Organisatieontwikkelingen

Willem Mutter



Programma

- Kerncijfers
- Corona
- De afdelingen
- Blik vooruit
- Rake voorstellen

Kerncijfers organisatie

	2018	2019	2020
Formatie	191 fte	205fte	218 fte
Aantal medewerkers	212	237	246
Ziekteverzuim	3,9%	4,6%	4,6%
Meldingsfrequentie	0,8	0,8	0,6

Corona maatregelen:

- We hebben thuiswerken op ruime schaal in korte tijd mogelijk gemaakt
- Hygiënemaatregelen en 1,5 mtr maatregelen in de gebouwen
- Medewerkers kunnen thuiswerkplek laten checken (arbo)
- Er is een online leerplatform (pilot) trainingen
- De afdeling Openbare Ruimte heeft eigen maatregelen ingevoerd om aan de regels te voldoen en werk door te laten gaan.
- Online leer platform, training leiding geven op afstand, scenario denken

Hoe gaat het met medewerkers?

- Medewerkers hebben zich snel aangepast en zich allerlei nieuwe digitale vaardigheden eigen gemaakt.
- De meeste medewerkers hopen dat het volledig digitale tijdperk snel voorbij is. De meesten kiezen voor een mix thuis/kantoor.
- De meesten maken het goed, sommigen raken in de knel: heeft aandacht van leidinggevenden.
- 40 nieuw medewerkers in coronatijd.
- De werkdruk is hoog.

Vinger aan de pols

- We peilen met regelmaat hoe het gaat via een vragenlijst. Resultaten: met de meerderheid gaat het goed én er zijn nog verbeterpunten (o.a. faciliteiten, contacten met collega's).

- De 1,5 meter werkgroep houdt vinger aan de pols en bereidt de terugkeer naar kantoor in 2021 voor.

Het vervolg: huisvesting na de acute fase?

- De 1,5 meter-eis blijft nog wel een tijd.
- Iedereen kan straks op kantoor terecht maar niet allemaal tegelijk.
- Daarbij voordelen behouden: van thuiswerken, online vergaderen, minder verkeersbewegingen.

De Afdelingen, de managers



Mens en Omgeving, Gebiedsteams

- Veel wisselingen in de teamleiding (R&E, Samenleving, GBT).
- Bepaalde vakgebieden krapte op arbeidsmarkt.
- Meer en betere samenwerking OWO (omgevingswet, jeugdbeleid, SDF, inburgering, warmteplan).
- Met doorontwikkeling GBT is samenwerking met team samenleving meer natuurlijk geworden.

Mens en Omgeving, Gebiedsteams

Coronagerelateerd:

- Rijksbeleid vraagt naast regulier werk veel van deze afdeling.
- Met ondernemers, verenigingen, instellingen afstemmen wat wel en niet kan, faciliteren, vraagbaak zijn, compensatieregelingen opstellen etc.
- GBT's in 1 week tijd processen omgebouwd om met bijv beeldbellen zaken digitaal af te doen. Bij crisis, dreigende onveiligheid wel huisbezoeken.
- TOZO en TONK uitgevoerd
- Etc.

Beheer & Registratie (OWO)

- Aanbesteding applicaties (BAG, belastingen soc. domein)
- Verdere digitalisering processen
- Taxatie van inhoud naar oppervlakten, complimenten waarderingskamer
- Bijdrages aan taskforces (bijv grip op jeugd), Digitaal Stelsel Omgevingswet
- Datagedreven werken (owo topprioriteit)

Openbare ruimte

- Bestuursopdracht openbare ruimte in beweging afgerond.
- Huisvesting Nanningaweg.
- 11 mdw van Stichting Werk Ooststellingwerf nu bij ons in dienst.
- Rekenkameronderzoek Meldingen Openbare Ruimte.
- Werkzaamheden coronaproof ingeregeld.

Klant en Organisatie

- Tweede Kamer verkiezingen.
- Dienstverlening gaat ondanks Corona gewoon door.
- Beheer op orde.
- # dossiers dat meer aandacht vraagt van JZ, Financiën.
- Heroverwegingsproces

Blik vooruit

- Wisseling burgemeesterschap
- Scenario Denken
- Effect aanbevelingen Apotheker
- Lange termijn agenda (LTA)
- Coronaherstel, huisvesting
- Zorgen om werkdruk (capaciteit ←→ ambities)
- Programmamanagement
- Rake voorstellen
- Organisatiescan
- Ontwikkelagenda “Fit voor de toekomst”

Vragen tot dusver?