

Raadsbrief ter informatie

Aan Gemeenteraad Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Postadres:

Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:

Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: (0546) 54 11 11

e-mail: gemeente@almelo.nl

internet: www.almelo.nl

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
		UIT - 1986405	20 februari 2019
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	R.G. van Reenen	DCS - 1963518
Onderwerp			
Datalek persoonsgegevens			

Geachte leden van de raad,

Afgelopen week hebben wij melding gemaakt van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Via deze brief willen wij u hierover informeren.

Een ambtenaar stuurde per abuis een e-mail met bijlage naar een externe geadresseerde. De e-mail was bedoeld voor een interne collega met dezelfde achternaam als de externe ontvanger. Toen de ambtenaar de fout ontdekte, is dit meteen gemeld bij de Chief Information Security Officer (CISO). Door direct te handelen kan de gemeente redelijkerwijs uitsluiten dat persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Ondertekende verklaring

Na het constateren van de verzendfout is met spoed contact gezocht met de ontvanger van de e-mail. In bijzijn van deze persoon is de e-mail, die door deze ontvanger niet was geopend, door de CISO verwijderd van de computer. Ook is door de ontvanger een verklaring ondertekend. Schriftelijk is verklaard dat de mail noch het bestand is geopend, dat de inhoud van het bestand niet gelezen is en dat deze e-mail en bijlage niet elders zijn opgeslagen. We hebben hiermee maximale zorgvuldigheid betracht om gevolgen van deze menselijke fout te beperken.

Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Omdat het ging om een e-mailbijlage met persoonsgegevens is van het voorval melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De AP is toezichthouder op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voorzorgsmaatregelen

De gemeente betreurt de verzendfout ten zeerste. Als gemeente hechten we groot belang aan het met uiterste zorg omgaan met privacygevoelige gegevens. Medewerkers hebben de nadrukkelijke opdracht voorzichtigheid te betrachten in de omgang met privacygevoelige informatie. Hier zijn we ook voortdurend kritisch op. Op basis van het voorval zal de CISO bekijken of er aanvullende voorzorgsmaatregelen nodig zijn om de kans op menselijke fouten verder te minimaliseren.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders

Arjen Gerritsen