Centraal Bureau
T 030 - 600 51 70

E info@humanitas-dmh.nl
Zadelstede 1-2 | 3431 JZ Nieuwegein

Postbus 7057 | 3430 JB Nieuwegein

Gemeente Zwolle

T.a.v. Raadsgriffie gemeente Zwolle

Datum: 11 januari 2021
Betreft: Bijdragen aan een Eenvoudig Zwolle

Geachte heer, mevrouw,

Via onze collega Melanie Leegwater, accountmanager van Humanitas DMH, werd ik geattendeerd op informatieronde van de gemeente Zwolle op maandag 11 januari met als thema laaggeletterdheid. Vanuit de dienstverlening De Eenvoudige Stad, hebben wij onze interesse kenbaar gemaakt om aan te sluiten bij deze informatieronde. Vorige week heb ik de raadsgriffie telefonisch gesproken. Wij hebben overlegd over de mogelijkheid om als gesprekspartner deel te nemen in de informatieronde of als toeschouwer. Samen hebben wij geconstateerd dat aansluiten als toeschouwer voor alle partijen het meest passend lijkt. Voorafgaand de informatieronde van vanavond, wil ik middels dit schrijven onze aanwezigheid als toeschouwer toelichten.

Humanitas DMH (Dienstverlening aan Mensen met een Hulpvraag) is een landelijke zorgorganisatie. Wij zetten ons in voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking en begeleiden hem of haar naar een passende plek in de samenleving. Dat doen we middels ambulante begeleiding en behandeling en middels intramurale zorg. In Zwolle en de omliggende gemeenten zijn wij ook actief en begeleiden wij zo'n honderddertig mensen naar zelfredzaamheid vanuit de forensische zorg, Jeugd, WMO (onderaannemerschap bij Philadelphia) en WLZ. We begeleiden en behandelen deze mensen vanuit de Homerun methodiek.

Heel vaak zien wij dat onze clienten de wereld om hen heen niet begrijpen. We hebben de wereld om ons heen ook best ingewikkeld ingericht. Om veel verschillende redenen, waaronder het hebben van een licht verstandelijke beperking, lukt het mensen niet om mee te kunnen doen in deze complexe samenleving. En dat is zonde. Vanuit Humanitas DMH streven wij inclusieve samenleving, waar ieder een eigen plek heeft waar hij of zij het gevoel heeft er toe te doen. En dat zijn niet 'slechts' individualistische termen, maar juist onderdeel van het proces wat tot stand komt tussen een persoon en haar omgeving. Humanitas DMH heeft als antwoord op dit vraagstuk de dienstverlening 'Eenvoudige Stad' ontwikkeld. Met de Eenvoudige Stad dragen wij bij door middel van verschillende vormen van coaching en (ervaringsgerichte)trainingen en workshops, de deskundigheid van professionals te bevorderen.

Humanitas DMH

Want eenvoudige contact maken, blijkt lang niet zo simpel als het klinkt. Eenvoudig communiceren, of beter gezegd, gewoon communiceren, is een vaardigheid die training behoeft.
Door niet alleen de client als hulpbehoevend te zien, maar ook het systeem waarin de clienten zich bevinden, bouwen we aan een duurzame oplossing. Heel graag leveren wij ook in Zwolle onze bijdragen aan het vereenvoudigen van de leefomgeving vanuit De Eenvoudige Stad.

In onderstaand overzicht staan alle trainingen en workshops weergegeven. Ook vindt u in het overzocht de links naar de site waar de trainingen nader omschreven worden. Wij voeren ook grotere projecten op maat uit. Hier worden facetten van de trainingen samengevoegd tot één project.

Naam training/workshop	Doel	Variant	Aantal trainers
Beeld je Uit Klik hier voor website	Communicatie visueel versterken	1,5 uur -2,5 uur (workshop)	1 trainer
Schrijf Gewoon Klik hier voor video Klik hier voor website	Geschreven / digitale communicatie toegankelijk maken	Modules: – voorlichting – tekstschrijven – illustratoren – review ervarings-deskundigen (*opdracht op maat*)	Per module 1 trainer
Praat Gewoon Klik hier voor video Klik hier voor website	Echt contact maken in gesprekken	Varianten vanaf 2 uur tot 2 dagdelen (eventueel met trainingsacteur)	2 trainers
De-EscaLEREN Klik hier voor website	Voorkomen van escalaties in contact met anderen	Varianten vanaf 2 uur tot 2 dagdelen (eventueel met trainingsacteur)	2 trainers
De Kracht van de Straat Klik hier voor video Klik hier voor website Klik hier voor vlog	Gebruik maken van de straatcultuur voor een buurtgerichte aanpak	Variant van 1,5 uur tot 1 dagdeel (met ervaringsdeskundigen)	2 trainers
LVB Xperience Klik hier voor website	Ervaar wat het is om de wereld niet te begrijpen	Varianten van 1,5 uur tot 1 dagdeel (met ervaringsdeskundigen) (opdracht op maat)	Afhankelijk van het aantal deelnemers

Humanitas DMH

Vanavond zullen mijn collega Anne Holtvluwer (manager regio Zwolle) en ik graag aansluiten om meer te horen over de regionale vraagstukken in Zwolle. Heel graag gaan wij op korte termijn in gesprek om samen de mogelijkheden te verkennen waarop de Eenvoudige Stad kan bijdragen aan een inclusief en eenvoudig Zwolle.

Met vriendelijke groet,

Steffie Coumans
Manager Humanitas DMH

T: 06-25766760
E: steffie.coumans@humanitas-dmh.nl