

|                    |                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aan:</b>        | De gemeenteraad                                                                  |
| <b>Van:</b>        | Het college van burgemeester en wethouders                                       |
| <b>Datum:</b>      | 15 juli 2025                                                                     |
| <b>Zaaknummer:</b> | 00001110126                                                                      |
| <b>Onderwerp:</b>  | Schriftelijke vragen BvDW: Structurele overlastmeldingen wooncomplex Titanialaan |

---

### **Aanleiding**

Op 25 juni 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over structurele overlastmeldingen wooncomplex Titanialaan. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

### **Toelichting van de vragensteller(s)**

Recentelijk zijn, mede naar aanleiding van een Woo-verzoek van ondergetekende, honderden meldingen van overlast, verdachte situaties, incidenten en veiligheidsproblemen boven tafel gekomen met betrekking tot het appartementencomplex aan de Titanialaan in Heerhugowaard over de afgelopen tien jaar.

Deze meldingen roepen serieuze vragen op over de bestuurlijke opvolging, de informatiepositie van het college, en de veiligheid en leefbaarheid in de directe omgeving.

Eerder gaf de burgemeester in gesprekken en/of beantwoording aan niet bekend te zijn met signalen van overlast op dit terrein. "Ik heb (de vrijdag na de explosie, red.) gezegd dat ik de locatie niet ken als een locatie waar veelvuldig overlast of misstanden hebben plaatsgevonden" was een van de uitspraken van burgemeester Poorter.

### **Beantwoording**

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

#### *Inleiding*

Het college heeft vanuit de politie begrepen dat zij een uitleg hebben gegeven bij het vrijgeven van documenten in het kader van het Woo-verzoek over hoe deze cijfers geïnterpreteerd zouden moeten worden. Het college verwijst voor nadere duiding naar deze uitleg.

#### *Antwoorden*

1. Is het college op de hoogte van de aard, hoeveelheid en ernst van de meldingen die oa via het WOO-verzoek aan het licht zijn gekomen over het wooncomplex aan de Titanialaan in Heerhugowaard?

#### *Antwoord van het college:*

Het college heeft geen inzicht in het bestand van de politie. Het college heeft op verzoek na de brand/explosie een overzicht van de incidenten van 01-03-2023 t/m 16-04-2025 ontvangen. Wij hebben begrepen van de politie dat dit overzicht ook vrij is gegeven naar aanleiding van een Woo-verzoek.

2. Kan het college aangeven hoe het mogelijk is dat er in tien jaar honderden meldingen zijn gedaan, zonder dat dit bestuurlijk leidde tot zichtbare of structurele maatregelen?

Antwoord van het college:

Dit is onderwerp van het onafhankelijk onderzoek.

3. Hoe verhoudt deze informatie zich tot eerdere uitlatingen van de burgemeester dat er geen signalen van veel overlast of verstoring bekend waren?

Antwoord van het college:

De burgemeester heeft hier eerder, op vragen van het Noordhollands Dagblad, het volgende over gezegd:

*"Ik heb gezegd dat ik de locatie niet ken als een locatie waar veelvuldig overlast of misstanden hebben plaatsgevonden. In 2023 is, naar aanleiding van een aantal meldingen, een bestuurlijke rapportage aan mij voorgelegd. Op basis daarvan heb ik voor één woning een bestuurlijke maatregel genomen. In de afgelopen 3 jaar zijn bij de gemeente over de directe omgeving van de Titaniaan gemiddeld 20 (fixi)meldingen per jaar binnengekomen die betrekking hebben op de openbare ruimte (zoals afval en parkeren). Deze kunnen ook niet altijd gelinkt worden aan het appartementencomplex aangezien het om de openbare ruimte gaat. Vier meldingen gingen over schreeuwen, huiselijke geweld en vuurwerk afsteken. De meldingen die ons bekend waren, hebben ons niet het beeld gegeven dat het zou kunnen leiden tot wat er nu gebeurd is. Het is niet zo dat alle meldingen die bij andere organisaties of bij onze handhaving worden gedaan, direct bij mij op tafel komen. Het is ook niet zo dat meldingen bij Woonwaard, Parlan, politie en gemeente direct met alle partijen worden gedeeld. Een totaalbeeld van meldingen is er dus niet. Zonder vooruit te willen lopen op het onafhankelijke onderzoek, kan ik me voorstellen dat dit wel een punt van aanbeveling wordt."*

4. Hoe zijn deze meldingen in de afgelopen jaren verwerkt en opgevolgd binnen het gemeentelijk systeem (bijvoorbeeld via toezicht, handhaving, wijkgericht werken, wijkagent, casuïstiekoverleg)?

Antwoord van het college:

Dit gaat over meldingen van de politie, daar heeft de gemeente geen inzicht in.

5. Is er vanuit het college ooit een gebiedsgerichte analyse uitgevoerd op deze locatie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord van het college:

Nee, hier leek geen aanleiding toe. Gezien deze ernstige gebeurtenis willen wij hiervan leren en wordt er een onafhankelijk onderzoek gedaan.

6. Wanneer is het college voor het eerst geïnformeerd over overlast signalen op deze locatie? Kan het college aangeven of en wanneer hierover intern bestuurlijke of ambtelijke signalering heeft plaatsgevonden. (bijvoorbeeld via collegevoorstellen, memos, wijk reportages of signaleringssystemen)

Antwoord van het college:

Zie eerdere antwoorden.

7. Wat gaat het college op korte termijn doen om: a) de veiligheid en leefbaarheid in en rondom het complex te verbeteren; b) het toezicht en de aanpak te intensiveren; c) het vertrouwen van bewoners te herstellen?

Antwoord van het college:

De gemeente, Zaffier en MET hebben de afgelopen periode intensief contact gehad met de bewoners van de Titaniaaan. Medewerkers van deze organisaties werken daarin samen in het Stevig Lokaal Team. De contacten waren in de eerste fase vooral gericht op het bieden van praktische en, in sommige gevallen, financiële ondersteuning. Hierover is dagelijks contact geweest met Woonwaard. Daardoor kon er snel ingespeeld worden op de behoeften van de bewoners. Er is ook een luisterend oor geboden voor de zorgen en vragen van de bewoners. Sommige bewoners hebben aangegeven dat zij hier geen behoefte aan hadden. Met andere inwoners zijn er korte lijnen. Inmiddels hebben de meeste bewoners de sleutel van hun huis teruggekregen. Voorafgaand aan de terugkeer, die in fasen is verlopen, hebben Woonwaard, MET, gemeente en Zaffier een aantal bijeenkomsten gehouden voor kleine groepen om de terugkeer goed te laten verlopen en ook de vraag gesteld wat bewoners daarbij nodig hadden.

Woonwaard geeft aan dat er tot en met 11 juli een bewaker aanwezig is, die toezicht houdt zolang nog niet alle inwoners hun woning daadwerkelijk hebben betrokken. Sommigen zijn nog bezig met schoonmaken of het uitvoeren van reparaties. De bewakingscamera's blijven nog een aantal weken staan. Woonwaard geeft aan dat er een huismeester is, die deze functie heeft voor meerdere complexen, waar bewoners terecht kunnen voor vragen of meldingen. MET Welzijn zet zich actief in met onder andere de regelmatige aanwezigheid van een opbouwwerker. Het Stevig Lokaal Team staat klaar voor de zorgen en vragen van de bewoners. De gemeente blijft aandacht houden voor geluiden dat inwoners zich niet veilig voelen in het complex.

8. Is het college bereid om samen met bewoners, politie, Zaffier en maatschappelijke partners op korte termijn een gebiedsanalyse en actieplan op te stellen?

Antwoord van het college:

Daar wordt al aan gewerkt. Met de bewoners die hebben aangegeven hulp nodig te hebben bij de terugkeer wordt er een plan van aanpak gemaakt om hen te ondersteunen op de korte en lange termijn. Er wordt meegedacht met deze inwoners wat er nodig is om ook voor de langere termijn op weg geholpen te worden.

9. Hoe wordt de raad hierbij betrokken, en op welke wijze wordt dit gemonitord richting de begroting en/of het Integraal Veiligheidsplan?

Antwoord van het college:

Dit is uitvoering.

10. Is het college bereid om de meldingen en interne opvolging daarvan te delen met de raad?

Antwoord van het college:

U ontvangt de uitkomsten van het onderzoek naar meldingen op deze locatie tot en met de datum van de explosie.

## Bijlagen

Geen.