GEMEENTE BEUNINGEN

VRAGENRONDE RAADSVERGADERING

Vragen voor de vragenronde in de raadsvergadering van 19-04-2022

Onderwerp: Communicatie naar onze inwoners

Aanleiding:

Vorig jaar hebben we met het college afgesproken dat digitaal niet vaardige inwoners ook optimale dienstverlening verdienen. Het college heeft toegezegd hier in al haar communicatie scherp op te letten. In de Maas&Waler van vorige week stonden 4 artikelen namens onze gemeente Beuningen. In 3 van de 4 artikelen (over afval, prikken zonder afspraak en de 800 euro energietoeslag voor sociale minima) wordt alleen digitale mogelijkheid voor communicatie geboden.

Verder inhoudelijk over de 800 euro energietoeslag. Er wordt alleen gesproken dat je hiervoor in aanmerking komt als je inkomen maximaal 120% van de bijstandsnorm is. Het zou veel duidelijker zijn om hier de bijbehorende bedragen op te nemen. Ook op onze gemeentesite wordt dit bedrag niet genoemd. Veel inwoners zijn niet bekend met de exacte bedragen van een term als bijstandsnorm. Dit is belangrijk omdat het grootste deel van onze inwoners die voor de energietoeslag in aanmerking komen dit zelf moeten aanvragen.

Het aanvragen van energietoeslag start medio mei. Omdat het een actueel onderwerp heeft D66 Beuningen daarom de volgende vragen:

Vragen:

1. Welke acties gaat het college ondernemen zodat ook onze niet digitale inwoners kunnen reageren of informeren op bovengenoemde onderwerpen?
2. Hoe gaat het college onze toekomstige gemeenteberichten in de Maas&waler toegankelijker maken?
3. Vanaf half mei kunnen onze inwoners de energietoeslag aanvragen. Is het college bereid om dan het bedrag naar buiten te communiceren van de term 120% van de bijstandsnorm? Door dit te communiceren via zowel onze site, onze socials en in onze gemeentepagina in de Maas&Waler.
4. Op de site van onze gemeente vind je diverse links over wat de voorwaarden zijn en welke ondersteuning er wordt aangeboden. Hoe kijkt het college naar het idee om ook de mogelijkheid te bieden om voor informatie in het gemeentehuis in contact te kunnen komen met een medewerker?

Datum indiening: 18 april 2022

Ondertekening:

Indieners: Alwin Steeg Raadslid D66 Beuningen