

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 17 mei 2022
Beleid en Uitvoering - Uitvoering
Sociaal Domein

**17 2022_B&W_00413 Beantwoording raadsvragen VVD betreffende
schuldhulpverlening ondernemers**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. Jong de, Waarnemend gemeentesecretaris

Afwezig:

mevrouw T. Bijl, Wethouder

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Inleiding:

In 2021 heeft de gemeenteraad het Actieplan Schuldhulpverlening vastgesteld. In het actieplan staat hoe we inwoners en ondernemers helpen als zij schulden hebben of dreigen te krijgen. Daarbij richten we ons ook op preventie: het voorkomen van schulden. Schuldhulpverlening is niet alleen toegankelijk voor inwoners maar óók voor ondernemers. Daarnaast hebben we de afgelopen periode veel tijd gestoken in het uitvoeren van de diverse coronaregelingen, het op een zorgvuldige manier organiseren van de verdeling van de energietoeslag en de uitbetaling van het leefgeld voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Inwoners en ondernemers kunnen bij het Geldloket Steenwijkerland terecht voor ondersteuning op het gebied van geldzaken en schuldhulpverlening. Naast de gemeente en Sociaal Werk De Kop maakt ook de GKB Drenthe onderdeel uit van het Geldloket. De GKB Drenthe heeft laten weten dat zij per 1 januari 2024 ophoudt te bestaan. Daarom zijn we bezig met de voorbereiding op de aanbesteding van schuldhulpverlening. Het is onze inzet om per 1 januari 2023 met een nieuwe aanbieder in zee te gaan. Overigens is de gemeentelijke ondersteuning voor inwoners de afgelopen jaren doorontwikkeld en uitgebreid. Hierdoor zijn we minder afhankelijk van de GKB Drenthe.

We werken hard aan het door ontwikkelen van de dienstverlening naar ondernemers. De afgelopen jaren heeft met name het Regionaal bureau Zelfstandigen Zwolle namens de gemeente Steenwijkerland ondernemers met financiële problemen geholpen vanuit de BBZ (Besluit Bijstand Zelfstandigen). De komende tijd krijgt de ondersteuning van ondernemers via het Geldloket steeds meer vorm. De uitkomsten van het rapport "Zelfstandigen over de drempel" van de Nationale Ombudsman worden meegenomen in deze doorontwikkeling. We laten ons daarbij ondersteunen door partijen die gespecialiseerd zijn in schuldhulpverlening aan ondernemers.

Vragen:

1. Is de gemeente Steenwijkerland bekend dat er willekeur bestaat in schuldhulp voor ondernemers?

De gemeente is bekend met het rapport van de Nationale Ombudsman waarin dit aan de orde komt. De willekeur die daarin wordt benoemd, herkennen we niet in de Steenwijkerlandse aanpak van schuldhulpverlening. Bij ons is deze toegankelijk voor inwoners én ondernemers. Daarbij bieden we ondernemers met schulden hulp op maat binnen het Geldloket.

2. Hoe is de schuldhulp nu geregeld in Steenwijkerland voor ondernemers?

Ondernemers die in Steenwijkerland wonen kunnen een beroep doen op de schuldhulpverlening van het Geldloket. Onze eigen professionals werken samen met partijen – zoals het Rbz – die gespecialiseerd zijn in schuldhulpverlening aan ondernemers. We kijken welke ondersteuning de ondernemer nodig heeft en stemmen onze hulp daarop af (maatwerk).

3. Hoe verhoudt zich deze schuldhulp tot andere (omringende) gemeentes?

Als gemeente maken we – net zoals in omliggende gemeenten – gebruik van externe expertise van organisaties zoals het Rbz, de GKB Drenthe en Zuidweg en Partners.

4. In juni 2021 is het actieplan schuldhulpverlening vastgesteld, wij verwijzen naar de voorgaande passage, hoe staat het met de daar genoemde ontwikkeling van die dienstverlening voor schuldhulp voor ondernemers?

Het afgelopen jaar hebben we onze kennis op het gebied van ondernemerschap en schulden kunnen uitbreiden. Onze schuldhulpverleners zijn door Zuidweg en Partners getraind om hulpvragen van ondernemers in kaart te brengen en op te vangen. De komende periode blijven we inzetten op het doorontwikkelen van deze dienstverlening.

5. De gemeentelijke kredietbank (GKB) ondersteunt de gemeente, deze dienstverlening van de GKB moet volgens Europese richtlijnen de aankomende jaren opnieuw worden aanbesteed. In de raadsvergadering is er gesproken om eventueel over te gaan naar Kredietbank NL.

a. Wat is de status van een eventuele overgang naar een andere partij?

De GKB Drenthe heeft laten weten dat zij per 1 januari 2024 ophoudt te bestaan. Daarom zijn we bezig met de voorbereiding op de aanbesteding van schuldhulpverlening. Het is onze inzet om per 1 januari 2023 met een nieuwe aanbieder in zee te gaan. Er wordt in dit stadium nog niet gesproken over en met specifieke aanbieders.

b. Wat voor gevolgen heeft dit voor de schuldhulpverlening in het algemeen?

Inwoners en ondernemers die zich melden bij het Geldloket en specialistische ondersteuning nodig hebben, blijven deze ontvangen zoals ze dat van ons gewend zijn. Samen met de nieuwe partner willen we de kwaliteit van de dienstverlening naar een hoger niveau tillen.

c. En die voor ondernemers in het bijzonder?

Voor ondernemers werkt het Geldloket samen met de GKB Drenthe maar ook met Zuidweg en Partners en Rbz Zwolle. Bij de voorbereiding op de aanbesteding wordt ook bekeken hoe en welke ondersteuning voor ondernemers aanbesteed moet worden.

d. Zowel voor lopende als nieuwe dossiers?

Onze insteek is dat degenen die op dit moment in een traject zitten bij de GKB Drenthe dit traject daar ook afronden. Dat zorgt voor rust en continuïteit. Op het moment dat de GKB Drenthe ophoudt te bestaan, worden deze trajecten gefaseerd en warm overgedragen aan de nieuwe aanbieder. Voor nieuwe trajecten wordt per traject een afweging gemaakt hoe betrokkene het best geholpen kan worden. We bieden maatwerk. De expertise in het Geldloket zorgt ervoor dat we zelf veel kunnen doen om de schuldsituatie te stabiliseren en de positie van de inwoners en ondernemers kunnen versterken.

Vervolg

De raad wordt met een informatienota op de hoogte gebracht van de uitkomsten van de aanbesteding en de uitwerkingen voor schuldhulpverlening aan ondernemers.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsvragen vast.