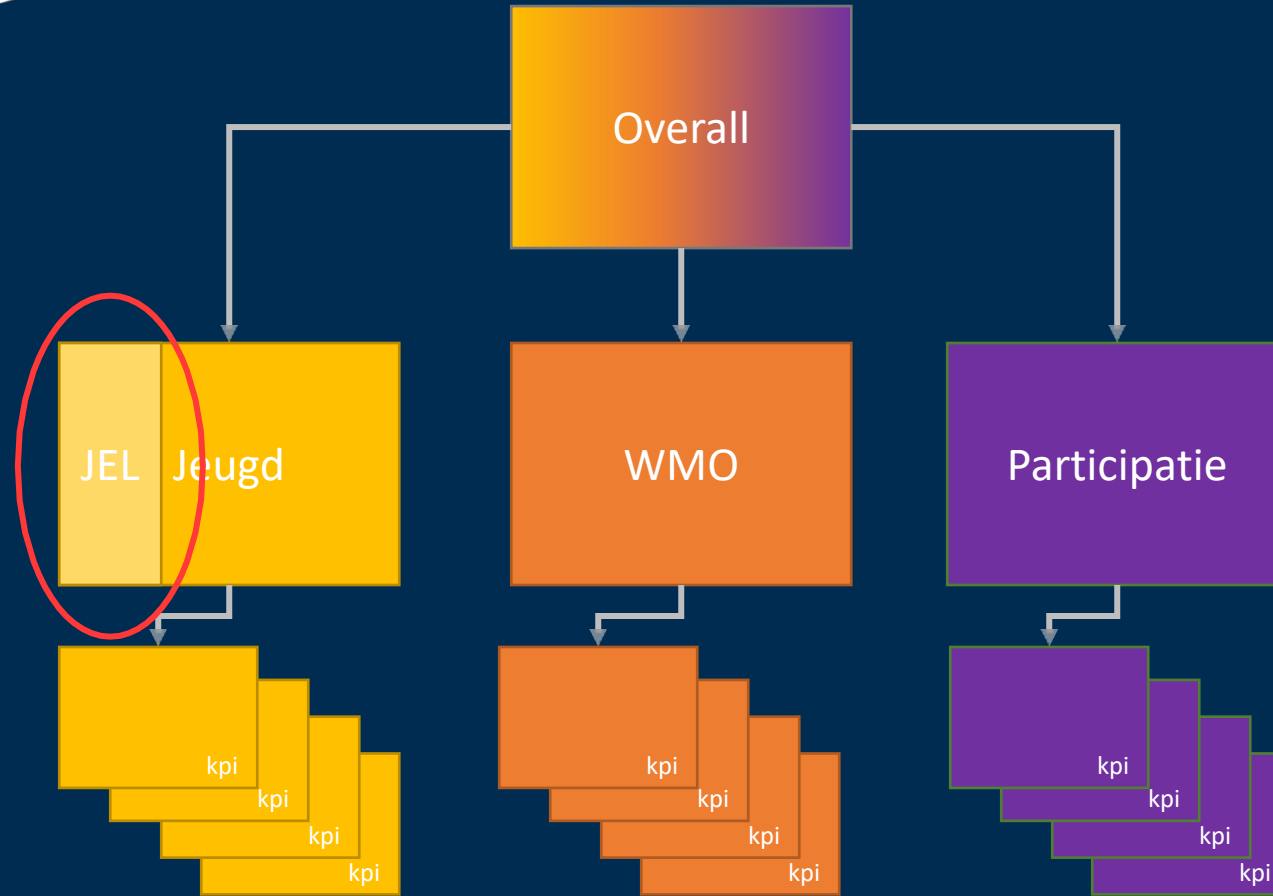


Waar hebben we het over?



KPI Key Performance Indicator



Eisen

- Echt key zijn
- Aansluiten bij missie en visie
- Gekoppeld kunnen worden aan acties
- Goed meetbaar
- Concreet omschreven
- Haalbaar en realistisch
- Draagvlak hebben
- Eenvoudig zijn
- Geen doel op zich zijn
- Vervangbaar

Valkuilen

- Teveel indicatoren (weinig focus)
- Alleen kijken tijdens de vaste momenten van de P&C cyclus, als het eigenlijk al te laat is
- Teveel focus op korte termijn
- Onvoldoende samenhang tussen de KPI's