

SCHRIFTELIJKE VRAGEN VAN RAADSLEDEN EX ARTIKEL 50 (NIET BETREKKING HEBBENDE OP DE VRAGENRONDE VAN DE RAADSVERGADERING)

TE VERSTUREN AAN MAILADRES: griffie@bunnik.nl

DATUM : 15-7-2026
FRACTIE : CDA
NAAM RAADSLID : Rosan Vernooij
ONDERWERP : Meldingen openbare ruimte
WORDT SCHRIFTELIJK OF MONDELING : Schriftelijk
ANTWOORD GEVRAAGD?

VRAAG:

Door signalen van inwoners die ik persoonlijk ontvang maar ook lees in de krant en op social media en mijn eigen ervaring met de verschillende kanalen heb ik onderstaand vragen en een oproep om hierover te communiceren.

Inwoners kunnen meldingen doen via verschillende kanalen, waaronder de gemeentelijke website, het burgerportaal RMN en de BuitenBeter-app.

1. Wat adviseert de gemeente inwoners als meest effectieve kanaal voor meldingen over de openbare ruimte, zodat deze zo snel mogelijk worden geregistreerd, beoordeeld en afgehandeld?
2. Is de gemeente voornemens om inwoners duidelijker te informeren over het gewenste meldingskanaal?
3. Op welke wijze wordt ervoor gezorgd dat signalen van inwoners beter benut worden als hulpmiddel om problemen en onveilige situaties vroegtijdig te signaleren?
4. Welke verbeteringen worden onderzocht om de opvolging en terugkoppeling van meldingen te optimaliseren?

Hoewel het indienen van een melding via de gemeentelijke kanalen goed toegankelijk is, ervaren inwoners dat de inhoudelijke behandeling en terugkoppeling niet altijd duidelijk zijn.

5. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat meldingen niet alleen administratief worden geregistreerd, maar ook zichtbaar leiden tot beoordeling, opvolging en oplossing van het gemelde probleem?

Inwoners leveren een belangrijke bijdrage door situaties in de openbare ruimte te signaleren en te melden.

6. Hoe voorkomt de gemeente dat inwoners afhaken omdat zij onvoldoende resultaat of terugkoppeling ervaren na het doen van meldingen?

ANTWOORD COLLEGE

(Antwoorden dienen binnen 28 dagen verschaft te worden)