INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk:
2025-035559

Datum b&w-vergadering:
16 juni 2025

Onderwerp:
Inzicht in beëindigen aanbieden zorgkostenverzekeringen

Kennis nemen van:
De gevraagde informatie m.b.t. het beëindigen van de zorgkostenverzekering

Status advies:
openbaar

Argument: (indien niet openbaar)

Portefeuillehouder:
Wethouder Rik van den Dam

Betrokkenen bij voorstel extern:

Betrokkenen bij voorstel intern:

Bijlagen:
geen

Inleiding
In 2014 zijn de compensatie regeling eigen risico (CER) en de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten komen te vervallen. Gemeenten kregen circa 40% van het budget dat het rijk eerder uitgaf aan de regelingen. Veel gemeenten in Nederland kozen ervoor om aan hun inwoners collectieve aanvullende verzekeringen aan te bieden met een korting op de premie.

Tijdens de voorbereidende vergadering van 3 juni 2025 over het armoedebeleid is aangegeven inzicht te willen hebben in de overgang van gemeenten die geen collectieve zorgverzekering meer aanbieden aan hun inwoners.

Onderzoek
21 gemeenten in Nederland zijn in beeld gebracht die wijzigingen hebben aangebracht in het aanbieden van collectieve zorgkostenverzekering. De tabel pretentdeert niet volledig te zijn.

Het initiatief om te stoppen met het aanbieden van een collectieve zorgverzekering ligt bijna even vaak bij zorgverzekeraars als bij gemeenten. Gemeenten geven vaak aan dat het aanbod niet meer passend is:

- De inhoud van de aanvullende pakketten is naar beneden bijgesteld.
- De collectiviteitskorting is verlaagd.
- Er zijn geen of beperkte mogelijkheden om pakketten aan te passen.
- Alleen een basisverzekering is niet mogelijk terwijl vaak geen aanvullende verzekering nodig is.
- Een tandverzekering is altijd verplicht.

Het afscheid nemen van het aanbieden van collectieve zorgkosten verzekeringen heeft zich de afgelopen jaren ingezet.

In 2019 en 2020 hebben meerdere zorgverzekeraars (waaronder Menzis) eenzijdig besloten het aanbieden van hun collectieve zorgkosten verzekeringen stop te zetten. Verzekeraars waren vaak minder transparant in hun beweegredenen om te stoppen met het aanbod. Soms werden hoge kosten genoemd en de wens zich meer te willen richten op hun verzorgingsgebied.

De gemeente Bronckhorst, die eerder afscheid nam van het aanbieden van de voorziening, heeft deze per 1 januari 2025 opnieuw ingevoerd. Er wordt aangevoerd dat de collectieve zorgkostenverzekering met name geschikt is voor inwoners met een hoge zorgvraag. De gemeente Bronckhorst kent een sterk vergrijsde inwonerspopulatie.

Gemeente	Aanpassing	Initiatief	Jaar va	Inzet	Compensatiebedrag (per jaar)	Inkomensgrens
Apeldoorn	Gestopt	Menzis		Poliswijzer	€ 192,50	130%
Arnhem	Voornemen	Gemeente	2026	Voorlichtingen en voorzieningenwijzer	€ 440	130%
Borger-Odoorn	Gestopt	Zilveren kruis	2020		€ 320	120%
Bronckhorst	Herinvoering	Gemeente	2025		NVT	
Brummen	Gestopt	Menzis	2021	Voorzieningenwijzer	NVT	
Dalfsen	Gestopt	Zilveren kruis	2020	nvt	€ 185	110%
Doesburg	Gestopt	Gemeente	2025	nvt	€ 300	110%
Epe	Gestopt	Menzis	2020	Gezondverzekerd		
Groningen	Gestopt	Gemeente	2022	Voorlichtingen en voorzieningenwijzer	€ 400	120%
Harlingen	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 100	100%
Hattem	Gestopt	Menzis	2021	Voorzieningenwijzer		
Heerde	Gestopt	Menzis	2021	nvt		
Heerenveen	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 170	120%
Renkum	Gestopt	Menzis	2020	Voorzieningenwijzer		
Terschelling	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 100	100%
Utrecht	Gestopt	Gemeente	2025	Voorlichtingen	€ 200	125%
Vlieland	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 100	100%
Waadhoeke	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 100	100%
Woudenberg		Menzis	2020			
Zutphen	Gestopt	Menzis	2022	Gezondverzekerd	€ 109 of €218 of €436	130%
Zwolle	Gestopt	Gemeente	2025	Poliswijzer	€ 287 en € 213	130% & 130%

De gemeente Utrecht heeft besloten om de gemeentepolis (genaamd de U-polis) af te schaffen per 1 januari 2025. Er werd gevreesd dat het aantal betalingsachterstanden op de zorgverzekering zou toenemen met het afschaffen van de gemeentepolis. De belangrijkste reden hiervoor is dat de U-polis wordt ingehouden van de bijstandsuitkering. In Overbetuwe zijn er twee inwoners waarbij de premie wordt ingehouden op de bijstandsuitkering. De verwachting is dus dat in Overbetuwe het aantal betalingsachterstanden niet in het bijzonder zal toenemen.

Bij andere gemeenten werden voorzieningen ingezet voor een soepele overgang naar een nieuwe verzekering en om te zorgen dat hoge zorgkosten worden gecompenseerd. Vaak worden de Poliswijzer of de VoorzieningenWijzer ingezet om de best passende zorgverzekering voor inwoners te adviseren. Dit op basis van hun individuele zorgvraag. De Poliswijzer en VoorzieningenWijzer worden vaak verkozen boven andere vergelijkers zoals Independer en de Zorgwijzer, omdat de Poliswijzer en VoorzieningenWijzer geen financieel belang hebben bij het overstappen inwoners naar een nieuwe verzekering waar andere vergelijkingssites dit wel hebben.

De hoogte van de bedragen van de compensatie voor hoge zorgkosten differentiëren sterk. Evenals de voorwaarden om in aanmerking te komen voor compensatie. Bij meerdere gemeenten is de eis dat het eigen risico volledig gebruikt is om voor compensatie in aanmerking te komen.

<u>Soepele overgang</u>
Gemeenten die de collectieve zorgkostenverzekering niet meer aanbieden of aan kunnen bieden geven aan dat een goede voorlichting aan inwoners essentieel is om voor een goede overgang te zorgen naar een andere passende zorgkostenverzekering. De goede voorlichting bestaat vaak uit verschillende onderdelen, waaronder duidelijke communicatie via brieven, het aanbieden van informatiebijeenkomsten en het gebruiken van een zorgverzekeringenvergelijker zoals de eerder genoemde Poliswijzer of VoorzieningenWijzer. De communicatie vindt met name plaats in het laatste kwartaal aangezien de polissen voor het nieuwe jaar pas vanaf 12 november bekend zijn. De informatiebijeenkomsten waarbij inwoners geholpen worden met het uitzoeken van een nieuwe

zorgverzekering zullen ook aan het eind van het jaar plaatsvinden. Naast de communicatie vanuit de gemeente zal ook communicatie plaatsvinden vanuit Menzis. De zorgverzekeraar is wettelijk verplicht om verzekerden een nieuw aanbod te doen op basis van de huidige verzekering bij het stoppen van de gemeentepolis. De gemeente en Menzis zijn met elkaar in contact om te zorgen dat de communicatie van beide partijen goed op elkaar aansluit.

In de overgang waarin wordt gestopt met de gemeentepolis wordt ook vaak genoemd dat het stoppen met de gemeentepolis zal leiden tot een stijging van het aantal aanvragen van de bijzondere bijstand. Bij geen van de in het schema genoemde gemeenten is er sprake geweest van het substantieel stijgen van het aantal aanvragen van de bijzondere bijstand.

Samenvatting
Hoewel er zeker punten zijn die in acht moeten worden genomen bij het stoppen van de gemeentepolis is er geen reden om aan te nemen dat het in Overbetuwe zal leiden tot meer aanvragen van de bijzondere bijstand of een toename in betalingsachterstanden op de zorgpremie. Het huidige voorstel voor de tegemoetkoming voor hoge zorgkosten bedraagt in 2026 €385 en kent een inkomensgrens van 110%. Daarnaast zullen alle mensen die op dit moment GarantVerzorgd 3 hebben in 2026 automatisch worden toegelaten tot de nieuwe regeling ongeacht hun inkomen. Op deze manier voorzien we de groep met een hoge zorgvraag van een overgangsjaar.

Behandelend adviseur voor technische vragen Roel Sips, tel.: 0481 712509, e-mail: R.Sips@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,

de gemeentesecretaris	de burgemeester,
D.C. van Eeten	R.P. Hoytink-Roubos