



# GEMEENTE BOEKEL

Memo 2021/63

## MEMO

**Aan** : de raads- en burgerleden  
**Van** : College van Burgemeester en Wethouders  
**Betreft:** : Overeenkomst 2022 ONS Welzijn – gemeente Boekel  
**Datum** : 09 november 2021

Geachte raads- en burgerleden,

### Inleiding

De lopende subsidieovereenkomst tussen ONS Welzijn en de gemeente Boekel is in werking getreden op 01 januari 2020 voor de duur van twee jaar en eindigt van rechtswege op 01 januari 2022.

ONS Welzijn is een regionale organisatie die de dienstverlening regionaal uitrolt middels een partnership binnen onze regio, samen met de deelnemende gemeenten Boekel, Meijerijstad, Uden/Landerd, Bernheze en Oss. Ten behoeve van dit partnership zijn er regionale afspraken vastgelegd en ondertekend inzake de financiële positie van ONS Welzijn. Contactpersoon voor ONS Welzijn regionaal is de gemeente Oss.

Het College heeft in de vergadering van 09 november jl. ingestemd met de nieuw op te stellen overeenkomst, die gaat gelden per 01 januari 2022.

### Afspraken overeenkomst

ONS Welzijn geeft mede uitvoering aan de toegang tot zorg in het Dorpsteam Boekel en de inzet van collectieve welzijnsvoorzieningen; deels door het leveren van formatie aan het Dorpsteam en deels door de inzet van producten en diensten vanuit de organisatie ONS Welzijn, die door deze medewerkers worden ingezet voor de gemeenschap van Boekel.

Het afgelopen jaar is besteed aan de doorontwikkeling van het Dorpsteam Boekel. Het jaar is eveneens gebruikt om de bedrijfsvoering en de dienstverlening van beide organisaties duidelijker neer te zetten en inzicht te krijgen in wat er nodig is om de samenwerking met elkaar te versterken.

De medewerkers van ONS Welzijn die in het Dorpsteam werkzaam zijn, richten hun inzet op de versterking van:

- Signalering en preventie
- De sociale en lokale infrastructuur van Boekel
- Algemene / Voorliggende Voorzieningen
- Hulpverlening 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn
- Begeleiding en volgen van gezinnen (binnen de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn)

Voor de brede doelgroep van 0-100 jaar, waarbij we geen wachtlijsten accepteren.

Tevens dient de inzet van de medewerkers van ONS Welzijn gericht te zijn op groepsgewijze begeleiding, activiteiten, cursussen of voorzieningen binnen de gemeente Boekel. Gericht op herstellen, versterken of handhaven van zelfredzaamheid of participatie. Deze inzet moet aansluiten bij signalen die lokaal opgehaald worden. De uitvoering wensen wij ook zoveel als mogelijk lokaal uit te rollen en zoveel als mogelijk in samenwerking met lokale partners, verenigingen en organisaties. ONS Welzijn is hiermee verwerkingsverantwoordelijk voor de hulpverleningstaken in het voorliggende veld.

### 1. Inzet Formatie

De volgende formatie wordt vanuit ONS Welzijn geleverd aan het Dorpsteam – bij de inzet van formatie spreken we over netto productieve uren. Bij de inzet van formatie vragen wij ook om een evenredige verdeling over de week van maandag t/m vrijdag, in ieder geval op de tijden van 09:00 tot 12:00u en zoveel als mogelijk fysieke aanwezigheid.

Inzet formatie	Uren per jaar	Subsidie bedrag €
Inzet formatie Wmo	2955 uren/jaar	€ 244.378,50
Inzet formatie Jeugd	2177 uren/jaar	€ 180.037,90
Inzet preventiemedewerker	1400 uren/jaar	€ 115.780,00
<b>Inzet formatie Dorpsteam</b>	<b>6532 uren/jaar</b>	<b>€ 540.196,40</b>

De inzet van formatie in het Dorpsteam is inclusief overhead en inclusief een teamcoördinator vanuit ONS Welzijn.

Tevens wordt er vanuit ONS Welzijn bijgedragen aan formatie voor Stichting Vluchtelingenwerk:

Inzet formatie	Uren per jaar	Subsidie bedrag €
Inzet coördinator Vluchtelingenwerk	205,6 uren/jaar	€ 17.000
<b>Inzet coördinator Vluchtelingenwerk</b>	<b>205,6 uren/jaar</b>	<b>€ 17.000</b>

De coördinator ondersteunt de vrijwilligers van de Stichting Vluchtelingenwerk Boekel bij taken die voortvloeien uit de nieuwe Wet Inburgering (januari 2021). Deze medewerker maakt geen deel uit van het Dorpsteam.

### 2. Inzet producten/diensten

De inzet van producten/diensten door de medewerkers van ONS Welzijn in het Dorpsteam, wordt bepaald op basis van het aantal uren formatie en de producten/diensten die nodig zijn in de boekelse samenleving. De keuze wordt bepaald mede op basis van de (hulp)vraag die wordt opgehaald in het Dorpsteam en de signalen die we ontvangen uit de samenleving. De inzet van producten en diensten door de medewerkers van ONS Welzijn in het Dorpsteam zijn de basis voor het versterken van het voorliggende veld (0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn), signalering en preventie. Sterke voorliggende voorzieningen helpen hopelijk een hulpvraag voorkomen.

Sinds september 2021 heeft ONS Welzijn een producten- en dienstenboek – een compleet overzicht van het aanbod dat ONS Welzijn als welzijnsorganisatie kan bieden.

In bijlage 1 treft u een overzicht aan van de producten en diensten waar de medewerkers van ONS Welzijn binnen het Dorpsteam zich voor (gaan) inzetten in de boekelse gemeenschap, binnen de gevraagde formatie uren.

De inzet van producten en diensten is geen vast gegeven – binnen de formatie uren en op basis van vraag en behoefte kan er geschoven worden in het aanbod. Vooral de inzet van groepen en trainingen zal afhangen van de behoefte uit de samenleving en de signalen die worden ontvangen door het Dorpsteam.

De vormen van dienstverlening door ONS Welzijn liggen op de volgende onderdelen:

- Opbouwwerk – initiatieven in de wijk
- Vrijwillige inzet & mantelzorgondersteuning
- Jongerenwerk (Jeugd)
- Groepen en Trainingen
- Individuele ondersteuning (voorliggende veld)

De inzet van groepsactiviteiten en trainingen is afhankelijk van de vraag c.q. wordt op basis van signalering ingezet. Een activiteit zal aan u worden voorgelegd als dit niet (meer) past binnen de formatie uren of het bedrag van een benodigde activiteit niet past binnen de gebudgetteerde kaders van de subsidie.

### 3. Toegang 2<sup>e</sup> lijns zorg

De Toegang naar de 2<sup>e</sup> lijns hulpverlening (specialistische hulp/maatwerk) is uitgesloten van deze overeenkomst; de toeleiding van de 2<sup>e</sup> lijnszorg / maatwerk wordt verzorgd door de consultants binnen het Dorpsteam. De consultants zijn/komen zoveel als mogelijk in dienst van de gemeente Boekel. Deze scheiding is AVG technisch van aard maar voorkomt ook de ‘dubbele petten’ problematiek. Voor inwoners moet het duidelijk zijn of ze geholpen worden in het voorliggende veld door een medewerker van ONS Welzijn, of door een medewerker van de gemeente Boekel als het gaat om de inkoop van zorg. De consultants hebben een eigen verantwoordelijkheid om te bepalen of er zorg nodig is – zij voeren het keukentafelgesprek en verzorgen de beschikking.

### **Inzet Regionale diensten**

Regionaal is afgesproken om op de volgende producten/diensten collectief in te kopen:

- *Inzet Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) – op verzoek / aanvraag*

Sociaal raadslieden helpen inwoners de weg te vinden in het doolhof van sociale voorzieningen, wetten, regelingen, formulieren en instellingen. Het werk is onderdeel van het brede sociale werk, maar heeft een sterke focus op specialistische sociaaljuridische kennis en vaardigheden. De werkwijze is gericht op het vinden van oplossingen en het bevorderen van de zelfredzaamheid van inwoners. Sociaal raadslieden zijn laagdrempelig beschikbaar en zij er voor ieder die informatie nodig heeft op sociaaljuridisch gebied, in het bijzonder op de (rechts-)gebieden sociale zekerheid, belastingen, arbeid, huisvesting, vreemdelingenrecht, bestuursrecht, strafrecht, personen- en familierecht, onderwijs en consumentenzaken.

Inwoners kunnen een afspraak maken met een sociaal raadslid om informatie en advies te vragen.

- *Inzet gedragsdeskundige – op verzoek / aanvraag*
- *Inzet Beschermtafel - € 1.564*

Een regionaal overleg waar ernstige zorgen over (de veiligheid van) jeugdigen wordt besproken. ONS Welzijn organiseert de bijeenkomsten, is voorzitter, voert de verslaglegging en brengt deskundigheid in met betrekking tot vrijwillige hulpverlening en het voorliggende veld.

- *Inzet Piketdienst - € 1.574*

Professionals zijn via een piketdienst bereikbaar voor het leveren van psychosociale hulp bij ingrijpende gebeurtenissen met grote maatschappelijke impact.

- *Bijdrage Verdihuis - € 360*

⇒ *Budget inzet regionale diensten - totaal € 3.498.*

### **Begroting - dekking**

Binnen de begroting is er voor ons Welzijn in 2022 een bedrag begroot ad. € 543.000:

- Ten behoeve van de inzet van formatie vanuit ONS Welzijn is er een bedrag benodigd van € 540.196,40;
- Ten behoeve van de inzet van de regionale diensten van ONS Welzijn is er een bedrag benodigd van € 3.498;

Totaal € 543.694,40.

De overschrijding van € 695 wordt meegenomen bij de eerste bijstelling begroting 2022.

### *Indexering*

Voor 2022 is met de gemeenten afgesproken uit te gaan van een vastgestelde indexering van 1,71%. De index die wordt gehanteerd voor 2022 is de VNG-index die ook wordt gebruikt voor de contracten die door de gemeenten worden gesloten voor de uitvoering van de Wmo.

### *Regionale afspraken financiële positie ONS Welzijn*

Indien één van de gemeenten wijzigingen wil aanbrengen ten aanzien van de opdracht of subsidie aan ONS Welzijn die invloed heeft op de regionale diensten of regionale samenwerking, dient deze ten minste zes maanden van te voren aangekondigd te worden inclusief een analyse van consequenties en frictiekosten. Deze zullen dan worden besproken in een bestuurlijk overleg. Eventuele frictiekosten worden berekend op diensten waarvoor ONS Welzijn niet binnen een jaar de meerkosten kan opvangen en komen voor rekening van de gemeente die de wijziging wil aanbrengen.

### *Financiële positie ONS Welzijn*

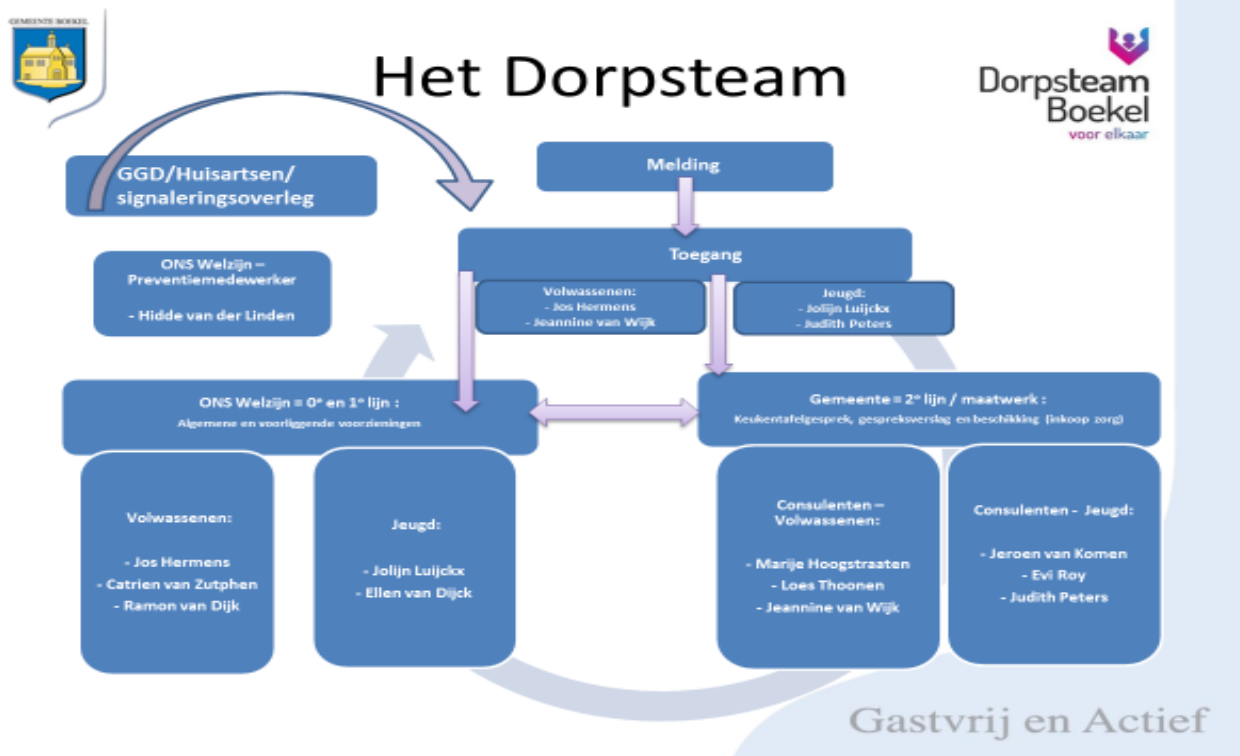
De deelnemende gemeenten hanteren de volgende uitgangspunten:

- Maximale reserve van 10% op de totale exploitatie;
- Bij een positief resultaat worden de reserves aangevuld tot maximaal 10% van de totale exploitatie;
- Voor het overige positief resultaat beslist iedere gemeente afzonderlijk
- De inleg van de reserves is op basis van inwoneraantallen.

Deze afspraken zijn vastgelegd voor de periode tot en met 31 december 2021; op dit moment wordt er regionaal gewerkt aan nieuwe afspraken vanaf 01 januari 2022.

## Opzet Dorpsteam – Privacy Convenant Dorpsteam Boekel

De opzet van het Dorpsteam en de doorontwikkeling hebben in het afgelopen jaar zijn vorm gekregen. De opzet zoals die nu is neergezet is ook AVG technisch verantwoord; de samenwerking met ONS Welzijn kent nu een opzet die voor de komende jaren kan worden bestendigd en inhoud gegeven. Er is een nieuwe structuur neergezet, die de rollen en petten ook AVG technisch zuiver houdt.



### Privacy Convenant Dorpsteam Boekel

In de samenwerking met ONS Welzijn heeft zowel de gemeente als ONS Welzijn een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid met ieder eigen (wettelijke) taken en verplichtingen. In het afgelopen jaar liepen deze taken en verplichtingen door elkaar, waardoor de scheiding van hulpverleningstaken en publiekrechtelijke taken niet geborgd was. Door de nieuw opgezette structuur in het Dorpsteam en het opstellen van een Privacy Convenant, is de verwerking van persoonsgegevens AVG technisch ondervangen en beschermd.

De grondslagen van verwerking van persoonsgegevens zijn voor beide partners verschillend van aard; voor de gemeente is de grondslag 'uitoefening van openbaar gezag' aan de inwoners van Boekel op het gebied van de Jeugdwet en de Wmo. Het College van B&W is verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de publiekrechtelijke wettelijke taak 'Toegang' (onderzoek/advies) – toegang tot de 2<sup>e</sup> lijn.

Voor ONS Welzijn is het doel het leveren van vrij toegankelijke voorzieningen, algemene voorzieningen, voorliggende voorzieningen, hulpverlening in de 0e en 1e lijn, preventie en maatschappelijke hulpverlening. De hulpverleningstaken in het voorliggende veld.

Met het opstellen en ondertekenen van het Privacy Convenant Dorpsteam Boekel is het duidelijk welke partij verwerkingsverantwoordelijk is voor welk terrein en hebben partijen duidelijk gemaakt wat ze van elkaar kunnen verwachten op het gebied van data, beveiliging en privacy. De persoonsgegevens worden ook in verschillende systemen geregistreerd; ONS Welzijn registreert in Regicare en de gemeente registreert in Wcare/Tcare. Door een heldere taakverdeling wordt het eenvoudig om op de juiste manier hulpverlening- en toeleiding dossiers te scheiden. Deze scheiding volgt al uit de intake, helemaal aan het begin van het proces.

Deze wettelijke verplichting blijkt landelijk nog steeds het grootste struikelblok te zijn voor privacyborging in het sociaal domein. De dossierscheiding zorgt er bovendien voor dat we de rechten van de burger goed kunnen borgen en wordt het voor de medewerkers van het Dorpsteam eenvoudiger om de burger goed te kunnen informeren

#### Scheiding van petten

De medewerkers van ONS Welzijn bieden ondersteuning en hulpverlening in de 0e en 1e lijn – preventie, de zogenaamde voorliggende voorzieningen. De inzet is om het voorliggende veld te gaan versterken en extra in te zetten op preventie. Dit kan een hulpvraag in de 2e lijn voorkomen.

De consultants van het Dorpsteam (Wmo en Jeugd) zijn de toegangspoort tot de 2e lijns Wmo-ondersteuning en specialistische Jeugdhulp. Voor deze hulp wordt regionaal de zorg ingekocht.

#### **Communicatie en evaluatie**

Het Sociaal Domein is bezig met het inrichten van een aparte website op de gemeentepagina – de zogenaamde Sociale Kaart. Tevens heeft het Dorpsteam vanaf de zomer 2021 een eigen facebookpagina, waar op structurele basis nieuws en activiteiten in wordt gecommuniceerd. Deze facebookpagina gaat (indien mogelijk) gekoppeld worden aan 'InBoekel'.

Elke twee weken vindt er een overleg plaats met de accountmanager van ONS Welzijn, om de verdere uitvoering te borgen en te sturen op managementinformatie. Tevens is er een overlegstructuur neergezet, waarbij de leidinggevende en de beleidsmedewerkers van het Sociaal Domein op structurele basis elkaar informeren inzake regionale- en lokale ontwikkelingen, zodat daar in de uitvoering direct mee gewerkt kan worden. Andersom ontvangen we de signalen uit het Dorpsteam, die we beleidsmatig weer verder kunnen oppakken.

#### **Bijlage 1**

ijst ONS welzijn dienstenboek							
	Naam dienst	Uurprijs	min uren	min prijs	opm.	Gekozen uren	Aanvraag subsidie
<b>Opbouwwerk</b>							
2.1,2.3,2.4,2.5,2.6 en 2.9	Fundamenteel opbouwwerk	€ 82,70	934	€ 77.241,80	-	308	
	2.1 Zichtbaar in de wijken	€ 82,70					
	2.3 Activeren inwoners	€ 82,70					
	2.4 Signaleren agenderen	€ 82,70			uitsplitsen		
	2.5 Informatie en advies	€ 82,70					
	2.6 Samenwerken in de wijken	€ 82,70					
	2.9 Outreachend werken	€ 82,70					
2.2 alleen bij fundamenteel	Ondersteunen initiatieven	€ 82,70				156	
2.8 alleen bij fundamenteel	Realiseren nwe voorl voorz	€ 82,70	156	€ 12.901,20	p/st	156	1400
	Activiteitenbudget						€ -
<b>Sub totaal</b>							
<b>Vrijwillige inzet mantelzorgondersteuning</b>							
3.1,3.2,3.4,3.5 en 3.6	Mantelzorgondersteuning	€ 82,70	934	€ 77.241,80	-	934	
	3.1 Informatie en advies	€ 82,70					
	3.2 Formele onderst MZ individueel	€ 82,70					
	3.4 Formele onderst MZ verwijzen	€ 82,70			Uitsplitsen		
	3.5 Informele onderst MZ respijtz.	€ 82,70				ind.	Blink
	3.6 Informele onderst MZ Prak Klus	€ 82,70					
3.15	Informele opvoedondersteuning	€ 82,70	78	€ 6.450,60	idem	156	
3.20	Overige praktische diensten	€ 82,70	78	€ 6.450,60	idem		€ -
	3.22 Informatie en advies inwoners	€ 82,70					
	3.23 Bem. vrijwillwerk - inw. en org.	€ 82,70					
	3.24 Bem. vrijwillwerk - inw. Onderling	€ 82,70					
	3.25 Stimuleren actief burgerschap	€ 82,70				156	
	3.26 Talenten matchen individueel	€ 82,70				156	
3.27	Talenten matchen collectief	€ 82,70	934	€ 77.241,80	-	156	
	Activiteitenbudget						
<b>Sub totaal</b>							
<b>Jongerenwerk</b>							
4.3	Ambulant werk	€ 82,70				156	
4.12	Maatjes korte ind contacten					156	
	Activiteitenbudget						
<b>Sub totaal</b>							
<b>Groepswerk</b>							
<b>op aanvraag</b>							
<b>Volwassenen</b>							
5.1,5.2,5.3	Collectiveren en vrijtoeg. aanb.						
5.13	Autonomiegroep	€ 35.147,00			p/st		€ -
5.14	Assertiviteitstraining	€ 9.799,00			p/st		€ -
5.15	Drukdruk	€ 4.870,00			p/st		€ -
5.16	De zorg de baas	€ 5.574,00			p/st		€ -
5.17	Omgaan met dementie	€ 6.278,00			p/st	721	€ -
5.18	Rouwgroep	€ 9.799,00			p/st		€ -
5.19	Beter slapen doe je zo	€ 5.574,00			p/st		€ -
5.20	Uit de schadum van een ander	€ 16.016,00			p/st		€ -
5.21	Complexe (v)chtscheiding	€ 8.391,00			p/st		€ -
5.22	Eigen kracht groep	€ 4.166,00			p/st		€ -
<b>Jeugd</b>							
5.4	Rots en water	€ 7.284			p/st		€ -
5.5	Powerkids	€ 6.097			p/st		€ -
5.6	Tim en Flapoor	€ 6.097			p/st		€ -
5.7	Zomertraining	€ 4.529			p/st		€ -
5.8	KIES	€ 6.097			p/st		€ -
5.9	Gedeeld verdriet	€ 6.097			p/st	501	€ -
5.10	Brussengroep	€ 6.278			p/st		€ -
5.11	Op volle kracht	€ 6.690			p/st		€ -
5.12	Oudergroep ADHD	€ 4.870			p/st		€ -
nieuw	Oudergroep Autisme	€ 4.870			p/st		€ -
	Materieel budget						
	Specifiek materieel budget						
	Activiteitenbudget						
<b>Sub totaal</b>							
<b>Individuele ondersteuning</b>							
<b>Jeugd</b>							
7	Integrale casus jeugd			€ 1.820,00	p/st	1520	
	7.1 Intake						
	7.4 Ondersteuning hulpvragen						
	7.5 Opvoedondersteuning						
	7.6 Netweroversterking / beraad						
	traject		min st				
op aanvraag	7.2	IVH	€ 2.895,00	5	€ 14.475,00	p/st min 5	€ -
op aanvraag	7.8	Overbruggingszorg (gem 10h.)+=N	€ 827,00	1	€ 827,00	p/st	€ -
<b>Sub totaal</b>							
<b>Jeugd</b>							
<b>Volwassenen</b>							
7	Intgrale casus Volwassenen			€ 1.572,00	p/st	1300	
	7.11 Intake						
	7.13 Ondersteuning hulpvragen						
	7.14 Netweroversterking / beraad						
	7.16 Steun- en Leuncontact						
op aanvraag	7.15	Overbruggingszorg (gem 7h.)+=M	€ 581,00	1	€ 581,00		€ -
<b>sub totaal</b>							
<b>volwassenen</b>							
<b>Totaal generaal</b>							
						<u>6.532</u>	
<b>Legenda</b>							
uren volwassenen 1	2021						
uren jeugd	2177						
uren volwassenen 2	934						
uren preventie mw.	1400						
	6532						