Bundel van de Informatieavond van 2 maart 2021

1 Opening

19.00 uur

2 Schuldhulpverlening

19.00 - 20.30 uur
presentaties van ISD BOL, CMWW en KBL betreffende het werkproces Schuldhulpverlening en aansluitend vragen stellen en beantwoording.

Weth. L'Espoir
Mw. Mulleneers
ISD BOl: Dhr. Smeijsters
CMWW: Mw. Stegink
KBL: Dhr. Vranken en Mw. Roosenboom

Link naar de talkshow 'Wie is schuldig' op basis van de documentaire Schuldmachine op 4 maart, met tevens de oplevering van het manifest dat in Limburg is opgesteld:
https://www.burgerkrachtlimburg.nl/nieuws/4-maart-2021-talkshow-ter-lancering-van-het-manifest-wie-is-schuldig/

Keten schuldhulpverlening gemeente Brunssum 2021 1.1.pptx

Sheet KBL behorende bij presentatie schuldhulpverlening.infographic.def.pdf

Flyer CMWW SHV.pdf

3 sluiting

20.30 uur

Keten schuldhulpverlening gemeente Brunssum

2 maart 2021

Aanleiding Nieuw Beleidsplan Schuldhulp:

VNG Realisatie

Aanpak kabinet

Brede schuldenaanpak gericht op

1. **Voorkomen van schulden** door preventie en vroegsignalering
2. **De inwoner** in een verder stadium **te ontzorgen en te ondersteunen**.
3. Met een **zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso**.
4. En **aansluiting/verbinding** van schuldenbewind **op andere soorten** sociale- of maatschappelijke ondersteuning.

Uitgangspunten Armoede en Schuldhulp

De uitgangspunten van het beleid 2021-2024 blijven:

1. **Duurzame verbetering van de inkomenspositie van minima;**

2. **Het bevorderen van (maatschappelijke) participatie en het voorkomen van uitsluiting;**

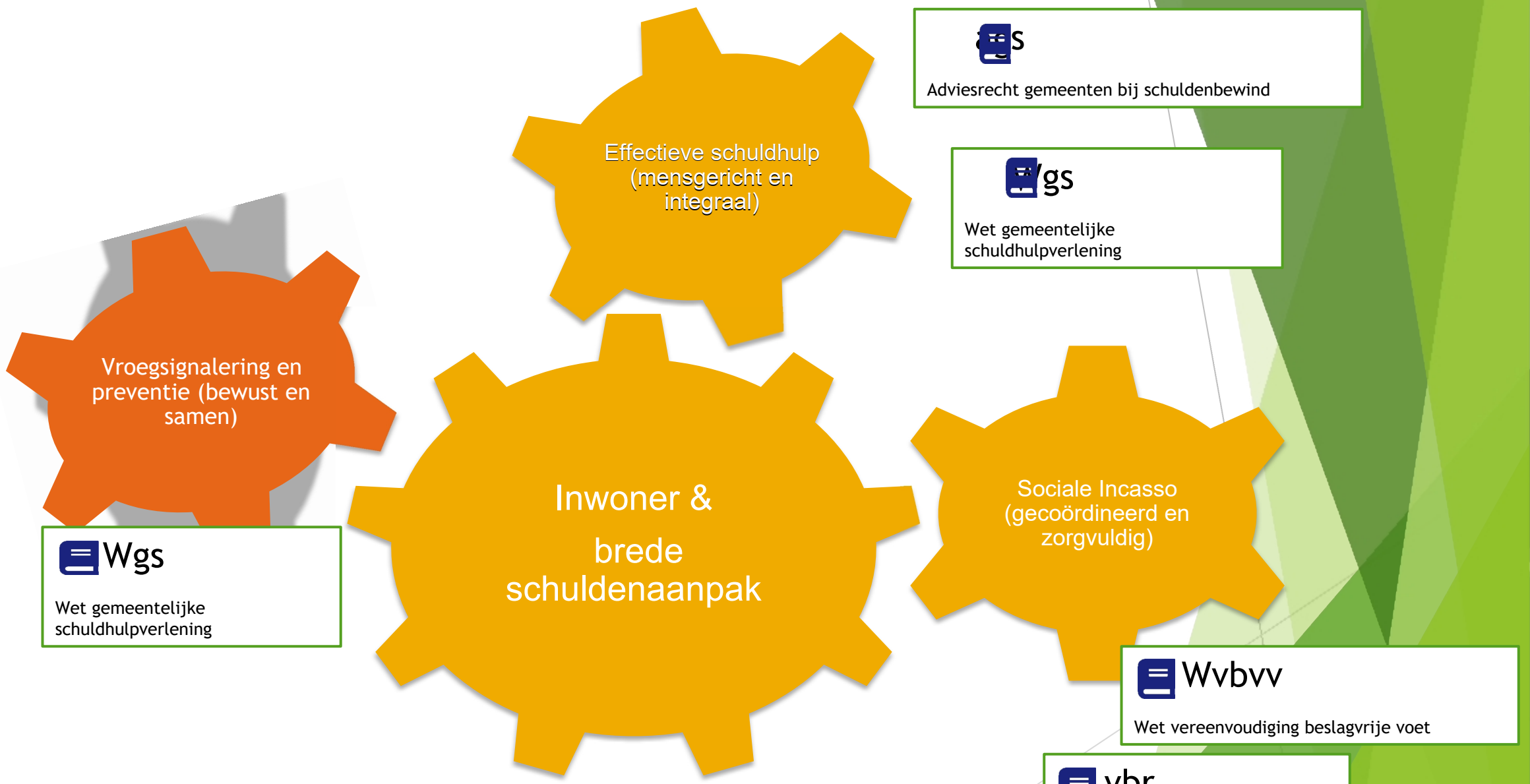
3. **Een proactieve en integrale benadering van armoede en schuldhulp**

Zie ook beleidsuitgangspunten Armoede & Schuldhulp (dec 2020)

gemeente Brunssum

Wettelijke wijzigingen:

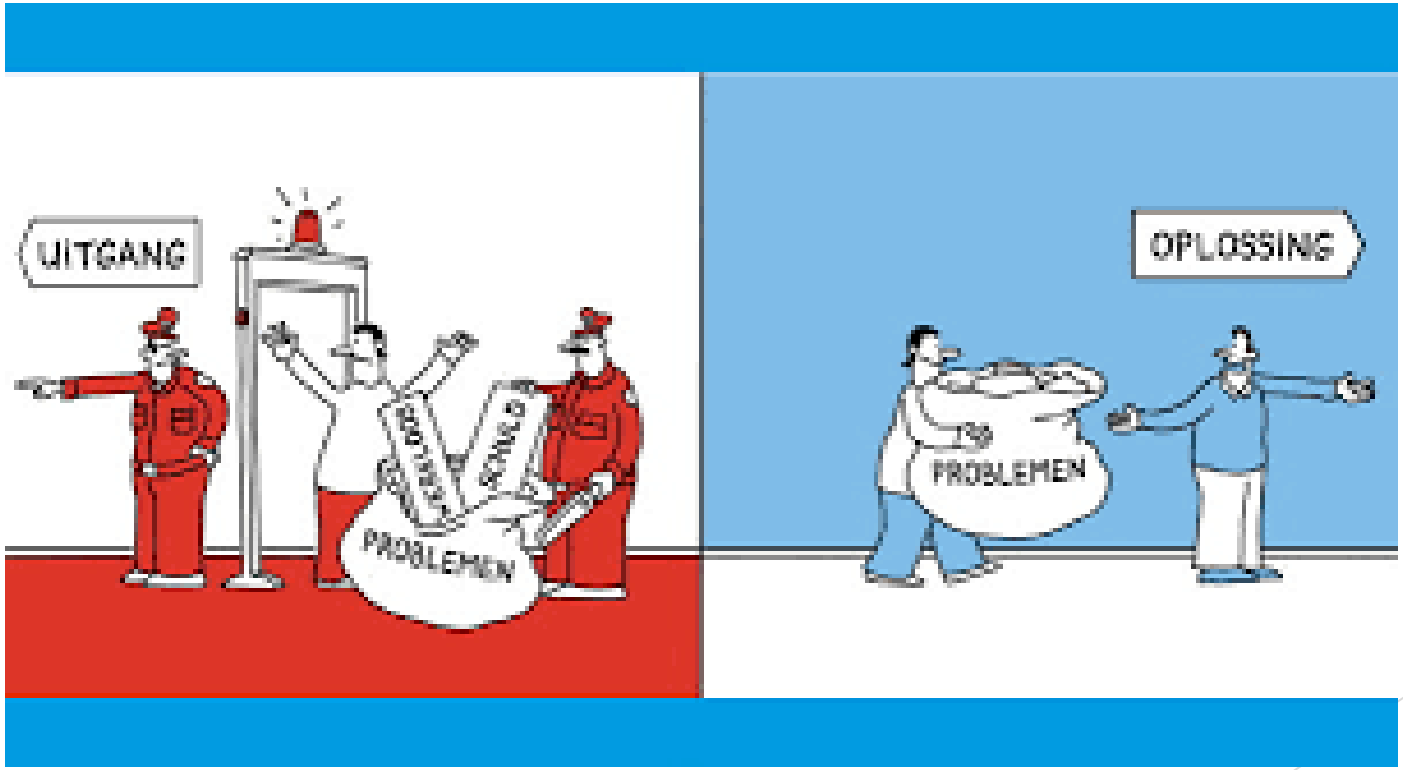
1. Wet Vereenvoudiging Beslagvrije Voet (VBvv)
2. Wet Stroomlijning keten voor derdenbeslag (verbreding beslagregister, VBR)
3. Wijziging gemeentelijke Schuldhulp: vroegsignalering (Wgs)
4. Wet Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags)


Effectieve schuldhulp (mensgericht en integraal)
Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind
Wgs
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Vroegsignalering en preventie (bewust en samen)
Wgs
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Inwoner & brede schuldenaanpak
Sociale Incasso (gecoördineerd en zorgvuldig)
Wvbvv
Wet vereenvoudiging beslagvrije voet
vbr
Verbreding beslagregister

Hier gaat het om:



En dit:



De keten schuldhulpverlening in Brunssum:

Partners hebben elk een aandeel:
ISD BOL- CMWW- KBL
& maatwerkpartijen



RIS Matching

Enkelvoudige signalen - briefkaart
Meervoudige signalen - CMWW

Aanleveringen per melder voor maand februari 2021

Melder	Status	Datum upload	Aantal meldingen
Energieleverancier Eneco	✔	25 feb '21	8
Energieleverancier Energie:Direct	✖	-	-
Energieleverancier Vattenfall	✖	-	-
WML Limburgs Drinkwater	✔	22 feb '21	71
Wonen Limburg Brunssum	✖	-	-
Wonen Zuid	✖	-	-
Woningcorporatie Vincio	✖	-	-
Woningcorporatie Weller	✖	-	-
Zorgverzekeraar coöperatie VGZ	✔	24 feb '21	14
Zorgverzekeraar CZ	✔	24 feb '21	1
Zorgverzekeraar Zilveren Kruis	✖	-	-
Totaal	✖		94

isdbol

RIS Vroeg Eropaf

CMWW heeft regie

ISD BOL ondersteunend bij gegevensverzameling en berekening beslagvrije voet

Werk in uitvoering



CMWW
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk & Peuteropvang

De dagelijkse praktijk van schuldhulpverlening

- Aanmeldingen (toegang, doorverwijzing, eigen initiatief maar ook vroegsignalering)
- Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)

- Kennismaking/eerste gesprek (termijnen)
- Mobility Mentoring® / stress-sensitief werken / Werkwijze CMWW / samenwerkingsverbanden
- Vervolg: quick fix, passende aanpak,
- Problematische schulden: plan van aanpak, beschikking en toeleiding traject Kredietbank

- Preventie activiteiten: week van het geld, 17 oktober, kleine projecten (voedselpakketten, speelgoedactie, kom op de soep etc.)

Inbreng




VROEGSIGNALERING GEMEENTEN
PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALEN VAN SCHULDEISERS
SIGNALEN VAN SCHULDEISERS
ZORGVERZEKERING
HUUR
ENERGIE (GAS, ELECTRA, WARMTE)
DRINKWATER
PAS SIGNAAL STUREN NA SOCIALE INCASSO*
TERUGMELDING AAN SCHULDEISER
DAT INWONER HULP KRIJGT
ALLE SIGNALEN EVT. COMBINEREN EN OPPAKKEN
HULPAANBOD DOEN
O.B.V. INSCHATTING SITUATIE EN WAT HET BESTE WERKT
PASSENDE AANPAK
EERSTE GESPREK
SIGNAAL AFSLUITEN
NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN
WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?
JA
NEE
GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN
* SOCIALE INCASSO:
1. HERINNERING(EN) MET
• AANBOD BETALINGSREGELING
• WIJZEN OP SHV
• GEEN REACTIE : SIGNAAL NAAR SHV
2. INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
• BELLEN, BEZOEKEN, BALIE

Krediet bank Limburg

welkom!

LAAT JE HELPEN



Hoe kunnen we jou helpen?

We helpen je een oplossing te vinden voor je geldzorgen.

VOORKOMEN



Wij leren jou gemakkelijker financiële keuzes te maken.

GELD LENEN



Je wilt lenen voor een aankoop, maar kunt niet bij een gewone bank lenen. Wij bekijken samen met jou of een sociale lening voor jou de passende oplossing is.

SCHULDEN AANPAKKEN



Betalingsachterstanden leiden tot stress en gepieker. Wacht niet en kom in actie.

Met informatie en advies van ons lukt het om zelf schulden op te lossen

Wij zorgen samen dat jouw schulden niet verder oplopen, zodat je kunt werken aan andere problemen.

Wij gaan je schulden oplossen, zodat je in de toekomst schuldenvrij bent en blijft.

INKOMSTEN EN UITGAVEN



Je wilt tijdelijk geholpen worden bij je inkomsten en uitgaven.

We helpen jou om dit zelf te kunnen doen.

Wij doen dit tijdelijk voor jou.

Wij nemen het budgetbeheer tijdelijk over en helpen jou om dit uiteindelijk weer zelf te kunnen doen.

Wij doen dit helemaal voor jou.

NAZORG



Ook als de hulp is afgerond, wil je graag zo af toe een steuntje in de rug voelen.

CMWW

Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk & Peuteropvang

SCHULDHULPVERLENING IN DE PRAKTIJK

SAMEN BOUWEN AAN EEN BETERE TOEKOMST VOOR ALLE INWONERS VAN BRUNSSUM, JONG ÉN OUD



**zorg mét elkaar,
vóór elkaar**

Inhoud

- Aanmeldingen pagina 2
- Kennismaking/eerste gesprek pagina 3
- Verder na aanmelding pagina 4
- Problematische schuld pagina 5
- Vroegsignalering pagina 6
- Mobility Mentoring® pagina 7
- Preventieve activiteiten pagina 8

Voor meer informatie:

website: www.cmww.nl
Algemeen telefoonnummer: 088-4552500
Telefoon Os Hoes: 088-4552562
Mail: info@cmww.nl

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg

Oranje Fonds
voor sociale initiatieven

Os Hoes

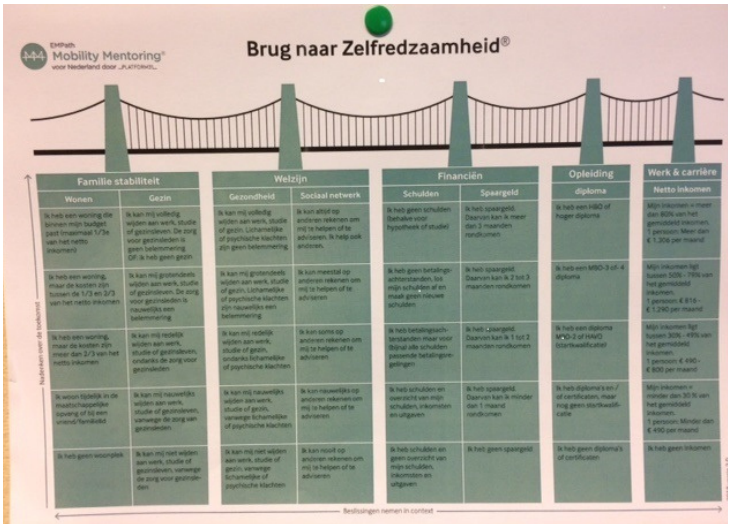
Aanmeldingen

Aanmeldingen schuldhulpverlening komen binnen bij CMWW :

- Team Toegang CMWW
- Spreekuren Os Hoes
- Melding vroegsignalering

Deze aanmeldingen gebeuren d.m.v.:

- doorverwijzing samenwerkingspartners zoals huisartsen, ISDBOL, Kredietbank Limburg, woningbouwverenigingen etc.
- advies van eigen sociaal netwerk zoals familie, vrienden of buren
- eigen initiatief



Kennismaking/eerste gesprek

In eerste gesprek wordt het verhaal/de vraag van de inwoner in beeld gebracht zodat deze zicht krijgt op de eigen situatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van:

- Brug naar zelfredzaamheid (zie hierboven)
- Het in kaart brengen van sociaal netwerk
- Directe hulp bij urgente praktische zaken
- Inkomsten/uitgavenoverzicht om zicht te krijgen op situatie
- Dreigende uithuiszetting of afsluiting voorkomen

Verder na aanmelding

Bij dreigende uithuiszetting of afsluiting energie of water: binnen 3 werkdagen wordt een eerste gesprek gepland

Bij meervoudige meldingen (uit vroegsignalering) vindt er binnen 4 weken een eerste gesprek plaats

Nadat het verhaal integraal en breed in beeld is gebracht:

- Passende aanpak zoals: betalingsregelingen, ondersteuning budgetcoach, inzet budgetbeheer/bewindvoering, aanvraag en inzet fondsen en/of voedselbank en/of Stichting Leergeld enzovoorts.

Daarnaast bij problematische schulden:

- Maken plan van aanpak
- Afgeven beschikking
- Toeleiding Kredietbank Limburg

Wat is een problematische schuld?

Problematische schuld:

Schuld niet binnen 3 jaar in te lossen met eigen mogelijkheden en middelen.

Voorbeeld:

De inwoner heeft 10.000 euro aan schulden.

Hij of zij heeft de mogelijkheid om (na aftrek vaste lasten en leefgeld) 100 euro per maand aan de schulden af te betalen.

Dat betekent dat hij of zij dan in 3 jaar (100 x 36 maanden) 3600 euro kan afbetalen aan schuldeisers. Indien de verwachting is dat inkomen niet zal stijgen en uitgaven niet gaan dalen, dan kan er vanuit worden gegaan dat de inwoner zijn of haar schulden niet kan afbetalen binnen 3 jaar.

We spreken dan van een problematische schuld.



Vroegsignalering, er op af

Er op af door aan de deur te gaan en daadwerkelijk contact te leggen om erger te voorkomen

Dit doen we bij meerdere of terugkerende achterstanden in vaste lasten. Met vaste lasten wordt bedoeld:

- Huur
- Water
- Energie
- Ziektekosten

I



Stress-sensitief werken vanuit gedachtengoed Mobility Mentoring®

Uit armoede komen is een complexe executieve uitdaging máár:
In armoede leven beperkt de inzet van executieve functies

DUS:

Zorg voor eenvoudige dienstverlening en werk aan de versterking van de executieve functies

- **Denken dan doen i.p.v. ad hoc reactief reageren**
- **Alternatieven en strategieën bedenken i.p.v. alleen aandacht naar acute problemen**
- **Organiseren van complexe/meerdere taken i.p.v. adviezen niet kunnen opvolgen**
- **Werken aan lange termijn doelen i.p.v. leven bij de dag**

Samenwerking tussen
CMWW
Kredietbank Limburg
ISDBOL
Betere Buren
Gemeente Brunssum



Preventieve activiteiten

Week van het geld:

- **Kick off bijeenkomst in maart voor groepen 8 met actieve workshops rondom thema geld, in samenwerking met scholen en jeugd en jongerenwerk CMWW**
- **Lessen op scholen: 3 lessen met afrondende leuke opdracht**





Dag van Armoede, 17 oktober

Aandacht voor armoede in breedste zin van het woord, in samenwerking met partners waaronder Weller, gemeente, Leger des Heils, ISDBOL etc.
SAMEN voor alle inwoners

CMWW

Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk & Peuteropvang

CMWW
Pr. Beatrixstraat 1A, 6443 AK Brunssum - 088-4552500 - www.cmww.nl - info@cmww.nl