GEMEENTE HEERENVEEN

Voorstel aan de gemeenteraad

Portefeuillehouder
T. van der Zwan

Opsteller
B.R. van Henten-Meijer

Registratie
.....

Agendapunt
.....

Onderwerp

Rapport Rekenkamercommissie 'Bejegening bijstandsgerechtigden'

Voorgesteld besluit

Het college te verzoeken binnen drie maanden een plan van aanpak aan de gemeenteraad voor te leggen, waarin staat op welke wijze de conclusies en aanbevelingen opgepakt kunnen worden, inclusief monitoring.

Aanleiding

De raad heeft op 28 januari 2021 een motie aangenomen waarin aangegeven werd dat hij graag ziet dat de rekenkamercommissie onderzoek doet naar ervaringen van bijstandsgerechtigden. Dit naar aanleiding van signalen die bij de raad binnengekomen waren over onheuse bejegening van bijstandsgerechtigden door de gemeente. De raad heeft daarom de rekenkamercommissie gevraagd als onafhankelijk orgaan onderzoek te doen naar het gevoerde beleid in deze, de aansturing en uitvoering ervan.

Het onderzoek is bedoeld om de raad inzicht te geven

- in de wijze van communiceren met en de bejegening van bijstandsgerechtigden
- en dan specifiek bij het verstrekken van bijstandsuitkeringen, het toezicht, handhaven en terugvorderen en de begeleiding van bijstandsgerechtigden naar werk.

De rekenkamer geeft aan dat er in de gemeente Heerenveen verbeteringen mogelijk zijn in de kwaliteit van dienstverlening aan bijstandsgerechtigden en doet daarin aanbevelingen.

De conclusies en aanbevelingen zijn te vinden op pagina 8 – 15 van het rapport.

Motivering

Argumenten

1.1 *De aanbevelingen leveren een waardevolle bijdrage aan de verbetering van de dienstverlening.*
De Rekenkamercommissie geeft aanbevelingen om zowel de communicatie met bijstandsgerechtigden te verbeteren als de sturing en toetsing van de kwaliteit van de dienstverlening.

Effecten
Het beoogde effect is een verbetering van de communicatie met en de bejegening van bijstandsgerechtigden en van de kwaliteit van de de dienstverlening.

Risico's of kanttekeningen
-

Communicatie en participatie
Het rekenkamerrapport publiceren we op de website.

Financiën
-

Bijlagen
- onderzoek rekenkamercommissie 'Bejegening bijstandsgerechtigden'

de griffier, de voorzitter,

mevrouw L. Roest-Jonkers de heer T.J. van der Zwan

GEMEENTE HEERENVEEN

Registratienummer

Onderwerp
Rekenkamerrapport 'Bejegening Bijstandsgerechtigden'

De raad van de gemeente Heerenveen

Gelezen het raadsvoorstel registratienummer

Besluit

Het college te verzoeken binnen drie maanden een plan van aanpak aan de gemeenteraad voor te leggen, waarin staat op welke wijze de conclusies en aanbevelingen opgepakt kunnen worden, inclusief monitoring.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 2021

de griffier, de voorzitter,

mevrouw L. Roest-Jonkers de heer T.J. van der Zwan