

Monitor Werk & Inkomen



2e tertaal 2023



Gemeente
Rotterdam

Inhoudsopgave

Indicatoren	Pagina
A Algemeen: Bijstandsvolume	3
A.1 Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)	4
In- en uitstroom bijstand	5
A.2 Aantal jongeren in de bijstand	6
A.3 Aantal bijstandsuitkeringen verstrekt aan statushouders	6
A.4 Saldo BUIG (incl LKS)	7
B Actielijn: Duurzame uitstroom stimuleren	8
B.1 % Herinstroom van de instroom in de bijstand	9
B.2 Aantal uitstroom uit de bijstand	10
- naar werk	
- naar ondernemerschap	
B.3 Aantal in- en uitstroom jongeren bijstand	11-12
B.4 Aantal parttime werk	13
C Actielijn: Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening	14
C.1 Aantal afgeronde fraudeonderzoeken	15
C.2 Aantal afgeronde heronderzoeken	15
C.3 Aantal aanvragen (Participatiewet, IOA en BBZ)	16
C.4 % Afhandeling aanvraag binnen wettelijke termijn	16
C.5 % Tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	16
C.6 % Rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen	16
D Actielijn: De ontwikkeling van mensen bevorderen	17
D.1 % werkzoekenden P010 met een geregistreerde tegenprestatie	18
D.2 % kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	18

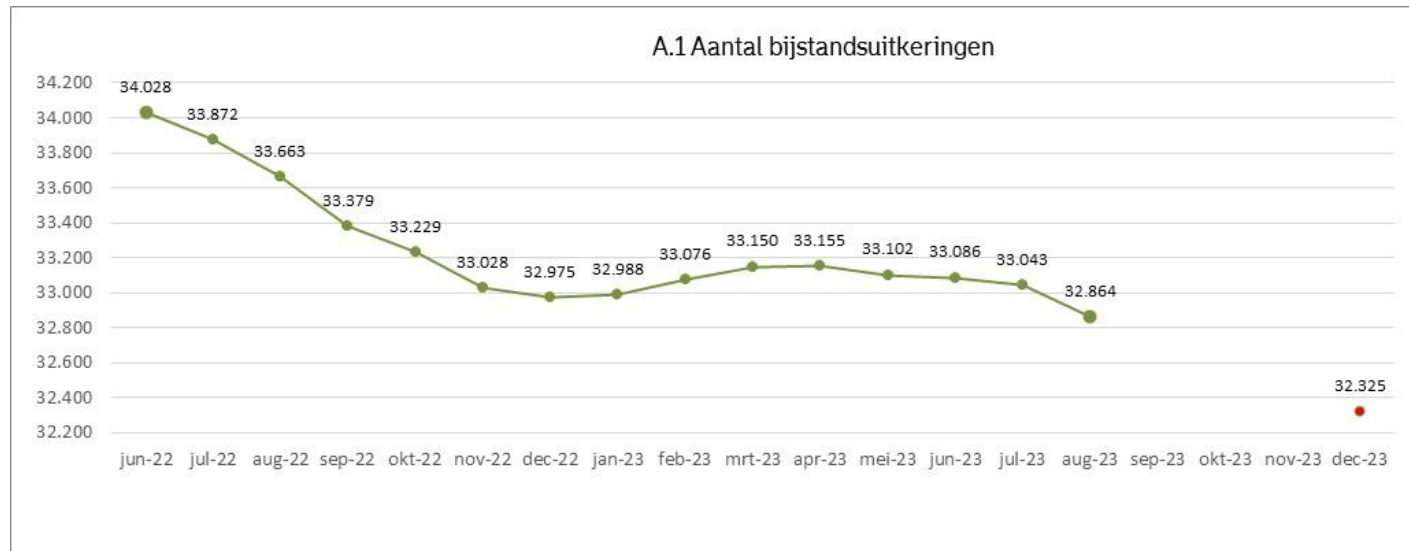
Indicatoren	Pagina
E Actielijn: Zorgen voor meer passend werk	19
E.1 Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)	20
E.2 Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	21
E.3 Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	21
E.4 Realisatie Social return verplichtingen	22
F Actielijn: Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt	23
F.1 Begeleiding naar duurzaam werk	23
G Dienstverlening	24
G.1 Totaal aantal ingediende klachten	25
G.2 % Tijdig afgehandelde klachten (4 weken)	25
G.3 Aantal ingediende klachten bejegening	25
G.4 % Tijdig terugbellen	25
Bijlagen	
A Regionale arbeidsmarktontwikkelingen	26
B Omschrijving indicatoren	29

A. | Algemeen | Bijstandsvolume

	Indicator	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
A.1	Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)	33.155	32.864		32.325
	Instroom	2.271	2.171		8.425
	Uitstroom	2.092	2.462		9.475
A.2	Aantal jongeren in de bijstand	2.449	2.477		
A.3	Aantal bijstandsuitkeringen verstrekt aan statushouders	2.477	2.542		

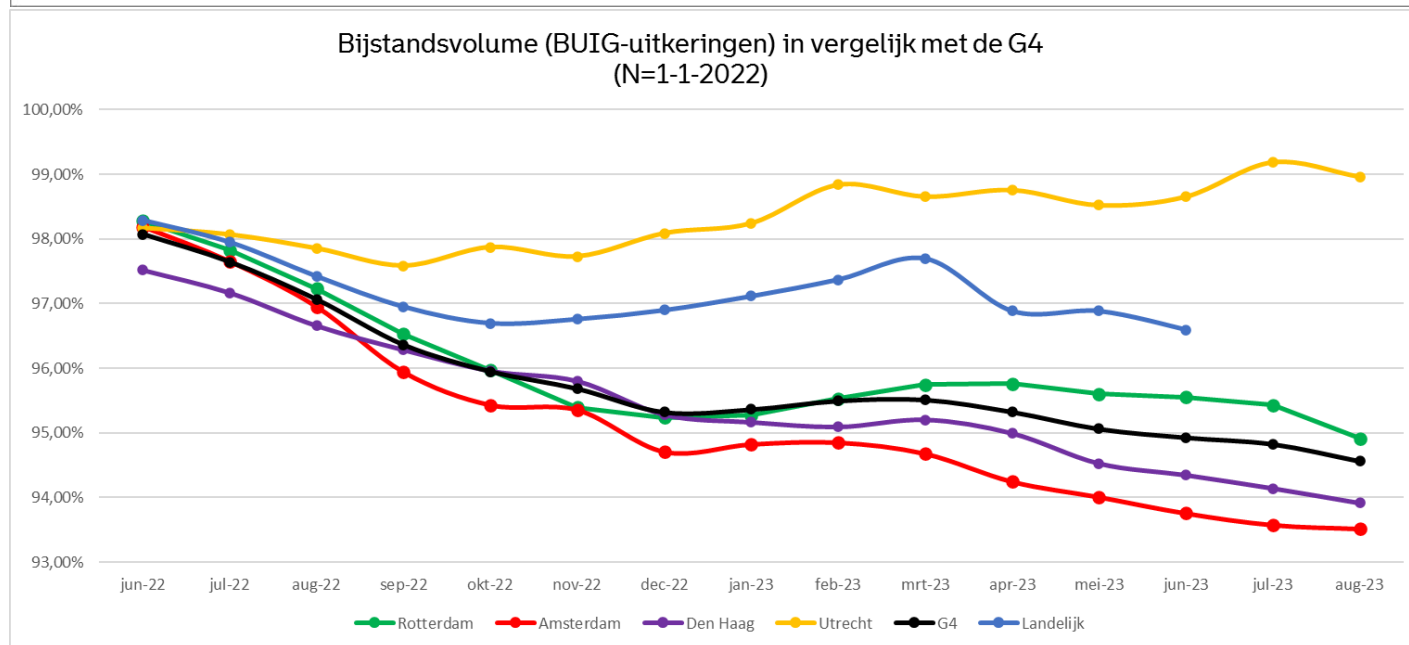
	Indicator	2022	Begroting 2023	1 ^e herziening 2023	2 ^e herziening 2023
A.4	Saldo BUIG (incl LKS) x mln euro	- € 2,7	€ 3,9	- € 18,8	- € 18,8

A.1 | Aantal bijstandsuitkeringen (Participatiewet, IOA en BBZ)



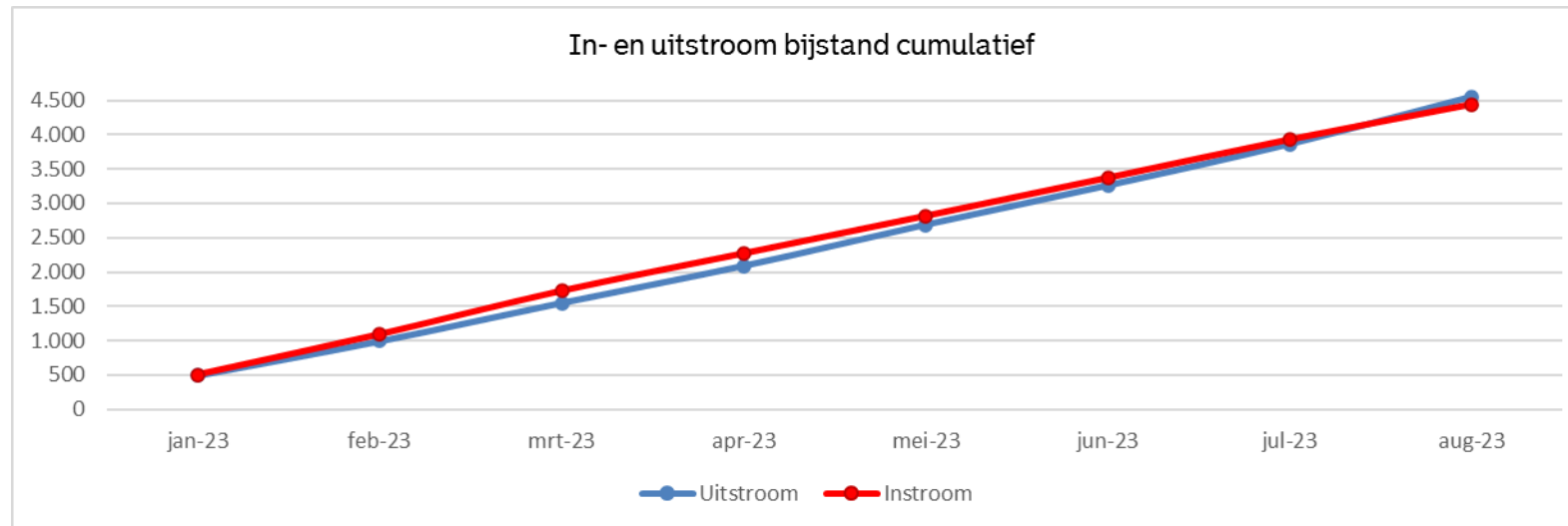
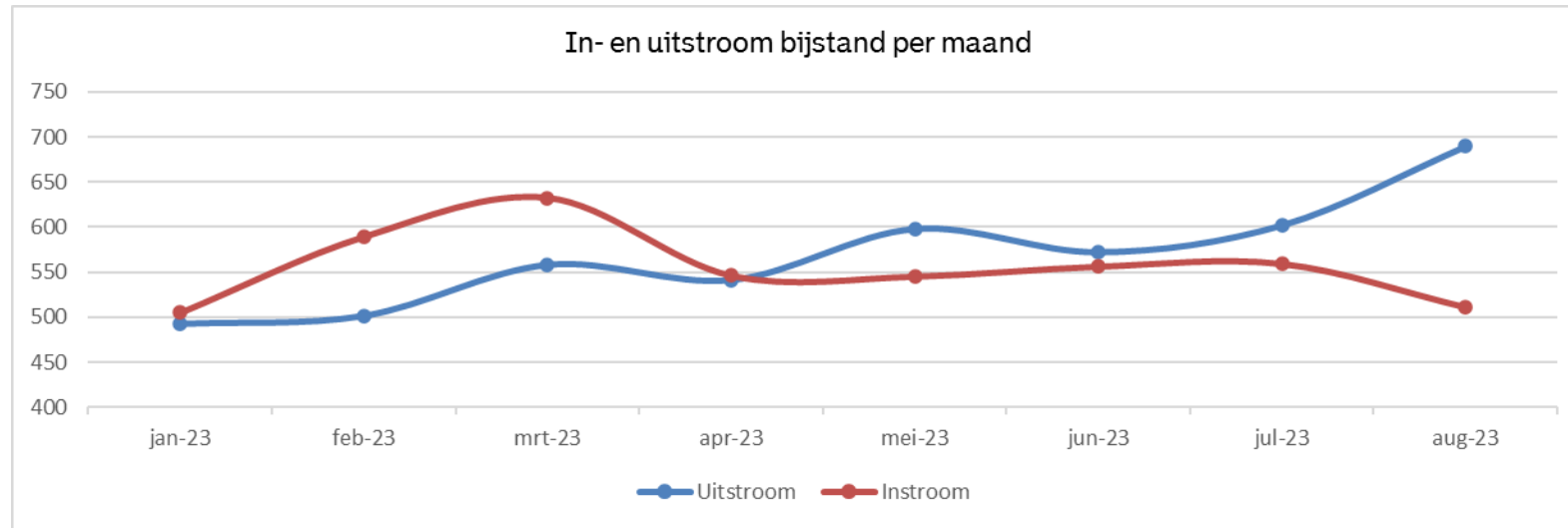
Toelichting:

- Onze collegedoelestelling is om het aantal bijstandsuitkeringen te laten dalen naar 30.000 eind 2025.
- Het bijstandsvolume steeg licht in de eerste maanden van dit jaar door een hogere instroom. Vanaf april is sprake van een licht dalende trend van het aantal bijstandsuitkeringen. Dit komt door een hogere uitstroom, terwijl de instroom (vrijwel) gelijk blijft. Het aantal bijstandsuitkeringen bedroeg eind augustus 2023 32.864. Het bijstandsvolume is ten opzichte van de eindstand 2022 gedaald met 111 uitkeringen.



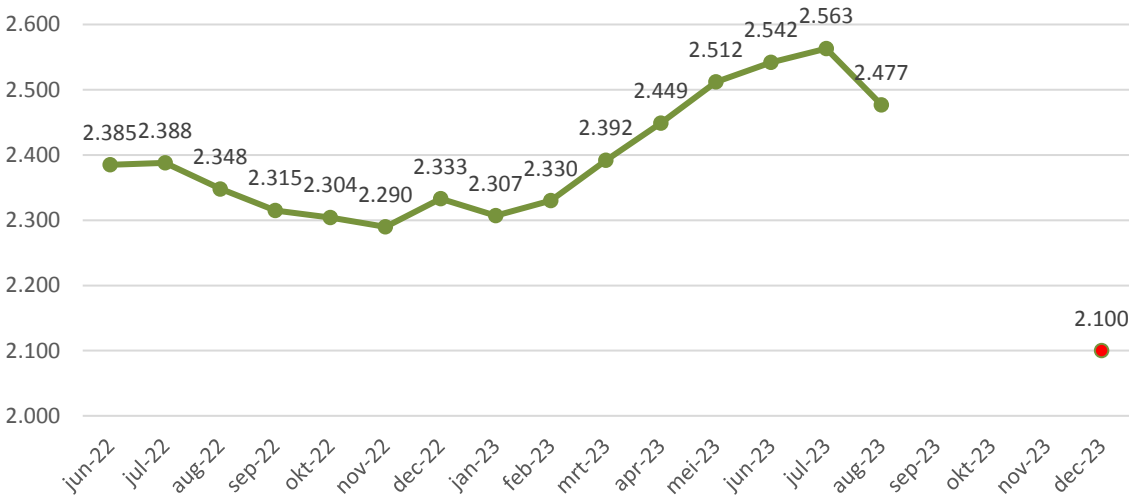
De landelijke cijfers (blauwe lijn) over januari tot en met april 2023 zijn nader voorlopige cijfers en mei tot en met juni 2023 zijn voorlopige cijfers.

A.1.1 | In- en uitstroom bijstand



A.2 & A.3 | Jongeren en statushouders in de bijstand

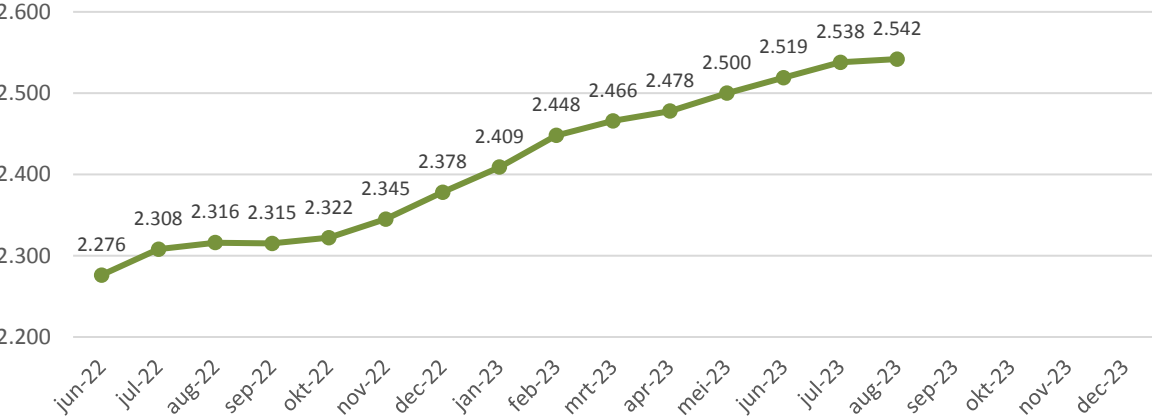
A.2 Aantal jongeren in de bijstand



Toelichting:

- **A.2 Jongeren in de bijstand**
Zie voor toelichting dia 12

A.3 Aantal bijstandsuitkeringen verstrekt aan statushouders



Toelichting:

- **A.3 Aantal uitkeringen verstrekt aan statushouders**

De stijging in aantallen uitkeringen verstrekt aan statushouders is op dit moment vooral te verklaren door de hogere taakstelling vanuit het rijk.

A.4 | Saldo BUIG (incl LKS)

Saldo BUIG x € mln	2022	Begroting 2023	1 ^e herziening 2023	2 ^e herziening 2023
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	100,5%	100,7%	103,4%	103,4%
Totale uitkeringslasten	€ 526,4	€ 524,6	€ 565,7	€ 565,7
Rijksbudget	€ 523,7	€ 528,5	€ 546,9	€ 546,9
Saldo	- € 2,7	€ 3,9	- € 18,8	- € 18,8

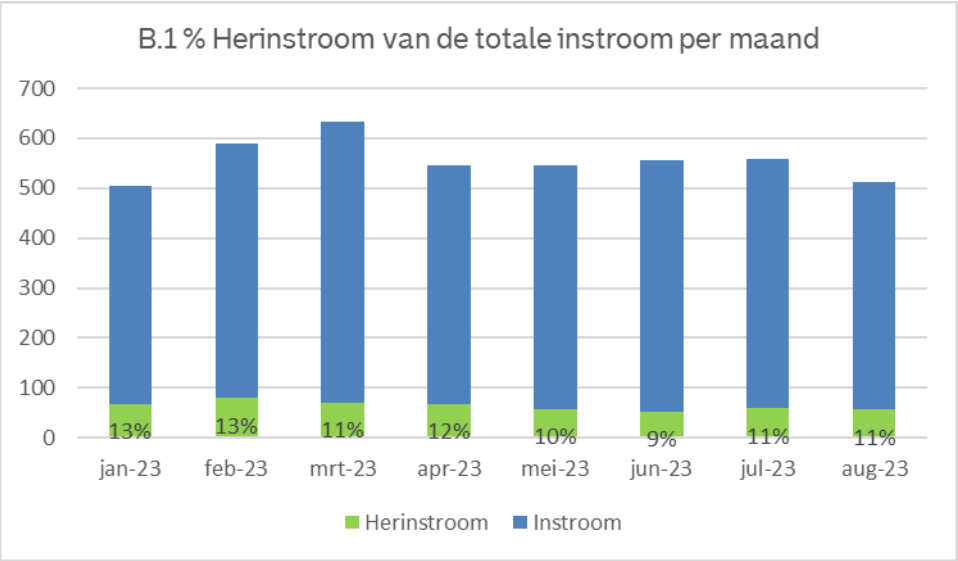
Toelichting:

- Het BUIG-saldo is het verschil tussen het ontvangen budget voor bijstandsuitkeringen (BUIG) en de uitgaven aan bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidies. Gedurende het jaar wordt de begroting meermaals aangepast aan de hand van opeenvolgende beschikkingen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van nieuwe uitgavenramingen.
- Ten opzichte van de 1e herziening 2023 zijn de begrote uitgaven en inkomsten voor het verstrekken van bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidies (het BUIG-budget) in de 2^e herziening niet bijgesteld.
- Voor de inkomsten is uitgegaan van het nader voorlopig budget 2023 en een afgegeven indicatie door het ministerie van SZW over de toename van het budget vanwege de verhoging van het wettelijk minimumloon. De verwachte BUIG-inkomsten voor Rotterdam zijn begroot op € 546,9 mln. Eind september 2023 wordt het definitieve BUIG-budget bekend gemaakt.
- Voor de raming van de uitkeringslasten wordt uitgegaan van de jaarlijkse doelen om te komen tot de collegetarget van 30.000 eind 2025. Dit blijft ook het uitgangspunt voor 2023 (namelijk 32.325 bijstandsuitkeringen einde jaar) voor het bepalen van de uitkeringslasten. De daling van het gemiddelde bijstandsvolume voor Rotterdam in 2023 zou daarmee 3,0% bedragen. Dit is 1,6% beter dan het geraamde landelijke gemiddelde waarbij wordt uitgegaan van een daling van 1,4%.

B. | Actielijn | Duurzame uitstroom stimuleren

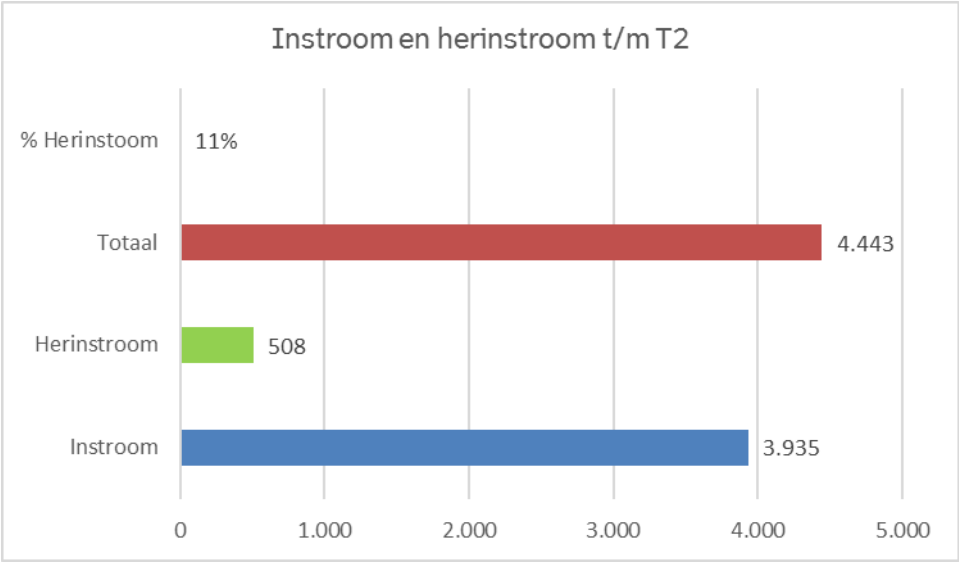
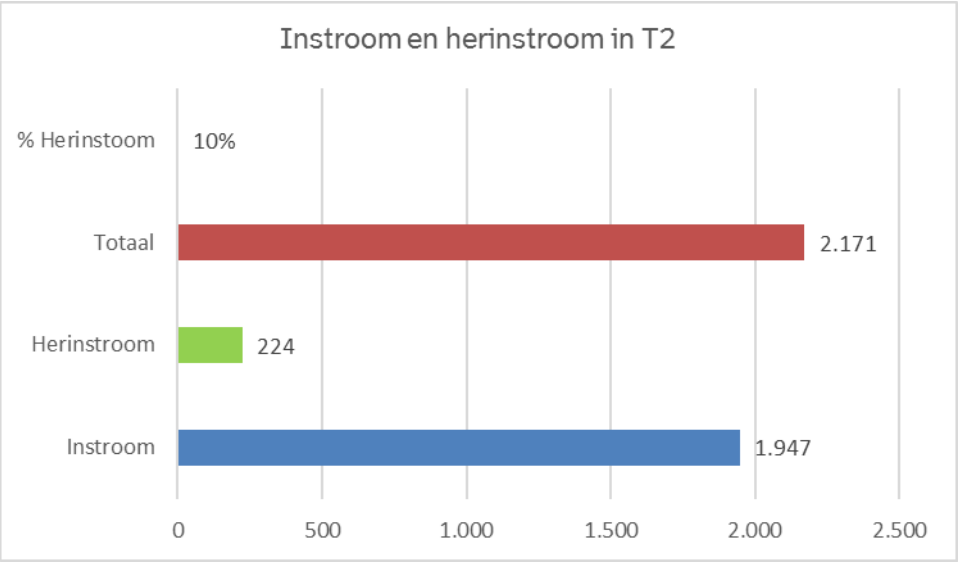
	Indicator	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
B.1	% Herinstroom van instroom in de bijstand	12,5%	10,3%		n.v.t.
B.2	Aantal uitstroom uit de bijstand	2.091	2.462		9.475
	- naar werk	964	991		4.825
	- naar ondernemerschap	102	126		
B.3.1	Aantal instroom jongeren in de bijstand	607	579		
B.3.2	Aantal uitstroom jongeren uit de bijstand	320	436		
B.4	Aantal parttime werk	1.509	1.696		

B.1 | Herinstroom in de bijstand

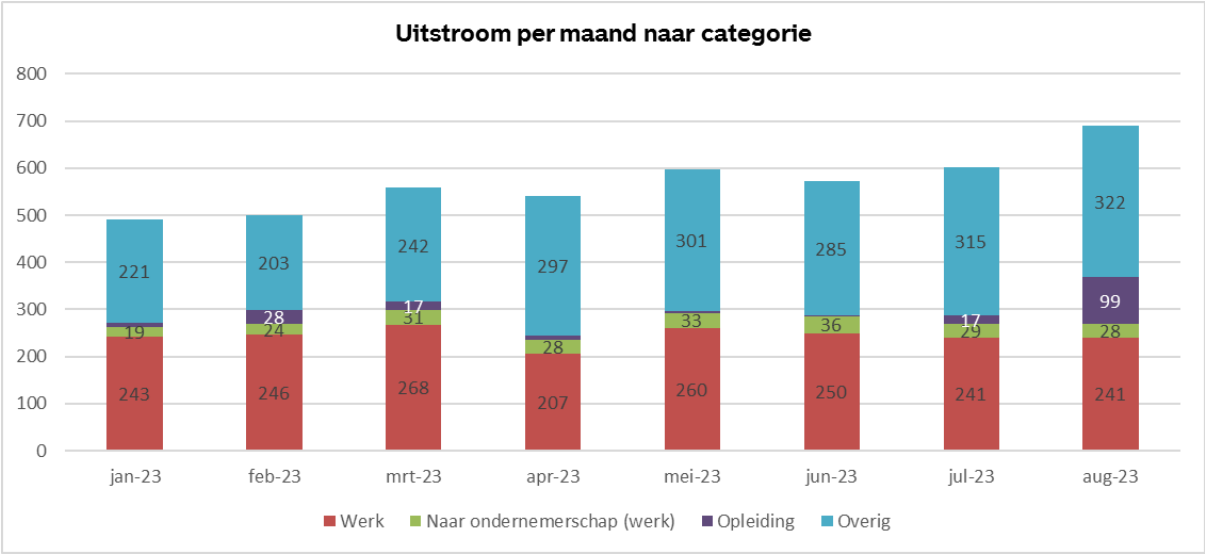


Toelichting:

- B.1 % Herinstroom van de totale instroom per maand**
Het gemiddelde herinstroom % over de eerste 8 maanden in 2023 is circa 11% en vrijwel stabiel. Een sterke arbeidsmarkt draagt hier aan bij.



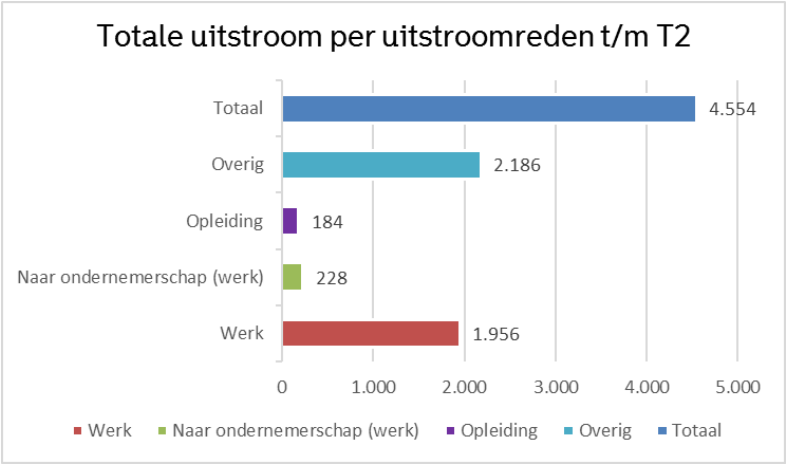
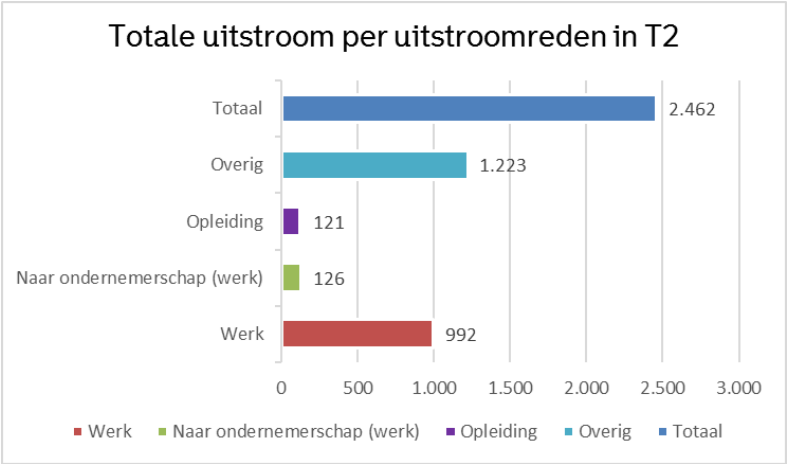
B.2 | Uitstroom (naar werk & ondernemerschap)



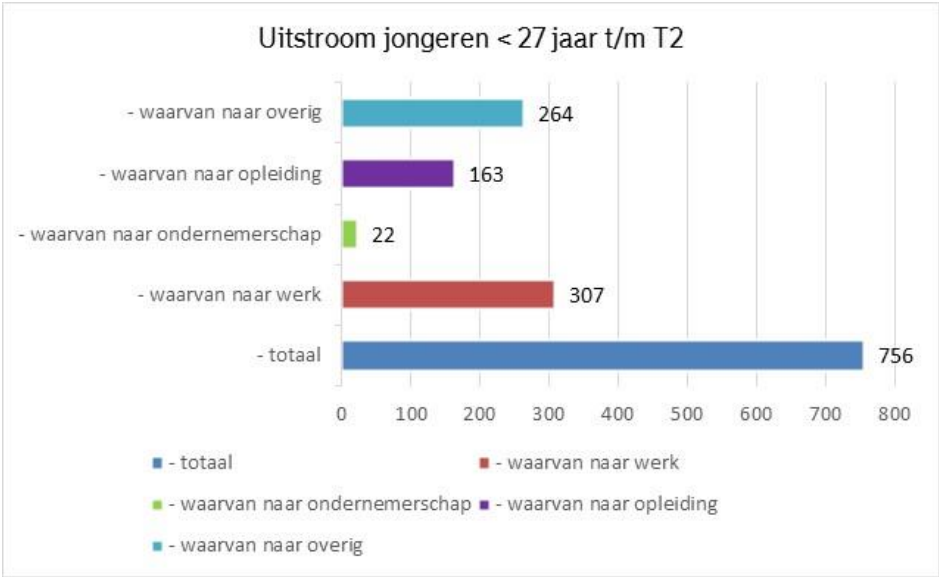
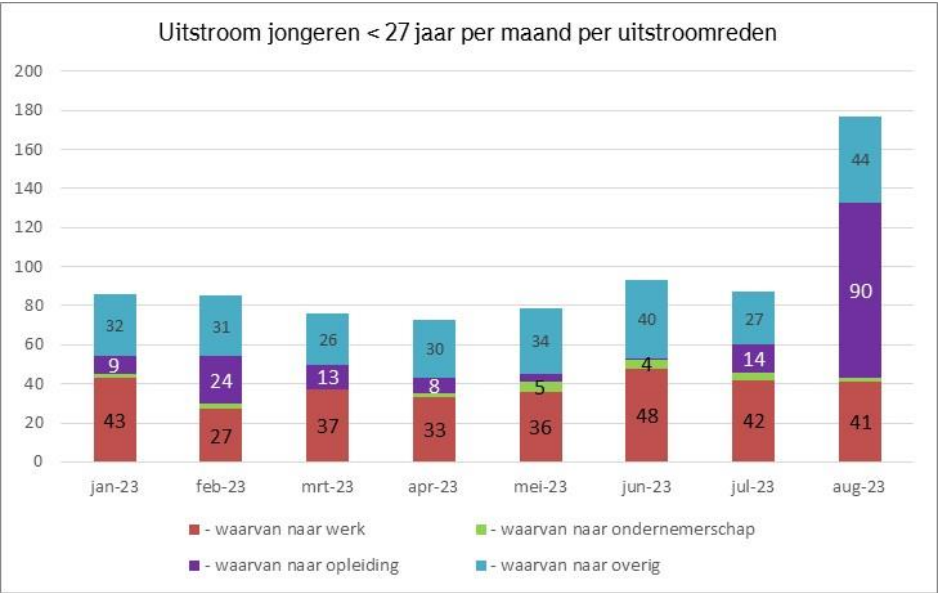
Toelichting:

Er is hard gewerkt om de uitstroom naar werk te bevorderen door werkzoekenden in de fase bemiddeling naar werk op peil te houden. Dat doen we door het voeren van intensievere en persoonlijke gesprekken en het frequenter en gericht inzetten van instrumenten.

We hebben gezien dat na de coronaperiode de belemmeringen op weg naar werk zijn toegenomen en complexer worden. Dit heeft effect op het aantal werkzoekenden in de fase bemiddeling naar werk. Deze groep is in 1,5 jaar gedaald met 1.400 werkzoekenden. Relatief gezien van 30% naar 23% in het 1^e tertaal en naar 21,5% in het 2e tertaal van 2023. Dit heeft ook een vertragend effect op de uitstroom naar werk.



B.3 | In- en uitstroom jongeren bijstand



B.3 | In- en uitstroom jongeren bijstand



Toelichting:

- Aan het eind van het tweede tertaal ontvingen 2.477 jongeren een bijstandsuitkering.
- In augustus, de start van het nieuwe studiejaar, zien we gewoontegetrouw een hoge uitstroom naar onderwijs. In de overige maanden van 2023 is zichtbaar dat er meer jongeren instromen dan uitstromen. De bovenstaande tabel "in- en uitstroom jongeren cumulatief" toont dat de kloof tussen de instroom en de uitstroom steeds groter wordt. Hierdoor neemt het bijstandsvolume geleidelijk toe.
- De uitstroom blijft achter op de instroom. We kunnen dit verklaren door het feit dat de caseload van het Jongerenloket op dit moment voornamelijk bestaat uit jongeren die de aansluiting op de arbeidsmarkt missen. Zij hebben intensieve begeleiding nodig, voordat zij de stap naar (gesubsidieerd) werk of opleiding kunnen maken. Het Jongerenloket actualiseert haar trajectenaanbod continu op de behoeften van ondersteuning van deze jongeren. Daarbij is het van belang dat er meer banen worden gevonden (gecreëerd) op een niveau dat aansluit bij de mogelijkheden van de jongeren en er op de werkplek goede begeleiding wordt geboden.

B.4 | Parttime werk

	T1 2023	T2 2023	T3 2023
Aantallen Parttime werk*	1.509	n.n.b.	

* Het aantal uitkeringsgerechtigden dat voldoet aan de definitie 'parttime werk' wordt ieder tertaal vastgesteld. Dit aantal kan in de praktijk nog wijzigen, doordat inkomsten met terugwerkende kracht worden aangepast.

Toelichting :

- Dit is een nieuwe indicator, waardoor er geen betrouwbare cijfers met terugwerkende kracht gegeven kunnen worden. Het aantal parttime werken per eind april is een voorlopig cijfer en kan bij een volgende monitor nog worden bijgesteld.
- Personen die parttime werken hebben vaak een kortere afstand tot de arbeidsmarkt.

C. | Actielijn | Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening

Indicator		T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
C.1	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken	231	213		700
C.2	Aantal afgeronde heronderzoeken	687	689		3.500
C.3	Aantal aanvragen (Participatiewet, IOA en BBZ)	3.645	3.440		n.v.t.
C.4	% Afhandeling aanvraag binnen wettelijke termijn	90,7%	91,7%		> 90,0%
C.5	% Tijdige verwerking inkomstenverrekening (binnen 4 weken)	98,8%	98,6%		> 90,0%
C.6	% Rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen	n.v.t.	n.v.t.		> 97,0%

C.1 & 2 | Fraude- en heronderzoeken

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Norm 2023
C.1	Aantal afgeronde fraudeonderzoeken	279	231*	213		700
C.2	Aantal afgeronde heronderzoeken	2.261	687*	689		3.500

* In de monitor over het eerste tertaal bent u geïnformeerd dat er 237 fraudeonderzoeken en 678 heronderzoeken waren afgerond. Ten behoeve van de registratiekwaliteit worden er tussentijds correcties doorgevoerd in deze getallen waardoor ze op enkele aantallen kunnen afwijken. In de tertaal monitor blijven wij de cijfers updaten zodat u goed geïnformeerd blijft.

Toelichting

- **C.1 Fraudeonderzoeken**

Tot en met eind augustus zijn er 444 fraudeonderzoeken op basis van vermoedelijke fraude van Rotterdammers afgerond. Hiermee is de doelstelling van 700 afgeronde fraudeonderzoeken nog steeds in zicht. Momenteel vindt een herijking plaats van de handhavingsaanpak. Het doel hiervan is onder meer een duidelijke verbetering te laten zien in de effectiviteit van het toezicht- en handhavingsproces, de boodschap uitzenden dat fraude niet loont en het bieden van een duidelijk handelingsperspectief aan de uitvoering. Zo wordt er vanuit de keten toezicht en handhaving meer samengewerkt met collega's om vermoedens van fraude kenbaar te maken en te onderbouwen, zodat deze onderzocht kunnen worden. De commissie WIOSSAN is in de wethoudersbrief van 8 september, *Uitbreiden indicatoren handhaving* (23bb005740) geïnformeerd over het voornemen om de doelstelling van het aantal afgeronde fraudeonderzoeken te verbreden naar 850 door ook meldingen van collega's in de aantallen mee te nemen. Vanaf de derde tertaalmonitor wordt er ook gerapporteerd over de aantallen fraudeonderzoeken naar aanleiding van meldingen van collega's en het resultaat van de toezicht en handhavingsactiviteiten.

- **C.2. Heronderzoeken**

Er zijn 1376 heronderzoeken afgerond. Dit is aanzienlijk lager dan wat men had kunnen verwachten. Wij ondernemen actie om een inhaalslag te maken in het derde tertaal. Medewerkers uit andere teams gaan een deel van de resterende heronderzoeken uitvoeren en we hebben het werkproces efficiënter gemaakt zodat er meer heronderzoeken uitgevoerd kunnen worden.

C.3 t/m 6 | Afhandeling aanvragen

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Norm 2023
C.3	Aantal aanvragen (Participatie, IOA en BBZ)	13.909	3.645*	3.440		n.v.t.
C.4	% Afhandeling aanvragen binnen wettelijke termijn	94,1%	90,7%	91,7%		> 90,0%
C.5	% Tijdige verwerking inkomstenverrekeningen	99,0%	98,8%	98,6%		> 90,0%
C.6	% Rechtmatige verstrekking bijstandsuitkeringen**	98,4%				> 97,0%

* In de monitor over het eerste tertaal bent u geïnformeerd dat er 4723 aanvragen zijn gedaan. Het huidige cijfer is in tegenstelling tot tertaal 1 niet handmatig tot stand gekomen en is consistent.

** Wordt 1 keer per jaar (bij de jaarrekening) bepaald

Toelichting:

- **C.3 Aantal bijstandsaanvragen**

Het aantal bijstandsaanvragen volgt de dalende trend. De tijdigheid van afhandelen ligt boven de gestelde norm. Dat is te zien aan het afhandelingspercentage tijdige verwerking inkomsten en het percentage afhandeling aanvragen binnen wettelijke termijn. Wij blijven ons inzetten om de bijstandsgerechtigde goed en tijdig te bedienen.

D. | Actielijn | De ontwikkeling van mensen bevorderen

Indicator		T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
D.1	% Werkzoekenden P010 met een geregistreerde tegenprestatie	76%	75,4%		85%
D.2	% Kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	7%	25,8%		50%

D.1 en 2 | Ontwikkelstappen

Indicator		2022	t/m T1 2023	t/m T2 2023	t/m T3 2023	Streefwaarde 2023
D.1	% Werkzoekenden P010 met een geregistreerde tegenprestatie	76%	76%	75,4%		85%
D.2	% Kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	33%	7%	25,8%		50%

Toelichting:

- **D.1 Tegenprestatie P010**

Op dit moment heeft 75,4% van de werkzoekenden van Prestatie010 een geregistreerde tegenprestatie. Dit blijft achter bij de ambitie. Hiervoor zijn meerdere verklaringen aan te wijzen. De gevolgen van de coronacrisis en de eerdere uitstroom van (relatief) kansrijke werkzoekenden, maakt dat de resterende groep werkzoekenden steeds meer ondersteuning nodig heeft om tot een tegenprestatie te komen. Binnen deze context en met de beschikbare middelen zetten we ons uiteraard in om onze doelen te realiseren. Daartoe vindt op dit moment een herijking van de dienstverlening plaats, waarover we u, zoals toegezegd, voor het einde van het jaar informeren.

- **D.2 Vervolgstap persoonlijke ontwikkeling P010**

Tot en met het tweede tertaal is het percentage kansrijke werkzoekenden dat een vervolgstap zet in hun persoonlijke ontwikkeling gestegen. In het eerste tertaal zette 7% van deze groep een vervolgstap, maar inmiddels steeg de teller naar 25,8%. Dit is een positieve trend, waarbij we blijven streven naar verdere verbetering.

E. | Actielijn | Zorgen voor meer passend werk

Indicator		T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
E.1	Aantal Rotterdammers aan het werk met Loonkostensubsidie (LKS)	1.277	1.312		1.500
E.2	Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	527,6	542,1		550,5
E.3	Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	248	272		317
E.4.1	Realisatie social return verplichtingen in euro's	€11.463.414	€23.024.550		
E.4.2.	Realisatie social return verplichtingen t.o.v. het contractuele potentieel	81%	103%		95%

E.1 | Loonkostensubsidie

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
E.1	Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)	1.179	1.277	1.312		1.500

Toelichting:

- E.1 Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)**

De Participatiewet biedt met de loonkostensubsidie (LKS) een effectief middel om meer mensen aan de slag te helpen. Met deze subsidie krijgt een werkgever compensatie voor een beperkte arbeidsproductiviteit. Het vaker inzetten van deze subsidie biedt meer kwetsbare werkzoekenden een kans op duurzaam werk. In 2023 worden daartoe verschillende inspanningen verricht. Een daarvan is de mensen die in aanmerking komen voor loonkostensubsidie vaker vroegtijdig en beter te herkennen. Verder wordt al tijdens de arbeidsontwikkeling gezocht naar een passende baan. Voor 2023 is de ambitie een netto groei naar 1.500 banen met LKS. De groei van het aantal garantiebannen (een baan met LKS) lag in het voorjaar nog op koers, maar in de maanden juni, juli en augustus is de groei gestagneerd. Dit is een trend die we ook landelijk terugzien. Een oorzaak voor de stagnering in Rotterdam is onder andere de invoering van een van de wetswijzigingen uit het Breed Offensief. De wijziging is dat de gemeente waar iemand woont verantwoordelijk is voor het verstrekken van de LKS. Voor 1-7-2023 bleef de gemeente die de LKS verstrekke verantwoordelijk. Per 1 juli moest daarom iedereen die een baan met LKS heeft en niet (meer) woonachtig is in Rotterdam worden overgedragen aan de gemeente waar deze persoon nu woont. We zien dat er meer personen met een LKS-baan naar een andere gemeente zijn verhuisd dan dat er personen naar Rotterdam gekomen zijn. Eind augustus hebben 1.312 Rotterdammers een LKS-baan. Rotterdam ligt daarmee achter op de koers om de doelstelling van 2023 te realiseren.

Onder loonkostensubsidie vallen ook de gemeentelijke garantiebannen en de Nieuw Beschut werkplekken. De groei van het aantal gemeentelijke garantiebannen is nagenoeg in lijn met de verwachtingen, maar de groei van het aantal Nieuw Beschut werkplekken stagneert. Dit is mede te verklaren doordat de uitstroom van Nieuw Beschut hoger is dan verwacht. Alle inspanningen zijn er nu op gericht om de LKS-doelstelling alsnog te behalen. De verwachting is dat de begin dit jaar ingezette pilots en projecten vanaf Q3 resultaat moeten gaan opleveren. Het is nog niet duidelijk of dit tijdig genoeg is om de resultaten van dit jaar te behalen.

E.2 en E.3 | Garantiebannen en Nieuw Beschut Werk

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Norm 2023
E.2	Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	509	527,6	542,1		550
E.3	Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	237	248	272		317

Toelichting:

- **E.2 Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen**

Het aantal gemeentelijke garantiebannen (GGB) is eind augustus 2023 542,1 garantiebannen. De stijging is wat afgenomen ten opzichte van de stijging in het eerste tertaal. De verwachting is nog steeds dat de doelstelling voor 2023 gehaald zal worden.

- **E.3 Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk**

Het aantal werkplekken Nieuw Beschut Werk (NBW) is eind augustus 272. Ten opzichte van het vorige tertaal is de groei iets toegenomen. De groei is nog niet voldoende om eind 2023 de doelstelling te behalen. Om de groei te stimuleren worden een aantal dingen ondernomen. Zo loopt er nog een onderzoek naar de uitstroom van Nieuw Beschut. Daarnaast wordt het aantal intakes van mensen met een indicatie Nieuw Beschut opgeschroefd. Op deze manier wordt de tijd tussen een positief advies Nieuw Beschut en instroom op een Nieuw Beschut werkplek voor de kandidaat verkort en kunnen kandidaten sneller aan het werk bij Rotterdam Inclusief.

E.4 | Realisatie Social return

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Streefwaarde 2023
E.4.1	Realisatie social return verplichtingen in euro's	€37.804.398	€11.463.414	€23.024.550		
E.4.2	Realisatie social return verplichtingen t.o.v. het contractuele potentieel	99%	81%	103%		95%

Toelichting:

- **E.4.1 + E.4.2 Realisatie social return verplichtingen in euro's en t.o.v. het contractuele potentieel**

Het resultaat van social return ligt op schema met 103%. De afgelopen jaren hebben we veel geïnvesteerd in het onder de aandacht brengen van social return bij de eigen organisatie en bij de partners. Dit betekent dat er steeds meer inkoopkracht benut wordt en de omvang van de totale social return verplichting stijgt. Op dit moment werken we aan het nieuwe regionale social return beleid. Hierover wordt uw raad begin december geïnformeerd.

Tijdens de Corona periode is er coulance geboden aan opdrachtnemers met een social return verplichting. In combinatie met andere coronasteunmaatregelen. Inmiddels wordt er weer ingezet op handhaving van social return verplichtingen.

F. | Actielijn | Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt

In het coalitieakkoord 2022-2026, Eén Stad, is afgesproken om minimaal 6.000 Rotterdammers te begeleiden naar (nieuw) duurzaam werk . De focus ligt daarbij op de maatschappelijk cruciale sectoren waar grote tekorten zijn, zoals de zorg, de haven, het onderwijs, OV, veiligheid en techniek. Hiermee helpen we meer Rotterdammers aan werk én komt er meer en goed personeel beschikbaar voor bedrijven zodat we economisch kunnen groeien als stad. Naast deze sectoren kijken we ook naar kansrijke beroepen of sleutelberoepen die een bijdrage leveren aan de sectoren en transities.

De doelstelling van 6.000 is vertaald naar streefwaarden per jaar (zie tabel hieronder). Op dit moment wordt onderzocht welke bronbestanden voldoende bruikbaar en betrouwbaar zijn om te realisatie te kunnen tellen/meten. Omdat het hier niet alleen plaatsingen van bijstandsgerechtigden betreft maar ook plaatsingen vanuit WW of van werk naar werk, moet data verzameld worden uit verschillende bronsystemen (gemeente Rotterdam, regio Rijnmond, UWV, externe partners). Vanaf de monitor over het 3^e tertaal 2023 gaan wij de realisatiecijfers met u delen. Nu volstaan wij met een toelichting bij de onderdelen.

Duurzame plaatsingen

Het betreft het resultaat in de vorm van gerealiseerde duurzame plaatsingen, afgeronde scholingstrajecten met baangarantie en/of aantoonbaar baanbehoud. Dit is gericht op de maatschappelijk cruciale sectoren en het werk rondom de drie grote transitie: digitalisering, de energietransitie en de ontwikkeling naar een circulaire economie. Dit resultaat betreft een bredere doelgroep, dan alleen werkzoekenden uit de bijstand; ook plaatsingen WW-ers, werkenden, schoolverlaters en nuggers tellen mee.

Plaatsing leerwerktrajecten en ondersteuning naar werk

Betreft programma's die worden aangeboden aan werkzoekenden met een bijstandsuitkering. De programma's zijn gericht op uitstroom naar werk in de sectoren met grote tekorten.

Duurzame plaatsingen en scholing regionale arbeidsmarktprojecten

Betreft de resultaten van regionale arbeidsmarktprojecten, zoals de vanuit het Rotterdams Scholingsfonds verstrekte scholingsvouchers gericht op de sectoren waar grote tekorten zijn. In de loop van dit jaar ook de resultaten van andere arbeidsmarktinitiatieven als RAP, Werkcentrum Rijnmond, JTF en HCCE hiervoor meetellen.

Samenwerking met partners in projecten en programma's

Het WSPR heeft met bijna 21.000 bedrijven in Rijnmond contact en bijna 30% hiervan is actief in de maatschappelijke cruciale sectoren en transities. Het WSPR is inmiddels met 24 bedrijven in de sectoren: zorg, welzijn, onderwijs, veiligheid, bouw, techniek en haven, transport en logistiek, in gesprek om de samenwerking aan te gaan of te intensiveren.

Werkcentrum Rijnmond

Eind november informeren wij uw raad over de dienstverlening van het werkcentrum Rijnmond. Op dit moment werken we hier met alle partners in de arbeidsmarkt aan en streven wij naar opening in december 2023.

Doelstelling en realisatie (stand van zaken aug. 2023)	2023	2024	205	2026
<i>Doelstelling</i>	750	1.250	2.000	2.000
Duurzame plaatsingen				
Ondersteuning naar duurzame plaatsing				
Duurzame plaatsing en scholing				
Totaal				

G. | Dienstverlening

Indicator		T1 2023	T2 2023	T3 2023	Norm 2023
G.1	Totaal aantal ingediende klachten	212	164		n.v.t.
G.2	% Tijdig afgehandelde klachten (binnen 4 weken)	88%	85%		≥ 90%
G.3	Aantal ingediende klachten bejegening	17	27		< 60
G.4	% Tijdig terugbellen	85%	85%		≥ 90%

G.1 t/m 4 | Klachten, bejegening en tijdig terugbellen

Indicator		2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Norm 2023
G.1	Totaal aantal ingediende klachten	748	212	164		n.v.t.
G.2	% Tijdig afgehandelde klachten (binnen 4 weken)	89%	88%	85%		≥ 90%
G.3	Aantal ingediende klachten bejegening	29	17	27		< 60
G.4	% Tijdig terugbellen	83%	85%	85%		≥ 90%

Toelichting:

- **G.1 + G.2 + G.3**

Het aantal klachten is in het afgelopen tertaal afgenomen. Hoewel dit positief is, wordt de aard van de klachten complexer. Om deze complexe klachten effectief af te kunnen handelen, hebben we intern een nieuwe werkwijze binnen de clusters geïntroduceerd. Het opstarten van dit proces heeft tijdelijk geleid tot een langere wachttijd, waardoor enkele klachten de gestelde termijn hebben overschreden. Deze langere wachttijd is niet meer aan de orde.

- **G.4 % Tijdig terugbellen**

Een aspect dat invloed heeft op de servicenormen, is de nog beperkte ervaring van nieuwe medewerkers binnen team 14010.

Dit heeft tot gevolg gehad dat sommige terugbelnotities (TBN's) verkeerd zijn beoordeeld door 14010 en naar onjuiste afdelingen en/of teams binnen W&I zijn doorgeleid. Hierdoor kunnen deze TBN's niet volgens de norm worden afgehandeld vanwege de onjuiste route die ze hebben gevolgd. De interne knelpunten binnen W&I in het TBN proces, zoals de foutieve routing in de verzending, zijn met 14010 opgepakt.

Procesverbeteringen zijn doorgevoerd.

Bijlage A | Regionale economische ontwikkelingen

BBP (2020-2023)

Volgens de eerste berekeningen van het CPB, daalde het volume BBP in het tweede kwartaal van 2023. De daling komt vooral door een daling in het handelssaldo en consumptie van huishoudens.



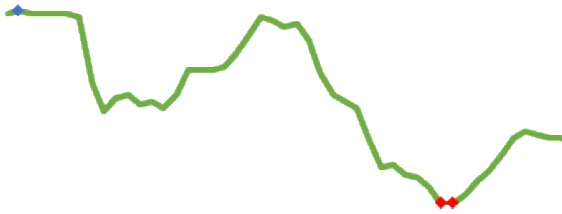
BBP Regio Rijnmond (2020-2023)

In Rijnmond was in het tweede kwartaal van 2023 een lichte krimp van de economie. Het volume van de handel en vervoer daalde licht. Landelijk laat ook de horeca een krimp zien en dit zal naar verwachting ook voor Rijnmond gelden.



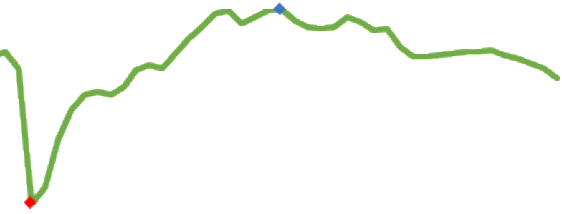
Consumentenvertrouwen (2020-2023)

De stemming onder consumenten ligt ruim onder het twintigjaar gemiddelde. Vooral het oordeel over het economisch klimaat verslechterd. De koopbereidheid is onveranderd.



Producentenvertrouwen (2020-2023)

Voor het eerst na 2020 waren er meer negatieve producenten. De producenten zijn vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid de komende drie maanden.



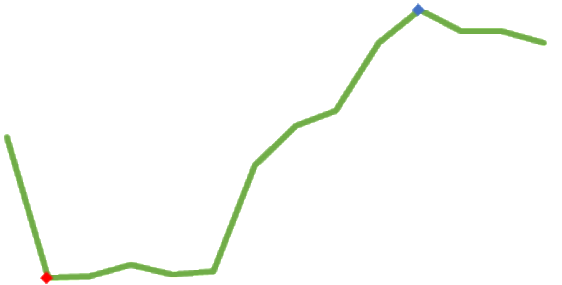
Faillissementen (2020-2023)

Het aantal faillissementen loopt sinds 2021 weer op. In de maand juli 2023 daalt dit weer sterk. De meeste faillissementen komen voor in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening in industrie.



Belemmeringen tekort aan personeel Rijnmond (2020-2023)

In de zomer van 2023 gaven meer 39% van alle werkgevers in Rijnmond aan dat het tekort aan personeel hun grootste belemmering is voor de uitvoering van hun activiteiten. Dit daalt sinds vierde kwartaal van 2023.



Laagste punt in de tijdreeks
Hoogste punt in de tijdreeks

Bijlage A | Regionale arbeidsmarktontwikkelingen

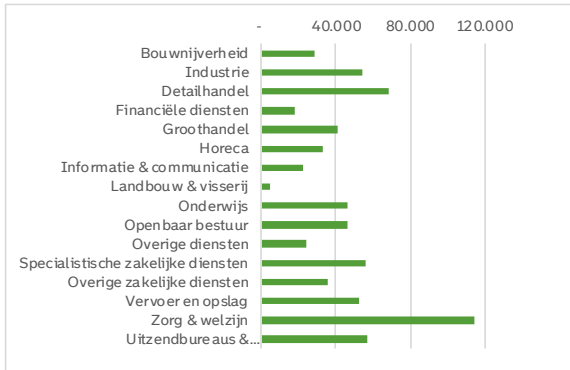
Aantal banen Rijnmond (2020-2024)

In de loop der jaren is het aantal banen gestegen naar 701.600 in 2022. Het UWV verwacht dat het aantal banen zal stijgen tot 716.500 in 2024.



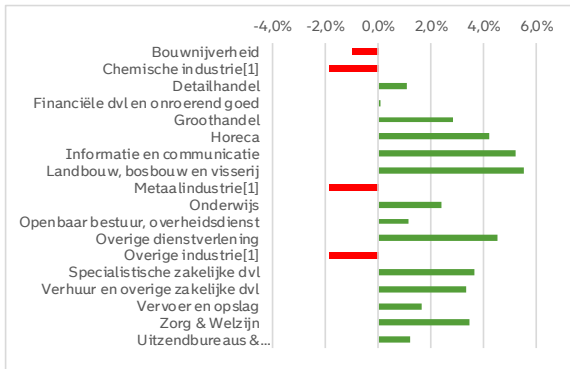
Aantal banen Rijnmond naar sector (2022)

De meeste banen zijn in zorg en welzijn, detailhandel, industrie, zakelijke dienstverlening en vervoer en opslag. Zij vertegenwoordigen 53% van de werkgelegenheid in de regio Rijnmond. In de uitzendsector zijn bijna 57.000 mensen werkzaam.



Prognose groei banen naar sector (2023-2024)

De meeste groei van het aantal banen wordt in 2023 gerealiseerd omdat het UWV verwacht dat de banengroei in 2024 afvlakt. Er wordt tot en met 2024 een daling van het aantal banen verwacht in de industrie [1] en bouwnijverheid.



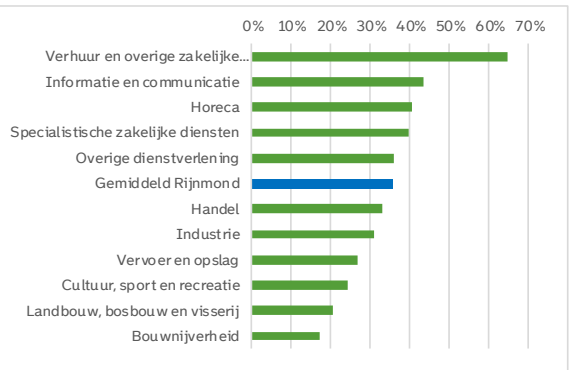
Ontwikkeling uitzenduren (2022-2023)

Het aantal uitzenduren daalt al ruim een jaar t.o.v. het jaar daarvoor. In de eerste vier perioden van 2023 daalt het aantal uren meer dan 17%. De daling is het grootst in het administratieve segment (-20%). In de industrie (-8%) en techniek (-10%).



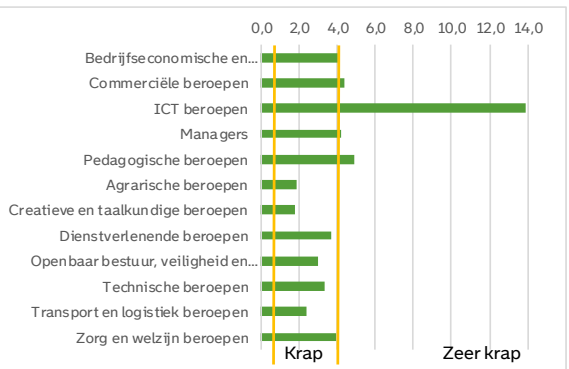
Belemmeringen tekort aan personeel naar sector Rijnmond (Q2-2023)

De sector zakelijke dienstverlening ervaart de meeste belemmeringen door een tekort aan personeel. De sectoren ICT, horeca en overige- en specialistische zakelijke dienstverlening ervaren meer belemmeringen dan gemiddeld.



Krapteindicator (Q1-2023)

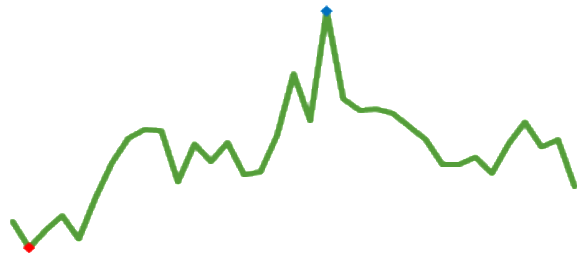
De krapteindicator voor Rijnmond is in Q1-2023 nog steeds krap tot zeer krap voor alle beroepsgroepen. De arbeidsmarkt is het krapst voor ICT-beroepen, pedagogische-, commerciële- en zorg en welzijn beroepen.



Bijlage A | Vacature- en bestandsontwikkeling

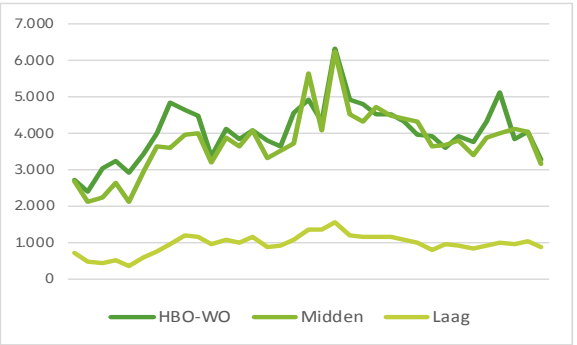
Ontwikkeling vacatures Rijnmond werkgevers (2020-2023)

Het aantal openstaande vacatures in de regio Rijnmond is nog steeds groot. In 2023 zijn er per maand meer dan 9.200 openstaande vacatures. De meest vacatures zijn voor banen met een gevraagd middelbaar en hoger beroepsonderwijs profiel.



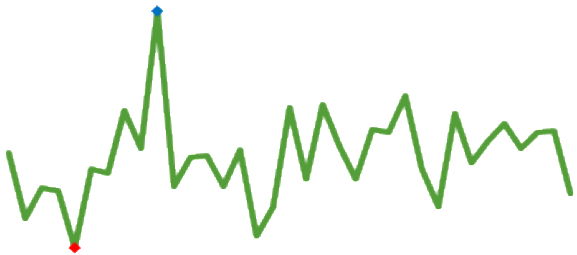
Vacatures Rijnmond werkgevers en opleidingsniveau (2020-2023)

De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Rijnmond zijn voor het niveau HBO-WO en Midden. Gemiddeld zijn er in 2023 voor HBO-WO bijna 4.000 vacatures en voor Midden 3.750. De aantal vacatures voor het niveau laag blijft hier bij achter. Er zijn gemiddeld 925 vacatures per maand in 2023.



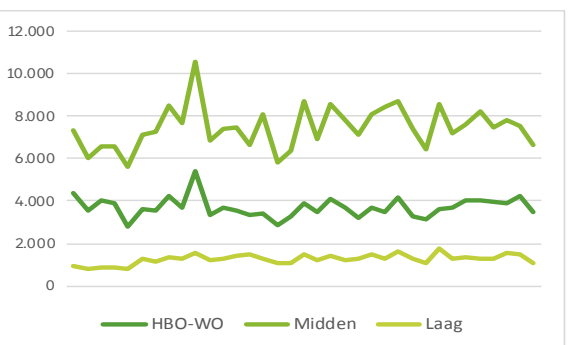
Ontwikkeling vacatures Rijnmond intermediairs (2020-2023)

Het aantal vacatures bij intermediairs blijft in 2023 redelijk gelijk. Er zijn gemiddeld meer dan 13.000 vacatures per maand in Rijnmond.



Vacatures Rijnmond intermediairs opleidingsniveau (2020-2023)

Bij intermediairs (uitzend- en detachingsondernemingen) zijn de meeste vacatures voor het niveau midden (gemiddeld 7.600 per maand). Het aantal vacatures voor het niveau laag stijgt de afgelopen jaren. Er zijn per maand in 2023 gemiddeld 1.300 vacatures.



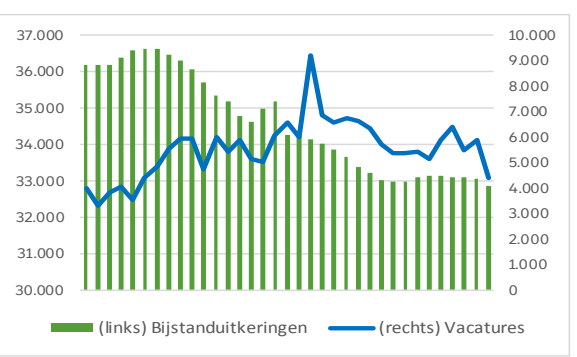
WW-uitkeringen Rotterdam (2020-2023)

Het aantal WW-uitkeringen is sinds 2020 in Rotterdam gedaald. Sinds december 2022 loopt het aantal ww-uitkeringen weer langzaam op. In juli 2023 zijn er 7.561 mensen met een WW-uitkering.



Verhouding bijstand en vacatures Rotterdam (2020-2023, augustus)

In het voorjaar 2021 waren er het minst aantal vacatures in Rotterdam en in mei 2022 waren er de meeste vacatures. Gelijk aan de stijging van het aantal vacatures daalde het bijstandsniveau in de stad. De afgelopen maanden (2023) stagneert de ontwikkeling van het aantal vacatures, dit kan betekenen dat het aantal bijstandsuitkeringen weer gaat stijgen.



Laagste punt in de tijdreeks
Hoogste punt in de tijdreeks

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Algemeen	
Aantal bijstandsuitkeringen	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen is het kader van de Participatiewet (levensonderhoud krediethypotheek/lening en Uitkering levensonderhoud), IOAW, IOAZ en BBZ (beginnende en gevestigde zelfstandige) uitkeringen. Een bijstandsuitkering kan aan meerdere personen in hetzelfde huishouden worden verstrekt.
- waarvan aantal jongeren < 27 jaar	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen aan jongeren tussen de 18 en 27 jaar
- waarvan aantal statushouders	Het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen aan statushouders
Aantal instroom	Het aantal nieuw verstrekte bijstandsuitkeringen
- waarvan instroom jongeren < 27 jaar	Het aantal nieuw verstrekte bijstandsuitkeringen aan jongeren tussen de 19 en 27 jaar
Aantal uitstroom	Het aantal beëindigde bijstandsuitkeringen
Saldo BUIG	Het verschil tussen het ontvangen rijksbudget voor bijstandsuitkeringen (BUIG) en de uitgaven aan bijstandsuitkeringen
Actielijn: Duurzame uitstroom stimuleren	
Aantal uitstroom totaal (onderverdeling naar werk/opleiding/ondernemerschap/overig)	Het aantal bijstandsuitkeringen dat wordt beëindigd door uitstroom naar een betaald werk, door het volgen van een opleiding of door het starten van een onderneming.
- waarvan uitstroom jongeren (onderverdeling naar werk/opleiding/ondernemerschap/overig)	Het aantal bijstandsuitkeringen voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar dat wordt beëindigd door uitstroom naar een betaalde baan, door het volgen van een opleiding of door het starten van een onderneming.
Percentage herinstroom binnen 12 maanden	Het aantal nieuwe uitkeringen dat minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk als percentage van de totale instroom.
Aantal parttime werk	Het aantal werkzoekenden dat verbonden is aan een bijstandsuitkering die parttime werken. Om als parttimer te worden aangemerkt geldt dat een bedrag van € 100 of hoger gedurende minimaal twee maanden of € 50 of hoger gedurende minimaal 3 maanden.

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Actielijn: Zorgen voor rechtmatige inkomensvoorziening	
Aantal afgeronde fraudeonderzoeken	Het aantal afgehandelde fraudeonderzoeken op basis van meldingen over vermoedelijke fraude van Rotterdammers. (Vanaf T3 2023 worden hier ook meldingen van collega's van vermoedelijke fraude aan toegevoegd).
Aantal afgeronde heronderzoeken	Het aantal afgehandelde heronderzoeken van bijstandsgerechtigden
Percentage rechtmatige verstrekking bijstand	Het aandeel van de uitgaven BUIG dat na de rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld. Deze controle wordt jaarlijks (als onderdeel van de externe controle op de jaarrekening) uitgevoerd.
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	Het aantal ingediende aanvragen op grond van de Participatiewet, Ioaw, Ioaz en Bbz.
Percentage besluit aanvraag binnen wettelijke termijn	Het percentage aanvragen van de Participatiewet, Ioaw, Ioaz en Bbz dat binnen de wettelijke termijn van X weken inclusief eventuele geboden hersteltermijn is afgehandeld.
Percentage tijdige verwerking inkomstenverrekening binnen 4 weken	Het percentage tijdig (binnen 4 weken) afgehandelde mutaties die van invloed zijn op de bijstandsuitkering.
Actielijn: De ontwikkeling van mensen bevorderen	
Percentage werkzoekenden P010 heeft een geregistreerde tegenprestatie	Het aantal werkzoekenden waarvoor P010 de dienstverlening verzorgt én waarvan is geregistreerd dat zij tenminste één tegenprestatie verrichten, gedeeld door het actieve bestand. Dit actieve bestand omvat het totale P010-bestand minus werkzoekenden die intramuraal verblijven en/of een duurzame ontheffing hebben.
Percentage kansrijke werkzoekenden P010 zet een vervolgstap in de persoonlijke ontwikkeling	Deze indicator geeft inzicht in het deel van de kansrijke werkzoekenden dat een stap zet. Deze indicator geeft alleen aan of iemand een stap voor- of achteruit zet en bevat geen informatie over de aard, omvang of het effect van de gezette stap. De stappenteller meet dus alleen de ontwikkeling in activiteit.

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Actielijn: Zorgen voor meer passend werk	
Aantal Rotterdammers aan het werk met loonkostensubsidie (LKS)	Het aantal banen met LKS op een willekeurige peildatum is gelijk aan het aantal lopende beschikkingen voor loonkostensubsidie aan de werkgever, voor zover die betrekking hebben op werknemers die woonachtig zijn in Rotterdam. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen externe garantiebanen, gemeentelijke garantiebanen en nieuw beschut werk. De target wordt uitgedrukt in het aantal banen en dus niet in fte's of in de 25,5 uur definitie van zogeheten garantiebanen. Het aantal banen met een LKS (bepaald o.b.v. het aantal lopende beschikkingen). Het gaat hier om het aantal banen en dus niet dus niet in fte's of in de 25,5 uur definitie van zogeheten garantiebanen.
Aantal gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	Eén gemeentelijke garantiebaan is een baan van 25,5 uur. Banen van een andere omvang tellen naar rato mee. Een medewerker op een GGB bij Rotterdam kan iedereen zijn die is opgenomen in het doelgroep register Banenafspraken van UWV. Het zijn niet alleen Rotterdammers die instromen vanuit de PW Rotterdam met LKS, maar ook bijvoorbeeld Wajong-gerechtigden of de doelgroep PW LKS uit andere gemeenten of detacheringen vanuit de WSW-doelgroep naar een cluster.
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk	Het aantal banen Nieuw Beschut op een willekeurige peildatum is gelijk aan het aantal lopende beschikkingen voor Nieuw Beschut aan werknemers die woonachtig zijn in Rotterdam. Nieuw Beschut is onderdeel van de doelstelling Loonkostensubsidie. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen externe garantiebanen, gemeentelijke garantiebanen en nieuw beschut werk. De target Nieuw Beschut wordt uitgedrukt in het aantal werkplekken.
Realisatie Social Return verplichtingen (van geregistreerd inkoopvolume)	Social return (SR) is een instrument waar bij de inkoop en subsidieverstrekking van een cluster sociale voorwaarden/prestatie-eis opgenomen zijn. Deze sociale voorwaarden/prestatie-eis noemen we SR. Deze indicator laat zien hoeveel er in de rapportageperiode geregistreerd is aan SR realisatie / invulling en hoe deze realisatie / invulling van SR procentueel staat t.o.v. het contractuele potentieel (vanuit inkoop- en subsidiewaarden).
Actielijn: Meer focus en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt	
Begeleiding naar duurzaam werk (6.000)	Het aantal personen uit de arbeidsmarktregio Rijnmond die nieuwe ontwikkelkansen krijgen om duurzaam werk te vinden of behouden. Dit resultaat krijgt vorm in: gerealiseerde duurzame plaatsingen, afgeronde scholingstrajecten met baangarantie en of aantoonbaar werkbehoud.
Aantal uitstroom naar sleutelberoepen / cruciale sectoren	Het aantal gerealiseerde duurzame plaatsingen in maatschappelijk cruciale sectoren/sleutelberoepen in de zorg, onderwijs, kinderopvang, openbaar vervoer, bouw en techniek, veiligheid, haven en logistiek. En rondom de drie grote transities: digitalisering, de energietransitie en de ontwikkeling naar een circulaire economie. Geen aparte indicator maar verdieping op de indicator Begeleiding naar duurzaam werk (6.000).

Bijlage B | Omschrijving indicatoren

Indicator	Omschrijving
Dienstverlening	
Aantal ingediende klachten (totaal)	Weergave van alle ingediende klachten bij W&I in een periode.
- waarvan aantal ingediende klachten over bejegening	Het aantal ingediende bejegeningsklachten bij W&I in een periode. Bejegening: de wijze waarop iemand zich gedraagt tegenover een ander, ook te omschrijven als omgangsvormen.
Percentage tijdigheid afhandeling klachten (binnen norm van 4 weken)	
Percentage tijdig terugbellen	Het tijdig (afgehandeld de volgende werkdag voor 17.00 uur) terugbellen van de burger die telefonisch een vraag heeft gesteld, welke de 1 ^e lijn telefonie (14 010) niet heeft kunnen beantwoorden. Inzage/ creëert een beeld over de reactiesnelheid (tijdigheid) van de gemeente richting de burger.