

Inspreektekst. Commissie bestuur en economie van 20 05 2025

Geachte voorzitter, geachte raads en commissie leden.

Mijn naam is Rob Besselink van stichting Plasticfantastic, en ik spreek vandaag in als inwoner van Noordwijk over het voorstel om de Participatieverordening vast te stellen. Ik waardeer de ambitie voor transparante participatie, maar maak me zorgen over laagdrempeligheid, het niet-bindende karakter, en vrijblijvendheid. Vandaag ben ik kritisch op het gebruik van digitale platforms zoals GoVocal, met name wat betreft privacy, veiligheid, en datagebruik.

Mijn kernpunt is: de Participatieverordening moet garanderen dat platforms zoals GoVocal laagdrempelig zijn zonder DigiD, inbreng bindend maken, en strenge waarborgen bieden voor privacy en dataveiligheid. Ik heb vier vragen voor de raad.

Vraag 1: Welke concrete maatregelen neemt de gemeente om te garanderen dat platforms zoals GoVocal (commercieel bedrijf) volledig transparant zijn over dataverwerking, bijvoorbeeld door inwoners te informeren over welke derde partijen toegang hebben tot hun gegevens en hoe lang deze worden bewaard? GoVocal gebruikt cookies en derde partijen, maar is hierover niet duidelijk.

Vraag 2: Welke specifieke veiligheidsprotocollen, zoals end-to-end encryptie of regelmatige security-audits, worden verplicht voor GoVocal om datalekken te voorkomen, gezien de beperkte ambtelijke capaciteit in Noordwijk? Zonder deze waarborgen riskeren we vertrouwen te verliezen.

Vraag 3: Waarom verplicht de verordening niet dat samen.noordwijk.nl toegankelijk is zonder DigiD? DigiD sluit groepen zoals ouderen uit, wat haaks staat op de beloofde inclusiviteit.

Vraag 4: Hoe legt de verordening vast dat inbreng via GoVocal meetbare invloed heeft op besluiten, bijvoorbeeld door verplichte rapportages over hoe suggesties zijn verwerkt, om te voorkomen dat participatie een formaliteit blijft?

Ik roep de raad op om de verordening aan te passen: schrap DigiD voor GoVocal, waarborg privacy en veiligheid, maak inbreng bindend. Alleen zo wordt participatie in Noordwijk inclusief, veilig, en impactvol, zoals de Wet versterking participatie beoogt.

Dank voor uw aandacht.

Aanvullende informatie.

GoVocal is eigendom van Go Vocal NV (voorheen CitizenLab NV), een privaat bedrijf gevestigd in Brussel, België. Het werd in 2015 opgericht door Aline Muylaert, Wietse Van Ransbeeck en Koen Gremmelprez. Het bedrijf is venture capital-backed en heeft financiering ontvangen van investeerders zoals Capital Mills, Civstart, Ciral Schaubroeck, Inventures Investment Partners en Horizon 2020 SME Instrument, met een totale financiering van ongeveer \$5,37 miljoen. Er is geen indicatie dat GoVocal een overheidsbedrijf is of dat de overheid een meerderheidsbelang heeft; het blijft een private onderneming gericht op digitale burgerparticipatie.

Investeerders

GoVocal heeft minstens 12 institutionele investeerders, voornamelijk uit België en Europa, met een focus op venture capital en overheidsgerelateerde fondsen. De belangrijkste investeerders zijn:

- Inventures: Een Belgisch venture capital-fonds, investeerde in de Series A-ronde van mei 2019.
 - Ciral Schaubroeck: Een Belgische IT-dienstverlener voor overheden, investeerde in de Series A-ronde.
 - Finance.brussels: Een Brussels investeringsfonds, actief in zowel de Series A- als schuldronde van mei 2019.
 - ING: De Nederlandse bank, investeerde in zowel de Series A- als schuldronde van mei 2019.
 - imec.istart: Een Belgisch acceleratorprogramma, investeerde in de seed-ronde van juni 2016.
 - Europese Unie: Verstrekte een grant in maart 2017, waarschijnlijk via Horizon 2020.
 - Capital Mills: Een Nederlands investeringsfonds, genoemd als investeerder door PitchBook.
 - Civstart: Een Amerikaans fonds gericht op GovTech, ook genoemd als investeerder.
 - Horizon 2020 SME Instrument: EU-financieringsprogramma, ondersteunde GoVocal's groei.
- PitchBook meldt 12 investeerders in totaal, maar alleen de bovenstaande zijn specifiek genoemd. Tracxn noemt zes institutionele investeerders, wat suggereert dat sommige investeerders mogelijk kleinere of latere bijdragen leverden.