



Team Team OOV  
Uw brief van 31 maart 2025  
Uw kenmerk  
Ons kenmerk ZJ25/705897  
Onderwerp Afdoening klacht (2)

VERZONDEN 08 APR. 2025  
Sittard-Geleen, 8 april 2025

Geachte heer ,

We hebben op 31 maart 2025 digitaal (2 april 2025 per post) uw klacht, gericht aan het college van Burgemeester en Wethouders, over het gebrek aan voortvarendheid in de behandeling van uw zaak door de politie en het Openbaar Ministerie, ontvangen.

Kort samengevat geeft u aan dat geen actie wordt ondernomen in uw zaak betreffende crypto-oplichting.

Voordat we verder ingaan op uw brief, willen we aangeven dat wij met u, als slachtoffer van oplichting, meeleven. Helaas merken wij vaker dat mensen slachtoffer worden van gehaaide criminelen. Het onderwerp digitale oplichting of cybercrime, en de aanpak daarvan komt dan ook voortdurend terug in gesprekken tussen de gemeente, politie en het Openbaar Ministerie. De gemeente werkt aan preventie: het weerbaar maken van de samenleving tegen dergelijke criminaliteit. De politie en het Openbaar Ministerie zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van strafrechtelijk onderzoek (de opsporing). In uw brief verwijst u naar taken (en bevoegdheden) van de politie en het Openbaar Ministerie. Dit signaal nemen we uiterst serieus. Als gemeente zullen we deze instanties dan ook wijzen op uw brief.

Gelet op bovenstaande kunnen wij met deze brief dan ook niet anders dan u informeren over de afhandeling van uw klacht.

#### **Onderzoek naar uw klacht**

U heeft in eerste instantie bij brief van 17 februari 2025 bezwaar gemaakt tegen het besluit van de politie basisteam Westelijke Mijnstreek van 17 februari 2025, om het opsporingsonderzoek in uw zaak stil te leggen. U bent het niet eens met dit besluit.

Aangezien er geen sprake was van een klacht, maar van een bezwaarschrift ingediend bij de verkeerde instantie, is uw klacht bij besluit d.d. 27 maart 2025 (verzonden 28 maart 2025) niet in behandeling genomen.

Uw bezwaarschrift, gericht aan de Officier van Justitie, hebben wij op 28 februari 2025 doorgestuurd naar de Officier van Justitie van het Parket Limburg.

U geeft in uw brief van 31 maart 2025 aan dat uw klacht niet moet worden aangemerkt als een formele bezwaarprocedure tegen een besluit van de politie, maar als fundamentele kritiek op het falende optreden van zowel de politie als de gemeente in hun taak om burgers te beschermen tegen georganiseerde fraude.

Uw eist van de gemeente Sittard-Geleen dat de volgende stappen worden ondernomen:

1. Een formeel onderzoek naar de handelwijze van de politie Sittard-Geleen in deze zaak inclusief de motivatie achter het stopzetten van het onderzoek;
2. Actieve ondersteuning in uw strijd om gerechtigheid, bijvoorbeeld door intermediair te zijn tussen u en de Officier van Justitie, en door uw zaak te agenderen bij relevante instanties;
3. Een duidelijk plan van aanpak over hoe de gemeente fraude en oplichting in de toekomst beter gaat aanpakken en slachtoffers adequaat ondersteunt.

Hieronder de reactie op de door u aangevoerde eisen.

#### Ad 1

Het college van Burgemeester en Wethouders dan wel de burgemeester (als afzonderlijk bestuursorgaan) heeft geen bevoegdheid met betrekking tot de opsporing van strafbare feiten of over de inhoudelijke beoordeling van politieonderzoeken waaronder het stopzetten van een politieonderzoek.

Uw brief / klacht wordt dan ook doorgestuurd naar de juiste instanties, te weten de politie basisteam Westelijke Mijnstreek en de Officier van Justitie Parket Limburg.

#### Ad 2

Vanuit de gemeente wordt uw brief / klacht extra onder de aandacht gebracht bij de politie basisteam Westelijke Mijnstreek.

#### Ad 3

Op de website van de gemeente Sittard-Geleen leest u de inzet van de gemeente op het gebied van cybercrime. Deze is gericht op preventie. De gemeente is in dit kader onder meer aangesloten bij het initiatief Digitaal Veilig Limburg ([www.digitaalveiliglimburg.nl](http://www.digitaalveiliglimburg.nl)).

Verder reageren wij op de stelling in uw brief dat u geen contact krijgt met de "desbetreffende afdeling", na dertig keer terugbelverzoeken te hebben ingediend. We gaan ervan uit dat u hiermee de politie bedoelt. De gemeente herkent zich in ieder geval niet in deze stelling. We zullen dit punt tevens onder de aandacht brengen bij de politie basisteam Westelijke Mijnstreek.

#### Eindoordeel

We zijn van oordeel dat uw klacht ongegrond is.

#### Hoe gaat het verder

Uw brief / klacht wordt doorgestuurd naar de politie basisteam Westelijke Mijnstreek en naar de Officier van Justitie Parket Limburg.

#### Vragen

Wij beschouwen uw klacht hiermee als afgehandeld. Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan gerust contact op met [REDACTED] via [REDACTED]. U kunt ook mailen naar het volgende mailadres: [OOV@sittard-geleen.nl](mailto:OOV@sittard-geleen.nl)

---

Met vriendelijke groet,

Namens het college van Burgemeester en Wethouders  
Teammanager Openbare Orde en Veiligheid



**Nationale Ombudsman**

Bent u het niet eens met de afhandeling van de klacht, dan kunt u zich wenden tot de Nationale ombudsman. Dit moet u doen binnen 1 jaar na afhandeling van de klacht door de gemeente Sittard-Geleen. U kunt schriftelijk een verzoekschrift sturen naar:

Bureau Nationale ombudsman  
Antwoordnummer 10870  
2501 WB Den Haag  
of digitaal via [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).