

15 oktober 2024

M&I/Partners

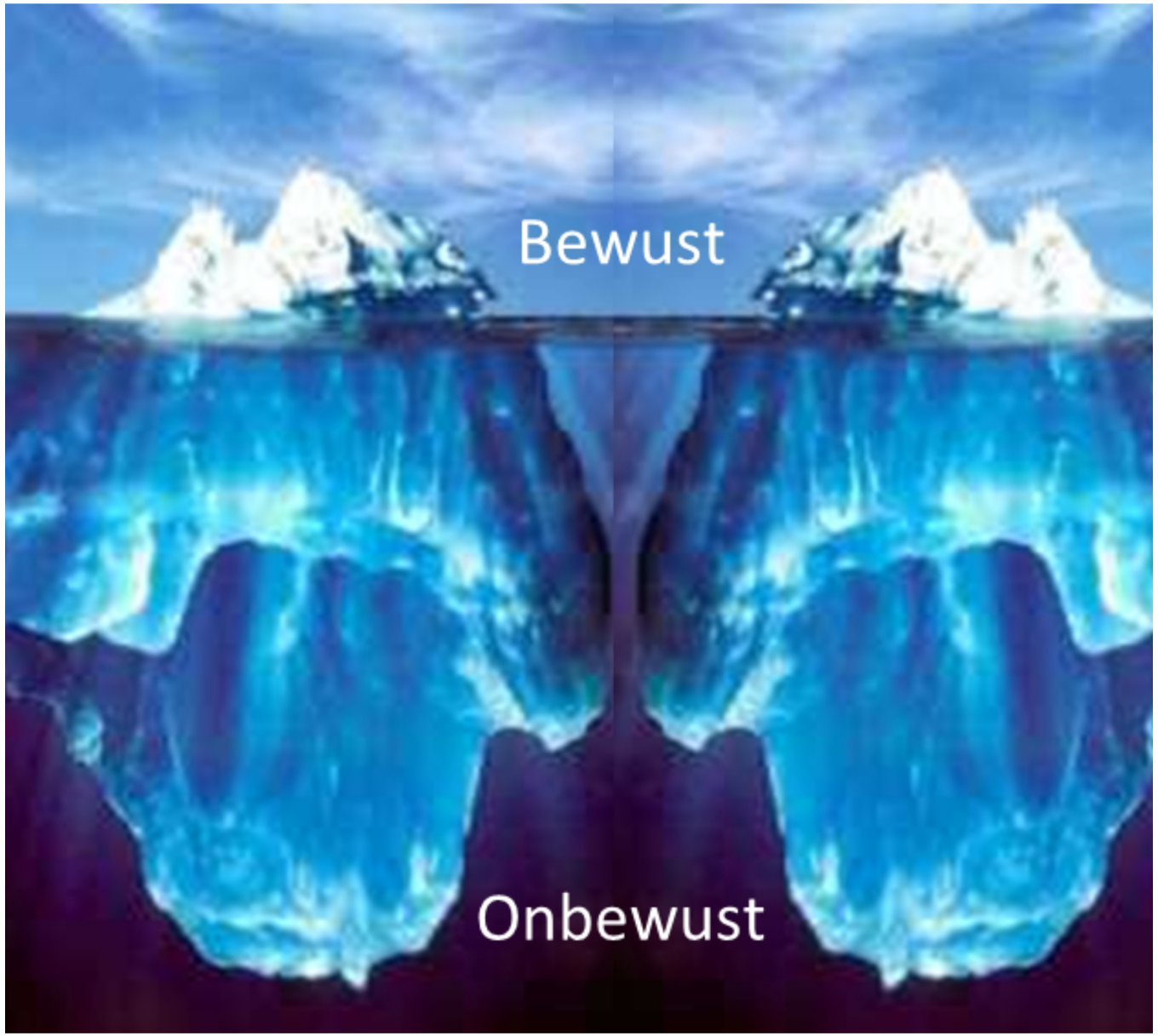
Kerkrade

RAADSINFORMATIEAVOND
ICT BENCHMARK GEMEENTEN 2024

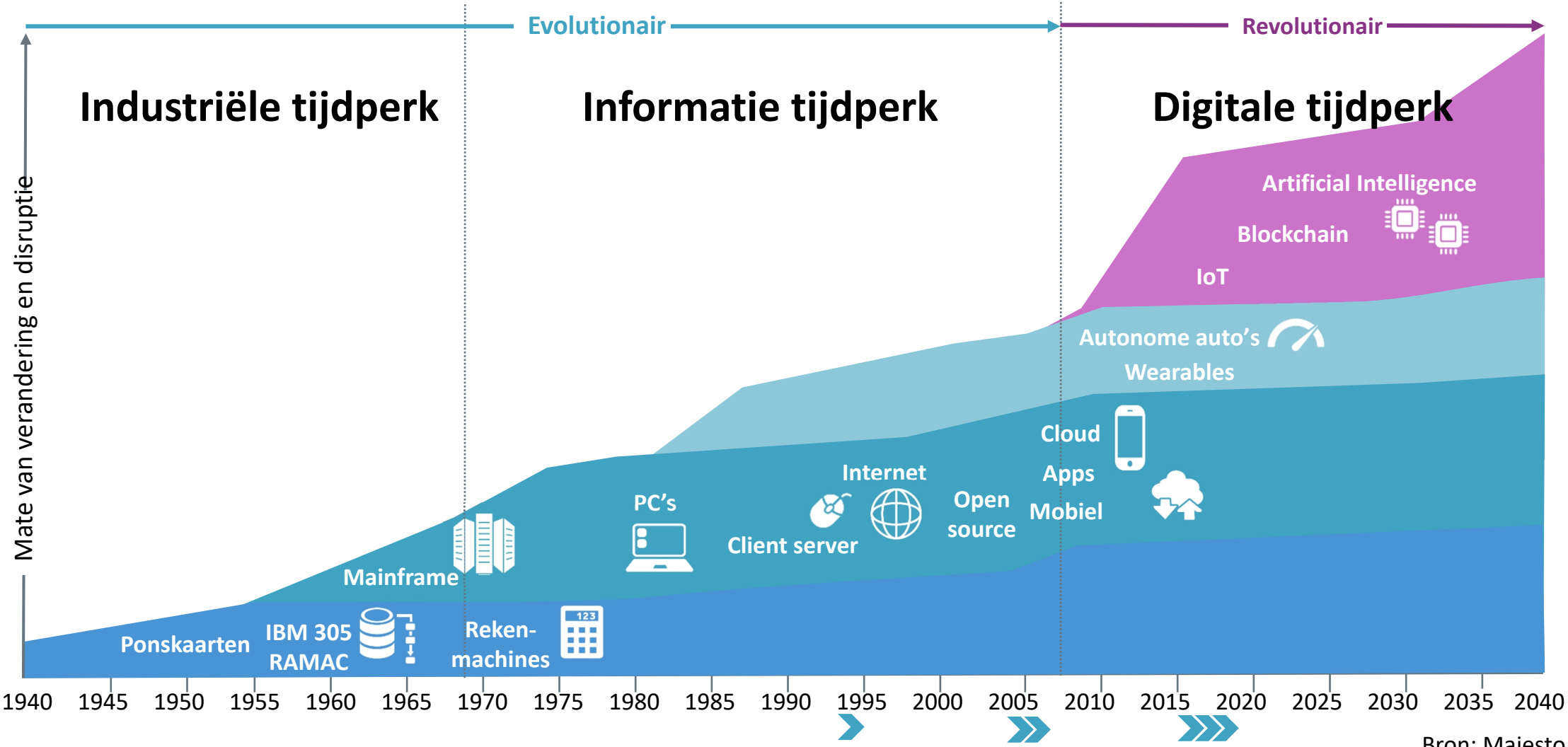
ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

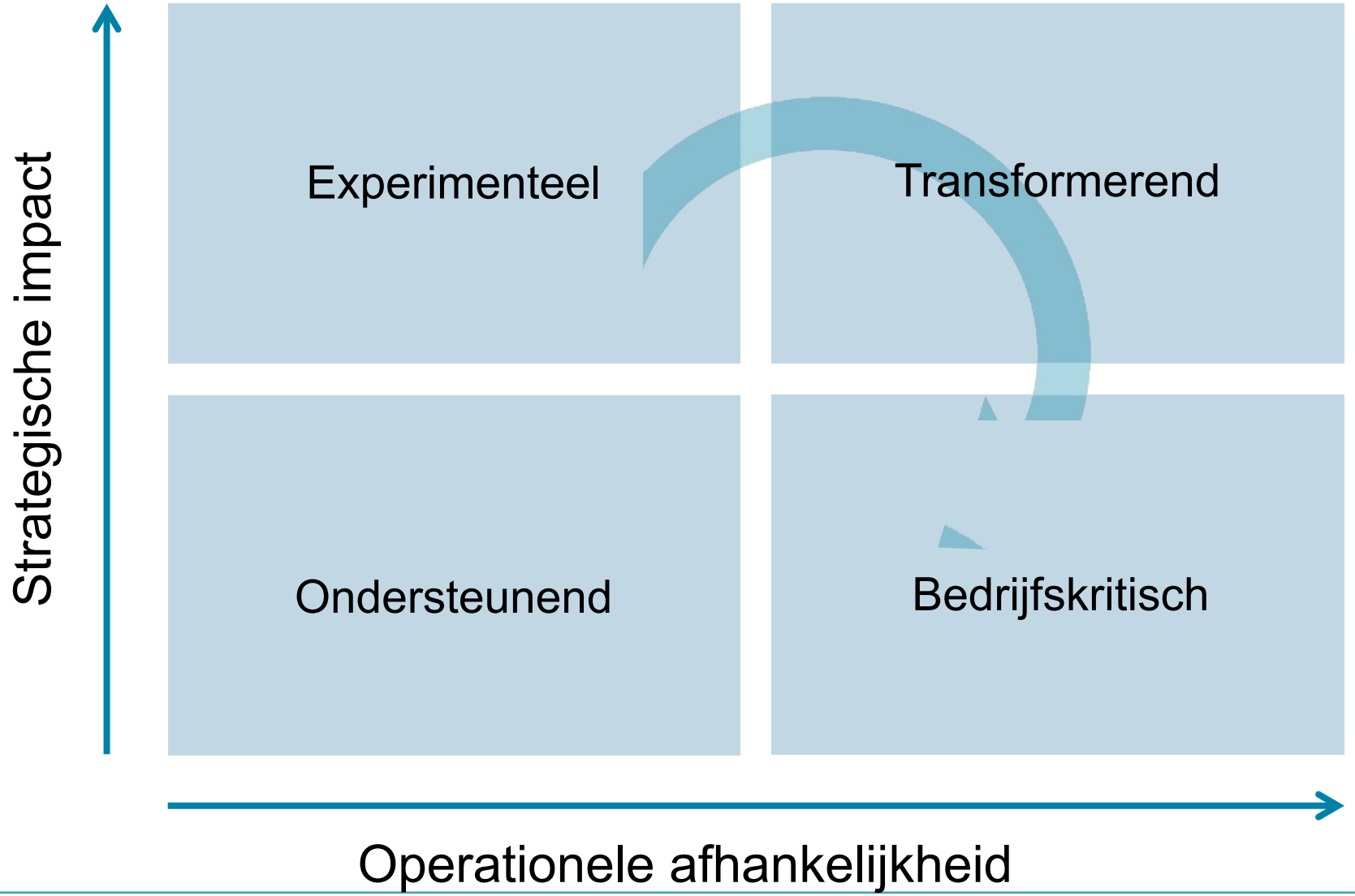

Bewust
Onbewust

Tempo van ICT ontwikkeling neemt toe

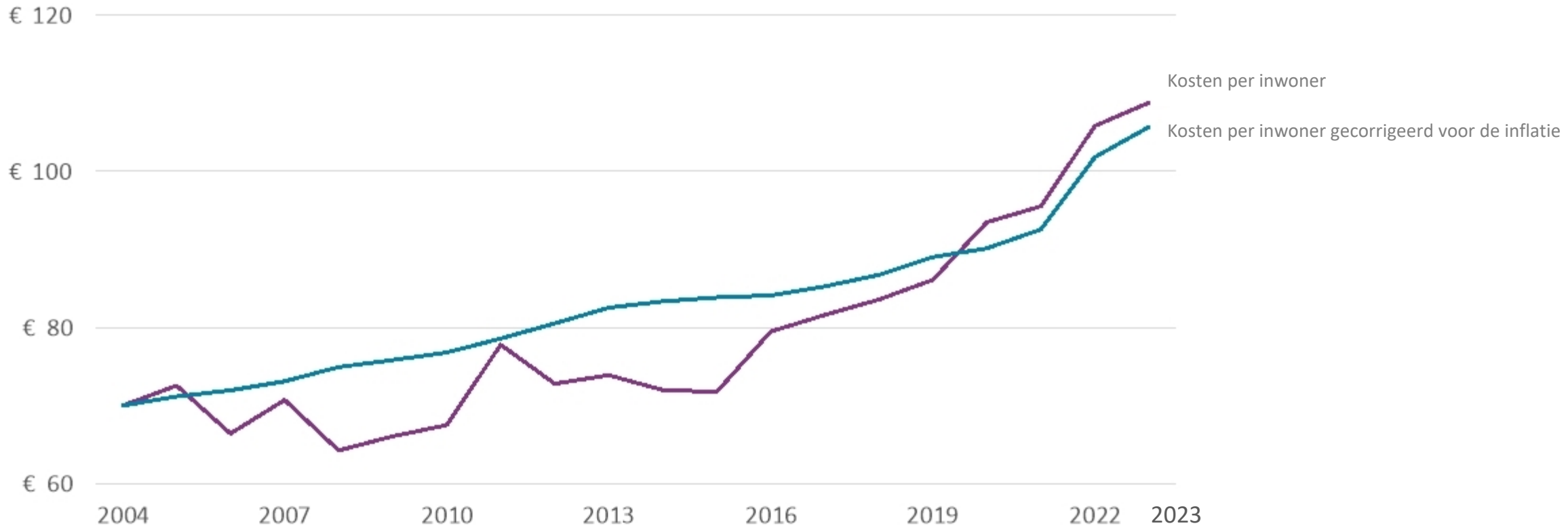


Bron: Majesto Research

De aard van ICT-projecten verandert



De ontwikkeling van ICT-kosten per inwoner vergeleken met de inflatieontwikkeling (2004=0)



2 Verdeling ICT-kosten: per inwoner



Kosten voor personeel zijn lager:
- Minder functioneel beheer
- Bij datateam mist schakel tussen business en techniek

Softwarekosten zijn hoger:
- Tijdelijk dubbele kosten voor migratie naar nieuw pakket voor de salarisapplicatie
- Op aantal zaken wordt meer software als dienst afgenomen: documentmanagementsysteem en gegevensmanagementsoftware.

Kosten van de infrastructuur zijn gelijk aan de benchmark. Hierbij valt op dat:
- Hogere kosten voor de werkplek door korte afschrijvingstermijn
- Kosten voor telefonie zijn uitbesteed aan kreuze.
- Lager kosten voor het internet(WAN)
- Lagere kosten server en storage

Een deel van de ICT is uitbesteed aan parkstad. Hierbij zie je dat dit op een efficiënte en effectieve manier weet uit te voeren.