



Concept evaluatie verslag pilot CatchUp-app

31-1-2024

Aanleiding

In de periode 8 mei tot en met 31 december 2023 heeft de gemeente Kerkrade middels een pilot gebruik gemaakt van de CatchUp-app. De Catch up-app was een digitale applicatie welke tot doel heeft de sociale gezondheid van deelnemers te bevorderen. Dat werkte als volgt: deelnemers downloaden de app, volgen een programma van 7 weken en versterken in die periode hun sociale gezondheid. Ze krijgen tools aangereikt die hen helpen om meer zelfvertrouwen te krijgen en minder eenzaam te worden.

Doelstelling pilot

De doelstelling van de pilot was meerledig. Kwalitatieve doelstellingen waren dat Life Skills de gelegenheid kreeg om ervaring op te doen met de app; voor de gemeente zou de pilot kunnen helpen om te komen tot een gerichtere aanpak van eenzaamheid onder jongeren. Een kwantitatieve doelstelling was dat in de projectperiode tenminste 25 inwoners/jongeren de app zouden downloaden.

Looptijd

De pilot is gestart op 8 mei 2023 en eindigde op 31 december 2023. De inschrijftermijn voor potentiële deelnemers sloot op 15 oktober 2023. Hierdoor kregen ook de laatste inschrijvers de gelegenheid het programma af te maken.

Taken Life Skills

In de dienstenovereenkomst zijn de volgende taken en verantwoordelijkheden vastgelegd:

- 1) Beschikbaar stellen app in de app-store en google playstore
- 2) (Online) workshop aanbieden voor lokale professionals
- 3) Tijdens openingsuren begeleiding aanbieden aan deelnemers via een chatfunctie

Taken gemeente

- 1) Organisatie online workshop
- 2) Communicatie inspanningsverplichting

Beiden partijen hebben aan alle taken voldaan

Toelichting

- Workshop: aan de workshop hebben uiteindelijk 10 lokale professionals deelgenomen. Het betrof professionals van: TalentOnline, Impuls Kerkrade, GGZ, Beroepscollege Holz, Scoor Jeugdhulp en de Mutsaersstichting.
- Chatfunctie: deze is gedurende de projectperiode tijdens openingstijden beschikbaar geweest. Hier is amper gebruik van gemaakt, waardoor er geen persoonlijke interactie is geweest met deelnemers. Het is niet bekend of dit lag aan de beperkte openingstijden, aan de vindbaarheid van de chat in het programma of dat de functie niet aansloot bij de behoefte en verwachting van de deelnemers.
- Toelichting communicatie: Life Skills heeft diverse communicatie materialen geproduceerd en verstrekt aan de gemeente. Het gaat dan om een persbericht en social media berichten. Deze zijn door de gemeente meerdere keren geplaatst op alle kanalen. Ook is in samenwerking tussen beide partijen een promo video gemaakt, welke door de gemeente gedistribueerd is.

Daarnaast is de uitvoerder van Life Skills afgereisd naar Kerkrade voor een interview met TV-Kerkrade.

Wat ging goed?

In de project periode hebben 41 deelnemers het programma gedownload. In kwantitatief opzicht is de pilot daarmee geslaagd. Het is niet bekend via welke media of kanalen de deelnemers het programma gevonden hebben.

Hoewel het buiten de scope van de doelstelling valt, is het ook interessant in hoeverre de app *gebruikt* is.

Deelnemers	Stappen	Percentage voltooid
2	Programma voltooid	5 %
8	8 tot en met 40 stappen	20%
15	1 t/m 7 stappen	36%
16	Alleen gedownload	39%

Samenwerking

De uitvoerder van Life Skills heeft de samenwerking met de gemeente Kerkrade als zeer prettig ervaren. Beide contactpersonen binnen de gemeente (beleidsmedewerker en communicatie adviseur) zijn ervaren enthousiast, vakbekwaam en toegankelijk.

Wat ging minder goed?

Het verwerven van draagvlak binnen de lokale uitvoerende partijen vraagt meer aandacht. De indruk bestaat dat de partijen die deelnamen aan de workshop amper tot niet gebruik hebben gemaakt van de geleverde materialen. Dit kan te maken hebben met de geruime tijd die zat tussen de workshop en de uiteindelijke start van de pilot. Het kan interessant zijn om hier navraag naar te doen.

Vervolgafspraken

Door veranderende omstandigheden is Life Skills helaas niet in de gelegenheid om een vervolg op het huidige programma aan te bieden. De inhoud van het programma wordt overgedragen aan de landelijke toonaangevende organisatie Join-Us. Life Skills zal proberen beide partijen met elkaar in contact te brengen, zodat een samenwerking wellicht mogelijk wordt.

Concept evaluatie stichting Life Skills