

Aan de fractie van Leefbaar Lelystad

uw brief van 20 oktober 2021	uw kenmerk	ons kenmerk	datum 17 november 2021
behandeld door C.J. Kokkeler	doorkiesnummer 0320-278440	bijlagen	dossiernummer
onderwerp Beantwoording vragen Leefbaar Lelystad over handhaving overlastmeldingen			pr-nummer

Geachte mevrouw Van de Watering,

Hierbij ontvangt u de antwoorden op uw vragen over de handhaving van overlastmeldingen. Eerst wordt de vraag herhaald, daarna volgt het antwoord.

Vraag 1: *Wat gaat het college actief doen om dergelijke meldingen serieus te nemen en dus voortvarend af te handelen, ook als meldingen situaties na kantoortijd betreffen?*

Beantwoording 1: De aanpak van overlast en het snel reageren op meldingen is een belangrijk onderdeel van het handhavingsbeleid van de gemeente Lelystad. In het uitvoeringsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTHUP) is maar liefst achtduizend uur gereserveerd voor de handhaving van parkeren (15% van de totale capaciteit). Voor de handhaving van afval/milieu staan vijfduizend uren per jaar gepland. Daarmee levert de gemeente een forse inzet op deze problemen. En deze inspanningen leiden in de praktijk tot veel boetes, zie beantwoording van vraag 3. Verder wordt in de nota Integrale handhaving expliciet gesteld dat afvaldumpingen en fout parkeren behoren tot de grote ergernissen voor de inwoners van Lelystad. In de tussentijdse bijstelling van het VTHUP (addendum 2021) zijn dan ook honderden uren extra geïnvesteerd voor de handhaving op overtredingen van de afvalverordening. Het toezicht op afvaldumping is in die nota benoemd als extra speerpunt voor 2021.

Verder zijn er diverse kanalen waarop bewoners meldingen over parkeerexcessen, afvaldumpingen of andere meldingen openbare ruimte kunnen doen, ook buiten kantoortijden. Zoals via de MijnGemeente app, 24 uur per dag via het webformulier en ook telefonisch via 14 0320. Voor spoedeisende zaken kunnen mensen 24 uur per dag telefonisch contact opnemen met de gemeente.

Vraag 2: *Hoe gaat het college de samenwerking tussen de gemeentelijke handhavers (boa's) en de politie (wijkagenten) bij overlastmeldingen verbeteren?*

Beantwoording 2: Er is al een goede samenwerking tussen de boa's en de politie. Zo is er een wekelijkse briefing met alle boa's en toezichthouders, waarbij ook de politie aanwezig is. Waar nodig vindt de handhaving in samenwerking met de politie, brandweer of andere partners plaats. De samenwerking is ook zichtbaar bij de aanpak van ondermijning, handhaving coronaregels, controle op mensenhandel en prostitutie, jaarwisseling, evenementen, aanpak illegale kamerverhuur, et cetera. De samenwerking staat beschreven in de nota Integrale handhaving, die in juli van dit jaar is vastgesteld door de raad.

Toezicht en handhaving in de openbare ruimte is verder een gedeelde verantwoordelijkheid van de gemeente en de politie, waarbij de boa's en de politie elkaar aanvullen. De boa's richten zich met name op kleine ergernissen, overtredingen en overlastsituaties die de leefbaarheid in wijken en buurten aantasten. De politie richt zich met name op handhaving van de rechtsorde, strafbare feiten opsporen en hulpverlening. Overlastmeldingen op gebied van afval en parkeren zitten dus met name in het werkveld van de gemeentelijke handhaving. Maar ook de politie bekeurt op parkeerexcessen, zie beantwoording van vraag 3.

Vraag 3: *Waarom worden structurele foutparkeerders, die andere weggebruikers daardoor hinderen, na herhaalde meldingen niet beboet?*

Beantwoording 3: In het registratiesysteem van de politie en de gemeente is het lastig om de stelselmatige overlastgevers eruit te lichten. Wel kunnen we de boeteaantallen noemen. De gemeentelijke inzet in uren leidt tot veel bekeuringen. Zoals de 196 bekeuringen dit jaar voor voertuigen die onrechtmatig op een gehandicaptenparkeerplaats staan. Er zijn ook al 733 bekeuringen uitgedeeld aan bestuurders die hun voertuig verkeerd hebben geparkeerd (bij een kruispunt, een uitrit, een gele streep, dubbel parkeren, etc.). Of 688 bekeuringen voor voertuigen op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep. Daarnaast zijn er 22 bekeuringen uitgeschreven voor voertuigen die op openbaar groen staan.

Zoals gezegd treedt de politie ook op tegen parkeerproblemen. De meldingen variëren van klachten over parkeergedrag, meldingen over dubbel geparkeerde voertuigen of voertuigen die oneigenlijk op invalideplekken staan, enzovoort. De politie belt melders zoveel als mogelijk achteraf om een terugkoppeling te geven over hun melding. De politie heeft vorig jaar 119 meldingen gekregen over parkeerproblematiek. Dit heeft geleid tot 88 bekeuringen. En dit jaar staat de teller op 80 meldingen en 97 bekeuringen.

Vraag 4: *Wat gaat het college doen om voortaan een goede terugkoppeling over de afhandeling te geven aan melders van overlast?*

Beantwoording 4: Terugkoppeling aan melders is al onderdeel van de afwikkeling van klachten en meldingen. Op het gemeentelijke webformulier staat bijvoorbeeld de optie 'Terugkoppeling gewenst'. Als mensen dat aanvinken, worden ze per mail op de hoogte gehouden van het verloop van de melding. Dat gebeurt niet standaard, ook omdat sommige mensen anoniem willen blijven. De gemeente belt ook melders van overlast zelf terug als er nog vragen zijn over de melding, bijvoorbeeld over de exacte locatie. Via het klantcontactcentrum (KCC) van de gemeente kunnen melders ook aangeven dat ze een terugkoppeling willen hebben. Het KCC is een belangrijk onderdeel van de gemeentelijke dienstverlening dat uitvoering geeft aan de telefonische bereikbaarheid, informatieverstrekking en het opnemen en uitzetten van meldingen over de openbare ruimte.

Vraag 5: *Op welke wijze gaat het college het gratis ophalen van grofvuil beter onder de aandacht brengen en zorgdragen dat het ook binnen een week kan worden opgehaald.*

Beantwoording 5: Het college communiceert op verschillende manieren dat het grof huishoudelijk afval zonder extra kosten kan worden opgehaald. Namelijk via nieuwsbrieven die huis aan huis worden verspreid, via de website van de gemeente Lelystad, via de website van HVC en via de app van HVC.

De wachttijd voor het ophalen van grof huishoudelijk afval kan variëren en oplopen op drukke momenten, zoals bijvoorbeeld de 'voorjaars schoonmaak', of zoals we hebben gezien in het begin van de lockdown, op het moment dat veel inwoners in huis hebben geklust. Op dit soort momenten zet HVC extra capaciteit in om de wachttijden terug te dringen.

Op dit moment is er een wachttijd van twee weken. Dit is een reële (zelfs een korte) wachttijd als je dit vergelijkt met andere steden in Nederland waar inwoners vaak moeten betalen voor deze service of waar inwoners bijvoorbeeld maar maximaal twee keer per jaar gebruik mogen maken van het ophalen van het grof huishoudelijk afval. Ook weten inwoners vaak van tevoren dat ze grof huishoudelijk afval hebben, voor het ophalen hiervan kan tijdig een afspraak gemaakt worden. Mocht er onverwacht (veel) grof huishoudelijk afval zijn, dan kunnen inwoners altijd zonder extra kosten een aanhangwagen lenen en het afval zelf naar de milieustraat brengen

Vraag 6: *Hoe ziet het plan eruit voor de herintroductie van de buurtschouw en de communicatie daarover aan de inwoners?*

Beantwoording 6: In het nieuwe Integraal veiligheidsplan 2022-2026 wordt dit onderdeel nader uitgewerkt. De inzet van buurtschouwen is een bruikbaar middel om gezamenlijk op te trekken en heeft raakvlakken met bewonersparticipatie, beheer openbare ruimte, wijkgericht werken en veiligheid. De afgelopen jaren zijn al buurtschouwen uitgevoerd, vaak onder begeleiding van de gemeentelijke bewonersconsulenten. Recentelijk is er nog een buurtschouw uitgevoerd in de Waterwijk. Keerzijde van extra buurtschouwen is dat er ook budget en ambtelijke capaciteit moet zijn om snel alle klachten en wensen op te lossen op gebied van verlichting, openbaar groen, parkeeroverlast, verrommeling, straatmeubilair, graffiti e.d. Die capaciteit is nu te beperkt om buurtschouwen structureel en in meerdere buurten goed uit te voeren.

Het college van de gemeente Lelystad,

de loco secretaris,



D.T. de Blicke – Visser

de burgemeester,



A.E.H. Baltus