



## Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

<b>Datum</b>	27-1-2026	<b>Datum verzending</b>	27 januari 2026
<b>Nummer vraag</b>	430	<b>Behandelaar</b>	Yasmin Boedhoe
<b>Ons zaaknummer</b>	Z/107957/479391	<b>Portefeuillehouder</b>	Burgemeester Stemerding
		<b>Bijlage</b>	
<b>Onderwerp</b>	Beantwoording schriftelijke vragen 430 PvdA toegankelijkheid dienstverlening bij aanvraag identiteitsbewijzen.		

Geachte Raad,

Door de PvdA-fractie zijn op 5 januari 2026 vragen gesteld met betrekking tot toegankelijkheid dienstverlening bij aanvraag identiteitsbewijzen.

In verschillende gemeenten in Nederland is het mogelijk dat gemeenteambtenaren op huisbezoek komen voor de aanvraag van een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Deze dienstverlening bestaat onder meer in gemeenten als Leiderdorp (Huisbezoek aanvragen Nederlandse identiteitskaart - Gemeente Leiderdorp) ) en Den Haag (Huisbezoek Nederlandse identiteitskaart aanvragen - Den Haag en is bedoeld voor inwoners met een verstandelijke beperking of een (tijdelijke) lichamelijke handicap. Voor deze inwoners kan een bezoek aan het gemeentehuis een grote drempel vormen, zeker wanneer zij slecht of niet ter been zijn of moeite hebben met alle prikkels en drukte.

Vanuit de gemeentelijke website en van de inwoners uit Voorschoten hebben wij vernomen dat een huisbezoek door een gemeenteambtenaar voor het aanvragen van identiteitsdocumenten niet mogelijk is. Dit roept vragen op over de toegankelijkheid en inclusiviteit van on-ze gemeentelijke dienstverlening.

De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

**Vraag 1. Kan het College toelichten waarom de gemeente Voorschoten op dit moment geen huisbezoeks-service aanbiedt voor de aanvraag van paspoorten, rijbewijzen en identiteitskaarten, in tegenstelling tot sommige omliggende gemeenten?**

### **Gemeente Voorschoten**

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E [gemeente@voorschoten.nl](mailto:gemeente@voorschoten.nl) | [www.voorschoten.nl](http://www.voorschoten.nl)  
BTW NL 001797621B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G

Antwoord 1. De gemeente Voorschoten biedt de mogelijkheid om een huisbezoek af te leggen. Op onze website staat de volgende tekst onder het kopje identiteitskaart aanvragen wat moet ik doen: Lichamelijke of verstandelijke beperking.

Als u door een lichamelijke of verstandelijke beperking niet persoonlijk een identiteitskaart kunt aanvragen, kan een medewerker van de gemeente naar u toe komen. Bij twijfel vraagt de gemeente u om een medische verklaring.

**Vraag 2. In hoeverre is bij het huidige beleid voor gemeentelijke dienstverlening expliciet rekening gehouden met inwoners met een verstandelijke beperking of beperkte mobiliteit, en hoe wordt hun toegang tot deze basisvoorzieningen momenteel geborgd?**

Antwoord 2. De gemeente Voorschoten legt gemiddeld 4 huisbezoeken per maand af om deze basisvoorziening te waarborgen.

**Vraag 3. Heeft het College inzicht in de omvang van de groep inwoners in Voorschoten die vanwege een lichamelijke of verstandelijke beperking moeite heeft met het bezoeken van het gemeentehuis voor het aanvragen van identiteitsdocumenten? Zo ja, kan dit worden toegelicht?**

Antwoord 3. Dit is niet van toepassing, omdat we reeds een huisbezoeks-service hebben.

**Vraag 4. Welke juridische, organisatorische of financiële belemmeringen ziet het College voor het invoeren van een huisbezoeks-service, en hoe verhouden deze zich tot de ervaringen in gemeenten als Leiderdorp en Den Haag?**

Antwoord 4. Voor de inwoners die niet naar het gemeentehuis kunnen komen, plannen wij een huisbezoek in.

**Vraag 5. Zijn er op dit moment alternatieve maatwerkoplossingen beschikbaar voor inwoners die niet zelfstandig naar het gemeentehuis kunnen komen, en zo ja, hoe worden deze onder de aandacht gebracht en toegepast?**

Antwoord 5. Voor de inwoners die niet naar het gemeentehuis kunnen komen, plannen wij een huisbezoek in.

**Vraag 6. Is het College bereid om de mogelijkheid van een huisbezoeks-service voor identiteitsdocumenten nader te onderzoeken en hierover een terugkoppeling aan de raad te geven, inclusief mogelijke pilots of samenwerkingen met zorg- en belangenorganisaties?**

**Gemeente Voorschoten**

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E [gemeente@voorschoten.nl](mailto:gemeente@voorschoten.nl) | [www.voorschoten.nl](http://www.voorschoten.nl)  
BTW NL 001797621B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G

Antwoord 6. Er is een huisbezoeks-service.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,  
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.