Signaal persoon verward of onbegrepen gedrag

Versie augustus 2024

Woningcorporaties | Sociale Wijkteams | Meldpunt zorgwekkend gedrag (VGGM) | Huisarts | Politie | (thuis)zorgaanbieders

Casus wordt aangemeld bij het portaal afdeling Veiigheid, Gemeente Arnhem

PGA-expert draagt zorg voor verrijking van melding

PGA-expert maakt in overleg met betrokken partners plan van aanpak

zie onderstaande beschikbare voorzieningen/ interventies

PGA expert voert regie

Neemt overlast af?

Nee → Opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis

Ja → Afschalen, overdragen aan betrokken partijen

Melding komt binnen bij het Meldpunt zorgwekkend gedrag (VGGM)

VGGM verrijkt melding

Ontvangt persoon al zorg?

Ja → Betreffende zorginstelling wordt geactiveerd

Nee

Politie wordt opgeroepen en komt ter plaatse

Is er sprake van strafbaar feit?

Ja → Politie houdt persoon aan (strafrecht)

Nee → Gaat het om een crisis?

Ja → Beoordeling crisisdienst → Crisismaatregel/ Inbewaringstelling → Inzet verplichte zorg/ opname (Wet Verplichte GGZ/ Wet Zorg en Dwang)

Nee → Is er sprake van verstoring openbare orde en veiligheid

Nee → Politie maakt melding bij Meldpunt zorgwekkend gedrag

Ja → Accepteert persoon hulp vrijwillig?

Ja → Beschikbare interventies (mits persoon zorg accepteert)

Nee → Beschikbare interventies

Beschikbare basisvoorzieningen vrij toegankelijk:
- Buurthuizen
- Ontmoetingsplekken
- Sociale Raadslieden
- Onafhankelijke clientondersteuning
- Inloopvoorzieningen

Beschikbare maatwerkvoorzieningen op indicatie van Sociale Wijkteams:
- Laagdrempelige begeleiding
- Specialistische begeleiding WMO
- Dagbesteding
- Beschermd Wonen
- Housing First
- Activerend werk
- Schulddienstverlening

Beschikbare maatwerkvoorziening op indicatie van de GGD:
- Maatschappelijke Opvang

Beschikbare maatwerkvoorzieningen op verwijzing huisarts:
- Geestelijke Gezondheids Zorg
- Verslavingszorg

Beschikbare interventies:
- Piket Openbare Orde en Veiligheid

Nieuwe nog te ontwikkelen interventies:
- Meldpunt acuut

Beschikbare interventies (mits persoon zorg accepteert):
- Wijk GGD
- Meldpunt zorgwekkend gedrag
- Daklozenloket

Nieuwe nog te ontwikkelen interventies:
- Doorontwikkeling analyse zorgmeldingen
- Consultatiefunctie Sociaal Domein-GGZ
- Aanpak wachttijden GGZ / Centraal Toeleidingspunt
- Uitbreiding containerwoningen

Beschikbare interventies:
- Aanvraag Zorgmachtiging/ Rechtelijke Machtiging
- Outreachende centrum aanpak
- Inzet bemoeizorg
- Persoonsgericht aanpak expert overleg (PGA)
- OGGZ tafel
- Aanpak Zorg & Veiligheidshuis

Nieuwe nog te ontwikkelen interventies:
- Werkwijze acute situaties verbeteren