Raadsvoorstel

Voorstel aan de raad van de gemeente Noardeast-Fryslân

Jaartal + zaaknummer	: 2021 / 082378
Raadsvergadering d.d.	: 16 december 2021
Portefeuillehouder	: J. Kramer
Programma	: (1) Ynwenner en Bestjoer
Naam opsteller	: H. Pel (E-mail: h.pel@noardeast-fryslan.nl)
Onderwerp	: Vaststellen nieuwe klachtenregeling
Begrotingswijziging	: nee

Voorgesteld raadsbesluit

De raad wordt voorgesteld het volgend besluit te nemen:

1. De Gezamenlijke klachtenregeling gemeenten Dantumadiel en Noardeast-Fryslân 2021 vast te stellen.

Inleiding

In hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht is vastgelegd dat iedereen het recht heeft om een klacht in te dienen over gedragingen van een bestuursorgaan. Naast deze wettelijke regels hebben bestuursorganen de mogelijkheid om extra regels of procedurevoorschriften in een eigen klachtenregeling op te nemen. Op dit moment werken we met de gezamenlijke klachtenregeling van de gemeenten Dantumadiel en Noardeast-Fryslân vastgesteld in 2019.

Naar aanleiding van een klacht tegen de gemeenteraad van Dantumadiel heeft de commissie Liemburg geadviseerd de huidige klachtenregeling aan te passen. Daarnaast willen we een nieuwe werkwijze voorstellen waarvoor een aanpassing van de klachtenregeling noodzakelijk is.

Als bijlage is de Gezamenlijke klachtenregeling van de gemeenten Dantumadiel en Noardeast-Fryslân 2021 bijgevoegd, hierin zijn de wijzigingen opgenomen.

Beoogd effect

Duidelijkheid bieden over het proces rond de behandeling van klachten voor zowel de klagers als de betrokken medewerkers.

Argumenten

De wijzigingen van het nieuwe klachtenproces ten opzichte van de vorige regeling zijn:

1.1 Klachten tegen de raad

De commissie Liemburg heeft geadviseerd de klachten tegen de raad niet te laten behandelen door een commissie bestaande uit leden van de raad, maar door een onafhankelijke (externe) commissie. De bezwarencommissie is een onafhankelijk commissie met externe leden met kennis in het klachtenrecht en daarom zou bij uitstek deze commissie de rol van klachtencommissie kunnen invullen.
Wij stellen dan ook voor om de regeling aan te passen en het volgende op te nemen (artikel 5, lid 3).

- Een klacht over de gemeenteraad wordt behandeld door de onafhankelijke commissie voor de bezwaarschriften.

Daarnaast blijkt dat in de huidige regeling niet duidelijk staat dat klachten tegen individuele raadsleden niet vallen onder het klachtenrecht gebaseerd op hoofdstuk 9, van de Algemene wet bestuursrecht.
De ombudsman heeft in een aantal uitspraken aangegeven dat het klachtenrecht niet van toepassing is op handelingen en uitspraken van individuele raadsleden. De regeling moeten we hierop aanpassen zodat dit duidelijker naar voren komt (artikel 11).

1.2 Klachten tegen het college

Onder de huidige regeling is het zo dat een klacht tegen het college of één van de wethouders wordt behandeld door de burgemeester. En een klacht tegen de burgemeester wordt in behandeling genomen door de loco-burgemeester. Bij de wat complexere politiek gevoelige gevallen zou ook een onafhankelijke commissie een rol kunnen spelen.

Wij adviseren in de regeling op te nemen dat per klacht bekeken kan worden of de burgemeester/ loco-burgemeester de klacht gaat behandelen, of dat de onafhankelijke commissie voor de bezwaarschriften deze klacht moet oppakken (artikel 5, lid 4 en 5).

1.3 Procedure klachten tegen medewerkers
Naar aanleiding van de door de commissie Liemburg geadviseerde aanpassing, hebben de klachtencoördinatoren ook de verdere afhandeling van klachten besproken.
Bij een klacht tegen een medewerker bestaat de procedure nu uit drie fasen. Namelijk eerst de behandeling door de klachtenbehandelaar (meestal de leidinggevende). Als de klacht niet is opgelost, kan de klager in tweede instantie de klacht door de portefeuillehouder laten behandelen. En de klager kan dan in derde instantie nog kiezen voor de externe behandeling door de Nationale Ombudsman.

In de praktijk blijkt dat de klager nooit gebruik maakt van de tweede fase (de gang naar de portefeuillehouder). Daarom stellen we ook voor deze fase in de regeling te verwijderen. Zodat in alle gevallen een eenduidige gang naar de ombudsman mogelijk wordt, als de klager van mening is dat de klacht in eerste instantie niet goed opgepakt is.

Kanttekeningen en risico's
Bij het niet vaststellen van een nieuwe regeling blijft de oude klachtenregeling in werking.

Financiën
N.v.t.

Communicatie + Participatie
Na vaststelling door de raad wordt de klachtenregeling digitaal gepubliceerd in het gemeenteblad op overheid.nl.

Bijlagen
1. Raadsbesluit: Nieuwe regeling 'Gezamenlijke klachteregeling van de gemeenten Dantumadiel en Noardeast-Fryslân 2021';
2. Oude regeling 'Gezamenlijke klachtenregeling van de gemeenten Dantumadiel en Noardeast-Fryslân'.

Dokkum, 9 november 2021

Burgemeester en wethouders van de gemeente Noardeast-Fryslân,

de secretaris, H.J.C.M Verbunt MBA de burgemeester, mr. J.G. Kramer