

Onderwerp Raadsvoorstel inzake Aanbesteding en implementatie Cliëntvolgsysteem
Vergaderdatum 26 januari 2022

Aan de Raad

Voorstel

De gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. Om in 2022 een incidenteel bedrag van € 140.000 euro en in 2023 een bedrag van € 12.500 euro, dat niet in begroting is verwerkt, beschikbaar te stellen ten behoeve van het verwerven, begeleiden van de aanbestedingsprocedure en implementeren van een nieuw clientvolgsysteem (CVS).
2. De benodigde extra investeringen van € 152.500 euro beschikbaar te stellen vanuit het exploitatie saldo.
3. In te stemmen met bijgaande begrotingswijziging.

Inleiding

Sinds de decentralisaties in 2015 zijn de werkzaamheden van het team WMO, Jeugd, SHV&BB afdeling Dienstverlening sterk veranderd. De afdeling werkt volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Om deze manier van werken te ondersteunen is het nodig om de huidige applicatie te vervangen.

Momenteel maakt het team gebruik van een applicatie van Pink Roccade (Civision Samenlevingszaken). Dit is een administratiesysteem en niet ingericht om klantmanagers/ consultants te ondersteunen bij hun primaire taak. Oorspronkelijk is het een bijstandsapplicatie die voornamelijk op goedkeuringsprocessen en betaalprocessen is ontwikkeld maar niet specifiek voor WMO en Jeugd. Het belang van een nieuw systeem ligt er met name in om de klant inhoudelijk beter in beeld te houden. Hiernaast zijn in het plan van aanpak "Grip Op Sociaal Domein gemeente Stein" een aantal beheersmaatregelen opgenomen die verband houden met de afweging om over te gaan op een (nieuwe) applicatie. Een nieuwe applicatie biedt, naast efficiency voordelen (procesoptimalisatie) en een betere dienstverlening, ook ondersteuning ten aanzien van de samenwerking met partners in het voorliggend veld. Tevens is er meer zicht op kosten en biedt het gerichte stuurinformatie.

Op basis van een vooronderzoek zijn gebruikerswensen geïnventariseerd, heeft marktverkenning plaatsgevonden en is een plan van aanpak met benodigde middelen ontwikkeld. Hierbij is rekening gehouden met een Europese aanbesteding, de begeleiding hiervan, de implementatie, technische aanpassingen en de verlenging met 3 maanden in 2023 van het contract met Pink gezien mogelijke uitloop en een terugval scenario.



Argumentatie

- Het adequaat ondersteunen van de werkzaamheden van de klantmanager WMO/Jeugd.
- Het verbeteren van de dienstverlening en efficiency.
- Het creëren van een professionele werkomgeving passend bij de nieuwe werkwijzen in het Sociaal Domein.
- Optimaliseren van de in -en externe samenwerking.
- Meer zicht op kosten(beheersing), het generen van stuurinformatie en input voor het primaire proces en het te ontwikkelen dashboard en KPI's.
- Het realiseren van de bezuinigingen in het Sociaal Domein.

Financiële onderbouwing

De totale geschatte eenmalige kosten voor verwerving, begeleiden van de aanbestedingsprocedure en implementeren van een nieuw clientvolgsysteem (CVS) ten behoeve van het team WMO/Jeugd zijn in totaal € 152.500. Voor 2022 betreft dit een bedrag van € 140.000 en in 2023 een bedrag van € 12.500. Daartegenover staat dat de structurele kosten van een aantal momenteel in gebruik zijnde "losse" applicaties beëindigd kunnen worden omdat deze, afhankelijk van functionaliteit, geïntegreerd kunnen zijn in een nieuw systeem. Dit betekent een mogelijke totale besparing van € 24.300 op jaarbasis en na 4 jaar contractduur € 97.200. Dit zal worden verwerkt in de Berap 2022.

De indicatieve eenmalige investering betreffen:

Inzet	Omschrijving	Incidentele kosten 2022	Incidentele kosten 2023
Verwerven	Migratie, implementatie en training door leverancier	75.000	
Aanbesteding	Externe inhuur begeleiding aanbesteding	40.000	
Procesbegeleiding implementatie	Externe inhuur	10.000	
Koppelingen	leverancier	15.000	
Verlenging contract Pink	3 Maanden o.b.v. licentiekosten per jaar i.o.m. Pink		12.500
		140.000	12.500
Totaal		152.500	



De jaarlijkse licentiekosten blijven gelijk ten opzichte van de licentiekosten van de huidige leverancier Pink. Er wordt voorgesteld om dit te dekken uit het huidige exploitatiesaldo. Het huidige exploitatiesaldo biedt voldoende ruimte hiervoor in 2022.

Bijdrage aan strategische toekomstvisie 2018-2022:

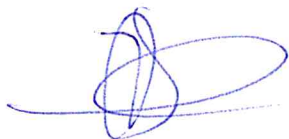
N.v.t.

Relevante beschikbare achtergrondinformatie

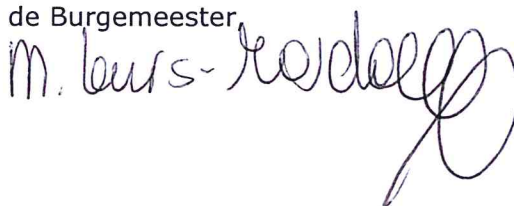
N.v.t.

Burgemeester en Wethouders,

de Secretaris,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal stroke at the bottom.

de Burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, starting with the letters 'M. Burs-' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.