Overeenkomst gebruik en beheer DRIS-displays bij bushaltes in OV-Oost

ONDERGETEKENDEN:

Provincie Gelderland, volgens volmacht van de Commissaris van de Koning in de provincie Gelderland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.Blanken, teamleiderOpenbaar Vervoer, handelende ter uitvoering van het in mandaat genomen besluit van het College van Gedeputeerde Staten van die provincie d.d. 15 juni 2020 met zaaknummer 2020-001326, hierna te noemen de “Provincie”,

En

Gemeente ……., ingevolge artikel 171 Gemeentewet te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ……..…., en handelend ter uitvoering van het besluit van Burgemeesters en Wethouders, d.d. ……..…., nr. …..……, hierna te noemen ‘(de) Wegbeheerder’,

Beide partijen hierna te noemen ‘(de) Partij(en)’.

Overwegende dat:

- De Provincie verantwoordelijk is voor openbaar vervoer in haar concessiegebieden;
- De Provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel sinds 2011 op het gebied van beheer en ontwikkeling van openbaar vervoerconcessies samen werken onder OV-Oost;
- De eerste Dynamisch Reis Informatie Systemen (DRIS-displays) bij bushaltes binnen het totale areaal DRIS-displays van OV-Oost het einde van hun levensduur naderen. Hierdoor is er behoefte ontstaan om gezamenlijk de vervanging aan te aanbesteden en voor de komende 10 jaar samen invulling te geven aan het toekomstige beheer van DRIS-displays bij bushaltes binnen OV-Oost;
- De samenwerking tussen de provincies gedurende de aanbesteding, de implementatie en het beheer is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst Aanbesteding, Implementatie en Beheer DRIS-displays OV-Oost (april 2020, registratiekenmerk 2020/0138951);
- De Provincie de DRIS-displays realiseert, onderhoudt en beheert en eigenaar is;
- Onderdelen van de DRIS-displays zich op grondgebied van de Wegbeheerder bevinden;
- DRIS-displays aan de hand van de actuele positie van bussen een prognose weergeven over de verwachte aankomsttijd bij een halte. Voor de reiziger is deze informatie te zien op een scherm dat zich bij de halte bevindt;
- De DRIS-displays gerealiseerd worden in haltesystemen die op zich weer bestaan uit een halteprocessor, displays, schermen, displaybehuizing, mast en eventueel componenten als audiosystemen, selectieve detectielussen, enz. Haltesystemen komen in vele vormen voor; variërend van een systeem met een enkel DRIS-display voor een halte waar weinig voertuigen passeren, tot busstations met vele soorten DRIS-displays en met meerdere haltes. Op reguliere haltes kunnen grote of kleine haltesystemen worden geplaatst en busstations kennen een combinatie van halte- en overzichtsdisplays.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities en begrippen

Halte: Halteplaats in één richting, gekenmerkt met een uniek Haltenummer in het Centraal Halte Bestand beginnend met NL:Q.

DRIS-display: Is het geheel van hard- en software, waarbij een halteprocessor, display, en additionele componenten, zoals audio, actuele vertrekinformatie op één of meerdere Haltes geeft.

Dynamisch Reis Informatie Systeem: Betreft het werkende geheel van de functies: Distributie-, Halte- en Dashboardsystemen.

Leverancier: Partij of combinatie van Partijen aan wie de Provincie het contract voor de implementatie, beheer en onderhoud van de DRIS-displays heeft gegund.

Ketenbeheer(der): De Partij die namens de Provincie belast is met het aannemen, monitoren en afmelden van Storingen en/of Problemen.

Overeenkomst: Deze overeenkomst.

OV-Oost: de brede samenwerking van de provincie Flevoland, Gelderland en Overijssel voor het beheer en ontwikkeling van het regionale OV in de drie provincies, waarvoor zij menskracht en middelen bundelen.

Penvoerder: Provincie die in het kader van het beheer van het Dynamisch Reis Informatie Systeem bij bushaltes namens de Provincie Overijssel, Provincie Gelderland en Provincie Flevoland optreedt en namens de drie Provincies benoemd is als eerste aanspreekpunt voor uitvoering van het beheer.

Probleem: Een structureel gebrek in de hard-/software dat steeds leidt of kan leiden tot een Storing.

Provincie: Eén van de Provincies Flevoland, Gelderland of Overijssel.

Storing: De situatie dat (een deel van) een DRIS-display niet functioneert zoals gespecificeerd of gewenst.

Wegbeheerder: De organisatie die belast is met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

De Overeenkomst heeft tot doel de wederzijdse verplichtingen tussen Provincie en Wegbeheerder te bepalen wegens het hebben, houden en onderhouden van de DRIS-displays bij bushaltes en het toekennen van een gebruiksrecht voor de locaties van onderdelen van de DRIS-displays op het publieke domein aan de Provincie door Wegbeheerder. De locaties van de en het type DRIS-displays gelegen op het grondgebied van de Wegbeheerder staan aangegeven in bijlage A.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 10 jaar, ingaande op het moment van ondertekening daarvan. Na 10 jaar wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van 2 jaar, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden per 1 januari van het volgend jaar de Overeenkomst opzegt.

Artikel 4 Gebruiksrecht

De Wegbeheerder kent de Provincie het gebruiksrecht toe voor de locaties (zie bijlage A) voor plaatsen, gebruik en het namens de Provincie uit te voeren beheer, onderhoud, herstel en vervanging van onderdelen van de DRIS-displays, inclusief bevestigingssysteem en eventuele draagconstructie, op het publieke domein en grondgebied van de Wegbeheerder. De Provincie blijft economisch eigenaar van het DRIS-display, incl. mast en fundatie.

Artikel 5 Beheerorganisatie

5.1 De Penvoerder is namens de drie provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel verantwoordelijk voor het beheer van de DRIS-displays bij bushaltes in OV-Oost. Ten behoeve van de uitvoering van het beheer richten de provincies een gezamenlijk beheerteam in.

5.2 De Penvoerder, stelt een Ketenbeheerder aan. Deze is namens de Provincie belast met het aannemen, monitoren en afmelden van Storingen en/of Problemen. De Ketenbeheerder is het eerste aanspreekpunt voor vragen ten aanzien van het functioneren en het beheer van het DRIS-display.

5.3 De Penvoerder maakt per e-mail aan de Wegbeheerder bekend wie zij heeft aangewezen als Ketenbeheerder en hoe het gezamenlijke beheerteam van de provincies te bereiken is.

5.4 De Penvoerder, stelt een tactisch beheerder aan. De tactisch beheerder is namens de Provincie eerste aanspreekpunt voor wijzigingen in het areaal, Problemen en/of andere zaken.

5.5 In Bijlage B is een overzicht opgenomen van relevante afspraken en contactpersonen met betrekking tot het beheer tussen Provincie, Ketenbeheer(der), Leverancier en Wegbeheerder.

Artikel 6 Taken, rechten en plichten van de Provincie

De Provincie:

6.1 Is eigenaar van de DRIS-displays, incl. mast, fundatie en bijbehorende onderdelen voor de correcte werking hiervan;

6.2 Draagt zorg voor de plaatsing van de DRIS-displays in overleg met de Wegbeheerder;

6.3 Draagt zorg voor het beheer, onderhoud, herstel, vervanging en eventueel verwijdering van de DRIS-displays;

6.4 Draagt in de implementatiefase van het investeringsproject DRIS-displays OV-Oost zorg voor de elektriciteitsaansluiting en -levering voor de DRIS-displays;

6.5 Heeft de DRIS-leverancier aangesteld als installatieverantwoordelijke, conform de NEN 3140, voor de DRIS-displays gedurende de gehele looptijd van de Beheerovereenkomst;

6.6 Is als enige Partij gemachtigd opdracht te geven om wijzigingen aan en in het areaal van de DRIS-displays door te voeren;

6.7 Neemt bij fysieke wijzigingen in de DRIS-displays minimaal drie weken voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden contact op met de Wegbeheerder om werkzaamheden af te stemmen;
6.8 Verwijdert (al dan niet tijdelijk), op verzoek van Wegbeheerder, waarbij dat noodzakelijk is
- één of meerdere onderdelen van een klein DRIS-display (zie Bijlage C) uiterlijk binnen zes weken;
- één of meerdere onderdelen van een grote, halte- of overzichtsdisplays (zie Bijlage C) uiterlijk binnen 16 weken onder de voorwaarde dat de netbeheerder (onder leiding van de Wegbeheerder) haar diensten binnen deze termijn kan leveren;
6.9 Richt een helpdesk in waar derden met vragen, opmerkingen en klachten over de DRIS-displays terecht kunnen. De Provincie zal deze plicht laten vervullen door Ketenbeheer;
6.10 Draagt zorg voor adequate communicatie over (de bereikbaarheid van) deze helpdesk;
6.11 Treedt, na herhaaldelijke vernieling van onderdelen van de DRIS-displays, met de Wegbeheerder in overleg om maatregelen ter preventie van toekomstige vernielingen te bespreken;
6.12 Is te allen tijde gerechtigd om DRIS-displays te verwijderen.

Artikel 7 Taken, rechten en plichten van de Wegbeheerder

De Wegbeheerder:

7.1 Draagt zorg voor het betalen van de kosten voor het stroomverbruik van de DRIS-displays en de bijbehorende vastrechtkosten;
7.2 Heeft een inspanningsverplichting jegens Ketenbeheer (welke in opdracht van de Penvoerder meldingen afhandelt) indien zij constateert dat zich storingen in een DRIS-display voordoen danwel dat schade aan een DRIS-display is aangebracht. De melding wordt gedaan bij de helpdesk van Ketenbeheer (via www.drismelding.nl) binnen één werkdag na constatering;
7.3 Verwijst derden die vragen, opmerkingen, klachten of ander contact met de Wegbeheerder opnemen met betrekking tot de DRIS-displays door naar de helpdesk van Ketenbeheer;
7.4 Neemt in het geval van knelpunten in de communicatie met Ketenbeheer en/of de Leverancier contact op met de tactisch beheerder van de Penvoerder;
7.5 Stemt werkzaamheden of aanpassingen op of rond de halte die de zichtbaarheid, toegankelijkheid of het gebruik van de DRIS-displays kunnen beïnvloeden af met de tactisch beheerder van de Penvoerder en Ketenbeheer. Wegbeheerder draagt tevens zorg voor het tijdig snoeien van struikgewas of bomen ten behoeve van de zichtbaarheid van de DRIS-displays;
7.6 Dient per e-mail een verzoek in bij de tactisch beheerder van de Penvoerder indien (tijdelijke) verwijdering van een DRIS-display noodzakelijk is als gevolg van ruimtelijke ontwikkelingen, wegwerkzaamheden en evenementen die in het gebied van de Wegbeheerder plaatsvinden. De Wegbeheerder doet dit tenminste zes weken vooraf in het geval van kleine DRIS-displays (aan de haltepaal) en 16 weken vooraf in het geval van grote, halte- of overzichtsdisplays. DRIS-displays worden pas verwijderd indien daarover (schriftelijke) overeenstemming is bereikt tussen Partijen;
7.7 Verwijdert niet zelf danwel in eigen opdracht (tijdelijk) het DRIS-display, maar schakelt hiervoor de tactisch beheerder van de Penvoerder in;
7.8 Spant zich in om, zo nodig, zo spoedig mogelijk eventuele benodigde publiekrechtelijke vergunningen af te geven of aanvrager hierin bij te staan;

7.9 Zal binnen haar organisatie een ambtelijke contactpersoon aanwijzen die aanspreekpunt is voor het gezamenlijke beheerteam van de provincies en het Ketenbeheer. Deze persoon is tevens verantwoordelijk voor de interne afstemming/coördinatie van de in deze Overeenkomst opgenomen gemeentelijke verantwoordelijkheden.

Artikel 8 Verrekening van kosten

8.1 De initiële aanleg-, vervangings- en verwijderingskosten van de DRIS-displays uit de implementatiefase van het investeringsproject DRIS-displays OV-Oost , zie tevens bijlage A, zijn voor rekening van de Provincie.

8.2 De kosten voor het regulier beheer en onderhoud van de DRIS-displays, die conform het beleid van provincie Gelderland zijn gerealiseerd, worden betaald door de Provincie. De kosten voor het regulier beheer en onderhoud van de DRIS-displays die buiten de beleidslijn van de provincie Gelderland zijn gerealiseerd, worden gedragen door de Wegbeheerder door deze af te kopen bij de aanvraag voor de (resterende) duur van de Beheerovereenkomst.

8.3 De kosten voor het elektraverbruik en vastrecht van de DRIS-displays komen ten laste van de Wegbeheerder.

8.4 Uitgangspunt voor wat betreft overige verdeling van de kosten is naar analogie met ‘de veroorzaker betaalt’.
Voorbeeld: Indien apparatuur verplaatst wordt als gevolg van een halteverplaatsing op verzoek van de Provincie, komen de kosten voor de verplaatsing voor rekening van de Provincie. Wanneer een (tijdelijke) halteverplaatsing nodig is, waarbij een DRIS-display (tijdelijk) verplaatst moet worden, naar aanleiding van werkzaamheden door de Wegbeheerder, komen deze kosten voor rekening van de Wegbeheerder.

8.5 Bij een verzoek tot (ver-)plaatsing van (in aanvulling op Bijlage A) een nieuwe of herplaatste DRIS-display, op het grondgebied van de Wegbeheerder, betaalt de betreffende aanvrager alle kosten voor de realisatie van het nieuwe of herplaatste DRIS-display. Voor de betaling van de kosten voor het beheer, onderhoud en herstel van het nieuw geplaatste of herplaatste DRIS-display zijn twee mogelijkheden:
- Indien de (her)plaatsing van het DRIS-display volgens het beleid van provincie Gelderland nodig is worden de beheerkosten gedragen door de provincie;
- Indien de (her)plaatsing van het DRIS-display niet volgens het beleid van provincie Gelderland nodig is, worden de beheerkosten gedragen door de Wegbeheerder en bij aanvraag voor de resterende duur van de Beheerovereenkomst vooraf afgekocht tegen de beheerprijzen uit bijlage D.
Let op: een verzoek tot plaatsing van een nieuw DRIS-display (in aanvulling op Bijlage A) via het gezamenlijke contract van de provincies kan alleen gedurende de looptijd van de Implementatie- en Beheerovereenkomst;

8.6 De kosten voor wijzigingen in het areaal (nieuw, (ver-)plaatsen en te verwijderen) worden door de Provincie bepaald op basis van de reeds overeengekomen prijslijst met of op basis van een offerte van de Leverancier. Stuksprijzen DRIS-displays zijn opgenomen in bijlage D.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De Provincie doet afstand van alle aanspraken welke zij tegenover de Wegbeheerder zou kunnen doen gelden, wegens schade door de Provincie geleden in het kader van de aanleg, het beheer en onderhoud van de DRIS-displays, behoudens aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder danwel indien Wegbeheerder in verzuim is..

9.2 De Provincie vrijwaart de Wegbeheerder voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, geleden ten gevolge van de realisatie, het beheer, onderhoud, herstel en vervanging van de DRIS-displays, behoudens aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder danwel indien Wegbeheerder in verzuim is.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Indien er naar de mening van één der partijen sprake is van een geschil in inzichten omtrent de wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze Overeenkomst treden partijen zo spoedig mogelijk in onderling overleg over het gerezen geschil.
10.2 Indien er tussen partijen in onderling overleg geen oplossing kan worden gevonden voor het in het voorgaande lid bedoelde geschil, zal dit bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel of Gelderland of Midden-Nederland.

Artikel 11 Wijzigingen

11.1 Deze Overeenkomst treedt in de plaats van eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken ter zake tussen Partijen.
11.2 De gerede Partij maakt gewenste wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst met daarbij behorende bijlage(n) schriftelijk (voorkeur per e-mail) kenbaar aan de andere Partij. Partijen dienen deze wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk overeen te komen en vast te leggen tussen partijen.
11.3 Wijzigingen en/of aanvullingen in het areaal van DRIS-displays dienen in bijlage A bij deze Overeenkomst te worden gevoegd.
11.4 Wijzigingen en/of aanvullingen in de beheerorganisatie van de DRIS-displays bij bushaltes in OV-Oost dienen in bijlage B bij deze Overeenkomst te worden gevoegd.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval een van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, zullen Partijen in redelijk overleg een vervangende bepaling overeenkomen, die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling, aard en strekking van deze Overeenkomst.
12.2 Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst.
12.3 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Bijlagen

13.1 De hieronder vermelde bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlagen:

A. Lijst met locaties en beschrijving van de DRIS-displays op het grondgebied van de Wegbeheerder;
B. Overzicht van relevante afspraken en contactpersonen met betrekking tot het beheer tussen Provincie, Ketenbeheer(der), Leverancier en Wegbeheerder;
C. Inzicht in type DRIS-displays (kleine, grote, halte- of overzichtsdisplays);
D. Stuksprijzen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Arnhem op 18 juni 2021 te ……op ……..

Provincie Gelderland, Namens de Wegbeheerder,



Namens Peter Blanken, …….....
Teamleider Openbaar Vervoer