Lelystad, 17 mei 2022
Beeldvormende sessie van de gemeenteraad over de wijziging verordening jeugdhulp

Geachte gemeenteraadsleden, wethouder en anderen,

De Cliëntenraad Sociaal Domein wil graag het woord voeren op deze Beeldvormende sessie omdat wij ons grote zorgen maken over de uitvoering van de jeugdhulp in Lelystad.

Wij hebben vanavond twee doelen voor ogen.
Het eerste en belangrijkste doel is dat u de verordening jeugdhulp met deze voorgestelde wijzigingen niet aanneemt, maar dat er een betere verordening wordt geschreven, mét onze adviezen.

Ons tweede doel is om u te laten zien dat wij onze rol als cliëntenraad serieus nemen en dat wij van alle partijen bij de gemeente verwachten dat zij dat ook doen.

Graag wil ik beginnen bij de voorgestelde wijzigingen op de verordening jeugdhulp.

Wij maken ons zorgen over het rigide karakter van deze verordening. Wij vragen ons af of met deze kaders goede jeugdhulp kan worden geboden. Wij missen namelijk de menselijke maat zowel in de Verordening als in de Beleidsregels.

De Verordening gaat ons inziens uit van wantrouwen en doemdenken. Wij vinden dat de kaders en beleidsdoelstellingen moeten uitgaan van de cliënt en zijn hulpvraag. Wij vragen ons af welke doelen ten grondslag liggen aan dit jeugdbeleid. De cliëntenraad hoopt dat het antwoord op deze vraag is, dat alle kinderen die hulp nodig hebben dat ook krijgen en dat geluisterd wordt naar het kind en de ouder(s). Er spreekt nu een beeld uit dat door wethouder Madelon van Noort in de uitzending van Nieuwsuur een hulpvraag van “verwende ouders” werd genoemd. Wij adviseren u vraaggerichte in plaats van aanbodgerichte hulp te bieden op basis van maatwerk. Indien noodzakelijk moet ook één op één begeleiding beschikbaar zijn. Ook moeten ouders met behulp van een PGB de gewenste hulp zelf kunnen inkopen.

Zoals u weet is er eerder een verordening jeugdhulp vastgesteld zonder het advies van de cliëntenraad. Op 5 juli 2021 hebben wij, nadat we alle stukken hadden gekregen, alsnog advies uitgebracht. Daarop hebben wij 7 maanden later, op 19 januari 2022 een zeer teleurstellende reactie ontvangen.

Wij constateren dat het college niet serieus in gaat op onze adviezen en onze zorgen. Op delen van ons advies is niet of onvolledig gereageerd en er is niet aangegeven waarom ons advies niet wordt overgenomen.

Wij kunnen punt voor punt met u gaan doornemen welke delen van ons advies niet zijn behandeld in de reactie van de gemeente, maar dat past niet binnen de tijd van deze sessie. Wij kunnen een ander moment plannen met de werkgroep jeugd van de cliëntenraad om alles punt voor punt door te nemen. Ons advies is echter om het college de opdracht te geven eerst serieus naar ons advies van 5 juli 2021 te kijken.

Ons tweede punt gaat over onze rol als cliëntenraad.

In het rapport: ”Een rekenkameronderzoek, Feitelijke rapportage” van september 2021 is duidelijk aangegeven dat we als raad niet tijdig zijn betrokken als vertegenwoordiger van de cliënten; onze adviezen hadden daarom geen invloed meer.

Ook op de Verordening Jeugdhulp en Beleids- en nadere regels hebben wij moeten adviseren op beleidsstukken die al kant-en-klaar waren. Wij nemen onze adviesrol serieus en willen graag meedenken bij de totstandkoming van beleid. Op die manier kunnen wij het proces vanuit cliëntperspectief belichten, waardoor ons advies vroegtijdig meegenomen kan worden. Dat maakt voor u en voor ons het werk constructief.

De Cliëntenraad Sociaal Domein bestaat uit betrokken leden met kennis en ervaring op alle gebieden van het sociale domein en wij hebben daarnaast nauw contact met verschillende doelgroepen.
Wij zijn van mening dat voldoende draagvlak bij alle betrokkenen, zowel hulpvragers als aanbieders, essentieel is voor een succesvolle uitvoering van het gemeentelijk beleid.

Wij adviseren u ons in de toekomst vroegtijdig te betrekken bij de totstandkoming van beleid betreffende het sociale domein.