

Motie Einde aan de lokettenjungle

De gemeenteraad van Rotterdam, bijeen op 2 februari 2023 ter bespreking van agendapunt 8.1 Het rapport van de Gemeentelijke kinderombudsman 'Hoor mij en zie mij! Ervaringen van kinderen en jongeren met een beperking in het dagelijks leven', alsmede het voorstel met betrekking tot de conclusies en aanbevelingen uit dit rapport.

Constateerend dat

- De kinderombudsman concludeert dat ouders en professionals moeite hebben met het vinden van de juiste zorg voor kinderen met een beperking en dat de gemeente te weinig doet om obstakels op te lossen;
- De Kinderombudsman, ten behoeve van het aanpakken van deze obstakels, aanbeveelt om: te zorgen voor een helder overzicht van de zorg die er is voor kinderen met een beperking, te zorgen voor voldoende onafhankelijke clientondersteuners en ouders hier actief over te informeren en het mogelijk te maken om aan één loket meerdere aanvragen te doen (ook als die onder verschillende wetten vallen);

Overwegende dat

- De informatievoorziening richting ouders op dit moment ontoereikend is, want enkel bestaat uit een verwijzing naar ikzoekjeugdhulp.nl waar alleen te vinden is wie dienstverlening aanbiedt maar niet welke dienstverlening er allemaal is;
- Het aanbieden van voldoende onafhankelijke clientondersteuners ouders kan ontlasten, communicatie richting de gemeente kan bevorderen en verplicht is vanuit de WMO;
- Integrale dienstverlening vanuit de wijkteams op dit moment niet voldoende aansluit bij de hulpvraag vanuit ouders;
- Ouders dusdanig veel moeite hebben met het navigeren in dienstverlening dat er naar verluid cursussen worden gegeven om ouders wegwijs te maken;

Verzoekt het college

- Een einde te maken aan de lokettenjungle voor ouders van kinderen met een beperking door dienstverlening voor deze ouders aan te bieden aan één loket, ook wanneer dit onder verschillende wetten valt;
- Daarvoor een helder, actueel en toegankelijk overzicht te geven van welke hulp waar beschikbaar is en ouders te informeren over de mogelijkheid ondersteuning te vragen van clientondersteuners;
- Te borgen dat er voldoende onafhankelijke clientondersteuners actief zijn in Rotterdam om in de hulpvraag van ouders en kinderen te voorzien;

En gaat over tot de orde van de dag.

Voor: GroenLinks,
PvdA, PvdD, BJT,
Volt, SP, 50PLUS



Astrid Kockelkoren
GroenLinks