Verzonden: dinsdag 4 april 2023 13:40
Aan: Griffie | gemeente Meierijstad <Griffie@meierijstad.nl>; Stefan van Kessel | raadslid gemeente Meierijstad <svankessel@raadmeierijstad.nl>; Miranda Kerkhof-Ulehake | raadslid gemeente Meierijstad <mkerkhof@raadmeierijstad.nl>; mvanderheyden@raadmeierijstad.nl; merks@raadmeierijstad.nl
Onderwerp: De WMO in Den Bosch. / Ter informatie.

Geachte mensen van de Raad,

Onderstaande heb ik naar de Raadsleden van Den Bosch verzonden en naar wat ministers in Den Haag.

Las in de krant dat jullie bezig zijn met een controle op oneigenlijk gebruik van WMO en Jeugdgelden, het levert alleen niet de terugvorderingen op die men bedacht had.
Misschien zou een andere aanpak meer opleveren, ook bij de Jeugdzorg.
Hier zitten veel hulpverleners in kantoren, laat hun naar de zorgvragers toegaan, kijken wat er aan de hand is, leg een simpel schrift bij de mensen thuis en zet er de afspraken in.
Dit omdenken gaat opleveren, al is het maar : **Hulpverlenen op een andere manier.**

Vriendelijke groet,

Geachte Raadsleden,

Heeft iemand van jullie je wel eens afgevraagd hoe het in deze stad geregeld is voor de burgers die gebruik willen maken van de WMO regeling, deze regeling die zorgt dat de mensen die wat aanpassingen in hun woning vragen zo lang mogelijk, liefst op een prettige manier thuis kunnen blijven wonen.
Als je gebruik wil maken van deze regeling mag je zeker niet bij de 2,5 miljoen laaggeletterden horen.

Klein stukje geschiedenis.
Na ruim 50 jaar in de gezondheidszorg gewerkt te hebben en vlak voor mijn pensionering een app. geheel ouderenproof gemaakt te hebben, er waren alleen 7 - 6 en 5 traptreden om binnen te komen, kreeg ik te horen dat in polyneuropathie heb, met al snel twee klapvoeten en een redelijke spierachteruitgang. Rijbewijs, camper en elektrische fiets ingeleverd.
Dat werd opnieuw verhuizen en een app. ouderenproof maken. Hierbij deed ik een aanvraag bij de WMO voor o.a. schuifdeuren, er zaten zeven openslaande deuren in de gang. Dit werd afgewezen, was (nog) niet nodig??

Heb deze zelf aangeschaft, zo ook de inloopdouche, alles op hoogte enz. dus vast verbouwd voor de toekomst.

Inmiddels ben ik wat meer beperkt geworden en heb behalve op spierkracht ook op balans ingeleverd, doe nu regelmatig boodschappen met mijn, zelf aangeschafte rollator. Omdat ik alleen woon, kan ik thuis geen hulp vragen om de deuren voor mij te openen.

Dus toch opnieuw een aanvraag starten.
Je kijkt op de site van de Gemeente, hulpmiddelen WMO, er komen 45 sites tevoorschijn, na wat speurwerk heb ik het gevonden, je mag bij KOO een verzoek indienen**, het is aug. 2022.** Er komt, verzonden via Zilver, het lijkt wel staatsgeheim, het bericht dat de aanvraag ontvangen is en dat er contact zal worden opgenomen.
Nov. 2022, ha een bericht voor huisbezoek, afspraak wordt gemaakt en de WMO consulent komt op bezoek, zij kijkt hoe ik mij door de deur waar een dranger op zit wurm, maakt foto's en we sluiten af met een gesprekje waarin ik vertel misschien binnenkort voor een uurtje of twee per maand h.h. hulp te gaan vragen.
Dat zal w.s. niet gaan lukken vertelde deze consulent maar zij kon mij wel vast de adressen zenden waar ik deze hulp zonder hun aan kon vragen??
Zij zou een advies gaan schrijven.

Mijn verzoek was om op twee deuren, waar een dranger op zit, een automatische deuropener te plaatsen.
Deze is afgewezen. Ik kan mij nog, al wurmend, duwend door deze deuren verplaatsen wordt opgemerkt en de andere oplossing is, een haakje aan de muur laten plaatsen en zo de deuren open te zetten (door wie)
Dit laatste mag op last van de brandweer niet.

Nu terug naar het begin:
Voor wie is deze regeling, het lijkt er op of het een bezigheid is voor alle mensen die voor de pc zitten, weinig binding hebben met de problemen die mensen thuis ondervinden.
Mijn idee, leg deze aanvragen bij de mensen die hun patiënten kennen, de huisarts evt. in combinatie met de fysiotherapeut en of ergotherapeut.
Zo houd je de lijntjes kort, geen overbodige papieren, de huisarts kent (hopelijk) haar of zijn patiënt en sommige mensen die nu financieel uiteraard recht hebben op de voorziening, voelen zich toch eerder bezwaard als hun inkomen fors boven modaal zit.
Geef deze huisartsen twee ondersteuners, komt hun praktijk en burgers ook ten goede.
Als de andere mensen die nu met al het papierwerk bezig zijn kunnen misschien in de zorg gaan werken, win, win.

Graag kom ik bovenstaande toelichten op 10 jan. tijdens Informeren & Ontmoeten van De Raad.

Groet van een optimistische burger,

Heb inmiddels ingesproken voor de raadsleden, op mijn verzoek of de raadsleden kunnen onderzoeken wat er in Den Bosch met de WMO gelden gebeurd vertelde men dat ik dit bij de rekenkamer kon navragen.
Op mijn verzoek om in Den Bosch een enquête te houden onder de burgers, hoe zij het gebruik en aanvragen bij de WMO ervaren werd geantwoord dat ik dit misschien zelf kon opzetten !!

Het vervolg op mijn aanvraag.

Na mijn verweer dat een haakje niet mocht, kwam er een bericht dat ik mij nog goed door de vertrekken kon verplaatsen en dus de aanvraag werd afgewezen, kon nog nog wel in beroep bij burgemeester en wethouders.
Heb dit gedaan, antwoordt procedure van verweer gaat 24 jan. in en duurt 18 weken.
Op 6 febr. komt er een medisch adviseur kijken hoe ik met de rollator door de deur, waar dus een dranger op zit, wurm.
Medisch adviseur is geweest, heeft alles bekeken, hij ging met iemand overleggen en het rapport schrijven.
Advies ontvangen, medisch adviseur ziet de noodzaak van twee deuren automatisch maken voor mij.
6 Maart advies van WMO, een deur automatisch, andere deur niet, fiets kan ergens anders neergezet worden.??

9 Maart opnieuw bezwaar tegen het laatste advies gemaakt en mag nu op 19 april voor de commissie, bestaande uit 3 onafhankelijke leden, een secretaris, iemand van de gemeente en de belanghebbende mijn verweer doen.
Het mag wat kosten.

Vriendelijke groet,