Meneer de voorzitter, wethouder, geachte raadsleden,

Dank dat ik namens SHM Arnhem vanavond mag inspreken. Inspreken in reactie op het beleidsplan Schuldhulpverlening. Een beleidsplan die de komende jaren voor een belangrijk deel van onze Arnhemse inwoners van belang is. Inwoners die veelal aan de kwetsbare zijde in onze samenleving zitten.

Voorzitter, kort iets meer achtergrond over SHM Arnhem. In december 2022, 2 jaar geleden zijn we als organisatie officieel notarieel opgericht. Een jaar geleden hadden we bij de kerstborrel onze eerste 6 gecertificeerde maatjes. Op dit moment hebben we een parttime betaalde coördinator en 30 gecertificeerde maatjes. Gecertificeerd betekent dat onze maatjes, allemaal vrijwilligers in Arnhem, een 3-daagse opleiding rondom armoede, schulden en hulp aan de doelgroep hebben ontvangen. Als secretaris van deze vereniging vind ik het geweldig om te zien hoe Arnhemmers zich spontaan melden, om zich vrijwillig voor inwoners financieel in de knel in te zetten.

Volgend jaar hopen we door te groeien naar 60 tot 75 maatjes met een op termijn fulltime coördinator. Als dit gaat lukken dan betekent dit een vrijwillige inzet van tussen de 7.500 tot 10.000 vrijwillige uren. Onlangs heeft uw raad nieuw beleid rondom vrijwilligers vastgesteld. Dit doet mij en een organisatie als SHM deugd.

SHM is met partijen als de SWOA, Rijnstad en Humanitas actief betrokken geweest in het voortraject. Dank hiervoor. In 2025 toont de gemeente Arnhem lef door zelf op onderdelen weer de regie rondom armoede en schulden op zich te nemen. Een stoere keuze. Een keuze die ook vraagt om een succesvolle uitvoering. Zeker in relatie tot de kwetsbare inwoners om wie het gaat.

SHM Arnhem wil en zal zich maximaal inspannen om inwoners financieel in de knel te ondersteunen. In alle 4 in de visie beschreven sporen. Waarbij we als SHM kennis hebben van het brede gemeentelijke aanbod en inwoners die zich bij ons melden ook altijd hiervan op de hoogte brengen. Wel is het zo dat uit landelijke informatie van SHM blijkt dat bijna 61% van de inwoners die zich bij ons meldt, niet bij de gemeente bekend is. Dit kunnen we als een zwakte zien, maar vanuit omdenken ook als een kracht. Een aantal inwoners voelt zich blijkbaar veilig bij ons. Ook is het zo (en dat is ook krachtig) dat in de basis veel inwoners graag zelf de regie willen voeren op zijn/haar leven en zijn/haar schulden. Natuurlijk verwijzen we door als de schuldenproblemen groot zijn (te groot zijn), maar de regie hiervoor ligt altijd bij de inwoner zelf.

Wij kunnen niemand dwingen om gebruik te maken van gemeentelijke voorzieningen. Wij ondersteunen en vullen het gemeentelijke aanbod aan. Het is mooi dat er in Arnhem organisaties en instanties zijn die het gemeentelijke aanbod verbreden, waardoor meer inwoners ondersteund worden, dan als de gemeente dit alleen zou moeten doen.

Belangrijk voor onze organisatie en voor ons allen zou moeten zijn: hoe krijgen inwoners vertrouwen in het systeem en de organisatie die per 2025 vanuit Arnhem wordt opgetuigd. Dat medewerkers betrokken zijn met de doelgroep is duidelijk. De politieke intenties vanuit het college, specifiek wethouder Lauriks zijn ook oprecht. Met elkaar willen we kwetsbare inwoners ondersteunen en hen zo snel als mogelijk weer zelfstandig op de benen helpen. Want iedere inwoner of gezin dat zelf regie kan voeren is winst vanuit de menselijke kant bezien.

Vertrouwen is de komende jaren het sleutelwoord. Ons advies is voor de start per 2025: pak het gedegen aan en neem de tijd voor mensen. Het begin moet staan als een huis. Als het vertrouwen bij zeg de eerste 25 inwoners niet goed is dan sijpelt dit door in de samenleving en zeker bij deze doelgroep gaat het vanuit mond op mond snel. In Malburgen leren we hoe het gaat met goede intenties en de spanning of weerstand die er is ten aanzien van de overheid (in de breedte). De eerste klap is dus een daalder waard. Neem de tijd voor inwoners, communiceer duidelijk en voorspelbaar en vanuit SHM bezien: benut ons ook. Voor een deel van deze inwoners geldt: ons maatje vertrouwen ze en de gemeente vindt men minimaal spannend. Laten we als partners optimaal met elkaar samenwerken in het belang van vele duizenden inwoners. SHM Arnhem zet zich vanuit onze specifieke positie en rol hier maximaal voor in. Met vele Arnhemmers die zich vrijwillig voor de medemens inzetten. Waarbij zoals ik al zei we volgend jaar minimaal 7.500 vrijwillige uren inzet plegen, met inzet van slechts 1 betaalde coördinator. Zouden we deze uren ambtelijk omrekenen, dan ben je een half miljoen verder. Hoe mooi is het dat mede Arnhemmers zich belangenloos inzetten. Dat is iets waar ik oprecht trots op ben als secretaris van SHM.

Voorzitter: *alleen ga je sneller, maar samen kom je verder*. Deze wijsheid kent u vast allemaal. Maar in dit traject is het zeker waar. Ons advies aan u: omarm de visie, ga vooral niet te snel, bouw vanaf dag 1 aan vertrouwen van onze inwoners en communiceer gedegen. Laten we met elkaar proberen om deze kwetsbare doelgroep zo goed als mogelijk te bedienen. Voor SHM Arnhem geldt: ieder geholpen inwoner of gezin dat succesvol weer zelfstandig zelf verder kan is een succes. Met u willen we verder bouwen aan een sociaal sterk Arnhem. Ik wens u allen vanavond veel wijsheid toe en ook zeker alle betrokken ambtenaren een hele succesvolle uitvoering die dag, na dag, na dag bijdraagt aan een uitvoering met vertrouwen.

Dank.