



Motie “De deur open veur Baek”

Inzake: Programmabegroting 2022-2025

De gemeenteraad van de gemeente Beek, in openbare vergadering bijeen op woensdag 10 november 2021,

Constaterende dat:

- Er in toenemende mate sprake lijkt te zijn van ontevreden signalen over de dienstverlening van de gemeente Beek;

Overwegende dat:

- Er op dit moment door het college wordt gewerkt aan een nieuw dienstverleningsconcept voor de gemeente Beek;
- Dit dienstverleningsconcept niet door de raad wordt vastgesteld maar de raad toch kaders hiervoor mee wenst te geven aan het college;

Roept het college op:

- Binnen het nieuwe dienstverleningsconcept te komen tot een optimalisering/formulering voor reactietijden en finale afdoeningstermijnen voor álle dienstverleningskanalen van de gemeente;
- Binnen het dienstverleningsconcept ook met een voorstel te komen hoe de mogelijkheid tot terugkoppeling van de geleverde dienstverlening als standaard aan de burger kan worden aangeboden;
- Vanuit het oogpunt van maximale servicegerichtheid te komen tot een heroverweging inzake het sluiten van de voordeur van het gemeentehuis binnen reguliere openingstijden.

En gaat over tot de orde van de dag.

CDA

BBB-NDB

VVD

SBB

René Beaumont

Marcel Meurkens

Elly Roebroek-Keulers

Mathieu Schraven

Progressief Beek

Eric Heitzer