Adviesraad Sociaal Domein Eersel

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA EERSEL
CC Trudy van Hoef en Tamara Willems

Eersel, 11 oktober 2024
Kenmerk: 24014
Betreft: Advies Kadernota geldzorgen

Geacht college,

Met dank voor uw adviesaanvraag treft u hierbij ons advies aan inzake de Kadernota Geldzorgen 2024.

Op 2 september jl. hebben we een mondelinge toelichting op de conceptversie Kadernota Geldzorgen gekregen van de betreffende beleidsambtenaar, mevrouw Tamara Willems. Tijdens deze toelichting zijn onze vragen beantwoord en hebben wij daarna nog enkele aanbevelingen en opmerkingen aan mevrouw Willems toegestuurd
Dit alles heeft erin geresulteerd dat de Kadernota Geldzorgen een duidelijk en open geschreven stuk is geworden waarin onze aanbevelingen en opmerkingen, en ook die tijdens de thema-tafelgesprekken zijn ingebracht, duidelijk zijn terug te lezen

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) stemt dan ook in met de voorliggende Kadernota Geldzorgen met in achtneming van de volgende punten:

Proactieve benadering:
De ambitie om geldzorgen te voorkomen, in een vroeg stadium te ondervangen en of geldzorgen beheersbaar te maken, is een ambitie die de ASD toejuicht en ondersteunt. Wij zijn ons ervan bewust dat stress omtrent geldzorgen op heel veel vlakken in het leven doorwerkt. Mee kunnen doen in de maatschappij is heel belangrijk.
Om deze speerpunten te behalen blijven wij vragen om een proactieve benadering. Alertheid bij life-events, maar ook de verplichting van organisaties om in een vroeg stadium ervan melding te doen wanneer rekeningen zoals huur, energie en zorgverzekering niet worden betaald, zullen hier zeker een positieve bijdrage aan leveren.

Inschakelen van het Informatieplein:
Van inwoners mag natuurlijk ook worden verwacht dat zij zelf een proactieve rol spelen bij het signaleren, aangeven en oplossen van geldzorgen in hun huishouden. Maar dan moet men wel weten, dat er mogelijkheden zijn waarbij de gemeente kan helpen. Gebleken is, dat dit nog niet bij iedereen voldoende bekend is. Vaak weet men ook niet waar en bij wie men aan kan kloppen.

Daarbij komt dan nog het stigmatiserende beeld rondom armoede en schulden, dat vaak een gevoel van schaamte met zich meebrengt.

Men moet anoniem aan kunnen kloppen voor hulp. De ASD vindt het Informatieplein hiervoor een goede plek. Het is goed om te lezen dat de deelnemende organisaties elkaar steeds beter weten te vinden.
De evaluatie van het Informatieplein in oktober 2024 zien wij graag tegemoet, evenals de daaruit voortvloeiende verbetermaatregelen en de opvolging daarvan.

Informatiecampagne:
Om meer inwoners de stap naar het Informatieplein te laten zetten, verzoekt de ASD de gemeente dan ook om hier meer bekendheid aan te geven door middel van duidelijke en toegankelijke communicatie. Een campagne opzetten, waarbij diverse media waaronder de krant en de tv worden ingeschakeld om meer bekendheid te geven over de mogelijkheden en de plekken waar men hulp kan zoeken.

Onafhankelijke cliëntondersteuner:
De ASD vindt het heel belangrijk dat in de komende periode extra ingezet zal worden op het eerder bereiken van inwoners en op een toename van het gebruik van het ondersteuningsaanbod. Wij vragen met name om bij de inwoners ook kenbaar te maken dat onafhankelijke cliëntondersteuning ingeschakeld kan worden waarbij ook duidelijk wordt aangegeven waar men deze kan vinden.

Vindplekken en de rol van de dorpsondersteuner:
De ASD wil nog eens benadrukken dat het van groot belang is om bestaande vindplekken (in de dorpen, bij huisartsen, woningstichting, dorpsraden, verenigingen, KBO's, scholen) in staat te stellen om geldzorgen en/of schulden te signaleren. Voor veel inwoners is de stap naar de hulpverlening namelijk te groot. In bijlage 5 wordt de meerwaarde van de dorpsondersteuner genoemd en dat dit in Bergeijk heel goed werkt. Er wordt hierin voorbij gegaan aan de goede ervaringen met de dorpsondersteuner van Steensel. De ASD verzoekt daarom de vermelding van de dorpsondersteuner Steensel ook op te nemen.

Het vereenvoudigen van formulieren en informatie is een goede zaak. Ook juichen wij een warme overdracht toe, wanneer een bewoner de stap naar de hulpverlening heeft gemaakt maar bij de verkeerde afdeling is terecht gekomen. Samenwerking en communicatie tussen afdelingen en organisaties is van groot belang.

Verhoging individuele inkomenstoeslag:
We ondersteunen het voorstel voor verhogen van de bedragen individuele inkomenstoeslag met 30% met ingang van 1-1-2026 en zullen erop toezien dat deze aanpassing in de geactualiseerde versie van de Verordening participatiewet 2025 zal worden opgenomen.

De ASD pleit voor het werken vanuit vertrouwen en waar mogelijk maatwerk te (blijven) leveren.

De algemene conclusie is dat in deze Kadernota Geldzorgen duidelijk terug te lezen is dat er een grote ambitie is met daaraan gekoppeld duidelijke speerpunten hoe deze ambitie te bereiken, waarbij ook aandacht is voor de knelpunten.

Wij zien uw schriftelijke reactie op ons advies graag tegemoet.

Met hartelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Eersel

Ingrid van Beek (voorzitter)
Rien Castelijns (secretaris)
Jiska Bongers
Riekje Flinkenflögel
Annie Rijkers
Karin Sleegers

https://www.eersel.nl/adviesraad-sociaal-domein-eersel
secretarisasdeersel@gmail.com