld op de lokale vraag en aanbod van de woonzorgbehoefte.

Stap 4: wij organiseren meerdere themabijeenkomst waar partijen uit het sociaal domein, de zorgsector en de wooncorporaties aansluiten*. Zo verkrijgen we input voor de WoonZorgvisie draagvlak.

Stap 5: op basis van de resultaten uit de themabijeenkomsten stellen we een WoonZorgvisie op, gevolgd door een feedbackronde vanuit de betrokken partijen*.

Stap 6: wij creëren in gezamenlijkheid met partijen in de regio een voorstel voor de uitvoeringsagenda voor de WoonZorgvisie*. Hierbij wordt rekening gehouden met de toepasbaarheid en bruikbaarheid.

* We verwijzen u naar onze aanpak op de volgende pagina voor uitleg over welke partijen we meenemen en op welke wijze.

VOORKEUR

Voordelen:

Het voordeel van deze aanpak is dat het **vertrouwd** is. De stappen zijn **bekend** en in eerdere vergelijkbare situaties ingezet. Het is ook een logisch verband met een trechtersvorm: we werken van abstract naar specifiek. Partners kunnen vroegtijdig input leveren, voordat de WoonZorgvisie wordt geschreven; **hiermee voelen partijen zich gehoord**.

Risico's:

Het **draagvlak** wordt opgehaald, voordat er een WoonZorgvisie of uitvoeringsagenda op papier staat. Hierdoor kan er een tunnelvisie ontstaan, waarbij er uitsluitend wordt uitgegaan van het draagvlak wat vooraf is gecreëerd.

Onze aanpak

Hoe betrekken we inwoners en organisaties?

In vier van de zes stappen staat contact met (zorg-)organisaties, inwoners of gemeente aan de basis van onze aanpak. Om tot goede resultaten te komen is het belangrijk om inwoners en organisaties in onze aanpak mee te nemen. Enkel zo creëren we de benodigde draagvlak. Hieronder beschrijven wij hoe we dat doen.

Stap 2: Verzamelen van informatie

Wij gaan middels semi-structureerde interviews in gesprek met (afgevaardigden van) zorg- en welzijnsorganisaties (2), wooncorporatie (1) en dorpen- en wijkencoördinatoren (4). We baseren ons daarbij onder andere op de infographics en maatwerkgesprek verslagen die u ons reeds hebt toegestuurd.

Wij willen daarbij eerste prioriteit geven aan de gesprekken met de zorg- en welzijnsorganisaties. Deze organisaties hebben het meeste zicht op zowel de zorgvraag als het zorgaanbod. Het gesprek met de wooncorporatie dient ervoor om de link van woonvisie naar woonzorgvisie te maken. Als laatste spreken we de dorpen- en wijkencoördinatoren om zicht te krijgen op de behoeften, wensen en sentimenten vanuit de bewoners.

Stap 4: Draagvlak creëren

Om draagvlak te creëren organiseren we twee tot vier themabijeenkomsten. Hiervoor nodigen we -naar gelang het onderwerp- een verschillende samenstelling uit de organisaties en coördinatoren uit: het liefst in gemengde samenstelling. Het doel hiervan is om zoveel mogelijk input te verzamelen vóórdat we de visie gaan schrijven.

Stap 5: WoonzorgVisie schrijven

We stellen op basis van stap vier een concept-WoonzorgVisie op. Deze toetsen we in een gezamenlijke bijeenkomst met in ieder geval de zorg- en wijkzorgorganisaties en de coöperatie. We bespreken met de dorp- en wijkencoördinatoren hoe we de WoonzorgVisie het beste kunnen toetsen onder de inwoners. Eén bijeenkomst per regio (vier regio's, één per coördinator) heeft hierbij onze voorkeur.

Stap 6: Uitvoeringsagenda

We doen een voorstel voor een uitvoeringsagenda die in onze expert-opinie haalbaar zou kunnen zijn. Samen met de gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties scherpen we deze aan en stellen we deze vast. Dit doen we middels een aantal (één tot drie) workshops.

Hoe betrekken we dorp- en wijkencoördinatoren?

De gemeente Waadhoeke bestaat uit één stad en een grote hoeveelheid kleine dorpen. Deze regio's hebben ieder hun eigen dorp- en wijkencoördinator. Deze personen fungeren als een eerste aanspreekpunt voor vragen en opmerking in de regio. Ze weten wat er speelt en welke ontwikkelingen er zijn, zo dus ook op de zorgvraag.

Wij nemen graag de kennis en expertise van de dorpen- en wijkcoördinatoren mee in ons proces. In fase 1 spreken we de coördinatoren in gezamenlijkheid om hun betrokkenheid te garanderen.

Vier dorp- en wijkencoördinatoren:

- ▶ veertig dorpen;
- ▶ één stad:
 - ▶ tien wijken.

Aanpak

Planning

De planning hieronder geeft onze aanpak inhoudelijk aan. In deze aanpak ziet u ook puntsgewijs welke activiteiten wij uitvoeren, welk resultaat wij verwachten en hoe lang wij verwachten daarover te doen.

** Deze duur is een inschatting van de benodigde doorlooptijd.
Door onderdelen daar waar mogelijk parallel uit te voeren is het mogelijk om de doorlooptijd te verkorten.*

	Fase I			Fase II* volgorde nader te bepalen		
AFSPRAAK	ONDERDEEL 1 Kick-off	ONDERDEEL 2 Verzamelen informatie	ONDERDEEL 3 Inhoudelijke data-analyse	ONDERDEEL 4 Draagvlak creëren	ONDERDEEL 5 WoonZorgvisie	ONDERDEEL 6 Uitvoeringsagenda
ACTIVITEIT	<ul style="list-style-type: none"> De inrichting van processen. Afstemming tussen Waadhoeke en BDO voor consensus over de invulling van de opdracht. Welke werkwijze hanteert het project en de verschillende stappen. 	<ul style="list-style-type: none"> Informatievergaring door middel van deskresearch en interviews. Interviews fungeren ter beeldvorming van de IST. GAP-analyse tussen IST en SOLL. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Inventariseren welke informatie al in bezit is en procesmatig bruikbaar is. Welke informatie mist er procesmatig nog. Welke onderwerpen vinden partijen in de regio belangrijk om te adresseren. 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van data-analyse om inzicht te krijgen op: <ol style="list-style-type: none"> de doelgroepen met een woonzorgbehoefte; het aanbod op lokale woonvormen; het aanbod op lokale zorg en ondersteuning; de leefbaarheid van de omgeving; het aanbod en behoefte van woningaanpassingen. 	<ul style="list-style-type: none"> Themabijeenkomst waarbij de essentiële thema's voor de WoonZorgvisie aan bod zullen komen. Hierbij zullen bestuurders/medewerkers aanwezig zijn uit de zorgsector, wooncorporaties en gemeente. Met aansluitend de dorp- en wijkcoördinatoren. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Mogelijke thema's rond de doelgroepen: <ul style="list-style-type: none"> mensen met een sociale of medische urgentie; de uitstroom van mensen uit een intramurale instelling; ouderen. 	<ul style="list-style-type: none"> Op basis van de opgehaalde data en themabijeenkomst wordt er een beleidskader opgesteld. Dit beleidskader fungeert dan als addendum voor de Woonvisie die hierna een WoonZorgvisie wordt. Bij de eerste opzet voor het beleidskader wordt deze voorzien van feedback en waar nodig aangepast. 	<ul style="list-style-type: none"> Wij leggen in gezamenlijkheid met partijen in de regio een voorstel voor de uitvoeringsagenda voor de WoonZorgvisie vast. Hierbij krijgt het belang van toepassing en bruikbaarheid de nadruk.
RESULTAAT	<ul style="list-style-type: none"> Consensus in de aanpak en planning vastgelegd in het startdocument. Richtlijnen voor het verloop van het project. 	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk overzicht van wittevlekken in de WoonZorgvisie. Inventarisatielijst met aandachtsgebieden voor onderdeel 4. 	<ul style="list-style-type: none"> Een rapportage met de uitkomsten van de analyse omtrent lokale vraag en aanbod. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapportage waarin de visies van de partijen helder zijn. Draagvlak onder partijen. 	<ul style="list-style-type: none"> Paragraaf voor de opname binnen de Woonvisie. 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeringsagenda die heldere uitvoer- en bruikbaarheid aankaart. Draagvlak onder partijen.
DUUR*	1 maand	1 maand	1,5 maanden	1 maand	1,5 maanden	1,5 maanden

Go/no-go;
alsmede een keuzemoment over de vervolg aanpak



Investeren en voorwaarden

Investingering en voorwaarden

Een realistische en faire prijs.

Gebaseerd op ons gesprek en de geschetste varianten binnen deze offerte stellen wij een fasegewijze aanpak voor. Voor fase I kunnen we met een duidelijke scoping een realistische en faire prijs afgeven. De uitkomsten van deze fase alsmede de gekozen, hebben invloed op de benodigde tijdsinvestering in fase II. We stellen daarom een go/no-go en keuzemoment voor na fase I.

Budgetindicatie fase I

Wij geven een budgetindicatie van € 29.400,- af voor fase I (stap 1 tot en met 3), gebaseerd op de genoemde scoping en uitgangspunten. Het gemiddelde tarief voor een adviesdag betreft € 1.225,-. Inclusief btw en kantoorkosten bedraagt dat € 38.064,18.

Benodigde tijdsinvestering	Totale kosten	Totale kosten (inclusief btw en kantoorkosten)
Uitvoering fase I: inrichting, data-analyse 24 adviesdagen	€ 29.400	€ 38.064,18
Projectmangement en terugkoppeling met opdrachtgever	inbegrepen	Inbegrepen

Budgetindicatie fase II

We geven een budgetindicatie van € 70.200,- af voor fase II (stap 4 tot en met 6). We denken hier meer senioriteit in te moeten zetten, waardoor het gemiddelde tarief voor een adviesdag € 1.350,- is. Inclusief btw en kantoorkosten bedraagt dat € 90.887,74.

Benodigde tijdsinvestering	Totale kosten	Totale kosten (inclusief btw en kantoorkosten)
Uitvoering fase II middels de koninklijke route 52 adviesdagen	€ 70.200	€ 90.887,74
Projectmangement en terugkoppeling met opdrachtgever	inbegrepen	Inbegrepen

Realistische prijs zonder meerwerk

Samen zijn wij gebaat bij een eerlijk prijsvoorstel zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit. Een efficiënte aanpak gekoppeld aan een team dat weet wat nodig is, zorgt ervoor dat u grip heeft op de kosten. Wij benadrukken hierbij dat de prijzen die we hanteren voor de omschreven werkzaamheden prijzen zijn waar u ons aan mag houden.

U kunt er van op aan dat we een realistische prijs offreren, waarbij we niet direct met elkaar in discussie hoeven over “meerwerk”. Wij durven te garanderen dat bij BDO alleen sprake is van meerwerk indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden. Daarbij geldt als randvoorwaarde: niet vooraf besproken, is achteraf niet gefactureerd. Hiermee voorkomen we onaangename verrassingen. Een belofte waar u ons tevens aan mag houden!

De facturering vindt plaats op basis van werkelijk bestede uren.

- ▶ Bij ons heeft u altijd maximale grip op de kosten. Gedurende de uitvoering bespreken wij regelmatig (periodiciteit in overleg) de voortgang van de opdracht.
- ▶ Ondersteuning van eventuele BDO-specialisten doen wij in overleg en pas na uw goedkeuring. Uw contactpersoon schat in wat het niveau van de in te zetten specialist moet zijn. Werkzaamheden die buiten de scope vallen brengen wij separaat in rekening, maar alleen na schriftelijke bevestiging. Daarmee vermijden wij onaangename verrassingen achteraf.

Kiezen voor kwaliteit

Ons voorstel is verantwoord en transparant, waarbij geen concessies zijn gedaan aan de kwaliteit en afspraak ook daadwerkelijk afspraak is. Wij zijn ervan overtuigd dat de begrote uren toereikend zijn voor analyse en advisering van topkwaliteit en een optimale service.

Uitgangspunten en randvoorwaarden bij ons honorarium

Uitgangspunten en randvoorwaarden offerte

Bij het opstellen van ons voorstel en de berekening van de kosten hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- ▶ ons honorarium is exclusief btw;
- ▶ de genoemde kosten zijn exclusief 7% kantoorkosten;
- ▶ tarieven hebben betrekking op het kalenderjaar 2024. Onze uurtarieven kunnen over het algemeen per 1 oktober van enig jaar wijzigen;
- ▶ de calculatie van de genoemde honoraria is gebaseerd op de door u verstrekte informatie;
- ▶ indien bij de uitvoering van de opdracht andere expertises noodzakelijk zijn, zullen wij hierover met u in overleg treden; dit vormt geen onderdeel van ons aanbod;
- ▶ ons honorarium wordt op nacalculatiebasis maandelijks gespecificeerd in rekening gebracht;
- ▶ alle besluitvorming naar aanleiding van onze rapportage vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever;
- ▶ de data aanlevering vindt tijdig en volledig plaats. Daarnaast zijn benodigde functionarissen voor het onderzoek beschikbaar. Hier zullen bij de start van dit project in onderling overleg werkafspraken over worden gemaakt. Indien deze afspraken niet kunnen worden gerealiseerd heeft dit impact op de doorlooptijd en kwaliteit van het onderzoek;
- ▶ de betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum;
- ▶ indien deze opdracht succesvol wordt afgerond, zal BDO Advisory, in nauw overleg met u, de naam van de gemeente Waadhoeke mogen gebruiken voor de website, Advisory publicaties en mailings.
- ▶ op deze offerte zijn de algemene voorwaarden van BDO Advisory B.V.

Gedragsregels

Wij maken u erop attent dat wij bij de uitoefening van onze functie de Gedrags- en Beroepsregels Accountants en onafhankelijkheidsvoorschriften volgen. Daarbij zijn wij mede verplicht tot naleving van enkele bijzondere voorschriften, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft).

Aard van de opdracht

De aard van de opdracht brengt met zich mee dat deze niet zal worden uitgevoerd in het kader van een assurance-opdracht en dat er derhalve geen zekerheid wordt verstrekt omtrent de getrouwheid van de informatie en dat de adviesdiensten evenmin worden uitgevoerd in het kader van een opdracht tot het uitvoeren van specifiek overeengekomen werkzaamheden, wat resulteert in een rapport van feitelijke bevindingen.

Wij zullen onze werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de relevante regelgeving in de VGBA (Verordening gedrags- en beroepscode accountants) mede ten aanzien van professionaliteit, integriteit, objectiviteit, vakbekwaamheid en zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

Ons onderzoek is voorts niet gericht op het detecteren van fraude. Onze rapportage zal uitsluitend geschreven worden in het kader van de in deze opdrachtbevestiging beschreven analyse werkzaamheden en doeleinden en kan derhalve niet gebruikt worden voor andere doeleinden.

Vertrouwelijkheid

Uiteraard behandelen wij uw opdracht met de grootste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. Wel kan interne informatie-uitwisseling noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Met de bevestiging van deze opdracht verleent u ons dan ook toestemming om informatie uit te wisselen met onze BDO-collega's die betrokken zijn bij de uitvoering van een (eventuele) andere opdracht bij u. De informatie-uitwisseling zal zich beperken tot die informatie die in het kader van de uitvoering van de opdracht nodig kan zijn.

Ontbindende voorwaarde

Deze overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat deze opdracht wordt goedgekeurd door de afdeling Quality & Riskmanagement (QRM).

www.bdo.nl

Elmer, Robin & Michaël staan voor u klaar om aan de slag te gaan.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Accountants & Adviseurs is een op naam van BDO Holding B.V. te Eindhoven geregistreeerde handelsnaam en wordt gebruikt ter aanduiding van een aantal met elkaar in een groep verbonden rechtspersonen, die ieder afzonderlijk onder de merknaam 'BDO' actief zijn op een bepaald terrein van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Holding B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.



Opdrachtschrijving Woonzorgvisie en Uitvoeringsprogramma

Inleiding

Mensen blijven langer thuis wonen, ook als ze door hun leeftijd of beperking zorg nodig hebben. Dat heeft gevolgen voor de vraag naar woningen, woonvormen en voorzieningen.

Een integrale visie op Wonen en Zorg met daaraan gekoppeld een uitvoeringsprogramma moet richting gaan geven aan de veranderingen in de woonvraag doordat mensen langer zelfstandig blijven wonen met steeds grotere zorgvragen. In de visie wordt de gewenste situatie geschetst die past bij de trends en aanpalend beleid en de wensen van de bewoners van de Waadhoeke. Het is aan de gemeente om daar invulling aan te geven.

Addendum

Een WoonZorgvisie is geen op zich staande visie. Deze visie is een onderdeel van reeds bestaande Woonvisie Waadhoeke 2020-2030 en op het beleid Sociaal Domein. De behoefte aan specifieke, fysieke voorzieningen voor kwetsbare bewoners die ook een woonbehoefte hebben komen in deze visies minder aan bod. Een aparte paragraaf waarin een Woonzorgvisie wordt beschreven, is bedoeld als aanvullend onderdeel binnen de Woonvisie, waarin duiding wordt gegeven aan dit beleid specifiek voor de hierna genoemde doelgroepen. De bedoeling is om een paragraaf over de woonzorgvisie toe te voegen in/aan de Woonvisie én een uitvoeringsprogramma Wonen & Zorg als addendum toe te voegen aan de Woonvisie. Een integrale woonzorgvisie is belangrijk is om het fysiek en sociaal domein dichter bij elkaar te krijgen, maar vooral om het doel daarachter, het komen tot een uitvoeringsprogramma: het realiseren van voldoende passende woningen voor de aandachtsgroepen die worden genoemd in het landelijke programma 'Een thuis voor iedereen'. Het gaat dan om de volgende aandachtsgroepen:

- Mensen met een sociale en/of medische urgentie;
- De uitstroom van mensen uit een intramurale instelling;
- Ouderen.

Het realiseren van passende woningen voor deze aandachtsgroepen vraagt om getallen en uitvoering. Dat brengt ons bij het Friese plan van aanpak 'Wonen en Zorg Fryslân'.

Friese plan van aanpak 'Wonen en Zorg Fryslân'

Het Friese plan van aanpak die ook Waadhoeke heeft ondertekend roept de 18 gemeenten, de provincie, de woningbouwcorporaties, woon- en huurdersverenigingen en zorgpartijen op om middels Regionale Uitvoeringsagenda's werk te maken van de vraagstukken op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Hoewel er wordt gevraagd om ondertekening van dit plan, heeft het geen juridische waarde, maar gaat het hier enkel om het uitspreken van een intentie om samen aan de slag te gaan. Wij kunnen ons hier goed in vinden. De vraagstukken op wonen, zorg en welzijn zijn complex, domein overstijgend en treft vele ketenpartners. Samenwerking helpt ons verder en er is bovendien een projectteam van het Zorgkantoor wat alle betrokkenen kan ondersteunen door onder andere nuttige informatie, zoals getallen, te leveren. Met de juiste getallen kunnen we werk maken van het realiseren van voldoende passende woningen voor de verschillende aandachtsgroepen.

Uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg

De woonvisie die geldt van 2020 tot 2030 kent op dit moment al haakjes voor Wonen en Zorg. Hierin is aandacht voor het sociaal domein, welzijn en de leefbaarheid. Uit scans in 2021 van onze woonvisie door de Task Force Wonen en Zorg lijkt de woonvisie nog niet helemaal te voldoende om te kunnen spreken van een 'woonzorgvisie'. Wat dan wel voldoende is, kan vanuit de Task Force Wonen en Zorg ook niet aangeven en is derhalve nog niet bekend. Gezien die onduidelijkheid en de wens van de Task Force Wonen en Zorg om te komen tot een uitvoeringsprogramma willen we nu vooral toe te werken naar het gewenste uitvoeringsprogramma met daarin goede afspraken hoe tot uitvoering te kunnen komen.

Opdracht Wonen en Zorg

Als Waadhoeke zijn we op zoek naar een paragraaf Wonen en Zorg die in de Woonvisie wordt beschreven alsmede naar een uitvoeringsprogramma die als addendum aan de Woonvisie kan worden toegevoegd. De huidige woonvisie biedt hier al haakjes voor. Hieraan gekoppeld moet een uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg worden gevormd.

Een goede visie kan pas tot stand komen als er een degelijke analyse ligt. Deze analyse is bedoeld om de lokale situatie goed in beeld te brengen als het gaat om wensen, trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid.

Hierbij zullen in ieder geval een aantal aspecten inzichtelijk gemaakt moeten worden zoals:

- een duiding van de woonzorgopgave;
- een overzicht van de woonbehoefte gericht op wonen en zorg;
- een onderscheid in doelgroepen met een woonzorgbehoefte;
- het lokale aanbod van woonvormen;
- het lokale aanbod van zorg en ondersteuning;
- de leefbaarheid van de omgeving; Zorgwoningen in relatie tot voorzieningen?
- het aanbod en de behoefte aan woningaanpassingen;
- hoe de gemeente tot uitvoering komt;
- met welke partners de gemeente samenwerkt, op welke manier;
- participatie en betrekken van andere partijen en inwoners;