



RV24.00001

Raadvraag

Beantwoording vragen Lijst Babijn

VRAGEN RAADSLID/FRACTIE: François Babijn (Lijst Babijn)

Raadsvraagnummer: *RV23-00029* *28-12-23*

Behandelend ambtenaar: M. Schenk

ONDERWERP: Invoering Digitaal Vergund Parkeren.

TOELICHTING:

In de raadsvergadering van 9 november 2023 is de nieuwe parkeerverordening aangenomen, deze heeft als gevolg dat digitaal vergund parkeren zal worden ingevoerd per 1 januari 2024

In de uit dit besluit voortvloeiende informatieavonden is komen vast te staan, dat met verschillende cruciale punten geen rekening is gehouden bij de invoering van dit digitale systeem. De cruciale punten omvatten o.a.:

- bij informatieavonden was geen digitale demonstratie voorhanden hierdoor:
 - a. men kon niet demonsteren dan wel terdege informeren hoe het systeem werkt.
 - b. voor buitenlandse eigenaren is een handleiding gemaakt echter kon deze niet worden gedemonstreerd.
 - c. na deze bijeenkomsten reageerde betrokken ambtenaren niet op mails die werden verzonden met vragen tot assistentie; ook telefonisch kon men geen uitkomst bieden,
 - d. indien eigenaren hun verblijf in beheer hebben gegeven en de beheerder heeft meerdere verblijven onder zijn/haar hoede, zijn de vergunningen niet genummerd, waardoor deze niet direct kunnen worden gelinkt aan een eigenaar en ook niet aan een woning (zie foto in bijlage).
Naar verluid kan de beheerder de eigenaar toegang tot een bepaalde vergunning verlenen echter gezien deze vergunningen niet genummerd zijn is het onwenselijk dat een beheerder maar lukraak een eigenaar machtigt, waarbij het ook niet duidelijk is of indien een beheerder meerdere vergunningen onder zijn/haar hoede heeft hij/zij een enkele eigenaar machtigt of dat alle bij de beheerder ondergebrachte eigenaren worden gemachtigd.
 - e. bedrijven met meerdere voertuigen, daarbij zijn de vergunningen niet genummerd of voorzien van een kenmerk, (zie bijlage) hierdoor is het voor een bedrijf niet mogelijk om de juiste vergunning aan te passen indien er een voertuigwissel dient te worden ingevoerd.
 - f. het programma is niet online voor 1 januari 2024 hierdoor is het voor vergunninghouder, (of beheerders) niet mogelijk om voor die dag al een vergunning te activeren
 - g. gezien het feit dat de vergunningen geen kenmerk dan wel een adres hebben, is het niet mogelijk om deze in te voeren.
 - h. gezien het feit dat er tot en met 31 december 2023 geen duidelijkheid kon verschaft worden zijn noch eigenaren noch beheerders in staat gesteld om eventuele interne systemen aan te passen op het digitaliseren.
 - i. in de verordening is geen overgangsperiode opgenomen, wat tot gevolg heeft dat het aanmelden van rechtmatig parkeren in een vergund gebied niet efficiënt kan worden doorgevoerd.

Vragen (art. 41 en 43 RvO)

- 1 Graag ontvangen wij van uw college een reactie op bovenstaande bevindingen.

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 1 De inloopspreekuren zijn gehouden om mensen met hun aanvraag te helpen. Dit waren geen plenaire informatieavonden of sessie waarin demonstraties werden gegeven. Deze avonden waren gericht op directe hulp bij parkeervergunning aanvragen. Tijdens de inloopspreekuren zijn veel vragen beantwoord en zijn ook tientallen aanvragen direct, samen met de aanvrager, digitaal verwerkt in het systeem. Ook zijn er tal van afspraken ingepland op het gemeentehuis met personen die niet over de juiste gegevens beschikten op dat moment of niet de juiste DigiD gegevens hadden en/of niet beschikten over internetbankieren.
- Omdat de parkeervergunningen pas geldig werden op 1 januari 2024 kon na de aanvraag niet direct de werking getoond worden. Dit komt omdat het parkeerproduct pas op 1 januari 2024 een geldigheid en functionaliteit kreeg. Het vergunningensysteem staat voor de ingangsdatum van een vergunning geen registraties toe. Mensen ook geholpen om hun vergunning te koppelen aan een account in mijn.2park (via een koppelmail) zodat alles voor hen gebruiksklaar stond op 1 januari. Voor de buitenlandse aanvragers is inderdaad een handleiding opgesteld om parkeervergunningen aan te vragen. Omdat de buitenlandse aanvragers niet over de benodigde gegevens beschikken is deze hulp in de vorm van een handleiding geboden. Als zij volgens deze handleiding handelen is ook voor hen eenvoudig een parkeervergunning aan te vragen.

We wijzen de raad erop dat de gebruikers, als vanzelf, door het aanvraagproces heen geholpen worden door het systeem. Daar waar mensen toch vastlopen is er een vangnet binnen de gemeente in de vorm van het KCC. Zij staan altijd paraat voor hulp en beantwoording van vragen. Zij hebben voor, tijdens en na de inloopspreekuren al menig vraag, eventueel na navraag te hebben gedaan, beantwoord en gebruikers geholpen met hun aanvraag.

Het college herkent de opmerking dat het ambtelijk apparaat niet bereikbaar is voor vragen en opmerkingen dan ook niet.

Alle medewerkers betrokken bij het project Parkeren 2.0 hebben, gezamenlijk, een flinke klus geklaard en staan nog steeds ten dienste van onze inwoners.

De volgende vragen 2 t/m 5 zijn (gebruik)technisch van aard. Het antwoord hierop is dan ook technisch omschreven. Maar zoals al opgemerkt is er een vangnet voor de mensen die er toch onverhoopt niet zelfstandig uitkomen.

Vragen (art. 41 en 43 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- Toeristenparkeervergunningen (alle typen)
- Bezoekersparkeervergunningen

Mijn.2park biedt ook de mogelijkheid om parkeerhistorie inzichtelijk te maken door deze historie te mailen aan de eigenaar van de vergunning.

Het systeem is reeds zeer veelzijdig en eenvoudig in het gebruik. Het kan echter altijd nog beter. Daarom is er structureel overleg met de leverancier van het systeem om te bezien of er verbeteringen kunnen worden aangebracht om de gebruiksvriendelijkheid nog verder te vergroten.

Het idee om, zoals voorgesteld, een naam of locatie toe te kunnen voegen aan het parkeerproduct nemen we mee in dit overleg.

3 Graag vernemen wij van uw college wanneer bij elke vergunning iets geplaatst wordt, zodat bedrijven die meerdere bedrijfsvergunningen hebben aangeschaft deze kunnen herkennen?

3 Zie bovenstaand antwoord. De registratie en gebruik van vergunningen wordt allemaal geregeld via mijn.2park. Daar kan men de nodige namen invullen bij een parkeeractie ter herkenning van het gebruik van een vergunning.

4 Kan uw college aangeven hoeveel tijd beheerders krijgen, zodra vergunningen gemerkt zijn op adres, om hun eigen systemen hierop aan te passen?

4 De vergunningen worden niet op adres zichtbaar in het systeem. Ten behoeve van het gebruik van de vergunning kan in mijn.2park elke gewenste naam (of locatie) ingevuld worden waarmee men wenst te werken vanuit de eigen administratie of systemen.

5 Wat te doen, naar de mening van uw college, indien er ten onrechte in deze tussenliggende periode toch bekeuringen uitgeschreven worden?

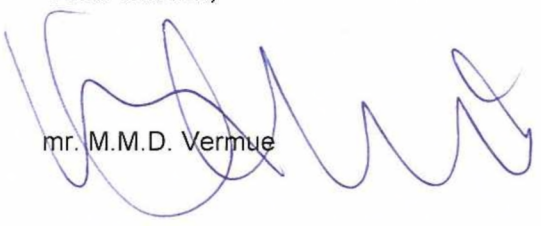
5 Het systeem wordt niet aangepast. Er is dus geen "tussenliggende periode" waarin boetes worden uitgedeeld. Het systeem is al zodanig ingericht dat iedereen hier makkelijk gebruik van kan maken. De registratie en het gebruik van de vergunning gebeurt alleen op een andere plaats (in mijn.2park) dan waar men dit had verwacht.

- 1 FEB 2024

Hoogachtend,

De burgemeester van Sluis (treedt in de plaats van het college ingevolge artikel 42, lid 2. Gemeentewet)

mr. M.M.D. Vermue



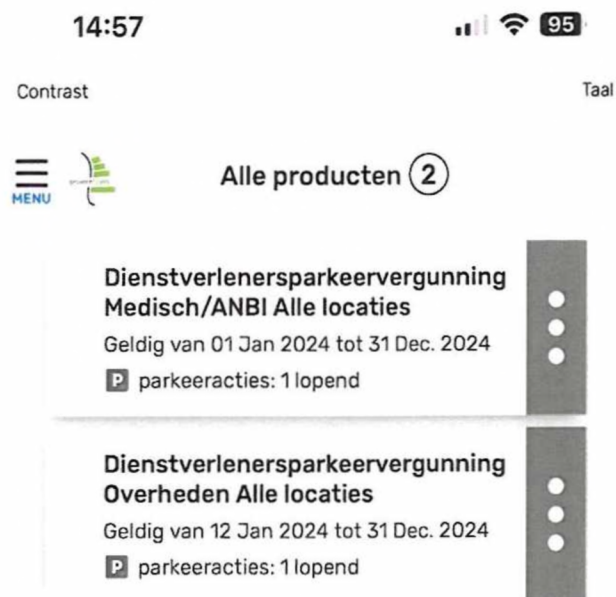
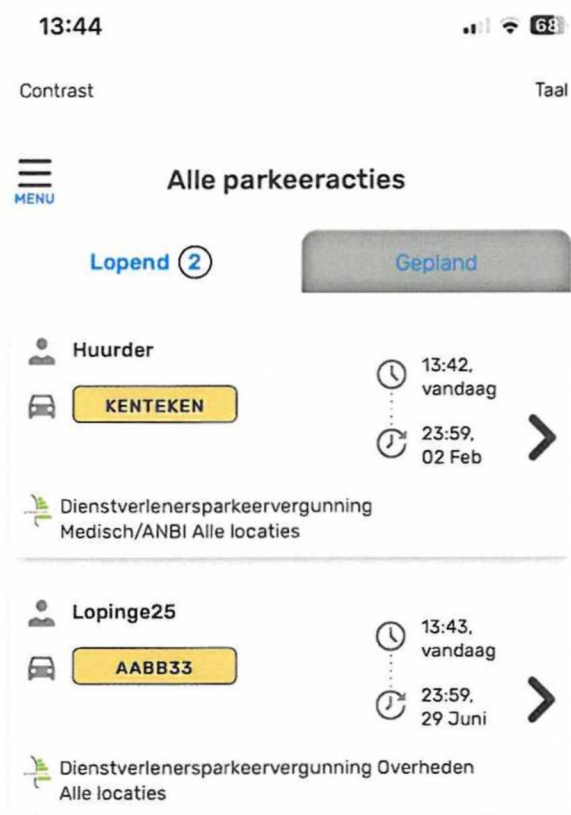
Vragen (art. 41 en 43 RvO)

- 2 Kan uw college aangeven wanneer gebruikers kunnen nagaan welke vergunning bij welk verblijf behoort?

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

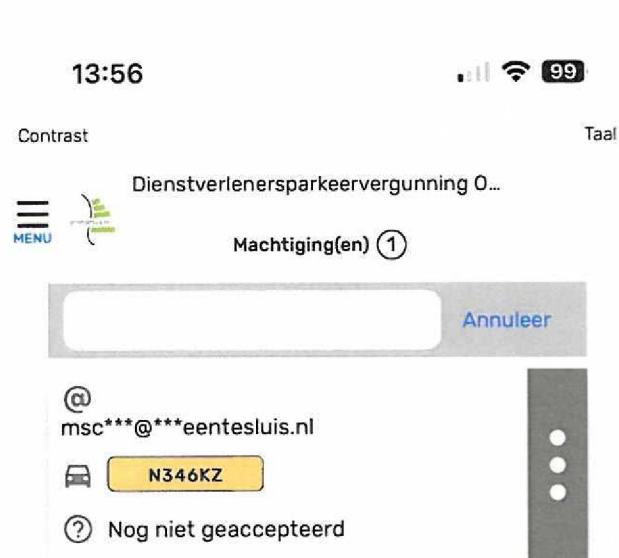
- 2 De aanvrager vraagt een parkeervergunning aan. Deze vergunning heeft een productnaam die overeenkomt met de parkeerverordening. Dat is een vast gegeven. Daarom zijn deze namen ook te zien in het overzicht zoals op de geleverde foto.
- Men vraagt een vergunning aan op basis van een adres, zodat er niet meer vergunningen worden verleend dan dat er vakantiehuisjes zijn. De aangevraagde vergunning is alleen niet statisch gekoppeld aan dat specifieke adres. Hiermee is het gebruik juist een stuk flexibeler. Men heeft een x aantal vergunningen, op basis van het aantal woningen, maar deze zijn vrij te gebruiken.
- Als men een link wil leggen tussen een vergunning en een bepaald verblijf kan bij het starten van een parkeeractie (in mijn.2park) de naam van de huurder of de locatie worden ingevuld. De parkeeractie staat dan op naam/locatie. (zie scherm afbeelding 1)
- Als de parkeeracties in mijn.2park geregistreerd staan is in 1 oogopslag te zien wie (of op welke locatie) een parkeeractie loopt. Daar zijn dan ook de parkeeracties te stoppen of te verlengen of nieuwe acties op kenteken te starten.
- In het overzicht in mijn.2park is te zien welke producten gebruikt kunnen worden. Bij elk product staat aangegeven of er al een actieve parkeeractie loopt. Hierdoor hoeft je niet elke vergunning af om te zoeken naar een beschikbare vergunning. (Bijlage schermafbeelding 2)
- Als men iemand wil machtigen, dan kan in mijn.2park een nieuwe machtiging worden gekoppeld aan een te kiezen emailadres en een bijbehorend kenteken. De gemachtigde is niet vrij in het kiezen van kentekens, dat is voorbehouden aan de eigenaar van de vergunning. In mijn.2park is in het overzicht te zien welke vergunning is toebedeeld aan een gemachtigde. Op deze vergunning is geen ander kenteken te registreren omdat deze is toebedeeld aan een gemachtigde.
- Zodra een gemachtigde geen gebruik meer maakt/mag maken van een vergunning kan de vergunning eigenaar de machtiging intrekken. En kan zij de vergunning weer normaal gebruiken. (Bijlage schermafbeelding 3)
- Ook is het mogelijk in mijn.2park een lijst met favorieten aan te maken om snel parkeeracties te activeren. Dit is handig voor frequente bezoekers of medewerkers die regelmatig moeten parkeren. (Bijlage schermafbeelding 4)
- De vergunningen waar geen vaste kentekens aan gekoppeld zijn werken allemaal via mijn.2park en werken dus allemaal hetzelfde. Dit geldt dus voor:
- Dienstverlenersparkeervergunningen (alle typen)
 - Ondernemer/werknemerparkeervergunningen

Bijlage schermafbeeldingen:

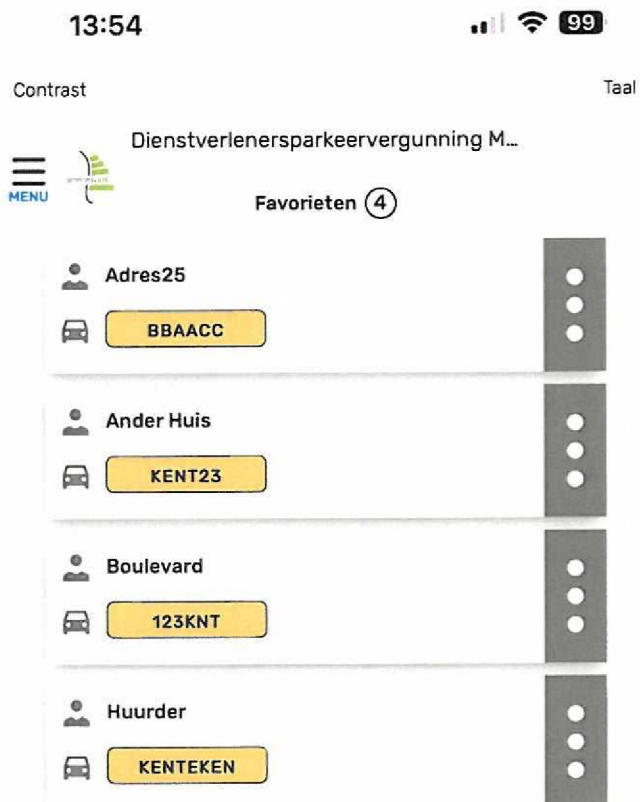


1 Overzicht parkeeracties mijn.2park

2 overzicht met melding lopende parkeeractie



3 Voorbeeld machtiging mijn.2park



4 voorbeeld favorietenlijst mijn.2park