

Gemeente Waalre

Informeel bericht van het College

Onderwerp: Extra toelichting vraag GL burgerparticipatie

Datum: 3 november 2021

Van: College B&W

Aan: Leden van de gemeenteraad

Kopie: -

Extra toelichting vraag GL over burgerparticipatie, vergadering raad 2 november 2021

Hierbij een extra toelichting op de gestelde vraag over 'Burgerparticipatie'. In de raadsvergadering van 2 november jl. werd gesproken over een bedrag van € 60.000 opgenomen in het staatje (tabel 2) van bijlage 1 (Toelichting op de gemaakte keuzes en enkele alternatieven) behorend bij de Aanbiedingsbrief van de Begroting 2022. GL stelde de vraag wat er nu precies onder dit bedrag valt.

Allereerst is het goed om te weten dat dit totaalbedrag, in tabel 2, aangegeven als Burgerparticipatie, maar omvat meer dan het toegekende label 'Burgerparticipatie'. Ook voorlichting en buitenlandse betrekkingen zijn opgenomen. Onder voorlichting vallen onder andere de gemeentelijke publicaties in De Schakel, de gemeentelijke website en aankoop div. materialen voorlichting bijv. vormgeving posters / digitale visuals. De verdeling van het genoemde bedrag in tabel 2: burgerparticipatie: € 32.500 + voorlichting: 25.500 = 57.000 (als afgerond bedrag van € 60.000 meegenomen).

Burgerparticipatie: overzicht instrumenten

Om u als raad een goed beeld te geven van de ingezette burgerparticipatie volgt hierbij een korte omschrijving van de verschillende instrumenten.

Inwonerspanel Waalre <https://inwonerspanelwaalre.nl>

Diverse uitvragen aan ons inwonerspanel, leveren projectleiders van omvangrijke projecten (denk aan Afval, Recreatie en Toerisme, Buitengebied Aalst, Omgevingswet) belangrijke informatie die ze voorafgaand aan het schrijven van (nieuw) beleid meenemen. We merken dat dit instrument ons waardevolle informatie oplevert voor te schrijven beleid. We mogen steeds rekenen op een representatieve rapportage met een zeer hoge respons bij iedere uitvraag. We zien dat het aantal uitvragen via dit instrument stijgt, dus ook de kosten.

Burgerpeiling

In december 2020 en januari 2021 is er een burgerpeiling uitgevoerd, de eerdere peiling 'Waar staat je gemeente' was in 2017. De peiling geeft inzicht in hoe inwoners denken over hoe 'hun gemeente' het doet. Hoe het staat met de kwaliteit van de dienstverlening, de veiligheid, de kwaliteit van de openbare ruimte en de voorzieningen. De standaard vragenset van de VNG (de organisatie die alle gemeenten in Nederland en de overzeese gebieden verbindt) is ingezet, zodat ook een benchmark uitgevoerd kon worden). Bij de laatste peiling deden 800 inwoners mee. De resultaten zijn met u gedeeld en lieten zien dat inwoners zeer betrokken zijn bij hun gemeente.

Participatie cafés

Voor de groenvisie werd eerder al een GroenCafé georganiseerd voor bewoners en maatschappelijke instellingen. Deze cafés brengen geïnteresseerde inwoners bij elkaar

om een thema te bespreken. Op 10 november is er een Kunstcafé (te actualiseren Kunst en Cultuur beleid), samen met de opbrengst van het inwonerspanel draagt de output bij aan het nieuw op te stellen beleid.

Participatie bij omvangrijke projecten: instrumenten zijn klankbordgroepen - (inloop)bijeenkomsten – digitale ontmoetingen – vragenlijsten)

Hieronder enkele voorbeelden waar participatie is toegepast in de voorafgaand aan de planvorming, opstellen van het beleid.

- Duurzaam door Waalre, denk aan Vitaal Dorpshart Aalst, Eindhovenseweg, Traverse. Voorafgaand zijn steeds inwoners betrokken bij alle fases (klankbordgroepen, inloopbijeenkomsten wanneer dat kon)
- Gebiedsvisie 't Hazzo en omgeving: input van omwonenden en andere belanghebbenden werd opgehaald tijdens workshops en inloopbijeenkomsten.
- Buitengebied Aalst: inwonerspanel is ingezet en gesprekken met direct betrokkenen (verenigingen, aanwonenden, stichtingen) zijn gevoerd, in alle fases is geïnvesteerd in participatie en de dialoog.
- Omgevingswet: inwonerspanel is ingezet, diverse (droom)ateliers zijn georganiseerd, online bijeenkomsten
- etc.....

Webcare en monitoring social media: datadriven inspelen op actualiteit en behoefte

- Door actief te monitoren, zien we wat er leeft en speelt in onze gemeente. We werken met een content kalender waar alle berichten (van service informatie over de ophaaldagen van het afval tot storytelling over acties op het gebied van duurzaamheid) ingepland worden. Tussentijds stellen we bij op basis van behoefte en actualiteit. De dialoog, participatie wordt dagelijks gevoerd en zichtbaar (reactie op bericht) en soms onzichtbaar (persoonlijk gesprek op basis van een bericht) gevoerd.
- Data van de website en social media kanalen helpen ons om verbeteringen door te voeren aan de informatievoorziening en in te spelen op de behoeften van onze inwoners.
- Op onze website plaatsten we steeds vaker stellingen om een beeld te krijgen van wat er leeft en speelt (bij Dorpshart Aalst en Waalre.nl/duurzaamheid ingezet).
- Online petitie volgen we en contacten met de initiatiefnemers worden gelegd. Inwoners voelen zich gehoord wanneer we langs komen, bijvoorbeeld bij de petitie windmolens en we geven ze informatie over het proces en de werkwijze.

Klankbordgroep Kracht van Waalre

Inwoners denken mee over uit te sturen vragenlijsten voor het inwonerspanel.

Burgerinitiatieven

Voor aangedragen initiatieven is werkbudget beschikbaar om binnen een bestaand project, of nieuw verzoek aan de slag te gaan.

Interne instrumenten

Interne communicatie, denk hierbij aan leertrajecten in de vorm van trainingen en workshops, worden aangeboden gericht op 'het werken vanuit de bedoeling'. Via de Waalre Academy dragen trainingen bij aan het bijscholen en inspireren van medewerkers. Participatie is hierbij het hart van het beleid, we werken met de Factor C methodiek.

De basis van bovenvermelde aanpak staat in de kadernota Burgerparticipatie en Burgerinitiatieven. Het leverde de organisatie de afgelopen jaren veel energie en kennis op die ze iedere dag weer inzetten voor de inwoners van Waalre.

Hopende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,

Waarnemend burgemeester,

mr. drs. R.L. Franken

dr. A.J.W. Boelhouwer