Overzicht verwerking aanbevelingen SVn producten

Aanbeveling	Status	Stoplicht
SVn producten algemeen		
Bij de controle is geconstateerd dat er geen inzicht is in waar de leningen voor zijn verstrekt. Nu opgelost door dit samen met de lijnorganisatie alsnog in beeld te brengen voor de jaren 2021 en 2022. Aanbeveling om per direct een totaaloverzicht bij te houden waarin is af te lezen welke SVn producten zijn aangeschaft met de verstrekte leningen.	Geïmplementeerd	
Het is aan te bevelen om in het beleid specifieke doelen te formuleren waaruit blijkt hoeveel leningen de gemeente wenst te verstrekken, wie is de doelgroep en met welke middelen deze doelen gehaald wensen te worden. Ten tijde van dit onderzoek was dit onvoldoende bekend, waardoor ook geen antwoord kan worden gegeven op de vraag of de gemeente haar doelen heeft behaald.	Het verstrekken van SVn leningen is geen doel op zich. Het doel is dat wij verduurzamen, toekomstbestendig maken van de woning of de aankoop van een eerste huis mogelijk maken voor inwoners die daar anders geen gebruik van kunnen maken. Eventueel zou nader onderzoek kunnen kwantificeren welke bijdrage de SVn producten exact leveren aan deze doelen.	
Om inzicht te krijgen in welke regio de inwoners bekend zijn met de SVn producten regeling en waar niet is het aan te bevelen om de postcode en dorpsnaam te registreren in het totaaloverzicht. Indien geen aanvragen worden ingediend betekent dit wellicht dat de burgers in deze regio niet bekend zijn met de beschikbare leningen en op een andere manier moeten worden geïnformeerd over het bestaan van de leningen.	Geïmplementeerd. Vanaf nu brengen we in kaart in welke gebieden men de SVn producten aanvraagt.	
De aanvraag voor de lening wordt bij het college ingediend via de website van de gemeente Overbetuwe waarbij de aanvrager heeft ingelogd met DigiD. De ontvangstbevestiging van de aanvraag wordt vervolgens automatisch verstuurd vanuit de gemeente Overbetuwe naar de aanvrager. Uit deze ontvangstbevestiging blijkt niet wanneer de aanvraag bij de gemeente Overbetuwe is ontvangen. Het advies om de datum van ontvangst toe te voegen.	Geïmplementeerd. Inmiddels wordt de datum van ontvangst genoemd in de ontvangstbevestiging die de inwoner krijgt.	
Het proces van het aanvragen van een starterslening is niet doelmatig ingericht voor burgers die op het moment van aanvragen nog woonachtig zijn buiten de gemeente Overbetuwe. Zij kunnen de starterslening namelijk niet aanvragen via de website van de gemeente Overbetuwe en moeten de aanvraag indienen per mail. Dit zorgt voor verspilling, doordat in deze situatie (meerdere malen) telefonisch contact en contact per	Door een technisch probleem is dit niet mogelijk. Geprobeerd wordt dit technisch probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.	

mail noodzakelijk en het verwerken van de aanvraag extra tijd kost. Daarnaast wordt de ontvangstbevestiging niet automatisch verstuurd, waardoor fouten kunnen ontstaan. Aanbeveling om dit technische probleem zo snel mogelijk op te laten lossen en altijd handmatig een ontvangstbevestiging te versturen.		
Het advies is om alle personen die de lening aanvragen in te laten loggen via DigiD, zodat alle benodigde informatie automatisch kan worden opgehaald en geen losse informatie en ID bewijzen hoeven te worden verstuurd.	Het is in Nederland niet verplicht een DigiD account te hebben. We beraden ons op een alternatieve werkwijze, zonder dat losse informatie verstuurd wordt. Dit is bij de Startersleningen zelfs vaak noodzakelijk omdat er door een technisch probleem geen DigiD aanvragen mogelijk zijn van mensen die buiten onze gemeente wonen. Dit issue is bekend maar nog niet opgelost.	
Via diverse kanalen zijn de burgers van de gemeente Overbetuwe geïnformeerd over het bestaan van de leningen. Dit heeft plaatsgevonden via de website van de gemeente, het loket duurzaam wonen plus, een vermelding in de verordening, de website van SVn en makelaars. Advies om ook periodiek een brief te versturen naar de inwoners, een artikel in de krant te plaatsen en gebruik te maken van communicatie vanuit hypotheekverstrekkers.	We zetten samen met onze afdeling communicatie een actie op om inwoners, non-profit organisaties en professionals in het vakgebied zoals makelaars en hypotheekverstrekkers te informeren over de SVn producten.	
Toekomstbestendig Wonen lening		
Bij de controle is gebleken dat in de bevestigingsbrief niet altijd wordt vermeld waar de lening voor wordt verstrekt. Enkel in de aanvraag is vermeld waar de lening voor is bestemd. Advies om deze informatie ook altijd te vermelden in de bevestigingsbrief waarin de lening wordt toegewezen.	Geïmplementeerd	
Een TBW-lening is deels gebruikt voor de aanschaf van een dakkapel, badmeubel en toilet en een andere TBW-lening is deels gebruikt voor de financiering van de notariskosten. Er is een lijst opgesteld cf artikel 5 lid 2 van de verordening, “Maatregelenlijst Toekomstbestendig Wonen Gelderland gemeente Overbetuwe 2020 lening”. Het is aan te bevelen om, in de op te stellen verordening Toekomstbestendig wonen Gelderland gemeente Overbetuwe, deze lijst als bijlage op te nemen.	Geïmplementeerd. Bij de nieuwe verordening is de maatregelenlijst als bijlage opgenomen.	
Twee TBW-leningen zijn tussentijds gewijzigd. Op basis van de toewijzingsbesluiten vastgesteld dat een aanvraag uitgebreid van 40.000 euro naar 50.000 euro en het bedrag en de aflossingsvorm van een andere lening is gewijzigd. Advies om een gewijzigde lening opnieuw aan te laten vragen bij de gemeente, en de gemeente een	Geïmplementeerd in onze huidige werkwijze.	

nieuwe toewijzingsbrief te laten sturen waarin tevens wordt aangegeven dat de reeds verstrekte toewijzingsbrief/lening wordt ingetrokken. Op deze manier blijven de verstrekte leningen goed te volgen.		
Een TBW-lening is aangevraagd middels een brief en niet via de website. Doordat niet wordt ingediend via de gebruikelijke route wordt het proces niet gevolgd wat zorgt voor extra werk en doorlooptijd. Het is aan te bevelen geen aanvragen in behandeling te nemen buiten het proces/website en aanvragen via brief te begeleiden bij het invullen van de website aanvraag.	Zie ook de aanbeveling over DigiD bij de Starterslening.	
Starterslening		
Er is niet vastgelegd welke documenten moeten worden meegestuurd bij het aanvragen van een starterslening. Hierdoor kan niet worden vastgesteld of de aanvraag volledig is ingediend. Advies om in de nieuwe Verordening Starterslening gemeente Overbetuwe op te nemen welke documenten vereist zijn bij de aanvraag van een starterslening.	In de verordening staan de voorwaarden om voor een starterslening in aanmerking te komen. De aanvraagvereisten kunnen wijzigen en dan is het niet handig om daar de hele verordening op aan te passen, in dat geval zal de raad namelijk een nieuwe wijzigingsverordening vast moeten stellen. Bovendien volgen we de modelverordening van het SVn zoveel mogelijk. Wel kan in de toelichting bij de verordening en het aanvraagformulier worden opgenomen welke documenten men verplicht moet toevoegen en dit in het administratieve systeem als voorwaarde voor de volledigheid van de aanvraag implementeren.	
Om een conclusie te kunnen trekken over de doeltreffendheid van de starterslening, is het van belang om informatie te hebben over het aantal starters die gedurende 2018 t/m 2022 hun eerste woning hebben gekocht en hierbij ook daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van de starterslening en hoeveel starters het niet lukt om een hypotheek aan te gaan. Doordat deze informatie op het moment van onderzoek niet beschikbaar is, is het lastig om deze conclusie te kunnen trekken. Advies is om hier onderzoek naar te verrichten.	In het raadsvoorstel hebben we conclusies opgenomen over de effictiviteit van de starterslening, gebaseerd op een onderzoek van het Kadaster. Om exact in beeld te brengen wat de doeltreffendheid in Overbetuwe	

	is, zal diepgaand onderzoek uitgevoerd moeten worden.	
Non-profit Stimuleringslening		
Bij de controle is gebleken dat vanaf 2019 geen stimuleringsleningen voor non-profit instellingen zijn verstrekt. Aanbeveling om deze lening te stimuleren door bedrijven en sportverenigingen actief te informeren met behulp van informatiefolders, contact per mail en telefonisch contact.	Dit nemen we mee in de actie om de SVn producten meer bekend te maken. Zie ook het antwoord onder SVn producten algemeen.	