



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Beste commissieleden,

Tijdens de bespreking van de Bestuursopdracht Zorg (BOZ) in de commissievergadering van 8 februari jl. heb ik u de toezegging (23bb001012) gedaan om de voortgang van de ingevoerde maatregelen (eerste tranche) na de zomer met u te delen en het financiële effect van de maatregelen. Middels deze brief wil ik u hierover nader informeren.

Kwantificeren eerste tranche maatregelen

Per brief (13 december 2022, 22bb008511) bent u eind vorig jaar geïnformeerd over de BOZ en de uitdagingen in de zorg. Daarbij hebben wij u ook geïnformeerd over de eerste set maatregelen. Deze eerste tranche maatregelen richt zich op de Wmo. Deze maatregelen zijn ingevoerd; de gemeentelijke medewerkers zijn hiervoor getraind en opgeleid, en hebben voldoende handvatten om de maatregelen goed uit te voeren. Om de, waar mogelijk, kwantificeerbare effecten van de maatregelen intern te monitoren, is een dashboard ontwikkeld.

In onderstaand dashboard zijn de volgende maatregelen vertaald naar kwantificeerbare indicatoren:

- Beter gebruik van het voorliggend veld door het doorgeleiden van Rotterdammers naar niet-geïndiceerde dagbesteding bij geen medische of psychische noodzaak: W.1.1 in het dashboard.
- Voorkomen van onnodige/onuitvoerbare zorgstapeling door te sturen op minder intensieve indicaties: W.1.2 in het dashboard.
- Hanteren van een ingroeipad op geïndiceerde dagbesteding. Laag intensief beginnen en pas op signaal aanbieder uitbreiden tot de ingeschatte benodigde intensiteit: W.1.3 in het dashboard.
- Rotterdammers met een lichte en/of zeer kortdurende hulpvraag doorgeleiden naar het aanbod van welzijns- en wijknetwerkpartners (voor implementatie vertaald naar strenger toepassen indicatiecriteria om instroom van nieuwe cliënten te beperken): W.1.4.1 t/m W.1.4.3 in het dashboard.

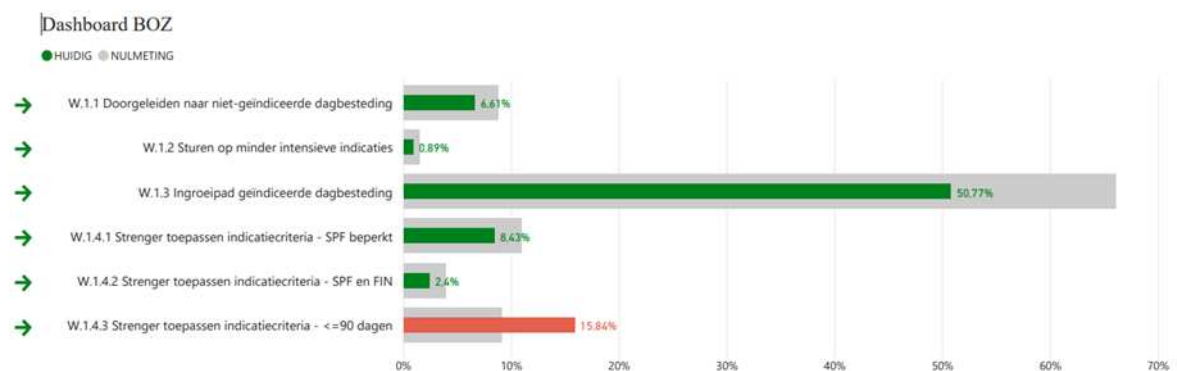


De overige maatregelen uit de eerste tranche zijn om uiteenlopende redenen (nog) niet gekwantificeerd:

- Er is op dit moment nog onvoldoende data beschikbaar.
- Privacywetgeving verzet zich tegen gebruik van benodigde data (denk hierbij aan een koppeling tussen IT-systemen voor de Wmo en systemen voor de Participatiewet).
- Benodigde data zijn (nog) niet ontsloten in het gemeentelijke datawarehouse.
- Kwantificering staat gepland voor een volgende release van het Dashboard.

Stand dashboard

Hieronder de stand van het dashboard per 28-8-2023:



Toelichting:

- Doorgeleiden naar niet geïndiceerde dagbesteding: hier wordt het percentage cliënten weergegeven die behoren tot de clientgroep Ouderen en Somatiek en een indicatie met resultaatgebied dagbesteding hebben ontvangen. Op dit moment heeft 6,61% van de cliënten binnen de clientgroep Ouderen en Somatiek een indicatie dagbesteding gekregen. Dit is minder dan de 0-meting in 2022: toen was dit 8,77%.
- Sturen op minder intensieve indicaties: het is in de praktijk voor de meeste cliënten niet draagbaar en voor zorgaanbieders niet uitvoerbaar om heel intensieve ondersteuning te bieden. Uit het dashboard blijkt dat nu 0,89% van de indicaties gekwalificeerd kunnen worden als heel intensief. Dit is minder dan de 0-meting in 2022: toen was dit 1,46%.
- Ingroeipad geïndiceerde dagbesteding: in de praktijk is gebleken dat nieuwe cliënten met een indicatie voor dagbesteding vaak een aanlooptijd nodig hebben om te wennen op de dagbesteding. Zij hebben de tijd nodig om de intensiteit (aantal dagdelen) op te bouwen. Daarom wordt voortaan gestart met de intensiteit beperkt en wordt pas op signaal van de aanbieder als de cliënt er klaar voor is, opgeschaald naar de benodigde intensiteit. Uit het dashboard blijkt dat 50,77% van de cliënten een eerste keer dagbesteding kreeg geïndiceerd met een hogere intensiteit dan beperkt. Dit is minder dan de 0-meting in 2022: toen was dit 66,11%.
- Strenger toepassen indicatiecriteria: wanneer een Rotterdammer ondersteuning nodig heeft, moet er worden afgewogen of een client het probleem kan oplossen op eigen kracht, met het netwerk, met voorliggende voorzieningen, etc. Met deze aanpassing wordt extra nadruk gelegd op het onderzoeken van de mogelijkheid om lichte ondersteuningsvragen op een andere manier op te lossen. Uit het dashboard blijkt dat het aantal afgegeven lichte indicaties (voor resultaatgebied sociaal en persoonlijk functioneren al dan niet gecombineerd met resultaatgebied financiën) lager is dan tijdens de 0-meting in 2022. Het aantal afgegeven kortdurende indicaties (gelijk aan of korter dan 90 dagen) is hoger dan tijdens de 0-meting.



Uit het dashboard blijkt dat het merendeel van de al in het dashboard ingebouwde maatregelen zich in de gewenste richting ontwikkelen. Er is alleen een afwijking te zien op de aanpassing ten aanzien van het minder afgeven van kortdurende indicaties. Een evaluatie hierop moet nog plaatsvinden, waarna ik u desgewenst op de hoogte kan brengen van mogelijke oorzaken.

In het algemeen is mijn eerste bevinding op basis van het dashboard dat de maatregelen adequaat worden toegepast.

Doorontwikkelen dashboard

Het dashboard wordt doorontwikkeld. We verwachten een 2.0 release eind dit jaar. Met daaropvolgende releases zullen steeds meer maatregelen worden toegevoegd aan het dashboard. Een eerste inzicht in het financiële effect van de maatregelen zal voor het einde van dit jaar beschikbaar zijn. Door de implementatie van het nieuwe IT-systeem Sorga en overgang naar dit nieuwe systeem zijn er momenteel onvoldoende data en personele IT-capaciteit beschikbaar waardoor maatregelen alsmede het financiële effect tot mijn spijt helaas niet sneller aan het dashboard toegevoegd kunnen worden.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en stel voor de toezegging af te doen.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg