

# Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 1 december 2016



Betreft: Toekomstig doelgroepenvervoer in Limburg

Registratienummer: 16.45

Geachte leden van de Raad,

In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de voortgang van het toekomstige doelgroepenvervoer in Limburg. Wij willen u informeren over de actuele stand van zaken ten aanzien van de aanbesteding van het doelgroepenvervoer en de relevante processen hierbij.

Veolia stopt per 10 december 2016 met de uitvoering van het openbaar vervoer en de Regiotaxi in Limburg omdat de concessie afloopt. Arriva start op 11 december met het openbaar vervoer en Omnibuzz, een publieke organisatie van gemeenten, met de opvolger van Regiotaxi. Doel is dat gemeenten via Omnibuzz een toekomstbestendig en klantgericht doelgroepenvervoer organiseren.

## Aanbesteding en begroting 2017

De aanbesteding is gereed, 9 percelen zijn aanbesteedt aan 8 bedrijven. De percelen Venlo en Westelijke Mijnstreek/Sittard-Geleen wisselen van vervoerder, de overige vervoerders wijzigen niet.

Het (voorcalculatorisch) tarief dat gemeenten gaan betalen per zone is €3,71 exclusief BTW. Dit is €0,55 per zone lager dan waarmee is gerekend in de eerste begroting 2017 van Omnibuzz. De toeslagen zijn €0,37 en €0,93 per zone, afhankelijk van de indicatie. (bijvoorbeeld: kamer tot kamer vervoer) De BTW verrekening geschiedt door Omnibuzz. Gemeenten hebben geen administratieve lasten hierdoor. Gemeenten verstrekken Omnibuzz per kwartaal een voorschot op basis van de begroting.

De tarieven worden verwerkt in de eerste begrotingswijziging van 2017 die uiterlijk 15 april 2015 aan gemeenten wordt voorgelegd. In de jaarrekening worden de daadwerkelijk gereden volumes verrekend. Op basis van de voor de begroting gebruikte vervoersvolumens (realisatie 2014 - 2015) heeft de aanbesteding een gunstig effect op de de huidige, aan gemeenten voorgelegde, begroting voor 2017. Opgemerkt wordt dat de voorliggende begroting betrekking heeft op de opvolger voor Regiotaxi (collectief vraagafhankelijk Wmo-vervoer) voor de doorontwikkeling van het regiemodel (leerlingenvervoer, Wmo-BG vervoer, ICT) nog niet alle ontwikkel

## Beheerstaken

In samenwerking met het huidige projectbureau Regiotaxi en PZN (de huidige uitvoerder van het callcenter), zijn de vervoers- en reizigersdata overgedragen aan Omnibuzz. Dit is goed gegaan. Omnibuzz is vervolgens gestart met het actualiseren en completeren van de reizigersgegevens met aanvullende data. Hierdoor zijn klanten straks voor Omnibuzz beter te bereiken waardoor Omnibuzz ze beter kan informeren.

Omnibuzz heeft in 2016 hard gewerkt om de bedrijfsvoering aan te passen aan de nieuwe situatie. De afgelopen maanden zijn de interne systemen gereed gekomen, zijn de telefooncentrales ingericht en is het callcenter van PZN met een overgangscontract van maximaal één jaar en een optie tot verlenging van 3 maanden overgenomen. Dat wil zeggen dat er ergens in 2017 een overgang van onderneming (het eigendom inclusief personeel) zal plaatsvinden van PZN naar Omnibuzz. Tot die tijd stuurt Omnibuzz via PZN het callcenter aan en werkt zij aan de overname. Zou dit niet gebeuren zou het callcenter en alle systemen gestopt zijn en ging de werkgelegenheid van de deskundige callcenter agents verloren.

## Communicatie

Er vindt communicatie plaats naar de reizigers en ambtelijk naar de deelnemende gemeenten.

- Alle klanten ontvingen begin november 2016 per post een brief met het verzoek hun gegevens te controleren en waar nodig aan te vullen.
- Alle klanten ontvingen per post eind november 2016 een bewaaroverzicht van alle contactgegevens en een nieuwsbrief
- Op 23 november organiseerde Omnibuzz een provinciale informatiebijeenkomst voor raadsleden en leden van de adviesraden waar algemene informatie wordt gegeven. Via de griffie zijn mensen hiervoor uitgenodigd. Deze zullen ook in 2017 worden georganiseerd.
- De contactambtenaren van de gemeenten hebben bovengenoemde communicatiemiddelen ook ter informatie ontvangen, evenals de communicatieadviseurs.
- Er is een Q&A lijst opgesteld die op de websites is geplaatst
- De planning van de nieuwe website [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl) ligt op schema. Deze wordt beoordeeld op drempelvrij certificaat
- Er is regelmatig contact tussen de communicatieadviseur van Omnibuzz en de 32 communicatieadviseurs van de gemeenten.
- Er zijn diverse persberichten verzonden richting media.
- Op 15 november jl. heeft er een artikel over de ontwikkelingen regiotalxivervoer in Dagblad de Limburger/Limburgs Dagblad gestaan. Aanleiding hiervoor was een interviewverzoek van een van de journalisten met wethouder Kamphuis, Guido Vreuls en Lodewijk Brüll.

## Vervolgprocedure voor de raad

De gemeenteraad wordt in 2017 op meerdere manieren betrokken bij de voortgang van het Limburgse doelgroepenvervoer:

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz zal, uitgaande van het Besluit Begroting en Verantwoording, jaarlijks een begroting en jaarrekening voorleggen aan de deelnemende gemeenten. Er wordt naar gestreefd om dit 10 weken voor de fatale termijn te doen in plaats van de wettelijke 8 weken die hiervoor vereist zijn.

Daarnaast kan Omnibuzz informatie (gevraagd en ongevraagd) verstrekken aan gemeenten, waartoe ook informatiebijeenkomsten kunnen horen. Het bestuur neemt over de vorm in 2017 nog een besluit.

Hopende u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd,

hoogachtend,



Drs. H.M.L. Dauven  
Wethouder Sociaal Domein